

DOI: 10.19552/j.cnki.issn1672-0601.2018.06.010

浅议提高铁路职工教育培训质量的方法

李 杨

(郑州铁路局郑州职工培训基地, 郑州 450000)

摘要: 伴随我国社会经济发展不断进步, 铁路装备水平有了明显的提高, 铁路生产力的布局更加优化合理; 新的市场环境背景下, 铁路先进的安全技术和修程修制向铁路职工提出了更高的工作要求。因此, 为了确保新环境下铁路生产更加安全, 有必要加强对铁路职工的教育培训。本文主要针对我国铁路职工教育培训的现状和现存问题进行简要分析, 并提出相应的策略, 以提高铁路职工教育培训质量。

关键词: 铁路职工; 教育培训; 质量

中图分类号: G710 文献标识码: A 文章编号: 1672-0601(2018)06-0031-03

On the Method of Improving the Quality of Education and Training for Railway Staff

LI Yang

(Zhengzhou Railway Administration Zhengzhou Staff Training Base, Zhengzhou 450000, China)

Abstract: With the continuous progress of the social and economic development in China, the railway equipment level has been obviously improved and the layout of the railway productivity is optimized and reasonable. Under the new market environment, the advanced railway safety technology and repair system have put forward higher work requirements for railway staff. Therefore, in order to ensure more safety in railway production under the new environment, it is necessary to strengthen the education and training of railway staff. This paper makes a brief analysis of the current situation and existing problems of the education and training of railway staff in China, and puts forward some corresponding strategies to improve the quality of education and training for railway staff.

Keywords: railway staff; education and training; quality

0 引言

要推动我国交通运输事业的前进与发展, 有必要提高铁路事业的发展步伐, 铁路事业的发展, 离不开人才与智力的支撑。因此, 要加强铁路行业职工的教育培训工作。目前, 我国铁路职工的教育培训现状还存在一系列问题, 需要采取相关有效措施来提高铁路职工的教育培训质量, 以加强我国铁路运输行业从业人员的整体素质。

1 铁路职工教育培训的现状

随着我国人才战略的不断深入与发展, 国内越来越多的企业开始重视对职工的教育培训工

作, 并且在不断摸索与改进过程中取得了不错的成绩。我国铁路部门也在积极响应国家的人才发展战略, 定期进行铁路职工的教育培训工作, 教育培训的内容不断丰富, 相关的人才培养制度也越来越完善与规范, 取得了一定的成绩。但是在实际教育培训过程中, 依然存在很多现实的问题, 需要采取有效措施进行改革与调整, 真正实现铁路职工教育培训的目标。

2 铁路职工教育培训现存的问题

2.1 铁路部门相关领导缺乏对职工教育培训的重视

收稿日期: 2018-03-01

作者简介: 李杨(1984—), 女, 本科, 助理工程师。主要研究方向: 职工培训。

铁路运输部门既是国家机关又是国有企业,由于这种特殊性,一些铁路部门的负责人感受不到市场竞争的压力,很多站段领导比较安于现状,缺乏创新管理,没有相对的忧患意识;对铁路职工的教育培训工作不够重视,常常只是将上级下达的培训任务当做“软任务”,缺乏正确的认识,不能有效地执行教育培训政策。职工没有相关领导带领,缺乏自主学习意识和竞争意识,更没有科学的学习理念,难以为铁路部门的发展提供人才支撑。长此以往,职工的整体素质难以满足铁路运输事业发展的需求。

2.2 铁路职工文化知识基础较弱,学习新技术有一定难度

在铁路建设初期以及发展过程中,多数铁路部门更需要熟练工种,而在岗的多数职工相应的技术能力比较差,铁路运输相关部门职工的整体素质不高,甚至有些员工根本没有接受过任何专业的规范教育,到岗工作仅凭老员工的传教与自己的摸索,对企业相关的规章制度缺乏有效的理解,只是死记硬背,也不能为岗位提供更多的技术性建设,无法科学合理地完成岗位工作。然而,随着科学技术的进步,信息技术被广泛应用于铁路运输行业的各个方面,这就要求相关岗位员工要积极学习计算机技术,完成现代化设备的操作,一些知识基础比较差的员工在学习相关信息技术的时候,难度就比较大。

2.3 缺乏健全的教育培训体系

结合铁路行业的发展历史,曾经铁路部门也有比较系统的教育培训体系,但是随着各方面的改革与变化,该系统逐渐与铁路部门相分离,导致如今的铁路部门培训体系不健全,培训资源严重缺乏,难以培养出优秀的铁路职工。另外,现存的教育培训体系缺乏一定的针对性和系统性,导致培训工作难以提高职工的综合素质。铁路企业也缺乏有效的考核机制,逐级负责机制不够完善,缺乏合理的考核奖惩制度,员工在工作当中更多的安于现状,不求上进。^[1]

2.4 教育培训师资力量不足,培训模式落后

在铁路部门教育培训现有的体系当中,师资队伍力量不足,相关的培训师具备的专业知识和技能也不够充足和先进,教学科研能力比较低。另外,培训部门也缺乏有效的激励考核制度,日常的工作发展也没有与个人收入和业绩挂钩;再加上缺乏完善的培训机制,铁路部门教育培训师资队伍也比较落后,教育培训模式比较单一,依然延续传统的重理论轻实践的培训方法,跟不上新时期培训工作的需求。^[2]

3 提高铁路职工教育培训质量的方法

3.1 转变相关领导的教育培训观念

人才是企业发展的核心竞争力,铁路企业要重视人才的力量,各部门领导要转变思想观念,建立重视人才和职工教育培训工作的管理理念。企业领导要清楚,只有通过教育培训培养出更多的人才,提高整体员工的综合素质,才能有效促进铁路企业的发展,顺应时代的进步。企业领导要增加对铁路职工教育培训的资金投入,并积极利用先进的互联网信息技术,促进培训工作中信息与技术的共享与交流,针对铁路运输日常工作中遇到的问题与各项需求,建立新型题库,使员工接受的培训更加符合铁路运输业发展的需求,有效提高职工的综合素质。

3.2 采取有效手段提高培训质量

对铁路职工进行有效的教育培训不是最终目的,最终目的是要提高教育培训的质量,切实有效地提高实际工作中铁路职工的工作效率。在对铁路职工进行教育培训的时候,要根据不同岗位的特性,结合不同员工的年龄与身体状况,文化程度和岗位需求等因素,深入分析各方面的因素构成,有针对性地制定教育培训计划。教育培训的重点要放在关键岗位以及主要工种方面,根据不同岗位需求进行针对性培训,真正为铁路企业的发展注入新的活力与动力。

此外,要提高相应培训教材的编写质量,使教材内容更加丰富且多样化,将企业化管理与相关业务竞争和先进技能编写到教材中,使培训内容更加符合社会发展的需求。教育培训的方法也要

打破传统 积极创新,多运用案例分析与现场模拟等实践手法进行培训教育,提高教育培训结果的实践性和有效性。

3.3 建立健全的培训机制

铁路企业要建立健全的培训机制,结合日常运输工作的实际情况,逐步完善职工上下岗以及培训机制,并确保有效运作,对职工短缺的岗位进行社会公开招聘,实现公开公平的岗位竞争;促使员工在该制度下,提高竞争意识并积极接受教育培训,自主学习;建立相应的考核机制,促使员工积极进取。将讲师的授课水平与工资挂钩,并制定相关等级考评制度,提高讲师不断学习进步的意识。

3.4 制定有针对性的科学培训计划

在制定铁路职工教育培训计划时,要将站点的实际情况与新技术和新工艺相结合,确保教育培训课程计划有可操作性;在培训的同时提高职工的理论知识和实践能力,提升创新性,使职工在接受培训之后能够有效掌握先进的工作技术和新理论。同时,还要积极利用计算机信息技术,促进

员工与时代同步多元化发展,并不定时举行相关岗位的知识竞赛等活动,提高职工的学习积极性。^[3]

4 结语

国家铁路运输单位是我国基础的运输服务产业部门,对我国运输事业的发展至关重要。因此,铁路企业一定要重视人才的力量,建立健全的教育培训机制,积极引进先进技术,利用高科技的信息技术手段,采取有效措施提高铁路职工教育培训的质量,为铁路交通事业的发展提供更多的人才力量。

参考文献:

- [1]袁云兵,薛皓.提升铁路职工教育培训质量的途径研究[J].现代企业教育,2014(20):33-34.
- [2]封怡茹.新形势下提高铁路职工教育培训质量的途径[J].城市建设理论研究:电子版,2014(1).
- [3]翟雪冬.浅谈如何提高铁路职工教育培训质量[J].中小企业管理与科技(旬刊),2017(8):108-110.

(编辑 刘茗沅)

《职业技术》征稿

《职业技术》(月刊)创刊于2002年,是经国家新闻出版广电总局批准的国内外公开发行的学术性期刊。论文一般为4500字以上(含图表),文稿按顺序应包含:中文题名、作者姓名、作者单位、中文摘要、关键词、中国图书分类号、文章标识码、论文的英文题名、作者汉语拼音名、作者单位(英文)、英文摘要及关键词,首页页下注应有论文第一作者的个人信息(出生年月、性别、学位、

职称及主要研究方向)。课题项目请注明,省部级基金项目资助的论文在投稿时提供批准复印件。稿件应有有效联系方式(通讯地址、邮编、电话、电子信箱)。欢迎大家投稿。

投稿邮箱:zyjszszs@126.com 本刊知网投稿网址: <http://www.zyju.cbpt.cnki.net>

编辑部电话:0451-53630400 53630411
53602790