

基于大数据技术的高校思想政治教育创新探析

苏颖

[摘要] 大数据的到来引发了一场学习、生活与教育等方面的思维大变革,而一直贯穿于高校教育阶段的大学生思想政治教育也势必会受到大数据的冲击与影响。这就要求我们以此为契机,主动顺应潮流,直面技术挑战,利用大数据技术不断创新大学生思想政治教育工作,以此提升高校思想政治教育的水平。

[关键词] 大数据技术;积极意义;高校思想政治教育;创新策略

引言

伴随着以云计算、物联网、传感网、人工智能为代表的先进技术的迅速发展和不断普及,预示着大数据时代的悄然来临。2012年,在联合国发布的《大数据促发展:挑战与机遇》白皮书中明确指出:“大数据时代已经到来,大数据的出现将会对社会各个领域产生深刻影响。”2015年,在国务院正式印发的《促进大数据发展行动纲要》中首次将大数据明确为国家发展战略。大数据在政务、教育、医疗、农业、出行等领域的应用层出不穷,以前所未有的方式引发人们学习、工作、思维的巨大变革^[1]。而一直贯穿于高校教育阶段的大学生思想政治教育也势必会受到大数据的冲击,这就要求我们以此为契机,主动顺应潮流,直面技术挑战,利用大数据技术不断创新大学生思想政治教育工作,以此提升高校思想政治教育的水平。

一、运用大数据创新高校思想政治教育工作的积极意义

大学生思想政治教育工作是高校学生教育管理工作的的重要组成部分,党的十九大报告中提出,要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,发展素质教育,推进教育公平,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。大数据时代下,高校思想政治教育工作者如何积极运用大数据技术创新高校思想政治教育工作,对于实现立德树人根本任务具有十分重要的现实意义。

(一) 通过大数据技术有助于整合思想政治教育资源信息

目前,许多高校逐步重视开展信息化建设,在多年的建设之后已经初步建立起相对完善的教育信息业务系统,积累了大量具有一定价值的思想政治教育资源数据。这些学生资源数据主要来源于校园网、图书馆网络系统、教务管理平台、学生宿舍平台、学生业务系统等,而这些数据包括大学生在校期间的消费记录、成绩记录、奖励记录、惩罚记录、活动记录等,不仅总量庞大、种类复杂,而且相互之间存在关联。在以往的大学生思想政治教育工作中,由于受限于部门联系机制、资源整合力度等主客观因素,没有办法合理利用这些数据资源,只能采用系统抽样或随机抽样的方法对大学生思想状况进行调查,同时再加上思想政治教育工作者的经验进行综合判断^[2]。这种仅仅依靠部分数据而得出的结论在效度和信度上都会可能存在一定的漏洞。伴随着大数据时代的来临,让我们可以通过大数据技术去收集和分析每个大学生个体的“全面数据”,利用全部数据资源而非仅仅只是个别数据资源,从家庭成长环境、学习教育情况、生活消费状况以及人际交往活动等方面的第一手资料,从而实现对大学生的量化分析,从而促进高校思想政治教育工作的顺利开展。例如,我们可以通过大数据技术分析学生在校园网、教务系统、图书馆系统上的浏览数据,来挖掘和梳理大学生群体特征。

(二) 通过大数据技术有助于增强思想政治工作预测作用

在传统高校思想政治教育模式中,由于大部分

学生仍然对思想政治教育存在一定的抵触情绪,当自身出现各种思想问题时都不愿意主动和教师进行沟通来获取支持,这就使得传统思想政治教育模式缺乏实效性和灵活性而难以获得实效。与此同时,传统高校思想政治教育模式主要依靠教育工作者的经验来分析和预测大学生的思想行为发展趋势,缺乏科学性和严谨性,进而使得高校思想政治工作始终处于一种被动应付的状态,难以科学应对各种学生突发紧急状况。而大数据的核心价值在于“预测”,高校思想政治工作者可以借助大数据的预测功能,对大学生的思想动态、社交行为以及学习行为进行挖掘、研判和前瞻,针对大学生的思想问题可以做到“早发现、早跟进、早诊断”,进而及时建立大学生思想政治教育预警机制,从而真正做到“思想预防”而非“祛病治疗”^[3]。例如,高校思想政治工作者可以根据大学生发布的微信朋友圈动态、QQ 说说,来了解大学生最新的思想情感动态,如果一旦发现大学生出现各种非理智行为的话,则应尽早介入对其进行疏通和引导,进而将各种危险事件遏制在萌芽状态里。

(三) 通过大数据技术有助于加强思想动态的时效性监测

在传统高校思想政治教育模式中,针对大学生思想动态的监测只能借助于书面问卷调查、网络问卷调查、个别访谈、实地走访等方式进行,这就使得传统思想政治教育模式对大学生的思想政治动态监测呈现出一定的滞后性,不利于高校思政教育工作者及时掌握大学生思想动态,进而采取有效的应对措施。借助大数据技术可以基于互联网技术、物联网技术和云计算技术对大学生的思想走势、行为变化进行动态化分析,从而帮助高校思政教育工作者实时跟踪大学生的思想情感变化,在思想政治教育工作中做到有的放矢,进而为每一个大学生提供极具时效性和科学性的个性化教育服务^[4]。例如,高校辅导员可以充分利用大数据技术对某个学生是否准时上课、出操、回宿舍等数据信息进行全面的了解,进而可以对这个学生的思想动态进行实时分析,从而更好地做好思想政治工作。

二、基于大数据技术的高校思想政治教育创新策略

(一) 观念创新:增强高校思想政治教育的大数据思维

观念是行动的向导,其在工作中发挥着十分重

要的方向引领作用。在高校思想政治教育工作中应契入大数据思维,不断创新大学生思想政治教育理念,促进大数据技术在高校思想政治教育的合理应用。传统高校思想政治教育模式主要依靠教育工作者的经验来分析和预测大学生的思想行为发展趋势,缺乏科学性和严谨性,进而使得高校思想政治工作始终处于一种被动应付的状态。基于大数据技术我们可以对大学生相关的数据信息进行广泛收集和量化分析,进而为思想政治教育工作的顺利开展提供宝贵的第一手资料。因此,我们应不断创新教育观念,积极树立认识、收集、应用数据“三位一体”的大数据理念,不断提升思想政治教育工作者的数据收集素养和数据使用能力,更好地开展大数据思想政治工作^[5]。

(二) 方法创新:不断创新高校思想政治教育工作方法

伴随着现代信息技术的迅速发展和不断普及,高校思想政治工作必须逐步实现信息化,这就需要积极构建符合大数据时代发展需求的思想政治教育工作方法,以便更加有效的开展高校思想政治工作。首先,积极运用大数据搜集和分析功能,实时掌握大学生的思想动态,更好的指导大学生思想政治教育工作的顺利实施。例如,高校辅导员可以主动收集每一个大学生从大一进校之后的各类活动数据,并对其进行整理归类,进而分析大学生群体的兴趣爱好,进而在此基础上采取他们喜闻乐见的形式实施思想政治工作,这样可以更好的引发学生的情感共鸣,提升高校思想政治工作的感染力。其次,积极运用大数据的预测功能,基于互联网技术、物联网技术和云计算技术对大学生的思想动态、社交行为以及学习行为进行挖掘、研判和前瞻,从而针对大学生的思想问题可以做到“早发现、早跟进、早诊断”,进而及时建立大学生思想政治教育预警机制,从而真正做到“思想预防”而非“祛病治疗”。最后,积极运用大数据评价功能,实时把握每个大学生个体的个性特征,进而建立起完善的学生个人信息数据库,从而可以为每个学生提供个性化思想政治教育方案^[6]。

(三) 队伍创新:提升高校思想政治工作者大数据能力

在大数据时代要想真正利用好大数据本身的积极作用,就必须建立一支既懂技术又具备良好思想政治素养的教师队伍,以便更好地将大数据和思

想政治教育有机融合起来。为此,高校必须根据时代要求不断提升高校思想政治工作者大数据能力,可以采取以下几个措施:第一,应把好选拔人员选拔入口关。高校思想政治工作队伍构成应向多元化发展,积极吸纳一些具有多学科背景的硕士、博士加入高校思想政治教育工作队伍中,从而可以将个人专业背景与大数据时代高校思想政治教育服务的要求进行有机融合。第二,高校思想政治教育工作者必须主动学习各种大数据技术,通过培训、讲座和进修来不断提升自身的信息素养,不断提高大数据应用能力,从而可以利用大数据技术发现和关注大学生群体中存在的各种问题,帮助大学生解决各种思想困惑和心理问题。第三,高校思想政治教育工作者还应注重提高自身的思想政治素质,坚定政治立场、明辨是非,从而使自己面对良莠不齐的大数据信息仍然得以保持清醒的头脑,才可以始终客观理性地处理各种不同类型的问题。

(四)载体创新:不断完善高校思想政治工作者载体建设

载体是承载和传递思想政治教育内容,实现主客体相互作用的一种重要活动平台。伴随着信息技术的迅速发展和不断普及,使得大学生高校思想政治工作载体日益多元化,这就要求高校必须不断完善高校思想政治工作载体尤其是大数据思想政治工作载体的建设,更好的增强大学生思想政治教育效益。首先,应成立校大数据管理服务中心。高校应通过整合校内资源,学生处、教务处、财务处、学院等多部门通力合作,共同成立校大数据管理服务中心对涉及大学生的海量数据进行筛选,建立大学生思想政治教育数据库,从而为开展大数据思想政治工作提供第一手数据资源。其次,不断优化校园数学管理服务系统。伴随着数字校园的不断建设,越来越多的校园服务功能都依托校园管理系统开展,进而使其成为大学生数据信息的主要来源渠道,运用互联网技术、物联网技术和云计算技术对大学生的思想动态、社交行为以及学习行为进行挖掘、研判和前瞻,实时掌握大学生思想动态变化进

而采取针对性、预见性的思想政治教育措施。最后,积极构建互联网思想政治教育机制。合理利用以QQ、微信、微博、易班、微信公众号为代表的新媒体平台深入开展大学生思想政治教育,不断加强社会主义主旋律教育,积极传播社会正能量,在大学生喜闻乐见的交流方式中主动占领网络思想政治教育阵地。

三、结束语

综上所述,大数据技术所释放出的巨大优势已经使得选择大数据方法开展大学生思想政治教育已经不再是一种权衡,而是已经发展成为一种通往未来的必然选择。在大数据时代,只有不断创新思想政治教育观念、方法、队伍、载体,才可以真正实现二者的有机融合,最终提升高校思想政治教育水平。

参考文献

- [1]饶旭鹏.大数据时代高校思想政治教育的挑战与应对[J].继续教育研究,2017(04):52-54.
- [2]谢继华.大数据在高校思想政治工作中的实践与思考[J].思想理论教育导刊,2017(11):151-152.
- [3]代浩云.大数据预测在思想政治教育中的应用探新[J].重庆邮电大学学报(社会科学版),2017(02):151-152.
- [4]田冰.大数据视野下思想政治教育的探索和创新[J].教育理论与实践,2017(03):35-37.
- [5]徐岩.大数据时代下高校思想政治教育创新探析[J].重庆邮电大学学报(社会科学版),2017(06):89-91.
- [6]葛伟阳.大数据时代提升高校思想政治教育实效性之道[J].黑龙江工业学院学报,2017(11):8-11.

[作者单位:集美大学]
(责任编辑:赵永奎)