

新加坡学习型城市建设理念、举措及借鉴

○藏鸿雁 徐辉富

〔摘要〕新加坡作为一个多元文化的“袖珍”移民国家,通过建立完善的学校教育体系、构建全方位的培训系统、推行优厚的人才招揽政策、举办内容丰富的讲座、营造良好的读书氛围等举措建成了具备公民学习意识普遍增强、学习行为持续不断、学习内容全面多样、学习方法科学有效等特征的学习型城市,这对于我国学习型城市建设具有一定的借鉴意义。

〔关键词〕新加坡 学习型城市 学校教育体系

〔作者简介〕藏鸿雁(1978-),女,硕士,上海开放大学松江分校副教授,研究方向:远程教育;徐辉富(1970-),男,博士,上海开放大学研究员,研究方向:成人教育、远程教育。(上海201600)

〔课题来源〕全国教育科学“十二五”规划2013年度教育部重点课题“学习型城市建设的国际比较研究”(批准号DKA130345)。

新加坡是一个多元文化的发达国家。多年来,政府始终致力于学习型城市、学习型国家建设,强调终身学习,强调学习的伙伴关系,着力促进社会公民个人才能的发挥。本文着重对新加坡学习型城市建设情况展开探讨,以期为推动我国学习型城市建设提供启发。

一、建设理念与目标

新加坡秉持建设“思考型学校,学习型国家”的理念,着力推动学习型组织的建设与学习共同体的发展,努力构建和完善终身教育体系与终身学习服务体系,并将营造“终身学习文化”作为坚持不懈的目标和使命。

(一)思考型学校

思考型学校就是培养思考型学生和思考型成人,使不断学习和思考的精神伴随学生终身。前总理李光耀曾说:“对新加坡人来说,不论种族、宗教或语言,我们必须让有天赋、有才能的年轻一辈接受最好的教育,使他们的潜力得到充分发挥”^[1]。新加坡倡导所有学生循序渐进地发展自己独特的天赋和兴趣,通过采用灵活的教学方法使学生的潜能得到挖掘、培养和发展。为了增强学生的思考、学习能力,新加坡政府不断加强师资队伍建设,倡导学校开展创意式教学,为追求卓越而求

变、创新,政府要求学校为学生提供宽松、鼓励创新、允许犯错的环境,同时组织教育专家制定切实可行的教学计划,要求教师耐心等待学生的创意过程,让学生在过程中发现,在讨论中碰撞出新的创意,让学生在求知的过程中体验发现的快乐。教育部还提出“少教多学”的教育理念,通过调整课程安排、修改教材,促使教师在教育过程中把时间尽量多地留给学生,让学生拥有更多的思考空间;政府还通过改善各种学校设施来为学生提供有助于思考型学习和发展创造性思维的物质环境。在思考型学校里,学生无论在课堂内外都始终保持着思考和探索的热情,学校的老师和校长也在为提升自身综合素质和学校发展水平不断寻求新的思路和构想。

(二)学习型国家

学习型国家是指国家的文化和社会环境鼓励人民终身学习。新加坡着力于促进城市内所有相关机构,包括政府和企业之间的联系与协作,推进以日常休闲为导向的教育和培训,便于市民将自身发展和职业发展的学习需求相结合,同时鼓励各年龄层人群共同学习、相互学习,充分利用图书馆等作为教育工具开展多种活动等。2004年以来,新加坡国家图书馆提出“读吧!新加坡”(Read!

Singapore)计划来营造终身学习氛围。从2000年开始,每年9月的最后一周与10月的第一周都举办“学习节”,举国上下举办商务、管理、工业、资讯科技等各种学习活动,推动政府、私人机构和公众达成终身学习共识,将创建学习型城市的活动向前推进。

二、建设举措与成效

(一)建立完善的学校教育体系

新加坡建设有完整的幼儿园、小学、中学、大学前教育和大学等教育体系,每个学龄儿童至少接受10年的学校教育。

为了推进教育的发展,2003年起,前教育部长尚达曼就着手对教育体制进行改革。他说:“教育部要做到无论哪里有人才,都要确保他们能获得全面栽培。”他认为,除了学业成绩优秀者,还有具备其他不同才能的孩子。新加坡需要有各种各样能力的人才,要努力把每个孩子的才能充分发掘出来,同时要为学生提供多种选择、多种机会,培养多方面的人才。

为此,新加坡推出了一系列改革措施,把学校和学生从单一的考试成绩竞赛中解放了出来。推行先进的教学理念、缩小小学班级规模,同时扶持学校软、硬件建设,使所有中小学在硬件建设、师资配备上基本一致,实现教育资源分配的均等化,并适度向边远地区的学校倾斜。经过一系列卓有成效的改革措施,新加坡的教育体系日趋完善。新加坡政府同样重视教师队伍建设。新加坡将基础教育教师纳入公务员管理体系,待遇等同于政府部门的公务员。教师准入制度严格,招聘和管理由教育部统一负责,新教师必须先由南洋理工大学国立教育学院接受培训。每位在职教师也要保证每年接受100个小时的继续教育。教育部制定统一的教师评价标准,每年考核一次,作为教师个人专业发展、福利待遇评定的依据。

(二)构建全方位的培训系统

新加坡政府规定每个公务员每年必须接受100个小时的培训,培训的主要机构是新加坡民事学院等,培训费用由政府直接划拨到培训机构。政府将培训情况作为公务员年度绩效考核的重要指标和职务升迁的依据之一。

新加坡政府同样重视企业员工培训。2003年,新加坡劳动力就业局成立,又设立了终身学习基金、技能发展基金、技能再发展基金、再就业援助计划。这些由新加坡政府和雇主共同出资的基

金,为参与培训的员工提供培训补贴,有些甚至提供免费培训。除法定培训任务外,新加坡职工总会和劳动力发展局还根据经济形势发展需要,安排各种临时性的培训,如教育与训练基金每年投入4000万新元资助近2万个培训学额,劳动发展局设立中小型企业表现提升计划,每年拨出4000万新元资助30万个培训学额。另外,政府还提供短期的工作援助计划、自力更生计划等。在这一大环境下,企业员工只要工作需要,随时都可以找到适合的、只需支付较少费用的培训机会。如“技能提升和应变计划”项目从2008年12月推出到2014年7月,已有12.45万人报名参加各类培训课程,近2000家公司参与其中。据调查,新加坡70%以上的雇主为雇员提供过培训机会,60%以上的雇主认为员工的生产力因参加培训而得到明显改善。目前,新加坡政府的培训经费投入占GDP的0.1%,占职工工资总额的4%,与发达国家相当。员工培训已经成为新加坡产业升级和经济腾飞的动力。

新加坡还成立了种族自助会,协助低收入人群开展学习。新加坡根据同种族更有亲和力的特点,成立了三个种族自助会(华人自助会、印度族自助会和马来族自助会),负责寻找同种族的低收入者,劝说他们参加培训。学习结束后,受训人员按照政府的要求填写特定的表格,经审查后,可获得学费总额75%的资金资助^[2]。

(三)实行优厚的国际人才招揽政策

新加坡前总理、国务资政吴作栋强调:“从全世界搜罗人才对新加坡的持续发展至关重要,如果我们不面对挑战,新加坡将成为一个只有几百万人口的无足轻重的城市。”^[3]内阁资政李光耀也曾表示,新加坡“必须到国外招揽人才”,否则将在竞争中被淘汰。强烈的危机意识下,新加坡致力于吸引全球人才来新加坡工作、投资和居住,同时积极鼓励海外新加坡人回国就业,以满足本地劳动市场的需求。对于引进的外国优秀人才,政府通过调低个人所得税、为他们提供各种培训机会,促进他们的全面发展。目前,新加坡490万人口中,约170万是长期工作和生活的外国人,相当部分是有专业技术特长的外国专才和企业管理人才。数据显示,在全国三万多名信息与通信专业技术人员中,30%来自国外,高等院校中56%的教授和讲师是外国人。智力型和技能型移民对新加坡的经济增长贡献率高达37%,在研发领域,外来人

才比例更高达 78%。

吸引留学生来新加坡深造进而留下工作,是新加坡政府吸引人才的另一重要举措。众所周知,新加坡的教育水平在东南亚首屈一指,学校有良好的教学设施和强大的师资力量,教学严谨规范,教学质量也有保障,而留学费用相对很多西方发达国家也有明显优势。因此,对周边国家和地区的留学生很有吸引力。新加坡现有的三所大学中,外国学生约占 22%,他们入学前都会签署协议,承诺毕业后为新加坡服务五到六年。

由英士国际商学院(INSEAD)、新加坡人力资本领导能力研究院(HCLI)和人力资涯公司德科集团(Adecco)联手展开的名为“全球人才竞争力指数”的调查显示,在培养、吸引和留住人才方面的竞争力,新加坡在全球 118 个国家中排名第二,在亚太地区居首。

(四)举办丰富多彩的讲座

新加坡经常举办各类讲座,大多数都是免费的,少部分收取费用的也极低。这些讲座信息会登在每天的《联合早报》上。想要听讲座的人经过电话报名,进场时确认即可。讲座时间一般控制在两小时左右。讲座的主办者一般是社团组织、研究机构等,他们举办讲座的性质都是公益性的,所以有不少讲座,不仅不收费,还有免费的茶点招待。讲座的内容涉及政治、经济、文学、历史、管理学等。在新加坡,热心公益性讲座的人很多,很多市民利用业余时间去听讲座。这种良性互动为这个国家营造了良好的终身学习氛围。

(五)发挥图书馆的学习载体作用

图书馆已成为新加坡打造知识经济的重要载体。新加坡很早就意识到了图书馆在建设学习型城市中发挥的巨大作用。1992 年,新加坡政府在专题研究公共图书馆作用的基础上,形成了《2000 年的图书馆:为建设学习型国家而投资》报告。新加坡政府十分重视发展公共图书馆事业,利用财政资金进行基础设施建设、信息技术应用、馆藏发展和人力资源开发等。目前,新加坡已建成 1 个国家图书馆、3 个区域图书馆、23 个社区图书馆、10 个社区儿童图书馆、10 个学校和学术馆、14 个政府和特别服务馆,使全国图书馆形成一个结构完整、布局合理、资源共享的整体。

新加坡政府对图书馆的定位不是通常的社会服务机构,而是国家构建知识型经济的重要支撑。为了实现这一目标,新加坡一直在致力于打造一

个世界级的、便捷高效的图书馆服务系统,用高科技手段简化读者借还图书的手续,营造有亲和力的阅读环境等。他们还把图书馆建在地铁站附近、商业中心和闹市区,方便读者就近进入。这些举措为人们呈现了一种全新的图书馆模式。2001 年,新加坡又推出了图书馆发展新十年规划,提出要为民众提供一个“可信、便捷及连接全球的图书馆与信息咨询系统”,建设学习型城市、学习型国家。新加坡政府坚信,知识的积聚和交流会产生新的知识,新知识的运用将创造出无限的可能,从而使新加坡能在知识经济中分享收益。“读吧!新加坡”活动参加人数从 2004 年的 13000 人增至 2014 年的 60 万人^[4]。此外,新加坡把每年 4 月 23 日的世界图书和版权日叫做“世界书香日”,开展了一系列的相关学习活动。

三、反思与启示

我国当前有 300 多座城市在推进学习型城市建设。总结国内外学习型城市建设实践可以看出,教育仍是学习型城市建设的重要途径,包括完善终身教育体系,推进社区教育,搭建“四通八达”的学分银行,开展内容丰富多样的终身教育活动等。分析新加坡等国家的经验能为我们提供启发。

(一)跨越教育的视野建设学习型城市

学习型城市的核心词是“城”。城市之大,包括各个条块。这些条块本身不仅要学习,它们还要让市民可以学习。比如,除了教育之外,城市建设还包括文化、传媒、经济,甚至包括规划、建筑、艺术、通信、医疗等,这些部分都应该为市民学习提供便利。比如,文化部门应努力建设文化中心、传媒中心,建设部门努力创造各种精美的建筑,各种富有艺术力的雕塑,传媒系统努力建设传播中心,医院努力建设成为医疗中心,还有时尚中心、创意中心等。依托这些中心形成的信息集聚“平台”,市民可以获得的信息将更丰富多样。生活在这样城市中的居民,也许在大街上就可以感受世界时尚的最新潮流、最新趋势,在回家的路上,就能不经意地感受到社会发展的大潮流;坐在地铁里就可以进行各种精彩阅读。他们可以在很多这样不经意或偶尔的学习瞬间,进行阅读,进行思考。

这些学习大都是非正式、非正规的,没有什么大排场,没有什么大导师,没有什么大活动。事实上,人们的学习就是在无意识中发生的,市民也是无意识中受到熏陶的。人们常说城市人的品位,其实就是市民在城市中无意“熏”出来、学习到的,因

为市民也从没有接受过这样的教学,学校也从没有开设过做城市人的课程。这样一种大视野的学习型城市建设思路,与单一的、仅仅依靠教育部门塑造的学习型城市思路相比,就宽广多了。

(二)办好学校教育系统

这包括幼儿教育、中小学教育、职业教育、高等教育等各阶段。新加坡将教育改革贯穿始终,尊重各阶段学生的身心发展特点和学习认知规律,为学生身心全面、健康发展创造条件。包括普及“早教”的知识与方法,减轻中小学生学习负担,培养学生的科学精神、独立思考能力和创新意识,注重培养职业技能和适应职业变化的能力;关注大学生的创新能力、实践能力和创业精神,提高大学生的人文素养和科学素质;鼓励大学师生作为志愿者为社会贡献知识、技能和创造力等,为学习型城市建设奠定了扎实的基础。

(三)充分利用社会各类教育资源

学习型城市建设需要利用包括博物馆、图书馆、展览馆、公共体育场馆等在内的各类社会教育资源,为市民学习提供机会。新加坡建立了体系化的图书馆体系,并借助技术手段为市民借阅图书提供便利。我国学习型城市建设过程中,也应充分发挥社会教育资源的作用。比如,高校和科研院所具有知识密集、人才密集、技术密集等优势,应加强与政府、企业、社区的合作,为市民提供有意义、有价值、有实用性的学习平台和学习资源,为市民学习提供便利,为城市营造更加浓郁的“学习氛围”。同时,其他学习机构,如中小学、成职校等也应充分挖掘自身优势,通过多种形式的教育资源共享积极投入到学习型城市建设中。

(四)广泛开展各类终身学习活动

学习型城市是由各类学习型组织构成的,建设各类学习型组织是学习型城市建设的必由之路。新加坡拥有大量的学习型组织,几乎每个企业都是一个学习型组织。“企业唯一持久的优势,是有能力比你的竞争对手学习得更好”等观念深入人心,各行业、企业集团、大公司都建立了拥有本行业特色的教育培训中心,拥有相当数量的教学设备、师资队伍、办学经费,还形成了门类齐全的专业课程、教学方式与办学经验。

目前,我国学习型组织建设已经进入了深入探索阶段,我们应该充分学习新加坡学习型组织建设的有益经验,由政府组织,企业通过开展行之有效的培训等,加强高效团队建设,提升员工的整

体素质和企业的竞争力。与此同时,我们可以将相关经验移植到社区,广泛开展学习型乡镇(街道)、学习型社区、学习型家庭等各类学习型组织创建活动,全面推进学习型城市建设。

(五)全面营造终身学习的文化氛围

新加坡的成功经验告诉我们,终身学习文化是学习型城市的“灵魂”。营造城市终身学习文化(包括终身学习物质文化建设和精神文化建设),为市民创造多种学习机会,让不同背景、不同年龄的市民都可以参与学习。重视公共文化设施建设,提高人均拥有的数量,改善图书馆等标志性群众文化设施,加强社区文化活动室建设,推动设施资源共享,普遍开展专题性讲座、报告,编写普及性教育读物,加强网上教育传播,建立“数字化博物馆”等都是学习型城市建设的有效举措。通过学习节日等活动向广大市民宣传有关学习型城市建设的理念和信息,提高市民学习意识,营造学习氛围,也卓有成效。

2016年,我国图书馆建设调查发现,目前在城市中,市民对图书馆的重视程度有所下降,社会的整体阅读率也不甚理想。而从博物馆的整体情况看,不同城市也存在着市民关注度不够或博物馆建设、发展不能满足市民需求等问题。我们应充分借鉴新加坡的经验,在不断完善相关场馆基础设施建设的同时,加大数字图书馆、数字博物馆等的建设力度,通过市民喜闻乐见的形式将更多的有用知识和传统文化传递到千家万户。同时,组织内容丰富、形式多样的读书活动、文博探索活动等来激发市民的学习兴趣,进一步巩固我们的文化自信。总而言之,政府要通过终身学习文化建设,使“学习”成为社会的核心理念之一,使学习活动成为社会时尚,这样,越来越多的社会成员都会自觉地终身学习。

参考文献:

- [1]宋占美.新加坡小学双语教育的历史发展[D].济南:山东师范大学,2007.
- [2]刘晓萍.日本大阪学习型城市建设及其启示[J].世界教育信息,2015(20).
- [3]陈永清.新加坡香港人才资源开发的启示[J].特区实践与理论,2010(01).
- [4]许桂菊.新加坡国家图书馆管理局阅读推广活动可持续发展探析[J].国家图书馆学刊,2015(02).

责任编辑 孙培东