

思想政治教育应对学校突发事件的策略*

赵振华 郑子秋

(中国石油大学(华东)文学院 山东青岛 266580)

摘 要 在校内外环境深刻变化、新媒体快速发展、新时期学生特点的影响下,学校突发事件越来越频繁,如何有效预防、处理和善后突发事件,对于学校师生身心健康、校园秩序、学校声誉等都有着重要影响。思想政治教育具有导向、保证、育人、协调和激励作用,校园危机的应对中必须发挥思想政治教育的作用,然而在新媒体背景下思想政治教育在校园危机处理中的作用发挥仍存在不足。新时代新情况下,善于运用思想政治教育规律,探索思想政治教育在校园危机的预防、应对和善后三阶段的作用发挥,对于学校危机的应对具有重要的现实意义。

关键词 思想政治教育 学校突发事件 新媒体

一、思想政治教育在应对学校突发事件中的必要性

1. 新时代发展的必然选择

习近平总书记在党的十九大报告中对社会的主要矛盾做出新的重大判断,我国社会的主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。国家和社会对人才的渴求比以往任何时代都更加强烈,这就要求学校思想政治教育要发挥好其在立德树人中的关键作用。思想政治教育工作要有新思路:一是人的主体地位进一步凸显,学校思想政治教育更加关注个人感受和主体观念;二是新媒体正在时时刻刻地改变着学生的生活、学习方式,学生对于自身精神生活的要求也有了新的提高;三是学生在新时代背景下面临着高压与高承受,各类突发事件发生呼吁思想政治教育工作因事而化、因时而进、因势而新。新媒体时代背景下要求要善于运用新媒体新技术,增强思想政治工作的时代感和吸引力,尤其在突发事件的应对过程中需要做到因势而新。

2. 维护学校安全稳定的重要手段

面对我国突发事件频发的局面,国家高度重视,出台了相应法律法规规范政府实施应急措施的行为。学校突发性事件的应对,并不能完全按照一般的危机处理来进行规范和操作。发挥好思想政治教育在学校危机应对中预警、引导、激励作用,有助于促进事件的顺利解决和学校秩序的维护。

3. 学校突发事件治理方法手段的拓展与创新

思想政治教育工作 and 突发事件应对是相辅相成的关系,一方面把思想政治教育纳入学校危机应对中能够以其特有的柔性功能将损失降到最低,另一方面把学校危机应对纳入思想政治教育工作体系中也有助于统一思想、引导舆论。做好思想政治教育工作,提高学校师生乃至社会公众的认识,有利于有效预防或减少校园危机的发生。

4. 统一思想、引导舆论的重要方式

新媒体背景下学校要建立健全突发事件应急管理机制,最大限度地预防和管控危机。思想政治教育工作应该做到因势而新,让新媒体更大程度上作为解决问题的手段而非产生问题的源头。采取建立学校舆情危机事件应急处理小组,通过制定校园舆情应急预案,建立学生心理档案等措施,在面临应急事件时,能够在第一时间启动应急预案,对事发学生进行疏导和引导等方面的心理干预。同时也要借助社会媒体了解学生思想发展动态,引导学生正确处理敏感事件,净化新媒体环境。

二、目前思想政治教育在处理学校突发事件中的不足

1. 对思想政治教育应对危机的功能认识不够

实践中的危机应对大多采用行政性管理的处理办法,较少发挥思想政治教育在危机应对中的作用。学校的思想政治教育工作“说起来重要,干起来次要,忙起来不要”现象普遍存在。“说起来重要”毋

* 该文为 2017 年度教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校思想政治工作)资助项目“新媒体时代思想政治教育应对学校突发事件的作用研究”(17JDSZ3047)的成果

庸置疑,“干起来次要”是由于学校思想政治教育在突发事件的预防过程中没有真正发挥其作用,也一直被放在次要位置。“忙起来不要”是指思想政治工作因传统上缺乏重视,故而当学校处理突发事件中所有活动交织在一起时,思想政治教育不得不做出让步。

2.没有有效利用新媒体在危机处理中的思想政治教育、舆论引导功能

新媒体环境下,学校思想政治教育在突发事件中发挥作用的难度不断加大。我们必须对思想政治教育功能进行深入研究,思想政治教育在突发事件中才更具有科学性和可行性。新媒体在学校危机的应对中可以发挥三方面作用:一是提升认知度,学校可以通过思想政治教育网站形式发挥应急处置作用;二是提高互动性,学校舆论的形成,常常需要经历一个复杂的选择、争论和交流的过程,新媒体可以在这方面彰显其优势特点;三是增强舆论引导力,新媒体的发展使得学生强烈地要求向社会表达自己的意愿,并通过各种方式维护自己的合法权益。

3.思想政治教育参与力量有限、功能发挥不足

目前学校思想政治教育没有很好地体现科学性和人文关怀,在工作方法上存在简单化和机械化的倾向。思想政治教育工作在危机应对上应既发挥显性作用,又发挥隐性作用。在显性作用的发挥上,需要的是目的性、计划性的开展,但这种显性教育缺乏学生个性和主动性的发挥,学生的主体感受难以与想象中的标准契合。在实践中,通过更大程度地发挥思想政治教育的隐性作用,能够有效克服显性作用带来的弊端,弥补其缺陷,同时基于新媒体的交互性、快捷性能更好地发挥其作用。

4.思想政治教育缺乏突发事件应对相关知识,课程体系不健全

班主任是学校突发事件解决中的主要力量群体,但是在处理危机时的知识不足、经验不够,缺乏长期的体制,这样不利于未来思想政治教育在突发事件应对过程中的开展。同时,学校危机的应对不仅在于班主任的作用,需要全校师生共同应对。但是由于我国学校的思想政治教育课程体系中并未涉及危机应对的知识教授和经验传授,故而课程体系的不健全也制约着学校危机的有效解决。

5.缺乏学校突发事件思想政治教育应急预案

不少学校不能及时有效地处理突发事件的根源就在于应急预案制定的不到位,没有针对性,同

时责任不能落实。学校思想政治教育没有建立在学校危机应对中的工作机制,系统性、共同作用的工作体制尚未建立,从而在危机应对中思想政治教育的优势作用难以发挥,制约学校危机应对进程,因而导致突发事件的处置准备不足。

三、思想政治教育应对学校突发事件的路径

学校突发事件应对可以划分为发生前、发生时、发生后三个阶段。因而思想政治教育要发挥好预警、引导、激励、调节作用,在应对突发事件方面形成完善的思想政治教育作用发挥机制。

1.在突发事件发生前,完善思想政治教育预警机制

(1)加强政治引导,增强学生在危机应对中的政治敏感性及鉴别力。目前面对复杂的国际形势和新媒体的不断发展,西方的价值观念和历史虚无主义等错误思想在网络媒体迅速扩展,因此必须通过思想政治教育课堂、形势政策课、案例教学等手段,引导学校学生树立起正确的政治观,增强其敏感性和鉴别力,防止被不良用心的人利用。

(2)加强价值观引导,树立正确是非观念。用社会主义核心价值观做引导,注重学生道德教育、规范意识教育、法治意识教育、安全意识教育、生命教育、感恩教育、危机意识教育、心理健康教育、责任意识教育,通过案例教育、警示教育引导学生明晰价值取向,明确是非,合理指导自己的行为。

(3)加强思想引导,化解各种矛盾。学校学生以00后为主体,其对生活、情感、学习中的问题看法,加之新媒体的传播,很容易产生矛盾。思想政治教育工作必须到位,帮助学生解决生活学习中的问题,解决他们的思想困扰,防止日积月累升级为社会矛盾。

(4)创新思想政治教育课程。加强突发事件知识的普及和应对突发事件技能的训练,提高学生的安全意识和应对校园危机的处理能力。利用传统的“灌输”方法之外,尽量要结合、利用新媒体的优势,采用学生喜闻乐见的方式传达给学生,影响学生。

2.在突发事件处置过程中,完善思想政治教育的引导机制

(1)发挥新媒体的作用,及时公布信息,加强舆论引导工作。突发事件发生后,思想政治教育应该及时与校内外媒体尤其是新媒体结合,及时公布信息,防止谣言、错误信息占据主导,让公众掌握真实信息。

(2)发挥思想政治教育的宣传动员功能。及时将突发事件的近况通报给公众,将困难告知社会,动员一切力量来参与到突发事件的应对中。校园危机中的思想政治教育就是要让学生知晓事件进展,积极参与到突发事件的应对中。

(3)加强心理疏导,构建良好心理环境。由于突发事件的突然性、破坏性,会对事件的直接当事人造成一定的心理创伤,因此需要心理学的专业人员进行专业干预,帮助当事人心理恢复健康状态。

(4)加强与突发事件的相关方沟通,建立交流沟通机制。突发事件发生后,要通过传统方式和新媒体手段积极与学校主管部门、相关学生、学生家长、新闻媒体、社会公众的沟通,通报信息、稳定情绪。要完善思想政治教育引导机制,构建一个能够确保信息畅通有效传达的信息发布制度,在学校、教师、学生之间建立相互信任的机制,在信息传达的关键一环上,使师生与学校形成突发事件应对合力,充分调动起师生的应急处理参与配合的积极性,使突发事件的处置做到效率最大化。

3.在突发事件善后处置中,完善思想政治教育的激励调节机制

(1)建立学校形象恢复提升机制,充分发挥思想政治教育的宣传、整合功能。突发事件对学校的人、财、物、教学秩序、学校形象都带来冲击和破坏,尤其是社会性的突发事件、出现死亡的事件都会给学校形象带来较大损害。因此在突发事件的善后阶段,应该注重学校形象的重塑恢复机制。主要通过改革学校的治理模式,发挥思想政治教育的沟通、整合、升华功能,提升学生的道德水平和学校的凝聚力,加强与社会的沟通合作,消除负面影响,再度赢得社会、学生的理解、支持和合作,尽快恢复和提高学校的形象。

(2)建立利益纠纷解决机制,化解突发事件后期的各种矛盾。突发事件应对过程中主要解决当时最突出的、最急需的矛盾和事宜,如受伤人员的治疗、生命的抢救等等。随着突发事件处理的进展,后期各方利益的矛盾开始呈现,此时须借助新媒体、政府等各种手段,及时进行正面引导和宣传,营造良好的和谐氛围,同时通过思想政治教育协调功能的发挥,及时公正地解决各种矛盾。

(3)建立总结评估机制,总结经验教训。学校提高突发事件防范、应对处理能力,避免类似突发事件的发生。突发事件后期,学校应启动突发事件的

调查工作,调查引起突发事件的原因和因素,总结突发事件预防和处置的经验和不足,完善各项应对机制,通过创新学校治理模式,提升突发事件应对能力。同时,对在突发事件处理表现突出的单位和个人,要进行表彰、奖励,而对渎职、失职的单位和个人要进行惩戒、处理。

(4)构建心理治疗机制,在校园危机善后过程中发挥思想政治教育的心理调适功能。心理健康的恢复是一个长期过程,单靠突发事件应付过程中的干预不足以恢复健康水平,尤其是受到较重影响的群体和个体,因此必须建立长期机制,多渠道多措施对重点对象进行个体心理治疗,对受影响的其他群体进行心理疏导,保证突发事件中心理受到创伤的学生心理恢复健康。

参考文献

- [1] 陈文津.学生思想政治教育工作在突发事件中的功能[J].上海青年管理干部学院学报,2009(02).
- [2] 黄冬福.学校突发事件思想政治教育疏导研究[D].福州:福建师范大学,2014.
- [3] 刘峰.思想政治教育视阈下高校突发事件初探[D].西安:西北大学,2010.
- [4] 王蕾.学校突发事件中的学生思想政治教育研究[D].石家庄:河北经贸大学,2014.
- [5] 朱默.突发公共事件应急管理中的学生思想政治教育研究[D].合肥:安徽大学,2014.
- [6] 周立军.学校突发事件善后机制研究——基于思想政治教育的视角[J].扬州大学学报:高教研究版,2011,15(01).
- [7] 王鸿,杜旭宇,周立军,等.谈学校突发事件应对中的思想政治教育[J].教育探索,2011(05).
- [8] 董伟武,胡玲.学校突发事件中思想政治教育的干预路径[J].教育评论,2011(03).
- [9] 李蔚然.基于突发事件的学生思想政治教育研究[D].武汉:中国地质大学,2013.
- [10] 黄森曼.思想政治教育在应对学校突发事件中的作用研究[D].南宁:广西大学,2013.
- [11] 张丹萍.学校突发事件处理中的思想政治教育探究[J].学理论,2010(33).
- [12] 刘艳华.学生思想政治教育防范学校突发事件的对策探析[J].南京工程学院学报:社会科学版,2015,15(01).
- [13] 王子伶.学校突发公共事件中的思想政治教育探究[D].贵阳:贵州师范大学,2014.
- [14] 唐雯,戴健.思想政治教育在学校突发事件中介入的可行性分析[J].中共乐山市委党校学报,2013,15(02).

【作者:赵振华(1982-),男,山东诸城人,中国石油大学(华东)文学院团委书记,副教授,管理学硕士;郑子秋(1996-),女,山东青岛人,中国石油大学(华东)文学院学生。】

【责任编辑 郑雪凌】