

"互联网+"背景下高校后勤建设节约型智能校园的策略

王锐

(齐齐哈尔大学, 黑龙江 齐齐哈尔 161006)

摘要: 目前阶段,“互联网+”节约型智能校园建设始终面临严峻挑战。在这种情况下,要想全面优化其建设效果,就必须严格遵循基本原则,在设计、实施、管理与发展等方面,要与“互联网+”相互融合,积极创建高校现代后勤,彰显其开放性,以期为建设节约型智能校园提供有价值的参考依据。

关键词: “互联网+”背景; 高校后勤; 节约型智能校园; 建设; 策略

自“互联网+”理念提出至“互联网+”行动指导意见的提出,高等院校教育也开始意识到“互联网+”的重要作用,在科学技术的作用下,实现了融合与共享的发展。对于高校后勤系统,在实践发展的过程中,也应当形成后勤管理服务现代格局,促进“互联网+”节约型智能校园的创新性进步,实现高等教育的全面发展。由此可见,深入研究并分析“互联网+”背景下高校后勤建设节约型智能校园策略具有一定的现实意义。

一、“互联网+”节约型智能校园建设内涵阐释

“互联网+”也被称作是互联网化,具体指的就是在生产要素配置过程中,将互联网思维共享化与数据化作用充分发挥出来,有效地优化生产效率,提高创造力水平,以保证创新融合互联网和不同行业。其中,高等院校是培养人才、为社会提供服务并传承文化的重要平台,也是节约型社会建设不可或缺的力量。而所谓的节约型智能校园建设,则指的是高等院校在教育教学、管理服务中有效地融合互联网所具备的创新与快捷功效,保证资源配置与利用的合理性,形成决策科学且管理更具精细化特征的机制,与教师、学生的个性化以及多元化发展需求相适应。一般情况下,节约型智能校园建设的内容主要涵盖了创新后勤保障机制、合理规划、构建并利用互联网平台,开展节约教育,管理监督智能校园建设等多个方面。

二、“互联网+”节约型智能校园建设挑战

虽然“互联网+”为节约型智能校园建设提供了必要的技术保障,但在实践过程中,仍存在诸多问题,使得高校后勤建设节约型智能校园严峻挑战。在这种情况下,必须要正确认知“互联网+”背景下,节约型智能校园建设所面临的挑战,只有这样,才能够为高校后勤建设节约型智能校园发展策略的制定提供保障。

(一) 刚需求缺失

目前阶段,高等教育发展的速度不断提高,现代高等院校的办学规模也得以扩大,所以在社会和教育资源方面的需求也始终存在不足之处。加之师生员工的数量迅速增加,即有教育资源开发与利用不到位,两者间的差异十分明显。尤其是互联网技术普及应用的社会背景下,高等院校的网络硬件建设十分滞后,设施设备也相对老化,在经费投入方面也缺乏充足性。长此以往,高等院校内部教师与学生在发展的过程中,不断提高了对于高等院校后勤部门服务保障的要求。

(二) 软环境不达标

高等院校内部管理机制缺乏顺畅性,且教育管理思维定式严重,难以对互联网变革以及冲击做出必要的抵挡。特别是教育资源严重浪费、校园互联网平台构建滞后、行政管理模式粗放等,都是节约型校园建设所面临的挑战,并且无法规避。另外,高等院校内部的行政管理部门在职责分工方面存在差异,导致认知“互联网+”意识以及行动都难以同步,合力形成难度较大,使得节约环境与教育方面的效果差强人意,不具备常态化教育与建设体系。

三、“互联网+”背景下高校后勤建设节约型智能校园的策略

近年来,“互联网+”取得了理想的发展成就,特别是在现代网络与信息技术成绩显著且不断完善和改进,在引入互联网思维的基础上,为不同领域的发展也奠定了坚实基础。但在实践方面,仍缺乏充足的经验,特别是高校后勤工作。在这种情况下,应在设计、实施、管理以及发展四个方面,实现高等院校后勤工作的不断升级与转型,使得节约型智能校园能够与互联网时代发展需求保持一致。

(一) 设计方面

根据新公共管理理论内容要求,政府部门参与公共行政服务应占据主导地位,而且部分公共服务需借助收费形式,在服务领域中合理地引入价格竞争机制,以免出现垄断现象,实现服务质量的全面优化。而高等院校在建设节能型智能校园的过程中,会对高等教育发展产生一定的影响,并且发展成为节约型社会与生态文明建设的重点。在“互联网+”思维的作用下,对传统高校后勤经营管理以及服务思维进行了转变,从本质上来讲也是高等院校后勤模式设计思想以及运行思维的全面革新。在这种情况下,对路径设计的时候,也应当在设计思想、发展规划、政策扶持以及运行保障等多个方面做出综合考虑,构建理想的发展以及运行环境,进而为高校后勤建设节约型智能校园奠定坚实的基础。

首先,在政府层面,应保证政府部门始终发挥主导性的作用,把握大的发展方向,给予财政与政策必要的扶持,构建健全的监管机制,为“互联网+”行动的开展提供不竭的动力,同时要始终兼顾教育公益性以及社会效益两方面内容。

其次,社会行业组织要适当地加大指导与行业监督力度,以期产学研的创新性联合给予必要的鼓励,做出积极地引导,在后勤行业组织中合理地应用物联网、云计算以及大数据。

最后,对于体制机制而言,则要合理地转变互联网的基本管理职能,只有这样,才能够科学合理采用配套改革方式。而节约型智能校园的建设过程中,还需要结合实际情况,适当投入资金,并且采取必要的创新措施。在此基础上,还应当合理地运用并分享校企或者是校地的既有资源,有效地总结并整合“互联网+”实践成果,进而为高校后勤转型升级提供必要的推动力,构架现代化后勤保障机制。

(二) 实施方面

伴随数字平台与新媒体环境的深化发展,传统教育的教学方式与管理模式都有所改变,而高等院校信息化建设水平能够将高校现代化的建设效果与办学实力真实地反映出来。而节约型智能校园的建设同样和网络技术、信息资源存在不可分割的联系,需对能耗较大且资源浪费明显的设施设备进行及时地改造与更替,对全新的技术与设备加以推广与应用,借助互联网技术构建软件平台与硬件平台,为节约型智能校园管理和运行的信息化奠定坚实的基础。在这种情况下,高等院校应积极构建数字后勤,以达到后勤管理和服务的信息化目标。

首先,推动学校资源管理数字化发展,达到智能管理以及节约目标。对互联网大数据、电子信息以及云平台等相关优势加以利用,对水电运行监测数据模块、教学设施设备运行数据库以及节能数据平台等进行全面建设,全面管理学校设施设备,有效地抑制资源的浪费,保证资源配置得以优化,对办学条件予以改善。

其次,促进高校后勤自身数字化建设,为规范化与信息化目标的实现提供保障。在实践中,推进高校后勤基础数据信息的建设,通过制度创新、队伍建设、服务理念以及运行机制等方面的软件与硬件升级,促进后勤日常办公的无纸化发展,实现服务的网络化。

最后,实现服务平台建设的数字化,确保服务的全面性以及高效性。在建设后勤服务平台方面,要能够支持学习、外出、饮食以及住宿等功能,有效地融合高等院校内部综合服务与信息技术,确保所提供的服务更具多元化与数字化的特征。

(三) 管理方面

在高校事业全面建设与发展的过程中,教师与学生的多元化需求不断增长。在这种情况下,高等院校应积极转变信息不畅且管理不到位的被动状态,并且强化精细化的管理,构建高质量水平的高效后勤,进一步优化服务的质量。

首先,积极构建信息联动体系。借助官方微博、微信与公众号、网络、手机APP等途径,和教师、学生取得必要的联系和沟通,及时获取服务对象所提出的意见与建议,对教师与学生的的问题加以解决。另外,应当和校园内部相关职能部门与学生社团构建信息渠道,以学校教育教学资源作为重要依托,在思想政治教育内容与多元化载体的作用下,对节约思想加以宣传,组织并开展节约教育与自我教育活动,积极鼓励并引导,实现节约型科研成果的创新发展。

其次,构建人才联动体系。全面建设队伍,能够为高校后勤服务水平的提升奠定坚实的基础,为节约型智能校园的建设提供必要的保障。在实践中,还应对高校后勤专业人才的培养途径加以探索,通过校园内部的人才交流与校企合作等多样化路径,对学生进行组织和培训,构建专业技术水平较强的队伍。这样一来,在刚性管理的基础上,促进柔性服务业务水平以及能力的优化发展。

最后,构建校际校企联动发展体系。在对“互联网+”充分利用的背景下,在外界环境与行业组织、社会优质服务企业以及兄弟院校相互联合,对其先进的经验与做法进行不断地学习与借鉴,为节约型智能校园建设提供保障,实现资源的共享与开发利用。

(四) 发展方面

在社会资源中,教育资源占据重要地位,而高校节约型智能校园的建设能够对绿色生态校园进行有效地改善,关乎校园

内部教师与学生利益,也是节约型社会建设的榜样与代表,其全局性影响以及战略意义十分显著。

首先,制度建设的健全性。建设高等院校开放后勤部门的过程中,必须要有健全的制度作为重要保障。与此同时,高校后勤也要不断增强自身的使命感与责任感,紧紧抓住“互联网+”的变革机遇,对传统半垄断模式加以突破,并构建更加健全的管理体系,保证运行、操作和服务等领域都具备健全的管理机制以及规范标准,对节约型智能校园建设经验加以总结与推广。

其次,构建竞争体系。将市场竞争过程中的资源优化配置作用充分发挥出来,对校园内部的服务领域进行开放,强化校企合作力度,并将社会环境中的优质企业技术成果以及管理效益加以引进,借助目标管理与产学研合作等诸多手段,增强节约型智能校园建设实际效果。

最后,监督体系的构建。对网络信息开放平台进行利用,确保线上与线下沟通的顺畅性。另外,在校领导接待日、学代会、教代会等多种活动的开展过程中,与教师、学生群体主动贴近,不断增强监督与检查的力度,构建健全的监管体系,积极倡导节约与节俭的风气,以保证多个部门可以共同参与于监督,构建完善的评价机制,只有这样,才能够为节约型智能校园建设提供必要的保障。

四、结束语

综上所述,在“互联网+”时代背景下,高等教育所处环境得以改变,对于高校后勤建设提出了全新的要求。在这种情况下,高等院校后勤建设的过程中,应积极借鉴“互联网+”的优势,在路径的设计、实施、管理以及发展四个方面不断升级并转型后勤工作,以保证节约型智能校园与互联网时代发展需求相适应。通过上文的研究与分析,以供参考。

参考文献:

- [1]章正祥."互联网+"背景下高校后勤建设节约型智能校园的路径[J].福州大学学报(哲学社会科学版),2017(3):109-112.
- [2]李瑾,郭美荣.互联网环境下农业服务业的创新发展[J].华南农业大学学报(社会科学版),2018(2):11-21.
- [3]孙鹏.互联网+背景下高校智慧校园建设探讨[J].吉林广播电视大学学报,2016(11):134-135.
- [4]钟阳晶,蓝新波.互联网+时代背景下智慧校园的构建思路与策略[J].太原大学教育学院学报,2017,35(3):67-70.
- [5]赵鑫,曹伟平,张媛,等."互联网+"背景下高校智慧校园建设思路与探讨[J].中国市场,2018(4):255-256.
- [6]李晓娟.大数据背景下的高校智慧校园建设策略[J].西部素质教育,2017,3(21):100-100.
- [7]张刚."互联网+"背景下智慧校园建设问题及关键环节研究[J].智能建筑,2017(12):56-59.
- [8]辛建平,万波.互联网+背景下智慧校园构建的整体规划[J].电脑知识与技术,2017,13(10):248-249.
- [9]杨敬民,陈志翔.基于互联网+的智慧校园架构研究[J].闽南师范大学学报(自然版),2017,30(1):32-37.
- [10]钟永权.互联网+环境下高校后勤服务管理面临的挑战及应对策略[J].现代经济信息,2017(13).

作者简介:

王锐(1988-)女,汉族,籍贯黑龙江省,研究实习员,硕士研究生,齐齐哈尔大学,研究方向为社会科学研究(教育管理)。