

我国行政管理能力研究可视化分析

黄文胜^{1,2}

(1.河池学院经济与管理学院,广西 宜州 546300;

2.桂林航天工业学院航空旅游学院,广西 桂林 541001)

摘要:运用CNKI计量可视化分析系统,对我国行政管理能力研究的期刊论文进行计量可视化分析。结果显示,我国行政管理能力研究发文量呈现早期低位徘徊、中期波动增长、近期逐年上升态势;研究热点是高校行政管理能力、高校行政管理专业培养、医院行政管理能力、工商行政管理能力和国家行政管理能力;今后国家行政机关和企业行政管理能力值得重点研究。

关键词:行政管理能力;可视化;研究热点

一、引言

行政管理是国家行政机关对社会和国家公共事务的管理。也泛指一切企业、事业单位的行政事务管理工作。为了实现行政管理的组织目标而表现出的各种综合能力被称为行政管理能力,例如解决问题能力、协调能力、执行能力等^[1]。

可视化是指通过数据挖掘、信息分析、科学计量和图形绘制等一系列处理,展现某一学科领域的知识发展进程与结构关系的研究方法^[2]。可视化理论与其它计量方法结合,广泛用于对各大学科研究现状进行分析。2009年沙勇忠等的《政府绩效管理研究的知识图谱与热点主题》是我国第一篇有关政府管理的可视化分析论文^[3],目前已经有学者对社会稳定风险治理、社会治理、政府绩效管理、公共管理、行政改革、行政管理等行政管理的不同方面研究的现状进行了可视化分析。但以行政管理能力作为研究对象的可视化分析目前还尚未出现。行政管理能力是完成行政管理组织目标的重要基础,对行政管理能力研究实施可视化分析,既便于掌握我国行政管理能力研究现状,也为我国行政管理改革和创新提供借鉴。

二、数据来源及处理

选择CNKI中国知网“高级检索”模式,检索时间2018年7月12日,文献类型选择:期刊,检索条件:(主题=行政管理能力),共检索到期刊有关“行政管理能力”的全部文献479篇。点击“计量可视化分析”—“全部检索结果分析”,得到我国行政管理能力研究的总体趋势、来源分布、作者分布、机构分布、关键词分布和关键词共现网络的可视化图。

三、结果分析

1. 研究文献的时间分布

从图1时间分布图可见,我国行政管理能力研究文献时间分布大致可分为三个时期。早期(1987~1997年)发展缓慢,最早的行政管理能力研究论文出现在1987年,其后基本上在1~3篇徘徊。中期(1998~2010年)呈波动增长态势,每年发文数量基本在8篇以上,2005年达到中期峰值31篇。近期(2011~2018年)为成长态势,发文量逐年上升,2017年达到历年最高56篇。主要原因是随着我国政治、经济、文化、社会的现代化发展,现代企业管理机制的全面实施,国家治理体系和治理能力现代化的推进,国家行政机关、企业、事业单位的

行政管理工作能力的重要性日渐突出,因而行政管理能力的内涵、分析、测试、建设和培养成为学者越来越关注的内容。

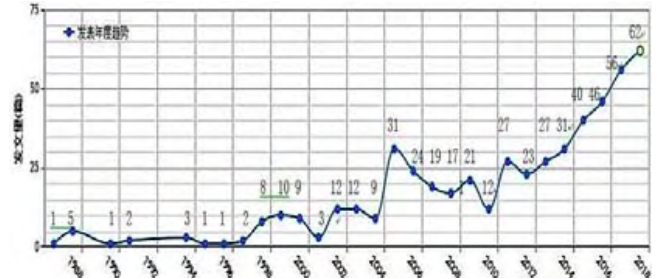


图1 我国行政管理能力研究文献时间分布图

2. 研究文献的来源分布

按照文献数量排序统计,行政管理能力研究文献来源分布见图2,发文量排在前面的包括期刊《中国工商管理研究》、《工商行政管理》、《中国行政管理》、《才智》、《企业改革与管理》、《办公室业务》,主要集中于工商行政管理、国家行政管理、企业行政管理等类型期刊。

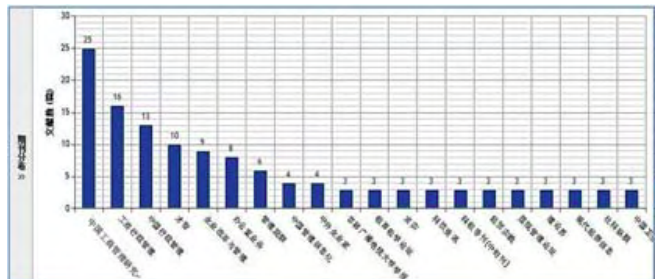


图2 我国行政管理能力研究文献来源分布图

3. 研究文献的机构分布

从图4我国行政管理能力研究机构分布图可看出,目前我国行政管理能力研究机构发文数量排在前面的是中国人民大学、沈阳音乐学院、河海大学、国家工商行政管理总局和东莞理工学院。中国人民大学主要研究省联社淡出行政管理改革和高校行政人员管理等;沈阳音乐学院主要研究高校行政管理改革创新及人员能力提升等;河海大学主要研究我国水行政管理及高校行政人员能力提升等。

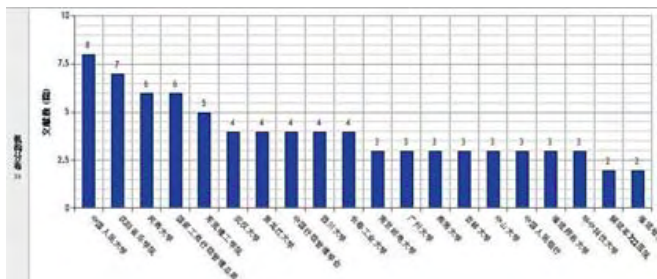


图3 我国行政管理能力研究机构分布图

基金项目:2015年广西新世纪教改项目“应用技术型高校转型背景下民族地方高校行政管理专业本科生核心能力培养模式的探索与实践”(2015JGZ0155)

4. 研究文献的作者分析

我国行政管理能力研究文献作者分布图见图4。总体上发文数量偏少，发文量排名前3的作者分别是蓝虹、周伯华、穆争社，其中蓝虹发文5篇，数量最多。

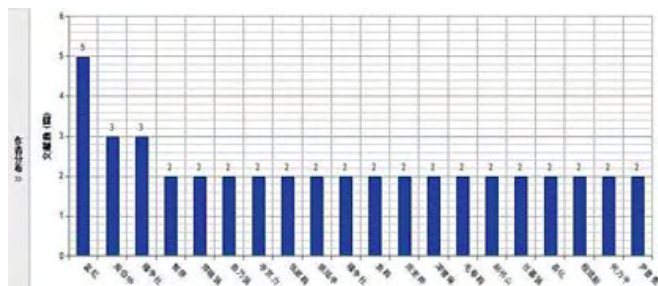


图4 我国行政管理能力研究文献作者分布图

5. 关键词分析

关键词是作者对文献内容的提炼和总结，是直接反映和概括文献研究主题和内容的题录信息，对关键词进行共现分析，可揭示某个研究领域的研究热点^[4]。从关键词分布图中的前30个关键词中，删去“对策”“问题”等非实质性词语，合并语义相似的词语，编制我国行政管理能力研究文献关键词排名（表1）。出现频次排在前面的关键词有行政管理、高校、行政管理人员、医院、行政管理专业、素质、管理能力、高校行政管理等。

表1 我国行政管理能力研究文献关键词排名

序	关键词	次数	序	关键词	次数
1	行政管理	138	7	管理能力	16
2	高校	77	8	高校行政管理	15
3	行政管理人员	34	9	创新	14
4	医院	17	10	改革	14
5	行政管理专业	17	11	医院行政管理	13
6	素质	16	12	工商行政管理	7

在“关键词共现分析”项中，“关系分析”框中勾选“显示共现次数”，“聚类分析”框确定为5，勾选“显示中心点”，点击“确定”后，得到关键词共现图谱，调整“图型缩放”框内容，得到图5结果。图中圆形节点代表关键词，节点大小表示关键词出现频次，节点越大，关键词出现频次越高；节点之间的连线代表两个关键词在一篇文献中共同出现，连线中的数字代表共现次数。

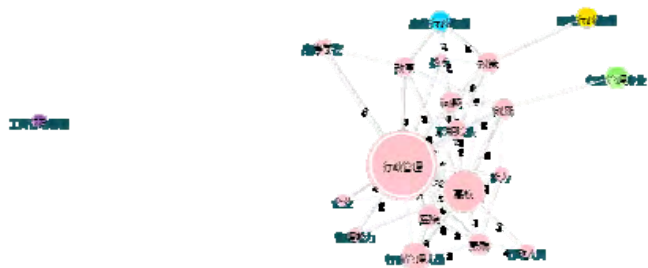


图5 关键词共现图谱

结合高频关键词及关键词共现图谱进行分析，总结出我国

行政管理能力研究热点如下：

(1) 高校行政管理能力研究。研究内容包括高校行政管理干部素质、观念转变、能力提升、自我价值感提升、队伍建设和评价体系，以及行政管理运行机制、管理效率和改革创新等。

(2) 高校行政管理专业能力培养研究。研究内容包括行政管理人才的市场需求、行政管理专业定位、职业能力分析、能力培养模式、课程体系、实践教学和国际化能力培养等。

(3) 医院行政管理能力研究。研究内容包括医院行政管理队伍建设和人力资源管理、个人时间管理、能力提升途径、岗位轮转、人员培训，以及数字化办公等。

(4) 工商行政管理能力研究。研究内容包括我国工商行政管理能力的内涵、结构和评估、管理基础、信息化建设、专业化建设、效能评估、绩效测量、六种能力、提高能力的途径等。

(5) 国家行政管理能力研究。研究内容包括政府门户网站建设、电子政务对政府行政管理能力的提升，以及民族地方政府管理能力提升路径。

从以上研究热点来看，目前行政管理能力研究集中在行政管理专业、高校行政管理、医院行政管理和工商行政管理，除工商行政管理外的国家行政管理和企业行政管理涉及内容较少，这与论文作者主要来自高校、医院有关。实际上，相比高校和医院，国家行政机关和企业的数量更多，管理范围更广，其行政管理能力的高低对我国的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设影响更大，因而也更重要，今后国家行政管理能力和企业行政管理能力值得重点研究。

四、结束语

采用CNKI计量可视化分析系统，对我国行政管理能力研究的期刊论文进行分析，得到以下结论。我国行政管理能力研究发文量呈现早期低位徘徊、中期波动增长、近期逐年上升态势。研究学科以高等教育、行政学及国家行政管理、医药卫生管理、宏观经济管理和企业经济为主。发文量居前的期刊是《中国工商管理研究》、《工商行政管理》和《中国行政管理》。主要研究机构是中国人民大学、沈阳音乐学院、河海大学。研究热点包括高校行政管理能力研究、高校行政管理专业能力培养研究、医院行政管理能力研究、工商行政管理能力研究和国家行政管理能力研究。国家行政管理能力和企业行政管理能力影响面大，但研究内容少，今后值得重点研究。

参考文献

[1] 李桂梅, 潘金军, 陈咏梅. 高校办公室有效行政管理能力提升的路径研究[J]. 办公室业务, 2016 (16) :17-20.

[2] Guoli YANG, Jing LIU, Manrong WANG, 等. Mapping knowledge domains analysis of research topics of doctoral dissertations on Library Science in Europe and the United States[J]. 中国图书馆学报年刊: 英文版, 2015 (0) 247-248.

[3] 沙勇忠, 王义, 刘海娟, 等. 政府绩效管理研究的知识图谱与热点主题[J]. 公共管理学报, 2009 (3) :102-110.

[4] 陈国柱. 旅游目的地研究的科学可视化分析[J]. 资源开发与市场, 2015 (12) :1545-1548.