

浅谈提高高校二级学院行政管理工作质量的对策

/ 张田一 王俐江

【摘要】近年来,随着我国教育体系不断改革,高等教育由精英教育逐步转向大众教育,从而高校的行政管理模式也从权利集中的传统模式向二级学院行政管理模式过渡。二级学院的行政管理水平直接决定了其执行力,又在一定程度上影响或制约着高校的改革与发展。目前我很多高校的管理水平有待提高,如何提升高校二级学院行政管理工作的质量成为了行政管理者思考和关注的热点问题。

【关键词】高校;二级学院;提高;行政管理质量

【作者简介】张田一,单位:临沂大学教育学院;王俐江,单位:临沂大学教育学院;赵鑫,指导老师。

我国传统的系别专业教育,虽可以为学生提供一定的服务,但自身所具备的权力和管理能力较弱,大多数事宜要经过校方领导同意,办事流程繁杂,效率低下,给教职工和学生带来了诸多不便。另外,校方领导对于院校本身的情况了解不足,有时无法做出恰当的决策。而独立性较强的二级学院,在很多方面可以充分考虑到本学院学生专业的特殊性,更高质量更高效地行使管理权利,使得学院的办事机制更加灵活,从而大幅提升学院的办事效率。笔者认为提升二级学院的行政管理质量要从以下几点着手:

一、重视学习培训,提升行政人员素质

在我国高校中大多数从事行政管理工作的人员并非毕业于行政管理专业,专业不对口且未接受系统的管理学培训,并且工作时间紧,学习机会少,相关的知识普遍匮乏。加之二级学院产生的时间不长,沉淀不足。因此,现阶段努力建设学习型高校行政管理队伍是提升二级学院行政管理质量的重中之重。指导管理人员制定学习计划,提供必读书目,积极开展各项集体学习活动,并为青年骨干人员创造进修机会,争取联系国内、外知名大学管理机构,交流、学习先进的行政管理经验,为二级学院的建设注入新鲜血液,再将团队中的优秀案例推广到整个行政管理队伍。

高校是为社会主义现代化建设培养专业人才的摇篮。同时,为地方经济建设和社会发展培养更多的大量应用型人才也是一所高校的责任与义务。随着国家教育事业的不断发展,行政管理者的素质也应当得以优化和提升。

二、树服务意识,建设和谐高校

二级学院所管理的直接对象是广大师生,因此强化“以人为本”的服务管理理念,使得管理人员在提升思想意识和政治意识的同时,加强服务意识的深化,并从根本上加强管理者的责任感,对于行政管理工作是极为重要的。在日常工作中,行政人员要抛弃“管理”行政的传统思想,保证以二级学院的教学和科研为中心,做到时刻为教学科研服务,为师生服务,保障学院各项工作有条不紊地开展。

三、开展信息化管理模式,丰富二级学院行政管理技术

习近平总书记强调:“不创新就要落后,创新慢了也要落后”高校行政管理的发展亦是如此。勇于实践、善于实践是创新和发展不竭的源泉。教育全球化的趋势要求二级学院行政管理队伍必须与时俱进,坚持管理改革、更新管理理念。创新,不仅体现在思想上,更要体现在作为上。采取信息化平台的管理模式将提高高校各级行政管理的效率,大幅缩短信息传播和反馈的周期,利用微信群、QQ群及内网办公自动化系统平台等信息化管理平台及时把决策、通知、会议精神等重要信息传达下去。教师、学生以及管理者三方都可以及时地在平台上进行沟通交流,避免了消息传达不准确等问题,使二级院校行政管理工作更加高效和便捷。

四、责权结合,加强二级管理制度建设

行政管理工作不同于一般性质的工作,其必须依靠完善的制度才得以高效地完成。在二级学院发展的过程中,工作有凭有据,既有理论支撑又有经验可循而非从单一角度出发,才能使人们信服,才能积极开展各项工作。以往,有行政管理人员,开展各项工作仅依靠个人经验,凭借个人意志,忽视制度,使得二级学院内部出现了种种不良风气。因此,必须建立建设完善的制度。

首先,要做到分工明确,对岗位责任进行明确划分。公平性、合理化是划分责任的基本原则。其次,树立依法治院的意识,对原本的规章制度进行整合并完善,废除不合学院现状的规章制度,建立起符合时代发展潮流、适合学院发展现状的各项规章制度。

另外合适的激励机制,也可以促进高校二级学院良好的发展。经济学的一条重要原理就是:“人们会对激励作出反应。而不同的制度安排会对一个人产生不同的激励,从而导致他产生不同的行为反应。”通过建立完善合适的奖励制度,让学生、教师、行政管理人员,三方自愿参与到行政管理体系中,共同努力,在完成行政管理体系创新的同时,充分实现个人价值。完善合理的行政人员激励机制,奖赏有能力,有创新精神的管理人员,可以充分调动管理人员的积极性、主动性,鼓励其在行政管理工作中有进一步的提升。

五、完善监督机制,规范各项工作

一个成熟高校二级学院包含办公中心,教学、科研、人事、财务、学工等部门,虽然各个部门职责划分明确且都制定了严格的规章管理制度,但在具体落实各项行政管理工作时,难免会牵扯到多个部门,这时相互推诿、责权不清的现象极易出现。因此建立完善的公共投诉平台,让全院教职工共同监督可以很好地避免这种不良现象的发生。

结语

本文从提升行政管理人员素质和探索完善管理技术等问题入手,对高校二级学院行政管理质量的提升进行讨论,从目前已经实行二级学院管理的高校的情况来看,我国高校二级学院的工作,已步入了良好的轨道,并未出现严重的问题,但仍然存在一些细节方面不完善,还有一些制度不够合理,还有一些办事方式需进一步创新,各相关人员应针对二级学院的行政管理工作开展深入的探讨,结合本高校二级院校的特点办学目标等,优化行政管理,使二级学院管理模式创造出更大的价值。

参考文献:

- [1] 秦继新.浅谈提高高校二级学院行政管理水平[J].科技信息,2013(13):161
- [2] 王翰.加强二级学院行政管理工作的认识与思考[J].世纪桥,2012(11):124-125