

# 探析打造服务型高校行政管理模式的途径

/ 石伟涛 强润东 唐羚 张彤

**【摘要】**近年来,随着我国社会主义市场经济的不断繁荣发展,带动着人们对物质文化的需求不断提升,促使高校事业得到了长足的进步。而在高校的管理运作中,行政管理是其中最关键中枢系统部门,它的管理运作,对整个高校的进步与发展均是意义深重。探究分析优质高效的行政管理工作模式,打造符合当今社会要求下的服务型高校这一新型的行政管理工作模式,以新的行政管理模式来促进高校的教育质量以及知名度。

**【关键词】**服务型高校;行政管理模式;实施策略

**【作者简介】**石伟涛,男,1986年11月出生,山东,汉,大连医科大学,硕士研究生,助教,药学;强润东,大连医科大学;唐羚,大连医科大学;张彤,女,1990年11月出生,通讯作者,辽宁,汉族,大连医科大学,硕士,助教,民商法学。

随着社会经济和科学技术的不断提高,知识信息成为当下经济发展的主旋律,这给我国高校的发展提供了新的发展方向。其次在我国的科教兴国的战略要求的背景下,我国近年来的教育事业也有了里程碑式进步,新型的服务型高校理念成为了现今高校的指导思想。但就我国目前高校的行政管理工作的现状来看,观念缺失等问题层出不穷,新型的服务型理念推行出现较多的困难。因此,高校的管理层应该运用多重手段来建立新型的服务型高校的体系,架构并完善新型的服务型高校的行政管理模式,提高学校行政管理的工作效率<sup>[1]</sup>。

## 一、服务型高校的基本特征

(一)专业性。高校教育本身就带有强烈的专业性色彩,只有专业技能素养较高的工作人员进行专业化的高校行政管理,才能提高高校行政管理部门的工作效率,才能更好的履行行政管理部门的职能,更好的为高校师生提供良好的行政管理的相关服务。

(二)规范性。高校的在校人员,无论是师生还是工作人员,构成都极为复杂,民族、籍贯、习俗等要求繁杂,因此,高校的行政管理部门的工作就应该对高校所有在校人员的真实需求进行详尽、细致的了解,以最大的限度满足在校人员的基本需求,规范工作人员的工作流程,用规范、科学的工作来服务广大在校人员<sup>[2]</sup>。

(三)尊重性。尊重是服务的基本要求与基本实施要件,因此,建立服务型高校的行政管理工作的基本要求就是:工作人员必须做到对每一位来访做到相互尊重,务必以服务的心态去人性化的开展具体的高校行政管理工作,只有在尊重的基础上开展工作,才能提高行政管理工作的效率和评价。

(四)实效性。高校的行政管理是为了服务广大在校人员的,因此,广大在校人员的需求及意见、建议是行政管理部门工作的重要依据与来源。行政管理部门应该集思广益,确保广大师生能够真实的参与到具体的行政管理工作中去。其次,行政管理部门还要及时准确的掌握好全校师生的需求及需求变动,确保高校行政管理工作的实效性<sup>[3]</sup>。

## 二、传统理念下的高校行政管理所存在的问题

(一)行政管理部门服务理念较差。就我国目前的高校行政管理工作来看,较多的工作人员受到传统行政管理工作理念及不良社会风气的影响,工作人员的服务意识较差。

(二)行政管理部门体系混乱。现今,较多的高校行政管理部门层级划分较多,造成人员资源浪费、工作的权责分配不一致,这让广大高校在校人员在办理手续时程序繁杂、不合理,给广大在校人员的日常生活带来诸多不便。

(三)行政管理的各种制度不完善。受到诸多因素的影响,目前较多的高校行政管理,都缺乏系统的、科学的、合理的管理制度。出现问题时,涉及人员之间的责任互相推诿,缺乏必

要的担当,这都给高校的行政管理工作带来诸多不便<sup>[4]</sup>。

## 三、打造服务型高校行政管理模式的途径

(一)转变传统的管理理念。若是提高高校行政管理的效率,就必须强调管理人员的服务意识,淡化管理意识,以建设服务型高校行政管理为目标,大力加强高校的作风建设,将行政管理工作的服务意识渗透到日常工作之中,以高校的和谐稳定发展为主要目标,创造一个优质、高效的服务环境,从而提高高校行政管理工作的质量与水平。

(二)建立行政管理的组织体系。服务型的高校行政管理模式,就是对行政管理的部门进行体系化的变革,建立更为简便和科学的组织体系。建立这种体系,可以将部分合适的管理权力分散或下放到二级分院,利用二级分院与师生之间的直接的边界联系,及时、准确、有效的收集师生的意见与建议,以此来提高高校行政管理服务的质量与效率。

(三)完善高校行政管理的各项基本制度。制度是一项事业得以生存与发展的重要基石,因此,在打造服务型高校行政管理模式时,必须要保证高校的行政管理中所应用的各种制度与政策。第一,尖刺行政管理的评价体系和完备的监督体系,合理的利用这些服务评价,及时有效的做出调整,确保整个部门的工作效率。第二,建立层级分明的管理绩效考核,对其中工作表现优良的人员,管理层可以发放一定的物质奖励或是精神表彰,以此来调动工作人员的工作积极性。

(四)加强行政管理人才的引进。人才是新时期企业单位发展的重要影响因素,行政管理工作人员的基本素养能够直接的影响高校行政管理工作的质量与水平,因此,管理层必须要提高行政管理工作人员的政治思想素养,培养其较强针对性的职业素养、权责一体与强烈的上进心,并且增强其强烈的服务意识与良好的服务意识<sup>[5]</sup>。

## 结束语

高校是新时期培养高素质人才的重要基地,而大学生群体则是目前我国人才资源的重要组成部分,是中华民族伟大复兴的重要承载者,是中国梦的重要实践者。因此,加强高校服务型行政管理模式的建设,提高大学生全体的政治思想素养,全面实施人才强国和科教兴国战略,是提高我国综合国力、确保实现中华民族伟大复兴,推进实现全面建设小康社会实现的重要举措。

## 参考文献:

- [1] 席宏晔.基于服务特性分析高校行政管理存在问题及对策建议[J].湖北函授大学学报,2017,30(19):51-53.
- [2] 张月丽.树立以人为本理念构建服务型高校行政管理体制[J].学园,2017(22):146.
- [3] 闫妍.对建设服务型高校行政管理模式的思考[J].佳木斯职业学院学报,2017(05):461.