

# 案例教学在职工教育中的应用

陆敏华

**摘要:**新中国成立后,我国逐步建成了较为完善的工业体系,并借鉴苏联经验建立了安全管理机制。但在实践中,受到我国职工安全意识淡薄以及配套制度不完善等因素的影响,安全管理工作的落实情况不容乐观。近年来我国的工业生产得到了较快的发展,但企业职工的安全意识并未得到加强,部分重大的生产事故在社会中造成了极坏的影响。在此背景下,本文将结合案例教学,针对特种作业人员的教育培训工作进行分析。

**关键词:**案例教学 职工教育 特种作业

中图分类号:G718

文献标识码:C

DOI:10.3969/j.issn.1672-8181.2018.12.064

## 1 案例教学法的概述

案例教学起源于美国商学院,并在世界范围内得到了广泛的应用。其主要特征是以案例为基础展开教学过程,并通过理论分析、场景模拟以及心理体验等教学方式,从案例中提炼出有益的教训与经验。在我国的教学应用中,案例教学多用于安全领域以及司法领域,在这些领域的教学中,学生可从参与者的视角对现场情景进行分析,并通过场景重现的方式,对案例过程进行推演,从而了解到推动结果出现的主要因素。案例教学有别于传统的教学方法,首先该教学模式鼓励学生培养独立思考能力,使学生通过教学增强判断能力。再有该教学方式注重培养学生的应用能力,使学生通过学习可以提升实践操作能力。

## 2 职工教育的培训方向

### 2.1 对职工职业道德的培训

在对我国特种作业人员开展培训的过程中,应当加强对其职业道德的相关培训。首先特种作业在不同行业中,往往起到较为重要的作用,例如高压电工作业,通常会关系到较大范围的供电工作,在施工过程中加强工艺标准,提升施工质量,对于当地的电力稳定极为重要。其次特种作业对施工条件的要求较高,从而提升了特种作业的施工成本。例如高空作业的施工中,往往需要调配大型的起降设备予以配合,施工人员以较高的职业标准要求自己,会减少后期维修的频率,从而为集体节省大量的资金。

### 2.2 对职工安全意识的培训

特种作业的安全风险普遍较大,在对其培训的过程中,加强职工的安全防范意识极为重要。首先安全教育中要强化安全意识的提高,据统计我国工业生产中,由于疏忽所导致的事故占据了56%,在安全培训中切实提升职工的安全意识可有效减少事故的发生。再有安全教育中,应当细化操作流程的学习,使职工可以严格执行标准化作业,以减少意外情况的发生。在教学在实践中,教师可选取因疏忽或操作不规范而产生的安全事故作为案例,通过情景再现的方式,使职工提高对安全要求的重视,并积极配合相关的考核。

### 2.3 对职工法律责任的培训

在特种作业人员开展培训的过程中,教师应当对相关的法规进行说明。特种作业的失误往往连带相关的法律责任,在工作实践中,部分施工人员的疏忽会造成较为严重的安全隐患,当出现较大的安全事故时,相关责任人会受到法律的追究。例如在防爆电器作业中,操作人员负有安装、检测并维修的责任,若因防爆电器故障而导致大规模的安全事故,操作人员必将承担相应的法律责任。在教学中,受到部分职工文化素养的限制,教师应当运用案例教学法,使职工对于自身的责任产生更加清晰的认识。

## 3 案例教育法在职工教育中的使用

### 3.1 教育案例的选择

在开展案例教学的过程中,选择适合的案例极为重要。企业职工通常会更加关注与自身利益相关的教学内容,教师可利用职工学员的这一心态,选择与其背景近似的案例进行分析。例如在针对黑火药制作的安全教育中,教师可选取类似的安全事故作为

案例,使职工学员可以参照自身的作业流程进行对比,从而规避相关的事故发生。再有针对部分已婚的职工,教师可将事故受害人家属的境遇作为案例进行介绍,使学生产生情感共鸣,从而提升其安全防范意识。

### 3.2 教育案例的使用方式

在使用案例教学的过程中,教师应当以更加丰富的表现方法,使案例中的场景更加清晰地体现。首先教师可运用多媒体教学工具,将案例的主要内容与背景制作成影片,并在课堂中进行展示,这样的方式可有效提升学生的关注度,使学生对于案例产生更加直观的认识。之后教师可邀请学生对于重点环节进行讨论,并在讨论中引导职工学员将案例与自身的工作相联系,以提升学员的实践操作水平。之后教师可组织部分学员以情景重现的方式对案例中的关键情节进行模拟,以帮助学员可以在实践工作中应用到相关的教学内容。

### 3.3 案例教学起到的作用

在职工教育中,案例教学的教育效果较为明显。企业职工的文化素养相对较低,对于部分较为抽象的理论知识往往难以理解,通过案例教学的开展,职工学员可以更加直观地了解到教学的重点与脉络,从而提升了教学的有效性。再有职工学员对于养成的操作习惯通常拥有较强的自信且不愿更正,教师从规章制度或操作流程层面的讲解难以改变学员的固有态度。因此使用案例教学,将错误操作带来的负面效果进行分析,会对学员产生较强的触动作用,从而帮助学员提升操作过程的规范性。

## 4 结语

案例分析是一种较为有效的教学手段,在针对我国特种作业人员的职工教育中,应当合理运用该教学方式提升职工学员的安全意识、职业道德以及法律责任意识。同时在教学实践中,教师应当结合职工的心理需求与职业特征,合理选择相关案例,使职工可以产生更加强烈的心理共鸣。同时这样的教学方式可以使职工对于自身工作中的问题产生更加直观的认识,从而使自身的工作方式更加规范。

### 参考文献:

- [1] 郑奕耀,张晓华,谢东贵.数字化教育推进服务型工会的建设——广州市总工会开展职工与工会干部素质数字化教育的实践探索[J].中国远程教育,2013,(4):23-28.
- [2] 刘福生,李发辉.浅析当前企业职工教育存在的问题及对策[J].科技风,2015,(23):257.
- [3] 中国民主建国会上海市委员会课题组.关于推进上海企业职工教育事业新发展的若干思考与建议[J].教育发展研究,2006,(4):59-64.

**作者简介:**陆敏华(1979-),男,壮族,广西武鸣人,本科,讲师,研究方向为职工教育、特种作业人员培训教学研究,广西柳州化工技工学校,广西柳州 545002