

# 北京市西城区市民终身学习服务基地建设实践研究

王 晋 王俊明

(北京宣武红旗业余大学, 北京 100054)

**[摘要]** 北京市西城区市民终身学习服务基地作为西城区创建学习型城市工作示范区六大重点示范项目之一, 承担着为区域市民提供方便、快捷、务实的学习服务的重要任务。通过对该基地进行走访调研, 了解基地发展现状, 剖析基地发展存在的问题, 提出促进基地发展的建议, 推动基地建设品牌化、规范化、制度化发展。

**[关键词]** 市民终身学习基地; 特色品牌; 规范发展

中图分类号: G72

文献标识码: A

文章编号: 1008-6668 (2018) 02-0059-05

**[作者简介]** 王晋 (1984-), 男, 山西人, 北京宣武红旗业余大学助理研究员。研究方向: 教育管理、社区研究。

王俊明 (1968-), 男, 山西人, 北京宣武红旗业余大学讲师。研究方向: 社区教育。

## 一、前言

为大力建设全国社区教育示范区, 深入有效地开展学习型城区建设, 北京市西城区通过大力开展“市民终身学习服务基地”建设, 开发和整合区域内各种优质文化、科技、教育资源, 构建区域性、立体化的市民终身学习基地网络。市民终身学习服务基地作为西城区创建学习型城市工作示范区六大重点示范项目之一, 承担着为区域市民提供方便、快捷、务实的学习服务的重要任务。

2013年9月, 为进一步完善终身教育体系和终身学习服务体系, 推动西城区学习型城市工作示范区建设实现新的发展, 经西城区学习型城区建设领导小组办公室研究决定, 成立西城区市民终身学习服务基地办公室, 办公室设在北京宣武红旗业余大学, 具体负责统筹协调全区市民终身学习服务基地各项工作, 力争为西城区建设成为全国社区教育示范区和北京市学习型城市示范区作出更大的贡献。

2014年9月, 为进一步促进西城市民终身学习服务基地建设向前发展, 充分发挥地区社会

教育资源为市民提供终身学习服务的积极性和创造性, 根据西城区委、区政府《关于创建北京市建设学习型城市工作示范区的实施意见》(京西发〔2012〕5号)精神, 北京宣武红旗业余大学出台《北京市西城区市民终身学习服务基地建设促进办法(试行)》, 为构建完善的市民终身学习服务体系提供制度保障。

2017年9月, 根据《西城区关于开展市民终身学习示范基地认定通知》要求, 结合北京市评选首批市民终身学习示范基地工作, 西城区学习型城区建设领导小组办公室、西城区市民终身学习服务基地办公室根据前期各基地成员单位的申报情况, 通过对部分市民终身学习服务基地开展调研, 详细了解了各单位的发展动态及发展规划, 为下一步有针对性地开展市民终身学习服务提供了依据。

## 二、市民终身学习服务基地发展现状

截至2017年11月, 西城区市民终身学习服务基地已有67家。根据西城区教育十三五规划, 在2020

收稿日期: 2018-02-10

年之前西城区市民终身学习服务基地要达到100家左右。在市民终身学习服务基地不断发展壮大中,涌现出了如首都博物馆、北京天文馆、北京老舍茶馆有限公司、北京市外事学校、北京市西城区金融街社区教育学校等一批具有典型引领作用的示范基地单位。

### (一) 首都博物馆

作为北京市西城区市民终身学习服务基地的首都博物馆,是集研究、教育传播、文物保护于一身的北京市属最大的综合性博物馆。首都博物馆主要通过展览、讲座、展板、科普读物、教育活动等形式向市民开展服务,每年承办内容丰富多彩的展览近百个,市民参观量达百万人次。为更好地把握时代发展趋势,首都博物馆根据观众的参观情况,一方面利用网络、调查问卷、观察等方式展开观众研究,另一方面结合时代发展趋势,利用各种新媒体、新技术手段,为公众提供更好的参观体验。

首都博物馆从自身馆藏资源及地域文化出发,为中小學生提供课程式教学,同社区联合举办文博学院,针对社区老年群体,开展学习服务送教上门等活动。特别是首都博物馆专门为中小學生量身打造的“读城”项目,是首都博物馆在博物馆社会教育工作的一次创新与探索。“读城”项目集展览、社会教育活动、数字化体验等于一体,重在启发学生独立思考,引导学生走出校园、走进博物馆,让广大中小學生在博物馆探究式学习中知北京、爱北京。由于展览内容贴近城市文化历史、富有生活气息,不但深受学生们的喜爱,对广大北京市民来说,也为他们了解、学习城市文化提供了一个很好的切入点,受到社会各界人士的广泛好评。

### (二) 北京天文馆

作为北京市西城区市民终身学习服务基地的北京天文馆是我国乃至亚洲的第一座大型天文馆,馆内天象厅是我国大陆地区最大的地平式天象厅。天文馆在基地建设方面不断加大投入,每年自主制作1-2部科普节目,推出“宇宙畅游”天文主题展览,加强基础设施建设,为市民提供更加优质的服务。每年有超过60万人次的国内外观众来到北京天文馆参观学习。

天文馆以场馆资源为依托,深挖天文馆特色项目,利用科普宣传车在全国各地开展大型科普活动,每年普及人数近4万。流动天文馆品牌项目被评为“特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”。作为北京市社会大课堂的重要资源单位,天文馆大力推荐“畅游天文馆”“周四开放日”“每月第三个周六的科学讲座”等科普活动,积极开展亲子主题、科普进校园等体验活动,结合“六一”儿童节推出“‘六一’天文寻宝活动”,组织中小學生参加冬、夏令营,举办全国中學生天文奥赛。每年接待学生万余人,活动得到了中央电视台等媒体的高度关注。

### (三) 北京老舍茶馆有限公司

作为北京市西城区市民终身学习服务基地的北京老舍茶馆有限公司始建于1988年,是我国第一家民俗文化茶馆,京味传统文化底蕴深厚。经过29年的发展,老舍茶馆累计接待了160余位世界各国元首政要和500多万中外宾朋。老舍茶馆已经成为一张靓丽的京城文化名片,一扇闪亮的民族文化之门,一个以传承、弘扬北京传统文化为特色的人文地标。

老舍茶馆以大力弘扬中国传统文化为抓手,通过开展“学茶艺、品生活”学习体验、开设茶文化讲堂、以茶为媒走进校园等项目,全力打造市民终身学习服务基地,让传统文化走进百姓生活,使百姓生活更加精彩。特别是老舍茶馆推出的“老二分”茶摊、“戏迷乐”京剧票房和老北京传统商业博物馆三大品牌公益项目,知晓率高、参与率高,先转“博物馆”、再逛“大栅栏”已逐渐被广大市民熟知,京味文化的传播范围和社会影响不断扩大。

### (四) 北京市外事学校

作为北京市西城区市民终身学习服务基地的北京市外事学校创建于1980年,是首批国家级重点职业高中,全国教育系统先进集体。学校拥有一支包括北京市特级教师、北京市职教名师、西城区学科带头人等在内的教职工队伍,开设了30余项适合不同年龄层次市民学习体验的课程。近5年来,每年的社会培训量均达万余人次。

学校以服务首都经济社会发展、服务学习型城市建设为己任,注重强化社会服务职能,面向社会

开放的活动课程高端时尚、丰富多样。2015年,学校举全校之力,整合课程资源,成立北京市外事学校美好生活体验馆。作为学校开展市民终身学习服务的品牌项目,学校重视课程体验的效果和宣传口碑,不断开展创新,积极研发新课程,先后编写了《美酒风情》《一点茶识》等深受市民喜爱的教材、著作。

#### (五) 北京市西城区金融街社区教育学校

作为北京市西城区市民终身学习服务基地的北京市西城区金融街社区教育学校位于环境优美的醇亲王府南府。校园彩绘描金、青砖漫地,构筑出既有悠久历史传承,又有深厚教育底蕴的校园环境。目前学校有20名在职教师、30多名兼职教师,开设了国学、钢琴、美术、国画、书法、声乐、舞蹈、计算机、瑜伽、机器人、民乐等30多个项目,有200多个小组、14个艺术社团,近2500余人注册学习。

学校于2007年成立的金声国乐团是以演奏宫廷音乐和中国传统民族音乐为主的特色团队。在此基础上,学校以弘扬优秀传统文化为主题,创办了北京市首家民乐公益培训班,为6岁左右的孩子普及民乐知识。2017年,“金色驿站”被评为北京市终身学习品牌项目。金色驿站成为了学校“融文化、融资源、融服务”的重要载体,使社区教育学校真正成为了市民终身学习的教育基地,社区百姓的精神家园。

### 三、市民终身学习服务基地建设发展中存在的问题

在发挥市民终身学习服务示范基地作用的过程中,绝大多数单位立足地区,服务社区,充分挖掘地域特色文化,注重打造特色品牌,突出传统文化传承,为西城区市民终身学习服务基地建设乃至西城区学习型城区建设做出了积极贡献。但在进一步加强市民终身学习服务示范基地建设方面还存在着一些共性问题,突出表现在以下三方面。

#### (一) 以市民学习者为中心的工作意识需进一步加强

西城区市民终身学习服务基地建设项目作为西

城区建设学习型城市工作示范区六大示范项目之一,对完善区域终身学习服务体系,推动学习型城区建设具有十分重要的地位和作用。市民终身学习服务基地的主要功能是整合社会单位资源,为市民终身学习提供服务。作为服务的供给方,市民是其服务对象。西城区优质的社区资源、教育资源众多,各级文化事业单位、各类文化文物保护项目数量可观,这些都是正在发挥作用的市民终身学习服务资源。但是部分单位没有充分认识到终身学习服务体系是以市民学习者为中心。各基地单位整合文化、科技、教育资源,建设专业化、特色化的服务基地,不仅可以极大地丰富市民终身学习内容和精神文化生活,更有利于营造安定团结、和谐向上的社会氛围。

#### (二) 打造特色项目和学习品牌的创新意识需进一步增强

构建市民终身学习服务基地是推进全民学习、终身学习的重要形式和载体。通过创新品牌建设,能够吸引潜在的市民群体参与终身学习,提高市民终身学习服务基地的知名度和美誉度。在调研的过程中发现,部分基地单位整合了大量的课程资源,为市民提供了丰富多彩的学习服务内容,但在各种主题活动中,部分单位没有结合自身实际挖掘文化特色,部分单位没有提炼出品牌特色,部分单位对特色品牌的宣传推广力度不大,不能很好地起到基地单位的示范引领作用,社会知名度和社会效益不高,一定程度上影响了基地单位的创新发展。

#### (三) 市民终身学习服务基地基础性工作规范化需进一步加强

截至目前,西城区已有67家市民终身学习服务基地,按照基地单位的职能性质划分,主要分为文化基地、科普基地、教育基地和社会机构四大类。文化基地如首都博物馆等单位,科普基地如北京天文馆等单位,教育基地如北京市外事学校等单位,社会机构如老舍茶馆等公司。各基地单位在规范化建设、制度化建设方面、档案管理等基础性工作方面,工作成效参差不齐。部分基地单位重视活动档案等第一手资料的整理搜集,有章可循、有据可查;部分基地单位疏于对平时的基础性工作的管理,档案数据整理归纳不及时,工作的精细化、规

范化有待加强。

#### 四、市民终身学习服务基地建设发展建议

##### （一）加强组织领导，确保市民终身学习基地建设有序推进

一是建议完善机构设置，强化顶层设计，加强队伍建设。2013年9月，经西城区学习型城区建设领导小组办公室研究决定成立西城区市民终身学习服务基地办公室。目前，基地办公室工作由北京宣武红旗业余大学社区教育办公室代行。为进一步推动西城区市民终身学习服务基地工作向前发展，建议进一步明确西城区市民终身学习服务基地办公室职能，加快建设专职工作队伍，促进市民终身学习服务基地建设各项工作更加规范化、精细化，推动西城区学习型城区建设科学发展、内涵发展与可持续发展。

二是建议完善工作机制。各基地单位要增强市民终身学习服务基地建设工作的使命感和荣誉感，要积极承担起区域内开展市民终身学习的责任。建议各基地单位尽快成立市民终身学习服务基地工作领导小组，形成领导主抓、专人负责的工作机制，更好地与区市民终身学习服务基地办公室对接工作。同时要狠抓各项工作的落实力度，要有计划、有活动、有总结，促进基地建设常态化发展。

三是建议加强制度建设。健全、完善《西城区市民终身学习服务基地认定办法》，探索制定《西城区市民终身学习服务基地管理办法》，确保各项工作制度化、各种制度标准化、各类标准流程化。

##### （二）加大宣传力度，为市民终身学习品牌建设搭建平台

一是建议加强特色品牌建设。各基地单位要结合区域优势，基于本土文化和特色，整合课程资源，打造符合区域特点的特色学习活动，稳步推进“一地一特色”品牌建设，注重特色的品牌性和辨识度。基地单位要以市民学习者作为品牌建设的核心，关注市民的学习需求，通过各种手段持续地与目标受众沟通交流，不断提供更加优质的学习资源和服务，使之成为市民心中的一种学习符号。<sup>[1]</sup>

二是建议积极开展交流活动。基地办公室要为

各基地单位搭建交流平台，以基地开放日、基地现场会、基地观摩交流、示范基地展示等形式，充分发挥示范基地的引领、辐射作用，促进基地单位之间的学习交流，不断提升西城区市民终身学习服务基地建设的工作水平。

三是建议重视新媒体宣传手段。充分利用基地办公室主办的网站（西城社区教育网）和公众号（西城社区教育网公众号、西城市民学习基地公众号）等网络资源优势，推送学习资源，扩大基地单位的辐射空间，增强基地单位的社会知名度，为市民学习提供便捷服务。

##### （三）增加经费投入，扎实做好市民学习服务基地建设基础性工作

一是建议加大对基地单位的调研走访力度。以开展北京市民终身学习示范基地评选工作和西城区市民终身学习示范基地评选工作为契机，基地办公室要主动了解基地单位发展变化，对接基地单位发展需求，促进市民终身学习服务基地可持续发展。

二是建议加强对档案等原始资料的管理工作。各基地单位要高度重视档案资料等基础性工作，把档案收集整理工作抓在经常、抓在平时。基地办公室要通过开展评选申报，促进各基地单位档案日常工作。要大力宣传示范基地的先进管理经验，整体提升西城区市民终身学习服务基地档案工作水平。

三是建议充分利用信息化手段开展工作。基地办公室要重点做好“一网两号”的平台管理工作，要尝试建立基地单位平台管理系统，加强对各基地单位的统筹管理。各基地单位要利用网络技术建立市民学习报名系统和管理系统，统一管理学员的电子档案，有针对性地为市民提供学习服务，使市民在学习过程中充分体会到乐趣和价值。



#### 参考文献：

- [1] 李洪蕾等. 北京市西城区市民终身学习服务基地建设实验研究[J]. 北京宣武红旗业余大学学报, 2014(1): 19-22.

## Research on the Construction of Lifelong Learning Service Base for Citizens of Xicheng District, Beijing

WANG Jin WANG Junming

**Abstract:** Xicheng District lifelong learning service base, as one of the six key demonstration projects for the establishment of a learning city demonstration area in Xicheng District, bears the important task of providing convenient, fast and pragmatic learning services for the local citizens. Through visiting the base and survey, understanding its development status, analyzing its problems, this paper puts forward some suggestions for the promotion of base development, brand-oriented construction, standardization, and institutionalized development.

**Key words:** life-long learning base for local citizens; featured brand; standardized development

(上接第 39 页)

### 四、结论

我们从此次研究中得到的启示如下：第一，元认知策略的培训和运用对于培养和提高职大学生的英语自主学习能力效果显著，将策略训练融入英语课内和课外的实践是可行而有效的。第二，元认知教学可以纳入教学内容，作为职大课程改革的有机组成部分，应该在英语教学实践中大力推广以元认知策略培训和运用为主的自主学习策略训练。

#### 参考文献：

[1] 教育部办公厅. 教育部办公厅关于印发《大学英

语课程教学要求》的通知[J]. 中华人民共和国教育部公报, 2007-11-5.

[2] [3] 黄远振. 自主学习的定位、策略与实践[J]. 基础教育外语教学研究, 2003 (5): 33-38.

[4] [5] [6] [13] 何永国. 外语学习策略培训及评价标准[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2008 (9): 174-175.

[7] [8] [9] 申建军. 大学英语自主学习中元认知策略培训研究[J]. 洛阳师范学院学报, 2012, 31 (3): 107-109.

[10] [11] [12] [14] 刘红芳. 加强元认知策略训练提高学生英语自主学习的能力[J]. 广东工业大学学报(社会科学版), 2007, 7 (4): 86-88.

## The Application of Metacognitive Strategies in English Autonomous Learning of Adult College Students—— Illustrated by the Students from Beijing Dongcheng Adult College

SONG Xiaoxing

**Abstract:** In order to help adult college students to improve their English learning effectiveness and employment competitiveness, the author, taking students from Beijing Dongcheng Adult College as the research object, tries to use metacognitive strategies to cultivate and improve students' autonomous learning ability. It has been proven that the practice of integrating strategic training into English class is feasible and effective and that metacognitive strategy training can effectively improve students' autonomous learning ability.

**Key words:** metacognitive strategy; adult college students; English; autonomous learning