

# 基于创新创业能力培养的高校图书馆微服务模式探索

刘静 车颖 何渊  
(甘肃农业大学图书馆,兰州 730070)

**摘要:**创业教育是当今教育领域的重大改革措施之一,因此如何将高校图书馆的微服务模式依托于大学生创新创业发展就显得尤为重要。本文针对目前高校师生读者的需求特点、图书馆创新创业微服务模式策略及微服务发展的相关方法、模式进行了深入研究,以期提高高校图书馆的借阅和服务质量,为读者提供便利的创新创业信息资源。

**关键词:**创新创业;高校图书馆;微服务

**中图分类号:** G647

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1674-9324(2018)34-0007-03

## 前言

高校图书馆不仅是师生获取信息资源的重要途径,更是学生的“第二课堂”,在创新创业型大学教育中发挥的作用毋庸置疑,高校图书馆凭借其自身的信息资源优势为学校师生提供相对全面有效的信息资源,为创建创业型学校、培养创新人才提供了强大的支持。作为学校的“第二课堂”,高校图书馆不仅为学生提供了优良的学习环境,同时也为创业教育的开展提供了活动空间,将图书馆的传统优势融入图书馆讲座、学生创新创业教育等模式,顺应了高校创业教育理念的趋势。本文重点分析了高校图书馆在培养创新创业能力方面的特点和优势,在融合微服务模式探索上提出了可操作性的借鉴和思考。

### 一、创新创业培养环境下高校师生的需求特点

#### (一)师生希望利用业余时间实现碎片化阅读

随着互联网技术的不断进步和移动设备普及率的提高,高校师生的阅读需求也在发生悄然变化,传统的纸质书籍借阅模式已经不能满足师生的学习与科研需求。一方面由于纸质书籍数量有限,藏书全部借出,可能需要等一段时间才能借到需要的书籍,这无疑会影响师生的科研进度。另一方面,高校师生在进行科研学习时,往往只需要某些书籍中个别章节的内容,为此专门去图书馆借阅纸质书籍,耗费时间和精力较多,不太值得。此时图书馆微服务的阅读模式的优势便凸现出来:它形式内容更加精炼,能够让师生用较短的时间捕捉到更广博的信息量,这种模式令

师生可以利用碎片化的时间实现高效率阅读。

#### (二)需要建立创新创业教育网络平台

图书馆依托丰富的资源数据信息,通过微服务模式能够为创新创业能力培养提供方便快捷的网络平台,通过微信推送及网络讲座定期更新、整合创业信息的线上共享资源。图书馆微服务平台可以让学生根据自己的空闲碎片时间进行相关创新创业信息的查阅分析,这将极大地提高学生掌握创新创业知识的学习效率,使创新创业培养更加便捷。

#### (三)移动端带来阅读的互动性需求

与社会图书馆比较而言,高校图书馆的服务对象往往有更高更专的科研任务,因此阅读需求大多集中在相关专业书籍文献方面。图书馆利用手机、平板电脑等移动端资源共享平台,一方面可以为师生提供极为便利、及时的阅读资源;另一方面当出现疑问或者建议时亦可以通过网络平台迅速进行信息反馈,同时,师生也可以通过移动端平台互相交流,随时分享学习心得,从而增加了图书馆服务的互动性。

### 二、高校图书馆创新创业微服务模式构建策略

#### (一)与微信、微博共建图书馆创新创业微服务平台

随着互联网+大环境的推动,高校图书馆微服务模式成为创新创业工作中重要的构成环节。创新创业教育是当今高校教育改革的一种新的模式和理念,而高校图书馆可以通过微服务平台,构建个性化导读和推送服务,增加互动环节。不断探索高校学生创新创

收稿日期:2017-12-21

基金项目:盛彤笙科技创新基金,编号:GSAU-STS-1715

作者简介:第一作者:刘静(1984-),女,甘肃兰州人,硕士研究生,甘肃农业大学助理馆员,研究方向:图书情报;第二作者:车颖(1982-),女,甘肃兰州人,博士研究生,甘肃农业大学馆员,研究方向:图书情报。

通讯作者:何渊(1978-),男,甘肃兰州人,硕士研究生,甘肃农业大学馆员,研究方向:图书情报。

业的理论与实践,在增强图书馆信息服务的专业性的同时,不断提高图书馆的微服务功能。

当前手机、平板电脑的普及率不断提高,高校师生可以通过这些设备方便快捷地获取需要的信息资源。高校图书馆可以建立微服务平台,通过微信、微博、QQ或者网站等途径以最快的速度,将最全面最有效的创新创业信息传递给学生。为了让高校学生不断提高创新创业的知识和理念,图书馆应多购置创新创业方面的相关政策、理论和企业生产流程、成功案例等书籍,并通过微服务平台发布最新购置书籍的信息,方便师生迅速了解图书馆的馆藏信息。

高校图书馆同时也是学生上自习的重要场所,学生习惯在图书馆学习讨论问题,但因为个别馆资源紧张,往往存在自习占座的现象,而通过微服务平台可以建立余座查询系统,学生通过平台就可以提前了解图书馆空座情况,位置一旦被选,则会显示选中。方便学生在线了解图书馆自习座位的数量和位置情况,给学生的学习带来更大的便利条件。

### (二)构建创业教育的个性化导读、推送服务

高校图书馆可以通过建立创新创业资源为主导的资源服务支持,以微信、微博等微服务为平台,建立符合需求的个性化导读和各种推送服务。例如针对创业类读者,图书馆可以选择质量优秀且借阅量大的一些创业类书籍,将其转成电子图书,在微信平台上进行发布,学生就可以根据自己的需求,有选择性、有针对性地进行分章节阅读,这样既可以节省奔波于图书馆途中的时间,也解决了纸质书籍借阅紧张的问题。另外,通过微服务平台,可以为不同层次、不同企业和不同结构等资源信息进行整理,推送有借鉴意义的信息,并发送相关的链接,也可以推送一些学生创业的成功案例以供参考,鼓励更多的在校学生了解就业形势,提早为自己的未来做规划。

当前各高校纷纷推出网络平台的阅读模式,通过网络平台及时推送创新创业资源信息,适应了当前多元化阅读的方式。高校师生通过图书馆微服务的平台,不仅可以享受便捷的信息资源,还可以体现现代化图书馆的人文服务。

### (三)增加互动阅读微服务环节

互动阅读主要指读者之间的互动及读者和图书管理员之间的互动。对于有意向进行创新创业方面的学生,可以通过图书馆在线阅读平台了解、学习创新创业知识,并将自己的学习体会心得在线交流,相互切磋,互相鼓励,在这个过程中不断迸发思想交流的火花,给自己提供更多的学习机会。另外,师生也可以通过这个在线平台对图书馆的服务质量提出自己的意见和建议,从而推动图书馆微服务水平的不断进步。再者,图书馆也可以通过微服务平台收集师生关于创新创业方面的论文,并且进行整理统计,根据师

生具体的需求购买新书,使图书馆的馆藏书不断满足师生关于创新创业方面的要求。图书馆在这个阅读互动的过程中不断提升服务水平,满足师生更多需求。

### 三、高校图书馆共建微信公众平台发展建议

#### (一)强化高校图书馆共建微信公众平台的推广力度

随着当今网络时代的不断发展,各大高校都建立了自己的微服务平台。因此各大高校如果充分利用高校图书馆的微服务平台,不仅能确保在时空上拓展高校图书馆的服务,而且高校师生不再因为地理环境和有线网络局限而影响信息的交流,高校师生可以在任何时间、地点实现信息交流。随着现代社会人们的阅读方式越来越碎片化,人们零散的时间增多,如用坐公交坐地铁的时间就可以进行阅读学习,所以各大高校图书馆要不断加大微服务平台的建设力度,强化公众平台的利用率,使得各大高校图书馆的资源能够优化到最大,不断推动高校图书馆的服务。高校图书馆可以通过校园的期刊或者官网加大对微信公众平台的宣传力度,还可以在微信平台上组织各大高校进行有关创新创业培养的推广活动,通过活跃微信公众平台,扩大各大高校微服务的用户范围。

#### (二)深入挖掘高校图书馆共建微服务的互动功能

前面分析了移动端带来的互动需求,在此,我们要深入挖掘各大高校图书馆微服务平台的互动功能,如智能问答型和人工问答型模式。绝大多数的微服务平台已经开启了智能问答的功能,用户可以选取预先设定的指令,就可以获得相应的回复信息。目前由于人工问答功能的模式需要投入的技术含量较高,并且要投入较多的人力和资金,所以人工问答功能的微服务平台设置得相对较少,目前仍然处在探索试验中。我们在深入挖掘探究高校图书馆微服务平台互动功能时,要多借鉴电子商务在微服务平台上的成功经验,通过应用客服信息来开发接口,建立更加适合高校图书馆在线信息资源服务的体系,保证高校信息的沟通畅通无阻,为创新创业人才的培养做好支撑服务。

#### (三)提升高校图书馆共建微服务平台个性化服务水平

各大高校的师生通过微服务平台可以便捷地获得图书借阅和信息资源的功能,但是高校图书馆微服务功能不能仅限于此,还可以按照一定的标准和规则,将不同用户划分成不同类型的小组,针对不同需求的小组推送有针对性的信息资源。另外,高校图书馆也可以在确保用户信息安全的同时,构建用户信息需求的数据分析模型,精细划分用户,进行合理分类,及时推送需求的信息,真正实现精细化个性服务。

#### (四)建立大学生创业信息保障系统,培养创业型

人才

目前看来,高校的就业创业指导部门和高校图书馆处于相互分离的状态,没有形成互相补充的局面。就业创业指导部门没有利用高校图书馆在信息资源和信息服务中的优势,而高校图书馆自身拥有的强大的信息资源也没有将信息及时反馈给就业创业指导部门,都各自为战,互不补充。所以在目前信息化的今天,要想做好大学生创新创业能力培养,就必须建立学生为主体的,就业指导部门和图书馆相互配合、信息共享的保障体系。具体做法如下:①就业指导部门根据当前的就业形势,筛选和评估图书馆提供的重要信息资源,在高校就业网站上发布真实有效的信息。②在图书馆微服务平台建立就业创业服务专栏,与就业指导部门相互配合,在技术上能够与就业指导部门的就业网站相互链接,既可以作为信息资源也可以作为就业指导部门的一个重要部分。③大学就业创业指导部门仍然作为学生主要了解就业形势的主要渠道,在做好咨询服务指导工作的同时,与图书馆合作开展一些关于就业创业的活动和讲座,比如创新创业讲堂、创业技能大赛等。因此,建立大学生就业保障系统,不仅能够全面提高学生的素质,提高学生就业创业的素质,也为创业型大学培养创业型人才培养打下良好的基础。

(五)加强图书馆员能力建设,提升服务于创业型大学的水平

随着当今网络化、信息化时代的到来,图书馆不能仅依靠先进的技术设备,还要依靠拥有专业知识、知识渊博的复合型图书馆人才。高校图书馆员不仅要有扎实的图书馆学、信息学、情报学等专业知识,还要

懂得如何从海量的信息里提炼、分析、整理、加工,或者成为某一方面的咨询专业人才,可以深入科研活动中。高校图书馆员的能力建设是高校图书馆微服务功能拓展的基础,是高校图书馆基于创新创业能力培养探索的保障,有利于更好地服务高校师生。所以在创新创业能力培养的创业型大学里,要不断提高图书馆员的职业素养和综合素质水平,充分调动图书馆员的积极性和主动性,通过自身素质建设的提高,使高校图书馆真正成为学生就业创业培养的基地,为学生走向社会打下坚实的基础。

结语

近年来,随着就业形势的日益严峻,我国教育体制改革势在必行,只有不断提高高校创新创业能力培养水平才能较好地缓解学生就业困难问题。在互联网+时代背景下,高校图书馆作为资源和信息中心,可以通过微服务模式推动大学生创新创业能力培养的体系不断完善,阅读模式不断优化,学生获取信息的途径和手段越来越便捷。所以高校图书馆微服务模式作为学生创新创业能力培养的优质平台,仍然需要不断验证和探索,是高校图书馆目前研究的重要课题。

参考文献:

- [1]张珠江.“互联网+”环境下高校图书馆学科服务研究[J].四川图书馆学报,2016,(6).
- [2]宋鸾姣.高校图书馆在创业教育中的优势和使命[J].甘肃科技,2011,(6).
- [3]任俊霞,赵宁,季莹.创新创业环境下高校图书馆专利服务模式研究[J].现代情报,2016,(8).
- [4]黄晓霞.微信平台在高校图书馆的应用现状及对策研究[J].中国报业,2017,(3).

Explore the Micro- Service Mode of University Library Based on Innovation and Start-up Ability

LIU Jing,CHE Ying,HE Yuan

(Library,Gansu Agricultural University,Lanzhou 730070,China)

Abstract:Entrepreneurship education is one of the major reform measures in the field of education,and how the university library's service mode based on college students' innovative undertaking development is particularly important. Aiming at the demand characteristics of readers of colleges and universities teachers and students today entrepreneurship micro service mode and library innovation strategy and some Suggestions on the development of micro service were studied,in order to improve the quality of library and the service of university library,and convenience for students new business information resources.

Key words:innovation and entrepreneurship;university library;micro service