

# 高校辅导员应对校园突发事件的研究

姚燕平

(福建师范大学 马克思主义学院,福建 福州 350108)

**摘要:**随着我国高等教育办学规模不断扩大、生源增多,高校也受到社会大环境的变动与冲击,高校各类突发事件数量逐年增加,成为制约校园和谐稳定的重要因素。高校辅导员作为开展大学生思想政治教育的骨干力量,具有教师和管理人员双重身份,在校园突发事件应对中起着重要作用。通过分析校园突发事件的原因、特征等,探讨辅导员应对校园突发事件应具备的素质以及应对措施。

**关键词:**高校;辅导员;校园突发事件

中图分类号: G647 文献标识码: A 文章编号: 1008-8970(2018)04-0144-03

DOI:10.16145/j.cnki.cn23-1531/z.2018.04.045

中国社会主义进入了新时代,我国高等教育的发展也再上新台阶,办学规模不断扩大,生源逐年增多,校内外环境也在不断发生变化,学生所接触到的一切事物也在不断更新换代,高校校园突发事件的发生也是逐年递增、层出不穷,严重扰乱高校的和谐稳定。辅导员作为大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友,在处理校园突发事件中发挥重要作用,提高辅导员应对突发事件的能力和水平成为促进校园和谐稳定的必要课题。

## 一、校园突发事件概述

### (一) 定义

《中华人民共和国突发事件应对法》将“突发事件”定义为“指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。”<sup>[1]</sup>通过此定义,笔者将校园突发事件定义为发生在校园领域,以在校大学生为主体,受到自然因素、人为方面或者社会事件影响等诱因引起的,不以高校管理者意志为转移的,对学生身心健康、正常的教育教学秩序、校园安全稳定造成一定负面影响、冲击性、突发性和破坏性的事件。

### (二) 诱因

高校作为一个小型的“社会”,师生数量之多、管

理事务繁杂,造成校园突发事件具有多重诱因,主要表现在以下四个方面:一是政治问题引发的突发事件。此类事件主要是由于社会政治因素引起的,多数发生于学校外部。当代大学生多为“95后”,作为互联网的“原著居民”,他们拥有信息获取的主动权,可以掌握各种信息资讯。同时,当代大学生具有猎奇心理且正处于“三观”的形塑时期。在面对各种社会政治事件的时候,往往缺乏理性思考或者表示不当,易发生群体性的静坐或者游行示威的政治性校园群体突发事件。二是自然因素引发的突发事件。此类突发事件具有客观性和不可抗拒力,如地震、洪涝、火灾等,容易给在校师生带来巨大的人身伤害和群体恐慌。如2008年汶川大地震造成的伤痛始终铭记在人们心中。三是学校管理引发的突发事件。此类事件主要是由于学校管理者在教学、后勤、宿舍管理等工作中存在不当,造成学生的利益受损而引发的舆情突发事件。四是个人因素引发的突发事件。当代学生正处于社会大变革、大转型、大发展的时期,社会存在许多发展不平衡不充分的事件。当代大学生由于受到社会压力的影响,加之在校内学习、生活、就业等遇到挫折,易引发学生自杀、精神抑郁等心理危机事件。

### (三) 特点

校园突发事件作为影响学校和谐稳定的重要因

[收稿日期] 2018-04-16

[作者简介] 姚燕平(1991-),男,福建泉州人,福建师范大学马克思主义学院硕士研究生,研究方向为文化自信与宣传思想文化。

素,主要特点如下:一是突发性。主要是指事件发生的对象、地点、性质等往往让人始料不及,难以采取事前预防措施,所以对事件的处理要把握好“第一时间”原则,以免造成不堪设想的后果。二是危害性。校园突发事件一旦发生,往往需要投入大量的人力、物力、财力,容易对学校的正常教育教学秩序造成破坏,引起学生恐慌,造成校园和社会的不稳定。三是影响广。高校作为大学生群体活动的主要场所,具有一定的封闭性,使得当校园突发事件发生时容易在校园快速得到传播。随着网络发展的迅速,大学生作为网民的主要群体之一,善于通过网络平台传播校园新鲜事。青年学生群体主体意识强但也容易造成群体极化现象,对于校园突发事件的网络传播过程中往往缺乏事实论证,使得突发事件处理的难度进一步升级。除此之外,校园突发事件还有诱因多样性、处理复杂性、难控制性等特点。

## 二、高校辅导员应对校园突发事件应具备的素质

高校辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量,与大学生日常接触最多,关系最为密切,使得其在处理校园突发事件时发挥着重要作用。校园突发事件的特点决定了辅导员在处理突发事件时,需具备多种能力和素质。

### (一) 政治敏感性

高校辅导员的基本条件之一是中国共产党党员,一定程度上保证了这支队伍的正确导向,辅导员的基本特征之一政治强、业务精、纪律严、作风正,要求辅导员队伍要有高度的政治敏感性,要坚持马克思主义为指导思想,突出价值引领<sup>[2]</sup>。辅导员自身不仅需要学习党的基本理论知识、贯彻党的方针政策,同时要积极引导广大优秀学生向党组织靠拢,使高校成为坚持党的领导的坚强阵地。辅导员要有高度的政治敏锐性,在面对学生存在非法宗教行为时,应当坚持底线原则,依法依规,坚持教育与管理相结合的原则,解决学生的思想问题和实际问题,使大学生认识到非法信教行为不仅违反了《普通高等学校学生管理规定》,还违背了《中华人民共和国教育法》,要努力实现管理育人功能,坚定大学生的马克思主义信仰,真正做到入脑、入心。

### (二) 组织协调能力

高校辅导员作为学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、引导者,校园突发事件的应对是辅导员重要职责之一,突发事件最显著的特点

是“突发性”,及时干预是防止事件进一步恶化的前提,这就要求辅导员要具备较强的组织实施协调能力<sup>[3]</sup>。在面对高校突发事件时,辅导员要坚持“三个一”原则,一是第一时间赶赴现场,稳定学生情绪,了解事实真相;二是第一时间上报领导,听取指示;三是第一时间进行力所能及的现场处理。辅导员在面对突发事件时,要坚持事件轻重缓急原则,坚持以生为本,做到临危不乱,保持头脑清醒,充分发挥主观能动性。有效利用学生干部、学生党员、宿舍成员等社会系统的支持,了解事件的前因后果,及时对事件的性质和影响程度进行分析和研判,并形成相关材料向上级汇报,根据指示将事件的消极影响降到最低。

### (三) 心理健康素质

高校辅导员长期服务于学生工作第一线,学生有事第一时间想到的是“辅导员”,虽说辅导员不是学生的“神”,但却是当代学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。辅导员不仅要引导学生扣好人生扣子,把握好世界观、人生观、价值观这个“总开关”,还要和学生一起撸起袖子,与学生同呼吸、共命运,做好党团班级组织建设、学风建设、学生日常事务管理工作等,同时还要指导学生穿好鞋子,辅导员不仅要知道自己学生穿什么鞋子,还要指导学生穿好鞋子,做好学生就业创业指导工作。辅导员职责之多、责任之大,具备良好的心理健康素质是做好学生工作的基础和前提。尤其是在面对校园突发事件时,辅导员更需要具备强大的心理素质,冷静应对各种棘手事件,站在学生立场上处理问题,成为学生的坚强后盾。

## 三、高校辅导员应对校园突发事件的对策

高校校园突发事件具有传播速度快、影响广、危害性大等特点,一旦发生校园危机事件,学校相关部门必须及时成立危机应急小组,尽快解决。辅导员作为危机事件处理的第一责任人,要建立危机预警机制、危机处理机制、善后恢复机制,有效化解校园危机事件。

### (一) 危机预警机制

“95后”大学生朝气蓬勃、视野宽广,同时他们又是身处生活富裕的年代,但精神生活却严重匮乏,当代大学生个性化极强、受挫抗压能力较弱。作为互联网的“原著居民”,他们无时不网、无网不欢,“三观”尚不成熟,容易受到网络各种亚文化的影响,歪曲自己的价值观,引发校园突发事件。高校校园突

发事件总是让人始料不及,辅导员应对学生的学习、生活、思想状态有个全面了解,建立危机预警机制,把舆情危机扼杀在萌芽状态之中。建立高效的危机预防机制,需要构建全方位、多主体的网络舆情信息监测系统,确保辅导员能够及时获取相关信息,采取危机处理预案。全方位是指舆情监测系统必须涵盖监测学生各方面的信息,包括学习、生活、择业、交友、心理等方面,全面监测学生的思想动态。多主体是指辅导员在进行舆情信息监测系统时,要充分发挥社会支持系统,建立家庭沟通联系机制,通过监护人有效了解学生的基本情况,利用党员干部、宿舍心理健康宣传员等群体,做好微博、微信、QQ、贴吧等网络平台的信息监测以及现实生活中的关注,扩充辅导员信息获取的来源和途径。此外,辅导员还要通过主题教育、下宿舍、进课堂等方式,熟知学生学习、生活状况,根据学生存在的问题精准施策,提高危机事件的预警和防范意识。

### (二) 危机处理机制

高校辅导员作为连接学校与学生的桥梁和纽带,起着中介作用,不仅要向上级领导汇报学生工作相关情况,同时要下达学校有关政策和法规,有效引导、规范学生的言行和举止,使高校成为安定团结的模范之地。在突发事件发生之后,辅导员要充分利用自身的专业知识和实际生活经验,多方联动共同处理,化解危机事件。首先,第一时间赶到现场,稳定事态发展。校园危机事件一般属于恶性事件,辅导员要本着以生为本的原则,第一时间赶赴现场,控制现场局面,稳定学生情绪,视具体情况请求公安部门、消防部门等社会力量的救援。其次,全面了解事实,及时上报领导。当前辅导员的岗位流动性较强,不少在职人员是刚毕业的硕士生,在面对危机事件时,处理方式、能力、水平等方面存在不足,所以,辅导员在遇到突发事件时应当第一时间上报领导听取指示,并配合相关部门有效化解危机。再次,及时联系家长,形成处理合力。当发生学生危机事件时,辅导员除了要及时上报领导并做力所能及的处理外,还要及时以恰当的方式告知学生家长,力求得到家长的理解和配合,妥善处理。最后,做好舆情监测,有效引导舆论。在互联网时代背景下,一旦发生校园突发事件,很多学生会通过微博、微信、QQ、论坛等社交媒体进行事件传播。辅导员要充分发挥学生网评员、意见领袖、学生党员等群体的力量,根据事

实真相及时发帖、澄清事实,正确引导网络舆论,营造晴朗空间。

### (三) 善后恢复机制

高校校园突发事件应对之后,做好后续恢复工作也是至关重要,才能有效防止类似突发事件的重演。首先,要做到对相关事件涉事人员进行心理疏导,密切关注思想动态。辅导员在处理完突发事件之后,要及时对当事人或者相关涉事人员进行心理疏导,通过线上线下渠道密切关注其思想动态,给予人文关怀,必要时进行心理危机干预。其次,在校园突发事件发生之时,辅导员要及时根据事实配合学校宣传部门进行网络发声和舆论引导。在事后,同样要利用舆情监测系统持续关注校园网络舆情状况,对不良信息进行监测和规范,避免负面舆情信息恶化事件的发展方向。再次,要进行事件的总结反思,进行材料归档。学生工作事无巨细,但存在一定规律可寻,辅导员要善于从各类校园突发事件中总结经验教训,分析原因,找到薄弱环节和突破点,做好相关材料归类存档,掌握舆情规律,做到举一反三,提高应对校园突发事件的能力和水平。最后,要开展主题教育活动,丰富校园文化生活。辅导员要善于通过个案开展相关主题教育活动,通过主题班会、党团日活动、网络平台等形式开展安全意识、心理健康等主题教育活动。同时,要丰富校园文化活动,利用学生会、社团组织等开展积极向上、格调高雅的校园文化活动,实现以文育人的效果,培养大学生理性平和的健康心态,提高其思想水平、政治觉悟、道德品质和文化素养,成为“四有”新人。

### 【参考文献】

- [1] 苏贺新. 大学生社会实践活动中突发事件应急预案探究[J]. 东方企业文化, 2014(15): 13.
- [2] 莫媛. 从“两学一做”谈辅导员的政治素质[J]. 高教学刊, 2017(9): 152-154.
- [3] 周家伦. 高校辅导员理论、实务与开拓[M]. 上海: 同济大学出版社, 2011: 152.
- [4] 孙静, 陈美琦. 微时代下高校辅导员在学生突发事件中的应对机制研究[J]. 中州大学学报, 2017(5): 23.
- [5] 王甜. 高校辅导员应急处理学生突发事件的思考[J]. 山西职工医学院学报, 2014(1): 34.

(责任编辑: 刘丽)