

构建预防式高校安全工作管理体系探究

周 刚, 李 明, 唐振国

(云南工商学院, 云南昆明市嵩明职教园区, 昆明 651701)

摘 要: 高校安全问题是学校最基本也是最重要的事项, 更是社会关注的热点问题。文章通过编制一种预防型的“棋盘式”安全隐患点排查方法, 将安全隐患提前“曝光”, 并以提前介入安全隐患点的预防式工作方法让安全隐患点“转危为安”, 旨在构建一套以预防为主, 应对为辅的, 易操作、效果强的预防式高校安全工作管理体系。

关键词: 高校安全工作; “棋盘式”; 预防式

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1008-9128(2018)04-0139-04

高校安全工作是全社会安全工作的重要组成部分, 关系到学生能否健康安全地成长成才, 关系到“平安校园”能否真正实现, 更关系到家庭和谐和社会稳定。而屡屡出现的高校安全问题说明当前高校安全还面临种种挑战, 如何把安全问题发生的概率继续降低, 是摆在我们高校安全管理工作面前的重要任务。

一 高校安全工作面临的困难与挑战

(一) 假借现象大量存在

高校安全工作是高校各项工作中基础而重要的内容, 是“一把手”工程。在认识上, 大家对此都有普遍认同, 但在落实上往往不尽人意, 形成了认识上的“高”与行动上的“低”的鲜明对比。究其原因主要有: 高校安全工作面临的环境非常复杂, 大到整个校园, 小到一根火柴, 都可能产生安全问题, 缺少一套行之有效的安全隐患排查体系。虽然多数学校对安全管理有正确认知, 但对安全工作具体的开展和实施方法还不够有效。如: 安全管理应该是预防第一, 应对第二。但实际操作中, 往往在预防工作上缺少有效的方法, 导致安全问题发生后被动的应对, 更没有形成预防为主和应对为辅相结合的工作体系。在缺少有效安全隐患防控方法的情况下, 少部分安全管理工作形成了“认识足够、就是不动”的悖论情境, 个别管理者对安全还有无可作为的“安全概率心理”和轮不到我的“侥幸心理”。

因此, 构建出一套以预防为主、易操作、重

实效的预防式高校安全防控体系是亟待解决的现实问题。

二 预防式高校安全工作管理体系的意义

就高校安全管理本身而言, 预防式管理的意义远大于反应式管理。预防式做好, 可以有效防止安全事故的发生, 应该是安全管理工作的重点。而且作为高校安全管理工作必须认识到, 只要方法得当, 安全隐患是“可辨识、可预防、可消除”的。而反应式是对安全事故发生后寻找一种妥善处理的路径, 是一种补救型或降低伤害型的措施, 是预防式的一种补充。在学校这个人群高度集中的地方, 一次有效的安全防范, 比上百次的应急应对更有意义。

因此笔者力图构建一套预防式的、全覆盖的安全管理预防体系, 力争通过这个体系, 将高校中所有安全隐患都梳理出来、“曝光”出来, 让安全管理工作尽早介入到安全隐患中, 通过提前介入使安全隐患点“转危为安”, 把安全事故消除在萌芽状态, 不给予其发生的机会。

虽然在理论层面讲预防式安全防控做好, 就不需要反应式的安全管理了。但我们也必须认识到, 在快速发展的今天, 高校安全工作不断出现新的态势, 在现实操作中不可能辨识所有的安全隐患。预防固然重要, 但预防体系中也应考虑应对安全事故发生的方案, 形成以“预防为主、应对为辅、重在预防”的预防式高校安全防控体系。

收稿日期: 2018-03-12

基金项目: 云南省教育厅科学研究基金项目: 高校安全管理标准化体系的构建与实施方案研究”(2016ZDX268)

第一作者: 周刚(1982-), 男, 河北石家庄人, 硕士, 副教授, 研究方向: 大学生思想政治教育与职业素质教育。

三 预防式高校安全工作管理体系构建路径

预防式高校安全工作管理体系由四个部分构成：“棋盘式”安全隐患排查表、安全教育计划表、安全工作实施表、安全事故应对对策等。

(一) “棋盘式”安全隐患表的构建思路与方法

当前高校的安全问题繁杂，但归纳起来，主要围绕着人和事这两条主线，这两条线的交叉点就形成了安全隐患点。“棋盘式”是将众多的安全隐患点形象的比喻为围棋的棋盘点，每个隐患点都是处于横向线上人和处于纵向线上的事的交叉点。将隐患点组合起来就编制出“棋盘式”安全隐患排查表。“棋盘式”安全隐患排查表由安全隐患点、导致安全隐患点产生的不稳定因素、安全隐患点的责任部门和防控措施四个模块组成。

首先，要编制“棋盘式”安全隐患排查表，我们就要先梳理出人这条线包含哪些类型的人？事这条线包含哪些类型的事？

从高校安全事这条主线看，可能产生安全隐患的事项主要分为：人身安全、物资安全、财产安全、消防安全、食品药品安全、交通安全六大类。

在所有安全事项中，人身安全是最重要的，放在第一位的。人身安全的概念可广义亦可狭义，广义讲几乎所有的事都可以和人身安全挂钩，但笔者在此阐述的人身安全是把人本身作为主动产生安全问题的角度去分析人身安全的。人身安全具有不稳定性、能动性、特点。总体可将人身安全分为思想安全和行为安全，不管校园中的哪类人，都潜在这两种安全隐患。

物资安全是学校安全涉及面非常广泛的一个方面，其具有广泛性、分散性、庞杂性的特征。物资安全可分为基础设施设备安全、教学设施设备安全、生活设施设备安全、办公设备安全、高大乔木安全、水电安全。

财产安全历来在安全中都是一个热点话题，近几年随着互联网的发展，财产安全有显现出网络化、信誉化和多变性的新态势，应给予特别关注。财产安全可分为：个人财产安全、集体财产安全。

消防安全是校园安全中涉及面最广泛的部分，大到整个校园，小到一个插头，都潜在着消防安全问题。从物理空间角度看任何建筑物、设施设备、灌木、办公室和宿舍都可能存在消防安全隐患，它是全校“触角”最多的安全隐患，因此单独列项对待。

食品药品安全是每天伴随着所有人的潜在安全问题，应给予足够重视。其具有群体性、隐蔽性、

易发生性等特征，关系到千万师生的生命安全，因此单独列项对待。

交通安全是随着经济发展不断提升的一个安全问题发生源。从交通安全的形式看，有人车之间、车车之间等安全隐患；从交通工具的类型看，有自行车、电动车、摩托车、汽车等，这些交织在一起，形成了交通安全隐患。

从高校安全人这条主线看，高校安全涉及的主体可分为：学生、教职工、餐饮等服务人员、建筑人员、访客和其他人员五大类。

人是高校的主体，也是最具有能动性的。从高校人员群体的类型看，每类人员都具有自身特征，所处在校园环境中的位置也不同，其反映在安全方面的问题也是有同有异，做安全工作时必须注意到这些细节，不能一概而论，一种对待，必须关注到这些不同和差异，利用不同的方法和对策。

在高校中大学生是最活跃、数量最多的人员群体，具有精力充沛、思维活跃、容易冲动、书生意气、轻易相信、喜群体活动等特征，正是这些因素也容易导致各种安全问题。容易反映在学生身上的问题有诈骗、小额贷、情感纠纷等，与其自身特征具有明显的对应性，是安全工作关注的重点。

教职工是高校又一重要群体，细分可以分为教师和其他行政人员。高校教师往往是高级知识分子，学历高、知识广，常常带有自负的情绪，加之当前高校教学、职称评定、科研考核等任务繁重，让很多高校教师也倍感压力。高校其他职工也具有爱说教、喜尊重等特征。这些特点都是高校预防性安全工作的考虑因素。

餐饮等服务人员是高校的一个特殊群体，包含餐饮人员、卫生保洁人员等，是与组织联系度相对较弱的一个群体。这些人员往往是以“临时工”身份进入学校的，具有流动大、文化层次较低、重要而不受重视的特征。是全校饮食起居中的重要因素，不可忽视。

建筑人员是近年来许多高校因校区搬迁或因校园扩建改造等原因，而临时进入学校的一个群体，往往以“农民工”为主。他们具有暂时性、文化层次较低、外形特征显著的特点，且以男性比例高、青年人为主要的一个群体。同龄人、同环境，但不同的身份，往往让这些青年农民工心理产生落差甚至扭曲的情况，进而容易导致行为失范，如何管理好这些人群是安全工作的重要组成部分。

当今校园多是开放形式，除了在学校工作和学

习的各类固定人员, 还有流动性非常强的访客和其他人员。访客具有明确目的来学校办理各种事项的人员, 一般较为稳定。但其他人员包括无目的的闲逛人员, 到学校就餐的临时人员, 甚至有些是蓄意到学校搞破坏的人员。这也是安全防范体系关注的重点。

其次, 根据上文人和事的分类, 在编制“棋盘式”安全隐患排查表时, 将横向线设为人的类型, 将纵向线设为事的类型。由人和事的两条不同维度的线交叉后, 其交叉点就构成了“棋盘式”的高校安全隐患点。以处于横线上的五类不同人群和纵线上的六类不同事项进行交叉, 编制出可能发生安全隐患点共计30个。

如以学生作为主线, 依次对人身安全、物资安全、财产安全、消防安全、食品药品安全、交通安全六个维度进行安全隐患点梳理如下:

与学生发生联系的人身安全隐患点有: 学生思想安全隐患点、学生行为安全隐患点。与学生发生联系的物资安全隐患点有: 学生接触基础设施安全隐患点、学生接触教学设施设备安全隐患点、学生接触高大乔木安全隐患点、学生用水用电安全隐患点。与学生发生联系的消防安全隐患点有: 学生消防知识缺乏隐患点、学生森林防火安全隐患点、学生消防设施器材安全隐患点。与学生发生联系的食品药品安全隐患点有: 学生就餐安全隐患点、学生饮水安全隐患点、学生用药安全隐患点。与学生财产相关的安全隐患点: 学生钱财安全隐患点、学生物品安全隐患点。与学生相关的交通安全隐患点有: 驾驶安全隐患点、出行安全隐患点。

按照上述思路, 同样以教职工、餐饮等服务人员、建筑人员及其他人员为主体, 按照人身安全、物资安全、财产安全、消防安全、食品药品安全、交通安全六个维度进行梳理, 梳理出其他安全隐患点, 将所有隐患点梳理出来, 就构建出“棋盘式”安全隐患点列表。

把握住人这条横线和事这条纵线, 就编制出了所有安全隐患点。这些安全隐患点就基本形成了对高校安全问题的全覆盖, 找出了这些隐患点, 也就实现了把学校全部安全隐患点提前“曝光”在安全管理者的视野中。这有利于高校安全工作可预见性的实现, 有利于高校安全工作开展时有章可循, 有利于提高安全预防工作的针对性。通过预防式的安全管理方式, 减少突发事件的发生, 让安全在可监测、可控制的范围内。

再次, “棋盘式”安全隐患排查表将所有安全的隐患点提前“暴露”出来, 只是安全工作的第一步, 还要寻找出哪些“不稳定因素”会导致这些安全隐患点产生安全问题, 并一一列出。针对每个安全隐患点的“不稳定因素”持续的做一系列具体工作。对所列出的这些“不稳定因素”进行研究, 提出稳定对策和方法, 并将此事责任分到门、分到人、卡到点、做到事。

第一步: 以学生作为横向轴, 以人身安全作为纵向轴, 两轴交叉后可能出现的安全问题是学生的思想安全和行为安全。

第二步: 寻找导致学生思想和行为安全问题的“不稳定因素”。通过研究梳理出导致学生的思想方面安全问题的不稳定因素主要有: 1.神经症问题; 2.人际交往困难; 3.网络成瘾; 4.恋爱失败; 5.自卑焦虑; 6.家庭贫困; 7.单亲家庭; 8.矛盾纠纷; 9.少数民族学生。容易导致学生行为方面安全问题的“不稳定因素”主要有: 1.参与各类非法组织; 2.喝酒打架; 3.偷盗; 4.赌博; 5.吸毒; 6.翻越围墙不假外出; 7.跳楼; 8.偷窥; 9.自我伤害; 10.私藏管制刀具、仿真枪等。

第三步: 将这些存在的“不稳定因素”划归给具体部门负责, 并要求其针对每个“不稳定因素”提出具体行动对策。如: 1.做好重点学生(“不稳定因素”概括的8种现实表现及少数民族学生)管理台账。2.了解重点学生思想动态, 关心其生活、学生、家庭情况、有无困难需要学校解决, 每月至少谈心一次, 并做好记录。3.通过重点学生宿舍舍长了解学生宿舍生活情况。在学生行为方面: 1.组织认真学习学院各项规章制度及学生手册, 要求学生严格按照学生手册规范约束日常行为。2.辅导员每周、每月、节假日前后按照统一制定的安全教育PPT开展学生安全教育。

通常一个安全隐患点的“不稳定因素”可能不是一个方面的问题, 需要多部门共同负责。最终形成以保卫处牵头, 以教师、辅导员、宿管员、后勤服务人员、财务人员等组成的安全隐患点排查和消除队伍, 形成对这些隐患点的稳定与否都有专人负责, 做到“点点有人管, 事事无死角”, 最终将安全隐患转危为安, 达到预防的目的。

(二) 安全教育计划表

安全教育是高校安全工作的重要组成部分, 更是预防性安全工作的有效内容。通过安全教育可以提升大学生安全防范的意识, 也可以提升学生面对

安全问题的应急处理能力,避免安全事故的发生。所以高校预防性安全工作还要包括安全教育,这样的安全教育不应是泛泛的,而是有具体针对性的。首先安全教育的对象是人,针对学校里不同类型的群体,要开展不同类型的安全教育,教育的内容也不同。其次,安全教育是应该有时段性的,安全教育所涵盖内容以秋季学期开学到春季学期放假,以一个学年为时间周期。根据不同时期、不同阶段、不同节假日特点,制定不同的安全教育计划,涵盖整个学年,设计十余个教育主体,做到全年覆盖、人人教育、月月教育、预防为主的教育特征。安全教育是安全防范体系的重要组成部分,扮演着安全防范体系的理论教育功能。

(三) 安全防范工作实施表

经过前述几步工作,制定出了“棋盘式”安全隐患表,并梳理出每个安全隐患点的“不稳定因素”,匹配相关主管部门和应急应对措施。预防式安全工作管理体系的重点在预防,做好预防工作还要一系列的相关细致工作。在“棋盘式”安全隐患表的基础上,笔者又针对不同的“不稳定因素”,以各职能处室为单位设计了部门安全工作职责表共计44个,其详细规定了各个部门针对安全工作做哪些事情?如何做?做的时间频率等具体要素,让操作者方便易懂。通过提前做工作保证此安全隐患点处于稳定和不爆发状态,让“不稳定因素”无处藏身,让安全隐患“转危为安”。

1、明确责任主体。通过明确安全责任制、岗位责任制等,做到人人有责和全员覆盖。确保高校安全管理工作从开学至放假无缝链接。

2、明确工作内容。以最为便捷的表格化填写模式,按日、周、月安全管理内容及目标持续循环开展工作内容。

(四) 安全事故发生后的应对对策

为保证安全体系的完整性,在制定预防性措施的同时,也要制定出该安全隐患点万一发生安全问题的应对对策。如:针对思想方面的安全问题发生后,要做到:1.发现学生思想异常及时进行开导,如可能对自己和别人造成伤害,及时上报科室、学生处、保卫处;2.如有必要及时与心理咨询中心联系,做好学生心理辅导工作,并做好记录。针对学生行为方面的安全问题发生后,要做到:1.发现学生有违反国家法律法规行为及时联系保卫处共同处理;2.学生违反学院管理规定及学生手册相关规定,做好思想工作并根据规定严肃处理;3.学生有伤害自己及伤害别人的行为发生后,及时向保卫处报警并组织疏散学生,避免造成更大伤害;4.出现学生伤亡事件及时向学院安全工作领导小组报告。

高校安全工作涉及内容庞杂,需要持久不断的工作,预防式高校安全防范体系也不例外,需要全校各个部门联动起来,各自按照自己的分工与责任,持续做工作。只有这样才能让学校的安全工作,形成可预见、可预防、可排除的良好局面。这种预防式安全防控体系已经在实际工作中运行近两年时间,效果明显,对提升高校安全工作有十分重要的现实意义。

参考文献:

- [1]周世青.构建高效安全教育体系是学校工作的重要内容[J].江苏社会科学,2009(6).
- [2]于越,王艳.高校校园安全防控体系综述[J].经济师,2009(10).
- [3]张颜忠,吴家霆,覃爱平.基于过程方法的高校校园安全管理体系建设与运行[J].高教论坛,2014(12).
- [4]夏明强.校园安全意识及安全防控体系的建立[J].教育与管理,2012(10).

[责任编辑 舒泳]

Exploration of Constructing a System on Colleges Security

ZHOU Gang, LI-Ming, TANG Zhen-guo

(Yunnan Technology and Business University, Kunming 651701, China)

Abstract: Colleges security is the most fundamental and important issue in schools, and it is also a hot spot of social concern. This study aims to construct a preventive and “checkerboard” type method, to discover the potential safety problems in advance and then take precautionary measures to solve these problems. In general, this study designed to construct a system on colleges security which is emphasis on prevention, combine with governing, easy to operation as well as significantly effective.

Key words: Colleges security ;“Checkerboard type”; Preventive