



#### 4. 研究文献的作者分析

我国行政管理能力研究文献作者分布图见图4。总体上发文数量偏少,发文章排名前3的作者分别是蓝虹、周伯华、穆争社,其中蓝虹发文5篇,数量最多。

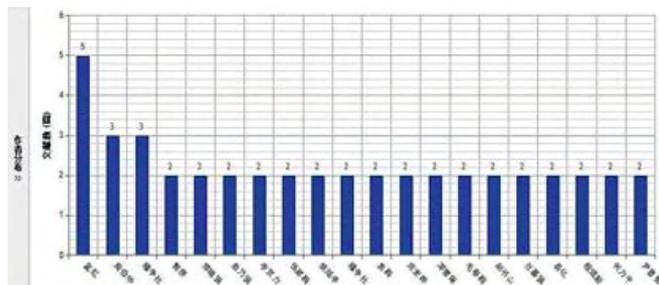


图4 我国行政管理能力研究文献作者分布图

#### 5. 关键词分析

关键词是作者对文献内容的提炼和总结,是直接反映和概括文献研究主题和内容的题录信息,对关键词进行共现分析,可揭示某个研究领域的研究热点<sup>[4]</sup>。从关键词分布图中的前30个关键词中,删去“对策”“问题”等非实质性词语,合并语义相似的词语,编制我国行政管理能力研究文献关键词排名(表1)。出现频次排在前面的关键词有行政管理、高校、行政管理人员、医院、行政管理专业、素质、管理能力、高校行政管理等。

表1 我国行政管理能力研究文献关键词排名

序	关键词	次数	序	关键词	次数
1	行政管理	138	7	管理能力	16
2	高校	77	8	高校行政管理	15
3	行政管理人员	34	9	创新	14
4	医院	17	10	改革	14
5	行政管理专业	17	11	医院行政管理	13
6	素质	16	12	工商行政管理	7

在“关键词共现分析”项中,“关系分析”框中勾选“显示共现次数”,“聚类分析”框确定为5,勾选“显示中心点”,点击“确定”后,得到关键词共现图谱,调整“图型缩放”框内容,得到图5结果。图中圆形节点代表关键词,节点大小表示关键词出现频次,节点越大,关键词出现频次越高;节点之间的连线代表两个关键词在一篇文献中共同出现,连线中的数字代表共现次数。

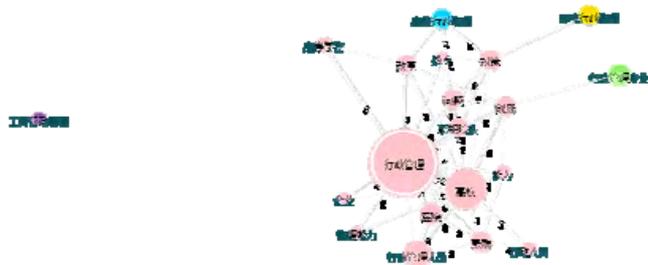


图5 关键词共现图谱

结合高频关键词及关键词共现图谱进行分析,总结出我国

行政管理能力研究热点如下:

(1) 高校行政管理能力研究。研究内容包括高校行政管理干部素质、观念转变、能力提升、自我价值感提升、队伍建设和评价体系,以及行政管理运行机制、管理效率和改革创新等。

(2) 高校行政管理专业能力的培养研究。研究内容包括行政管理人才的市场需求、行政管理专业定位、职业能力分析、能力培养模式、课程体系、实践教学和国际化能力培养等。

(3) 医院行政管理能力研究。研究内容包括医院行政管理队伍建设和人力资源管理、个人时间管理、能力提升途径、岗位轮转、人员培训,以及数字化办公等。

(4) 工商行政管理能力研究。研究内容包括我国工商行政管理能力的内涵、结构和评估、管理基础、信息化建设、专业化建设、效能评估、绩效测量、六种能力、提高能力的途径等。

(5) 国家行政管理能力研究。研究内容包括政府门户网站建设、电子政务对政府行政管理能力的提升,以及民族地方政府管理能力提升路径。

从以上研究热点来看,目前行政管理能力研究集中在行政管理专业、高校行政管理、医院行政管理和工商行政管理,除工商行政管理外的国家行政管理和企业行政管理涉及内容较少,这与论文作者主要来自高校、医院有关。实际上,相比高校和医院,国家行政机关和企业的数量更多,管理范围更广,其行政管理能力的高低对我国的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设影响更大,因而也更重要,今后国家行政管理能力和企业行政管理能力值得重点研究。

#### 四、结束语

采用CNKI计量可视化分析系统,对我国行政管理能力研究的期刊论文进行分析,得到以下结论。我国行政管理能力研究发文章量呈现早期低位徘徊、中期波动增长、近期逐年上升态势。研究学科以高等教育、行政学及国家行政管理、医药卫生管理、宏观经济管理和企业经济为主。发文章量居前的期刊是《中国工商管理研究》、《工商行政管理》和《中国行政管理》。主要研究机构是中国人民大学、沈阳音乐学院、河海大学。研究热点包括高校行政管理能力研究、高校行政管理专业培养研究、医院行政管理能力研究、工商行政管理能力研究和国家行政管理能力研究。国家行政管理能力和企业行政管理能力影响面大,但研究内容少,今后值得重点研究。

#### 参考文献

- [1] 李桂梅,潘金军,陈咏梅.高校办公室有效行政管理能力提升的路径研究[J].办公室业务,2016(16):17-20.
- [2] Guoli YANG, Jing LIU, Manrong WANG, 等.Mapping knowledge domains analysis of research topics of doctoral dissertations on Library Science in Europe and the United States[J].中国图书馆学报年刊:英文版,2015(0):247-248.
- [3] 沙勇忠,王义,刘海娟,等.政府绩效管理研究的知识图谱与热点主题[J].公共管理学报,2009(3):102-110.
- [4] 陈国柱.旅游目的地研究的科学可视化分析[J].资源开发与市场,2015(12):1545-1548.