

新形势下高校行政管理工作创新研究

梅园

(西南财经大学天府学院, 成都 610072)

[摘要]随着我国高等教育改革的深入推进,我国高等院校行政管理工作取得了很大程度的发展,提高了高等院校在人才培养、科研教育以及社会服务等方面的能力。但在新形势下,我国高等院校行政管理工作仍然有很多问题需要解决,如何解决这些问题,提高高校的综合服务能力已经成为当前高等教育改革的重要方面。为此,本文以新形势下高校行政管理工作创新研究为课题,在深入探讨新形势下高校行政管理工作面临问题的前提下,给出了高校行政管理工作改革的方向和优化策略。

[关键词]新形势;高等院校;行政管理;创新;改革

doi: 10.3969/j.issn.1673-0194.2018.10.095

[中图分类号] G647 [文献标识码] A [文章编号] 1673-0194(2018)10-0202-03

0 引言

高校行政管理工作是高校内部管理的重要组成部分,有效的高校行政管理工作能够提高高校人才培养、科研教育以及社

会服务等方面的能力,因此高校的行政管理水平在一定程度上对于高校基本职能的发挥以及高校的正常运转有着至关重要的作用。与此同时,在当前我国社会大转型的历史背景下,如何创新高校行政管理工作,促进高校职能发挥已经成为亟待解决的问题。随着专业领域学者对于高等院校行政管理改革的理论

[收稿日期] 2018-04-13

微观三个层次的管理形态。作为一种不同层次、不同部分组合形成的管理系统,社会工作的制度性协同主要体现在社会管理的效能方面。在社会工作当中,社会工作的制度性协同也是通过开设符合工作特点的活动才能够发挥其作用,这也是社会制度结构层面上发挥作用的客观要求。根据相关理论研究情况来看,结构与功能具有某种程度上的一致性,而社会管理部门设置了合理的工作方法并树立了更为明确的社会工作目标,可以有效提升社会管理的有效性。

4.3 对社会工作协同作用的认知

从广义上来看,社会工作应该属于社会管理系统的组成部分,其不但是追求社会制度化与系统化的基础,同时也是实现社会控制的前提。但是,从狭义的社会管理范畴上来看,社会工作与管理是存在较大区别的,其不但是由于社会工作的服务群体、目标与社会管理存在区别,更是两者在接触界面上存在明显的区分。但是,即使是从狭义的角度上对其进行分析,其依然存在交叉的部分,所以脱离广义的观点对社会管理与社会工作的关系进行分析时,往往无法将社会工作作为管理的全部。

根据国家法团主义的定义来看,国家与社会在相对独立的基础上实现合作是社会管理创新的新形势,而社会工作缺乏实质性改善民生的价值时,其促进社会管理的能力也会被削弱,这也是当前我国社会工作中存在的最为严重的问题之一。尽管如此,通过研究社会工作对于社会管理的协同作用,关注社会工作与狭义、广义社会管理的影响、区别和联系,就可以帮助人

们更清晰地认识到社会工作的价值,认识到其在社会管理中的重要性,从而帮助我国更好地改善民生,化解社会矛盾,为我国建设社会主义和谐社会提供借鉴与帮助。

5 结语

社会工作与社会管理工作具有密不可分的辩证关系,从客观上来看社会工作随着社会问题与矛盾的复杂程度而发生变化,其会直接影响社会管理关系,从而对社会管理的公共服务、社会管理关系以及管理协调认知等方面的内容产生深刻的影响。本文结合当下我国社会工作的具体现状与学术界普遍的研究成果,通过分析社会工作对于社会管理的功能性、制度性以及整体性协同关系,希望可以优化社会管理的各项细节,为协同理论的有效搭建提供论证与说明,进而为我国社会公共关系管理工作的顺利开展提供新的思路,为我国现代化建设以及社会的长治久安贡献一份力量。

主要参考文献

- [1] 方舒. 论社会工作与社会管理的交互机理——从社会工作的本质属性谈起[J]. 社会科学, 2013(5).
- [2] 李迎生, 方舒, 卫小将, 等. 社会工作介入社会管理研究——基于北京等地的经验[J]. 社会工作, 2013(1).
- [3] 罗爱华. 浅议发展社会工作对社会管理创新的意义[J]. 中南林业科技大学学报: 社会科学版, 2012(1).

探索以及各大高校对于创新行政管理工作的深入实践,培育服务导向型行政管理理念逐渐成为当前我国高等院校行政管理创新改革的重要方面,并且,随着国家对服务型政府的深入实践,也为深化高等院校行政管理工作的创新改革指明了方向。

1 新形势下高校行政管理工作存在的问题

1.1 行政管理理念落后

由于我国高校行政管理工作同政府相关部门的管理高度一致,在组织设置、机制运行以及管理模式等方面都欠缺自主性和创新性,从而导致我国高校行政管理工作官场文化气息较重。行政本位的管理观念,严重制约了现代化的行政管理需求和现实高等教育需求,主要表现在以下几个方面:第一,行政管理工作责任意识淡薄,本身的行政管理机制缺乏竞争意识;第二,行政管理工作不计成本,没有成本效益意识,且管理人员工作的投入成本往往远远大于所取得的工作效果;第三,欠缺服务意识和创新意识,沿袭传统政府的官本思想,从规章制度到岗位职责再到行政人员素养都缺乏与时俱进的意识,往往墨守成规。同时,行政人员的工作仅仅停留在完成工作内容或者仅仅是为了打发时间而忽视工作内容,根本没有服务意识和效率可言。

1.2 行政管理制度有待完善

行政管理制度是行政管理工作的基础,没有完善的行政管理制度,更无从谈起行政管理职能是否规范、行政管理工作是否合理等问题。行政管理制度不完善主要表现在两个方面。一方面,行政管理存在越位管理的情况。该问题主要表现为高校行政管理制度规定的行政管理工作范围超越了应有的工作范围,如过度介入学术科研和教育工作,并且以行政权力为依靠管理学术事务,挪用学术经费和管理学数学项目等已经成为制约我国高校科研教育和人才培养的重要问题。同时,一些从事学术研究工作的学者和教师被任命为行政管理人员,不仅是管理上的越权,同时也扰乱了科研工作者的研究工作。另一方面,行政管理存在管理真空的情况。由于行政管理制度不健全,导致一些本应该由行政管理人员履行的职能为实现及时的工作跟进,导致了诸如行政管理不作为的问题。

1.3 组织机构设置不合理,行政效率低下

组织机构设置不合理,行政效率低下主要体现在以下3个方面。第一,组织机构设置不合理。行政人员自身素养参差不齐以及组织机构人员数量过多,影响了组织机构的效率,从而会出现人员素养和人员配置问题,一旦遇到管理任务就会相互推诿,既影响了问题处理的效率,同时也加深了各部门之间以及人员之间的矛盾,不利于行政管理职能的正常发挥以及学校各项管理的正常运转。第二,高校内部行政管理队伍的效率低下。高校内部行政管理队伍的高效运作是提高高校行政管理工作质量的重要保障,而在现实的高校行政管理队伍人员配置上,过多充斥着不重视行政管理的问题,例如,为了吸引人才,其配偶

被安排在行政管理部门工作,而这种交易并没有充分考虑其配偶的行政素养状况。第三,现代办公手段有待提高。现代办公手段不足主要体现在没有有效利用现代网络信息技术手段。

2 创新高校行政管理工作的对策

2.1 深入推进自主办学改革,创新政、校、社三者的新型关系

深入推进自主办学改革,构建政府、学校和社会三者的新型关系,是当前我国教育事业的发展以及社会发展的必然选择,同时也是创新高校行政管理工作的关键根基。对此,一方面,要理顺政府与高校的行政关系。去除高等院校“小政府”的既定角色,改变政府部门对高校内部事务过度管理的现状,加快高等院校事业单位的分类改革,调整和优化高校的内部构成,深入推进行政、办学和评估的分离工作,逐渐建设成一个公开透明、权责明确和统筹兼顾的教育管理体制。另一方面,加快高校与社会新型关系的构建步伐。促进高校与社会新型关系的发展既能够充分发挥高校服务社会以及为社会培养优秀人才的基本职能,同时也能在构建新型关系的过程中,创新高校行政管理模式,强化高校行政管理的服务意识,通过社会力量的参与使高校最终形成依法办学、民主管理、有效监督和社会参与的新型关系。

2.2 强化高校行政管理的服务意识,引入新型管理的服务理念

构建新型管理理念,建立服务导向型高校行政管理体制,这既是高校行政管理在新形势下的必然变革趋势,同时也是处理好高校行政管理与办学管理等内部管理的必然选择。为此,高校要把以人为本、崇尚学术以及创新发展的理念,切实地落实到高校行政管理的各项工作中去。第一,以人为本的理念。在构建服务型行政管理体制中,以人为本就是要求高校行政管理人员在管理的过程中,要以教职工和学生等服务主体为保障为出发点,既要做好日常的行政管理工作,同时能够在特殊情况下,发挥自身积极主动性,以人为本,高效灵活地处理好相关事务。第二,崇尚学术的理念。强化崇尚学术的理念主要是为了处理好高校行政管理工作与高校培养人才以及发展科研基本职能的关系。行政管理工作都是为了实现高校的基本职能而服务的,因此具备崇尚学术的理念要作为高校行政管理工作人员的一个基本素养,才能够形成服务学术、促进学术的良好氛围。第三,创新发展理念。在高校行政管理的服务理念中,解放思想、与时俱进、创新发展是其哲学基础和实践检验出来的真理,因此服务理念并不是一成不变的,需要根据时代发展趋势以及社会发展需要,为在新形势下相应的对行政管理工作的社会职能和内容做出调整,变革不适应时代的行政管理方式,使高校的行政管理逐渐形成一个满足发展需要的、动态平衡的新型管理体系。

2.3 推进民主决策和构建有效的监督机制

推进民主决策和构建有效的监督机制,既是变革高校传统行政管理工作的基础,同时也是构建服务导向型行政管理体制的制度保障。首先,优化民主决策机制。深入到决策制度、决

策方式、决策原则、决策主体、决策程序以及决策机构等要素的各项工作中去,以构建各要素统一、密切联系为基本原则,确保各项要素以及各项要素之间的科学合理性。完善专家咨询制度、集体决策制度、决策评价制度以及决策失误追责制度,切实做到以人为本的服务理念能够贯彻到行政决策层面上来。其次,有效的行政管理执行机制。有效的行政管理执行机制是决策的关键,在新形势下,高校行政管理的执行机制既要具备执行决策的能力,同时也要创新执行体制,如引入企业化的运行机制,在保障教职工以及学生主体利益的前提下,以提升执行效率和优化执行效果为思路,构建高效、灵活的执行机制。最后,有效的监督机制。有效的监督机制不仅包括及时、准确的反馈机制,同时也包括完善的权力监督机制。建立有效、及时的反馈机制才能够处理和优化行政管理同广大师生以及政府、社会之间的关系,完备、及时的反馈机制同样也是有效监督机制的基础,及时发现问題才能够高效率地解决问题。完善的权力监督机制,既是服务导向型行政管理体制运行的根本保障,同时也是维护师生以及合作主体之间利益的根本保证。完善权力监督机制,就要做到决策权、执行权以及监督权三者分离,并且相互制约,如完善教职工代表大会制度、完善投诉机制等。

2.4 重塑管理队伍,建设高素养、专业化的服务团队

建设高素养、专业化的行政服务队伍不仅是创新高校行政管理工作的重保障,同时也是发挥服务型行政管理职能的重要基石。第一,完善行政管理人员的配置系统。一方面,建立合理的配置人员队伍,做到人力资源的优化配置,使行政管理队伍能够胜任岗位职能,既要对其现有的行政管理专业的素养和综合素质进行评估,同时根据行政管理岗位需求,对外引进人才,完善行政管理人才培养方案,对于行政管理经验丰富和高素养的人员进行多岗位的交叉培养,从而确保高校行政管理工作人员配置的合理性和可持续性。另一方面,完善行政人员的招聘和退休机制。在新形势下,要变革不适应服务型管理工作进行的人才配置问题,同时创新高校行政管理人力资源的引入和退出机制,建立一个考核方式多样、公开、透明和民主的选拔机制,在综合评定现有行政人员各项情况的前提下,清退不符合指标的人员,确保高校行政管理人力资源能够更高效地胜任服务导向型行政管理模式。第二,建立服务型行政管理人力资源系统。在建立服务型行政管理人力资源系统的过程中,尤其要重视行政管理人员的技能培训。服务型行政管理模式本身是一个学习型组织形式,这就要求行政管理人员需要与时俱进,不断更新行政管理理念和完善自身的行政管理方式。针对这种要求,在新形势下,高校行政管理工作要不断完善行政管理人员的专业素养和综合素养的培训机制,既要做好岗位内部培训,同时也要建立相应的激励机制,鼓励行政管理人员自我学习,培养行政管理人员自我提升的能力。

2.5 创新行政管理服务工作渠道,打造综合、高效的信息服务平台

高校服务型行政管理体系不仅需要政府、社会、教职工和学生的广泛参与,同时也需要在自身管理内部形成一种高效、灵活的工作方式。要保证行政管理工作的高效性和积极参与,就需要建立便捷的服务渠道。因此,创新高校行政管理服务工作渠道就是要依靠网络信息技术,对行政管理主体的问题和各项基本工作事务进行集约化处理,建立一个多元化、高参与度和高效率的综合信息服务平台。为此,一方面,要建立网络信息服务平台。要求网络信息服务平台既能够实现管理主体和服务主体的实时交流,又能够实现行政管理主体依靠平台解决一些相关的现实问题。在高校校园网和现有管理系统的基础上,加强网络基础设施建设,增加信息交流模块,从而实现管理主体和各服务主体的信息交换,从而实现行政管理工作的网络办公。另一方面,要整合现有实体服务平台。以综合信息服务网络平台为基础,整合行政管理工作内容,合并相近的、可以实现网络服务的岗位,同时整合需要实体服务的事项,建立集约化的实体服务平台。这样既能够保证行政管理工作的高效性,同时也能够让服务主体享受便捷和人性化的服务。

3 结语

随着我国经济和社会的不断发展,作为高校正常运转的行政管理环境也时刻发生着变化,变革传统的不适应时代发展需要的行政管理理念和管理体系已经成为当前我国高等院校行政管理工作的基本现实。在形势下,构建和完善高校服务导向型行政管理模式逐渐成为高校行政管理体制改革的主流,在党和国家的领导下,深化教育领域的综合改革已然成为行政管理工作的转型的重要契机。这就要求高校要解放思想、与时俱进、创新高校行政管理方式,建立一个开放性、服务型的行政管理体系,突破当前行政管理工作的瓶颈,促进和推动我国高等院校行政管理工作的实现阶段性发展。

主要参考文献

- [1] 季云瑞,李建华,翟娇娇.ERM整合框架思路的我国高校内部控制转型策略研究[J].内蒙古财经大学学报,2017(6).
- [2] 郭伟伟.新形势下民办高校学生管理工作的创新思路浅述[J].考试周刊,2017(98).
- [3] 任军战.新形势下民办高校学生管理工作的创新思路浅述[J].考试周刊,2015(67).
- [4] 杨光.行政管理体制在新形势下高校中的创新[J].散文百家,2015(7).
- [5] 徐鹏.浅议新形势下高校学生管理工作模式创新[J].时代教育,2013(13).