

# 浅谈如何提升高校学院行政管理水平

◎文 / 滕丽娟

随着我国社会经济的不断发展和高等院校的不断扩招,教育体制改革在不断深化,高校作为国家人才培养和储备的重要基地,不仅担负着培养人才的重任,同时也担负着管理学校、服务学生的重任。因此,高校不仅要重视对学生的科学文化知识的教育问题,同时,也要使学生树立正确的价值观,在有序的行政管理体系中不断提升自己。行政管理工作不仅影响着学校教学和教研的正常运行,也是培养高素质人才的重要机制。近些年,随着高校之间的竞争和自主办学的门槛不断放宽,高校重心下放的学院行政管理措施也越来越被人重视。因此,如何提升高校学院行政管理水平就成为了突破的关键。

## 一、高校学院行政管理的重要性及实际意义

学院行政管理工作作为高校教育工作中的重要组成部分,不仅保障了师生教学的正常运行,也是维系学校自身不断发展壮大的一项管理工作。目前,很多高校采取“重心下放”的管理举措,将学院的管理独立开来,通过各学院专门的行政管理部门进行相对应的服务管理。这不仅关系下属学院的方方面面,也可以促进学校整体的科学化管理,因此,提升学院自身的行政管理水平就成为高校快速发展的重要一步。

### (一) 保障高校日常工作的运行

行政管理工作从教学到生活牵涉到

学生在校的各个领域范围,因此在高校的日常生活中,行政管理工作主要倾向于其服务功能。其中不仅是学习方面的各种问题,还包括政治思想、生活范畴、道德教育、法律援助等工作,针对学生的每一件小事,行政管理工作都需要事无巨细地进行解决完成,否则就会直接影响到高校的全局稳定。

### (二) 协调部门之间的关系

在高校的日常运行中,除教学系统外,还存在一系列专门的运行部门,他们承担着学校发展的不同责任,在工作方式和领域上有其自身的特点。因此,在工作中,各部门之间难免会出现不同程度的摩擦和不协调现象,如责任不明确、服务

## (二) 从易位主体角度认识游戏自身

在幼儿园游戏教育中,一般认为幼儿是主体。游戏应该是游戏者的游戏,一个没有游戏者的实体游戏活动不可能存在。描述游戏其实是描述游戏者的行为方式。游戏中所涉及的一切因素,甚至抽象的游戏规则,只能通过游戏者的行为呈现出来。而伽达默尔认为,人的游戏的迷惑力在于游戏超越了游戏者而成为主宰,他赋予游戏以主体的地位。伽达默尔的游戏主体易位观启示我们,应充分挖掘游戏自身的价值,应高度欣赏伽达默尔发现的所谓“权威”理论的盲点。

1. 幼儿游戏:自给自足的活动。幼儿游戏是一种通过幼儿自身的力量促进其健康全面和谐发展的活动。在幼儿游戏过程中,游戏者——幼儿通过赋予游戏以主控权,把自我交付于游戏来主宰,

而这种主宰又是作为游戏者的幼儿自身能自我把握的“被主宰”。游戏本身与游戏者是不可分割的,游戏本身给予游戏者——幼儿一种接触世界、解除生长矛盾的生存方式,幼儿在游戏过程中得以实现自我、满足自我,使他们可以在生命成长过程中获得自足发展。

2. 幼儿游戏:玩者与观者交往创生的对话活动。游戏是欣赏和被欣赏、看与被看之间不断表现和意义生成的过程。在幼儿游戏中,幼儿游戏是一个师幼、亲子或幼幼之间不断进行交往和对话,以创造生成意义的过程。幼儿游戏需要欣赏者同在,需要观者参与以展现自我,更需要玩者与观者彼此能打开心扉、通力合作,以达到“视界融合”。游戏一旦得以开始,玩者就开始与观者同在,玩者毫无保留地将自我托付于游戏主宰,观者加入与玩者构成交往对话的时空关

系,游戏便在交往中不断发展。

3. 幼儿游戏:在重复中加以更新的参与性活动。伽达默尔强调游戏的参与性,这是避免流于形式、偏离实体的体现。由于制度化学习侵占和形式主义等影响,实体的幼儿游戏正日益减少,甚至消失,有的只是无实际内容的走过场。游戏不仅限于观赏层面,还是一种兼顾在场性和当下性的实体活动,是幼儿生命存在的当下体验和参与,是幼儿对日常生存活动的模仿和演练。无论是亲身介入或心理介入,幼儿参与游戏都能获得身心的愉悦,在流动的实体中生成和创造游戏的意义。

【本文系2017年度山东省“传统文化与经济社会发展”专项课题“文化生态视角下黄河三角洲民间游戏的保护与传承研究”(CZ1710032)的阶段性成果】

(作者单位:滨州学院教师教育学院)



意识不强等问题，这就需要行政管理部門出面进行协调，从而保证其正常运行。

### （三）激发教职工的工作热情

在每个高校管理中，对于教职工的工作状态有一套完整的监督和激励机制。各学院的行政管理部门通过严格的监督奖励机制，对教职工及时进行评比，并通过相应的奖励和惩戒来实现管理公平。这种行政管理方式不仅可以有效地保障学校日常工作的正常运行，还可以提升教职工在工作中的积极性，从而促进高校整体的良性发展。

### （四）促进高校的改革和发展

学院的行政管理工作不仅解决了师生方方面面的问题，也可以折射出学校当前的发展状况。对于各学院如何进行改革和创新，行政管理工作具有一定的参考价值。通过对学生和教师的现状进行及时了解，行政管理部门可以提出较为切实可行的解决方案，为高校的改革与发展提供具体的实施意见。

## 二、高校学院行政管理工作中存在的问题

目前，我国高校学院行政管理体制依旧采用的是层级制管理。从纵向上来看，校长负责全局的领导和决策，从横向上来看，各个行政处室各司其事，互不隶属。这种管理制度虽然起到了一定的作用，但从社会的发展来看，这种模式的管理体制已难以适用于高校教育事业的继续发展壮大。

### （一）管理方式老套，激励机制效用不大

目前，在学院管理中，仍然采用的是领导决策机制，对于很多制度的设定主要取决于领导阶层，虽然在一定程度上强化了管理秩序，保障了高校的正常运行，但从基层的诉求来看，陈旧的管理方式严重挫伤了教职工的积极性，逐渐淡化了基层工作人员的竞争意识和服务心态，从而降低了行政管理的效率，难以实现高效的跨越式发展。

### （二）管理机构冗杂，组织结构不够优化

由于我国高校制度是对政府运行体系的搬用，长期以来，在人员的配备及运作方式上都存在较为明显的“政府化”色彩。这在一定程度上减弱了高校自身的特色，阻碍了教育事业的创新与发展。学院内部的管理部门不仅种类繁多，而且很多机构之间存在分工不明确、机构性质重叠的现象。并且在管理过程中，过多的层级管理造成了权利的高度集中，难以发挥民主管理的效用，因此在很大程度上无法真正服务于基层人员。

### （三）部门条块分割，缺乏配合，效率低下

在高校行政管理中，金字塔形的行政管理机制由于部门之间条块分割，相互之间的沟通配合较少，难以及时进行协调组织。有些部门之间的工作性质差别不大，造成了机构之间的重合，因此在很多事情上要么互相推诿，要么职责不清，难以形成较好的组织合力，凸显了高校行政管理不力的缺陷。而且这种管理在一定程度上造成了成本的增加，严重滞缓了高校的整体发展。

### （四）民主决策参与度较低，科学行政力度不够

在高校的日常运作中，学院行政管理的机制只有从师生的实际问题出发，才能真正意义上服务于集体。但在高校行政管理中，行政级别的划分直接决定了决策的来源只能是上级领导，这种拍板决定的方式难以真正将解决措施落到实处。因此在科学行政方面，高校的行政管理工作还存在一定的问题。

## 三、提升高校学院行政管理水平的途径

### （一）创新民主决策机制，转变学院行政管理观念

随着我国高等教育体制的不断深化，教育理念也进行了相应的更新。在行政管理中，加强对民主意见的听取和科学决策

不仅能够更好地适应高校的进一步发展，同时对于师生的发展也是一种良性的激励机制。因此，在转变行政管理理念时，应以人为本，以行政服务意识去制定方案措施，切实地尊重和关心每一位基层人员的学习和工作。

### （二）提高学院行政管理队伍素质，建立一支服务型团队

高校的行政管理工作不仅要求高效的办事效率，还需要在处理过程中充分体现公平公正的处事原则。因此对于行政管理人员来说，自身素质的高低直接关系到整个团体的工作能否顺利进行。只有不断提升管理人员的个人素质，使其怀有一种为人民服务的情怀，才能在工作中更公平公正地进行协调和处理。

### （三）精简管理机构，加强规范化管理

对于学院行政管理组织机构中存在的问题，高校应进行相应的改革与创新，通过精简机构来实现行政管理的规范化。对于职权重复的部门要进行相应的精简，强化各部门之间的权责界限，通过沟通与交流来更好地实现行政管理。此外还需要制定相应的规章制度，对于难解决的事件要进行规范化、法制化的处理，逐步使高校迈入规范高效的行政管理轨道。

## 四、结语

各学院的行政管理工作不仅关系到高校全局的发展与稳定，也是各部门进行自我优化的一个过程。在行政管理中，应从民主决策的角度出发，将行政管理人性化、现实化，通过“重心下放”的形式逐步实现科学化的自我管理，从而形成规范的学院管理机制。此外还要创新管理形式，使基层人员在被管理过程中能真切地感受到管理的公平、人格的尊重、制度的严谨以及院校的激励等，从而更积极地投身于高校的建设和发展之中。

（作者单位：四川托普信息技术职业学院）