

# 关于高校服务型行政管理过渡的思考

栗警嵩

(内蒙古大兴安岭重点国有林管理局绰尔林业局物资供应管理处)

**摘要:** 本文阐释了高校服务型行政管理的内涵,概括了高校行政管理向服务型转变对于学校发展的重要意义,并结合实际分析了现阶段高校行政管理存在的主要问题,从树立以人为本的服务行政理念、加快行政管理服务制度建设、加强过程管理和建立科学的服务评价和监督机制等方面提出高校行政管理向服务型转变的对策。

**关键词:** 高校;服务型;行政管理;过渡

党的十八大报告通过总结我国建设服务型政府的有关经验,提出“建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府”。高校行政管理作为政府行政管理的延伸,与政府行政管理有许多相近之处,通过研究高校行政管理向服务型转变,目的是充分发挥高校行政管理对于人才培养、科学研究和社会服务这三大职能的重要作用。

## 1 高校服务型行政管理的内涵

由于受到传统的管理体系的制约,高校的行政管理工作一直呈现为集权式管理,这种管理模式在特殊的历史时期具有积极的作用和效果,但是随着时代的发展这种管理模式已经远远不能适应当前社会的需要,也不能适应高校教育改革的必然要求,因此说,高校的行政管理改革势在必行,这是大时代的要求,也是自身的要求。如果不能按照社会的总需求进行管理改革,那么就会与社会脱节。当前社会是一个服务型的社会,行政管理也要从集权型转变为服务型,新型的管理模式相对比传统的行政权力过于强势、学术权力过于弱小有着深刻的洞见,可以有效的扭转这一局面。它充分考虑到了学生的需求和社会的需求,从此出发制定一系列的行政规范,这样既可以结合实际需要,也可以发挥人的主观能动性。尤其在具体事宜的执行、监督、评价等方面,可以摆脱传统体制所带来的软弱和不规范。总之,高校服务型行政管理的内涵包括理念、需求、目标等几大块。理念是以人为本、需求是以社会为基准、目标是将社会整体利益纳入服务范围。通过这些内涵发挥,真正让高校发挥积极的管理职能。

## 2 高校服务型行政管理的问题

当前高校服务型行政管理中存在着不少的问题,比如人才培养体制落后,人才综合素质不高等等。在监管方面也是问题不少,比如监管无力、推卸责任等等。在评价方面更是不够科学性和层次性。尤其在评价指标上,通常会选取有利于自身的评价指标,这样就无法客观的反映出真实的问题。

## 3 现阶段高校服务型行政管理发展的思考

### 3.1 高校服务型行政管理人才的培养

针对高校服务型行政管理发展人才匮乏的问题,应该尽快培养相关人才。高校服务型行政管理教学作为一个文化高校服务型行政管理体系的中介,它可以促进主体和客体的统一。在实践过程中,有许多地方都值得商榷,比如人才培养过于形式化,许多人才素质都不高,难免对高校服务型行政管理造成影响。这也是发展所存在的问题。可见人才培养和新机制新模式的结合是时代发展的必然要求,唯有如此才可以发挥人的主观能动性,让高校服务型行政管理人才培养新机制新模式得到良性循环。

### 3.2 高校服务型行政管理的监管

针对高校服务型行政管理监管问题,要加快监管机制建设。监管机制可以对制度建设、技术投入的有效监管提供保

障。目前在高校服务型行政管理发展的监管上面不够成熟,总的来说处于探索阶段。这就让高校服务型行政管理有诸多风险,要按照计划采取合理办法推动高校服务型行政管理发展项目进程,同时要适当加快改革高校服务型行政管理发展制度的步伐。只有这样才能给监管机制的建立铺平道路。在稳定了高校服务型行政管理发展总量、优化分配结构,才能积极促使文化高校服务型行政管理服务实体经济迅猛推进,结合政策相关组合,合理带动相关机构对高校服务型行政管理发展风险进行合理监管,为稳定创造良好的环境。其次要推动高校服务型行政管理发展体制全面改革,积极促进政府为主体的地方政府监管机制的确立,最后要不断完善监管协调机制,进一步落实监管责任,真正提高地方政府在预防高校服务型行政管理发展风险中的重要作用。

### 3.3 高校服务型行政管理的评价

评价要严格按照层次性原则展开。层次性体现在考核评价的结构层次上,通过分层可以细化考核评价内容,并且将各级考核评价形成有机联系,相互影响,这样就可以提高评价的准确性和清晰度,有利于标准化的管理。考核评价数量要合理,如果多的话,比较复杂,增加了评估成本,也提高了评估的结果准确性。如果考核评价过少的话,不容易发现问题,不利于高校服务型行政管理的科学性。一般来说,通过专家筛选后的每个层次的指标要控制在5个至20之间,挑选一些易于量化计算、容易获取的、可靠性强的,能真正反映高校服务型行政管理实际情况的综合指标。考核评价能够反映出高校服务型行政管理标准化程度,因此构建原则要从整体上对高校服务型行政管理发展进行把握,以便更好的进行评价。

### 结语

随着高校行政管理水平的提高,行政管理队伍的扩大等方面的提升,必定会走出一条创新之路。希望以“继承、借鉴、创新”为原则,秉持“薪火相传,踏实稳进,开拓创新”的理念,开拓创新,与时俱进,要用长远的眼光看待高校行政管理的传承。笔者希望通过本次研究,为高校行政管理学者们提供一些学习资料,与同仁们共同探讨高校行政管理的传承与发展。共创高校行政管理光辉的未来。

### 参考文献:

- [1] 民办高校行政管理专业毕业生的就业问题研究——以南京地区为例[J]. 王亚男,陶金,胡权华. 科教文汇(下旬刊). 2012(01)
- [2] 新形势下高校行政管理创新路径分析[J]. 郑晓晓. 经贸实践. 2017(21)
- [3] 试析茶文化在高校行政管理中的继承与超越[J]. 何敬业,蒋红玲. 福建茶叶. 2018(02)
- [4] 高校行政管理社会生态定位和祛魅化论辩[J]. 杨军. 管理观察. 2017(11)