

探析辅导员工作规则化管理与专业化管理的统一

王 琼

陕西科技大学机电工程学院 陕西西安 710021

摘 要: 在开展日常学生管理工作时,辅导员有必要探索学生管理工作过程中的规则化管理与专业化管理的统一,这样既能保证制度保障与执行实施的制度化,又能做到道德素养与情感融洽的人性化管理,从而帮助学生成为德才兼备、全面发展的人才。

关键词: 辅导员工作; 规则化管理; 专业化管理

2017 年 10 月,修订后的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》正式实施。该规定明确了辅导员的主要工作职责,涵盖思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究等九项内容。在具体落实职责过程中,辅导员面临较重的任务压力与思想挑战,常常忙于繁重的日常管理工作而忽视管理工作的真正目的,或只把握总体方向而忽视很多有益的细致工作。所以,在开展日常学生管理工作时,辅导员运用专业化管理策略指导工作显得尤为重要。^[1]

一、规则化管理

专业化管理认为,所做之事可分为两类,一类说的清楚,可以预测(A类),这类事可以用标准和规则来完成;一类说不清楚,不可预测(B类),这类事需要例外处理,人的自由处置权很大。而专业化管理的第一步是订立标准和规则,并严格按标准和规则来做,可称之为规则化管理。

规则化管理重在用一套规范化的流程、方式和原则来指导工作的进行。学生日常事务管理工作比较典型,比如每周宿舍检查、点名等。笔者在具体的工作经验中,将规则化管理事宜总结如下表所示。

规则化与专业化管理内容表

工作职责	规则化管理内容	专业化管理内容
思想理论教育和价值引领	定期举办两会一课、交流会、座谈会等	如何掌握学生思想行为特点及思想政治状况,并针对性解决其问题?
党团和班级建设	班级组织、党支部组织建设发展的规则、程序等	如何建立一支有凝聚力、战斗力的集体?
学风建设	定期查课、督促学生学习并熟悉了解学生所学专业的基本情况	如何引导学生养成良好的学习习惯,掌握正确的学习方法?
学生日常事务管理	各类奖助学金、助学贷款等申请流程、入学教育、毕业生教育及相关管理和服务工作	与学生交流沟通中,如何定义自身角色?
心理健康教育与咨询工作	协助或组织开展心理健康教育讲座、宣传活动	如何掌握一套与学生谈心谈话的技巧?
网络思想政治教育	运用新媒体技术开展思想政治教育(如推出微信平台、公众号)	如何在运用新媒体技术进行教育的过程中寓教于乐?
校园危机事件应对	组织开展安全教育、参与危机事件工作预案制定和执行	如何在校园危机事件应对中,学会汲取经验教训?
职业规划与就业创业指导	提供职业生涯规划 and 就业指导及相关服务	如何引导学生参与自我生涯规划并做好督促?
理论和实践研究	每周、每月定期学习思想政治教育的理论学习	如何将所学知识运传递给学生?

辅导员开展此类工作要把握二个原则:首先,变与不变相结合。一般而言,处置事情的原则是经过前人千锤百炼总结而成的,在科学性、规范性、合理性方面几乎是最为恰当的。比如,在开展奖学金、助学金资助时,要明确申请的各个流程与规则,严格按照流程办事。但是,在具体的操作中,需要在这样的框架下根据具体的事情来进行处理。其次,静态与动态相结合。动静结合不是人为的主观臆想,而是事物本来就存在的客观实际。在开展各种规则化操作的工作时,明确哪些地方是既定的,哪些方面是可以动态调整和持续改进的。

二、专业化管理

专业化管理本质不在于处理规则化的事情,其专业精神体现在 B 类事情的处理上。除了遵守现有的工作规范条例之外,辅导员从工作思维与习惯及其养成、工作技巧等更深层次的角度,积极、主动探寻符合自身情况和工作条件的专业化工作意识。^[2]而笔者将专业化管理的理解更多的定义为:用自身的方式来破除“如何”难题?见左边表格所示。

仍以学生日常事务管理层面为例,笔者比较看重的是:如何在与学生交流沟通中,定义自己的角色?为此,笔者定位于师姐、朋友和老师三个角色。师姐,代表一个过来人身份,可以提供相关经验和经历给学生;朋友,代表平等、无障碍沟通交流;老师,代表工作职责、要求和纪律。比如,有些学生无法很好的融入宿舍或班级集体,作者会以一种适当得体的方式提醒学生人际交往中可能欠缺的一些基本的礼仪规范。学生是通过细节认识、感知和判断辅导员,只有认可了才会相信,辅导员所说所做才能有效果,而这种定位带来的效果就是学生的综合素质得到提高。

实施专业化管理有助于真正做到“围绕学生、关照学生和服务学生”,即保证了制度保障与执行实施的制度化,又蕴含了道德素养与情感融洽的人性化管理,从而帮助学生既脚踏实地,又仰望星空,努力成为德才兼备、全面发展的人才。

参考文献:

- [1]姚龙琴.论目标管理思想在高校辅导员工作中的应用[J].黑龙江高教研究,2015(11):108-110.
- [2]李忠军.以职业能力建设为核心推动高校辅导员队伍专业化发展[J].思想理论教育,2014(12):97-102.