

高速公路企业员工继续教育培训需求分析研究

孙秀华¹, 李 艳²

(1. 河北交通投资集团公司, 河北 石家庄 050000;

2. 河北交通职业技术学院, 河北 石家庄 050000)

[摘 要] 以河北省高速公路企业为例, 进行有关员工继续教育培训的现状和需求调研, 为企业创建职工职业教育培训体系, 提升企业职工整体素质, 更好地适应行业企业的发展要求提供了理论依据和参考资料。

[关键词] 高速公路企业员工; 职业技能提升; 培训; 需求

[DOI] 10.13939/j.cnki.zgsc.2018.28.103

高速公路企业员工教育与企业发展、生产经营密切相关, 是提高职工整体素质, 增强企业核心竞争力, 提高劳动者技能的重要手段。从建设管理上看, 现代工程技术发展日新月异, 工程质量不容忽视, 提升职工岗位技能水平是确保工程质量的前提; 从运营管理上看, 随着国家高速公路运营里程的增加, 对于企业的技术素质、管理素质要求越来越高, 因此必须通过有效的教育培训不断强化企业的管理能力。

以河北省高速公路企业为例, 进行有关员工继续教育培训的现状和需求调研, 为企业创建职工职业教育培训体系, 提升企业职工整体素质, 更好地适应行业企业的发展要求提供理论依据和参考资料。

1 继续教育培训的现状

1.1 调查对象基本情况

2018年3月在河北省高速公路企业发放调查问卷1260份, 有效问卷1256份, 调查问卷为随机抽样, 研究样本具有代表性。调查对象文化程度以大专、本科为主, 占比分别为47.5%、28.8%; 高中文化程度占比22.7%; 研究生文化程度占比1%; 参加过学历继续教育的占到60.7%。

1.2 调查对象继续教育培训现状

(1) 接受技能培训情况。调查结果显示高速公路企业职工参加过岗位技能提升培训的占到65.8%, 经常参加的职工比例只有14.7%。还有19.5%的人未参加过任何技能培训。

(2) 参加过继续教育培训的途径。调查结果显示调查对象接受继续教育培训的途径59.9%是自己自发学习参加; 65.7%通过企业组织开展的继续教育培训参加; 34%通过上级机关安排的继续教育培训参加; 还有30%通过企业安排到外部院校、培训机构接受系统训练。

(3) 拥有职业资格证书情况。职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的学识和技能的证明。高速公路企业职工取得职业资格证书是证明其职业技能的重要凭证, 取得职业资格证书的情况也可以反映职工的职业竞争力。调查结果显示有68.7%的调查对象取得了职业资格证书, 其中初级26.6%取得; 中级23.9%取得; 高级2.1%取得, 还有21.2%的调查对象没有职业资格证书。

(4) 对岗位技能提升培训效果的评价。调查数据表明, 有55.3%的调查对象表示培训效果很好, 对工作有提升效果; 认为效果一般, 对工作有点帮助的占到33%, 还有

23.7%的调查对象表示培训没有什么效果, 对工作没有什么帮助。由此可见33%参加过岗位技能提升培训的调查对象表示培训效果一般, 对工作只是有点帮助。

2 继续教育培训需求分析

2.1 接受与岗位相关的继续教育培训意愿

调查结果显示有59.2%的调查对象表示有意愿参加继续教育培训, 只有6.6%的调查对象没有意愿参加; 还有20.4%的调查对象表示工作时间不允许, 没办法参加。这表明一多半的职工意识到培训的重要性, 还有相当一部分人没有认识到, 参加培训的意识有待提高; 因为工作时间不允许, 没办法参加的占到20.4%, 这部分职工往往还是在一些关键岗位, 如何解决这部分职工参加继续教育培训的问题, 应该引起企业领导的重视。

2.2 对参加继续教育培训的途径要求

关于参加继续教育培训的途径要求, 调查对象中有59.7%的人选择了参加相关的学历教育, 选择参加企业内部组织的相关业务培训的占到68.7%, 有55.9%的人选择参加企业安排到外部院校、培训机构接受系统性训练的途径, 选择参加学历继续教育。

2.3 培训时间的意愿

由于高速公路企业员工的工作特殊性, 有58.4%的调查对象选择按单位安排时间来定, 还有11.5%的职工选择周末时间, 13%选择工作日下班时间; 在您希望的或者所能接受的在职培训的频率要求选项中, 选择每月一次的只有5.6%; 希望每季度一次的也只有15.9%, 希望半年一次的占27.3%, 希望频率一年一次的调查对象有43%。

2.4 作为企业一般职工认可的培训重点

作为企业一般员工有78.2%的调查对象选择了岗位专业技能, 调查对象占59.2%选择个人自我管理技能。选择所有给出选项的占40%, 问卷选项包括: 岗位专业技能、个人自我管理技能、企业文化、职业道德与素养、职业生涯规划、人际关系及沟通技能、通用基本技能等。

2.5 作为企业管理者认可的培训重点

作为企业管理者的调查对象选择管理理念的占到60.9%, 有64%的调查对象选择沟通协调能力, 选择所有给出选项的占到31.1%, 问卷所有给出选项包括: 领导艺术、管理理念、沟通协调、角色认知、职业道德、管理理论、职业化、专业技术技能等。

3 根据调研结果分析开展继续教育培训过程中存在的问题和原因

调查结果显示:高速公路企业员工的学历普遍较高,大部分有专科或者本科学历,这为开展岗位技能提升培训提供了知识素养的保证。通过调查也发现一些问题,首先,经常参加岗位技能提升培训的只有 14.7%,这对于岗位技能要求较高的高速公路企业来说比例不高;其次拥有高级技能证书的比例过低,只有 2.1%,这在一定程度上限制了企业向更高水平的发展;参加过培训的员工只有 55.3%的调查对象表示培训效果很好,对工作有提升效果,这个比例说明提升培训项目的针对性和有效性是影响培训效果的大问题;还有就是没办法参加继续教育培训的职工占到 20.4%,而这部分员工大部分在重点岗位,怎样让在重点岗位、工作繁忙的员工参加有针对性的培训项目是影响企业发展的一个重要问题,再有就是调查结果显示只有 59.2%的调查对象表示有意愿参加继续教育培训,这说明我们的高速公路企业员工的危机意识、学习意愿还有待提高。随着国家经济发展步伐的加快,高速公路企业也面临着转型升级,实施员工培训,既是提高企业人力资源素质的重要途径,也是应对企业改革发展的必然要求。这对促进劳动就业、维护社会稳定、培养企业人才等方面均具有重要意义。

调查结果显示作为高速公路企业的一般员工,大部分调查对象都把岗位专业技术技能作为培训的重点,这和高速公

(上接 P102) 病案统计工作质量。对于病案统计人员的培训不到位,没有定期及时开展专业技能和综合素质培训,不利于提高他们的工作积极性,影响病案统计工作效率和质量。

3 提升病案统计在医院管理中价值的具体对策

3.1 加强宣传,提高全员对医院病案统计工作的重视程度

医院病案统计工作不是单独的一个部门的工作,需要所有部门和科室按照职责分工加强配合,才能确保病案统计信息收集全面、真实,进而为病案统计信息整合和利用等奠定基础。所以医院要提高对病案统计工作重要性认识,加大资金投入力度,明确职责分工,通过多种方式加强宣传,从而让医务人员意识到自身的职责和任务,严格按照要求进行贯彻执行。要通过完善相应的制度,加强考核监督等方式,提高病案统计质量和效率。

3.2 加快信息化建设,构建医院病案统计综合服务平台

要加强医院病案统计信息化建设,既要注重硬件方面的投入,配足相应的硬件计算机设备,还要加强软件投入,结合医院实际,针对性开发和引入专业病案统计软件,开发相关的模块,定期进行维护升级,在完善医院病案统计基础管理工作的基础上,针对病案统计信息化建设制定清晰的目标,有序推进,调度各方面的资源,从而实现电子化综合处理,提高信息传递和共享效率,降低工作误差和负荷,提升病案统计整体信息化建设水平。

路企业的工作性质也是相吻合的,三分之一的企业一般员工和管理者在选择培训重点时选择了所有选项,这也是职工学习热情的体现,这对于企业培训管理者来说也是在今后的培训内容上应该拓展的。对于高速公路企业员工培训工作,企业应积极引导员工的学习兴趣,采取激励策略,营造学习型企业的文化氛围;转变观念,丰富学习内容,在岗位技能基础上,不断进行创新能力培训内容;建立培训机制,针对培训的反馈结果,有针对性地完善培训中的不足,通过采取各种激励措施,提高员工参与培训的行为主动性和积极性;达成一般员工、中层、高层对培训重要性的统一认识,对培训过程进行科学的、系统化的设计,最终达到企业人力资源素质提升,企业发展壮大的培训目标。

参考文献:

[1] 庄静. 试论高速公路员工教育培训——以梨温高速公路公司为例 [J]. 南昌大学学报, 2010 (1) 33-34.

[2] 韩迅. 员工培训在高速公路管理中的重要性浅析 [J]. 河北企业, 2014 (3): 71. [3] 王建运. 新形势下加强高速公路服务区员工素质培训的几点建议 [J]. 现代经济信息, 2017 (8): 134.

~~~~~  
[基金项目] 河北省人力资源和社会保障厅课题《产业转型升级背景下的员工培训问题研究——以高速公路企业为例》(项目编号: JR-SHZ-2018-01042)。

[作者简介] 孙秀华 (1980—), 女, 硕士, 研究方向: 员工教育培训。

### 3.3 加强培训,提升病案统计队伍综合素质

医院病案统计工作想要不断提升,最重要的还是依靠广大病案统计人员的努力。所以要不断引入高端的专业化人才,还要加强内部队伍建设,定期开展相关政策法规、医院业务知识、专业统计知识、职业素养、法律意识等方面的培训,提高病案统计人员的责任心。还要完善相关的薪资待遇,避免“边缘化”,积极引入新的技术、方法和设备,紧跟时代步伐,不断学习病案统计优秀典型的经验,结合医院实际,进行开发和应用,提高病案统计整体质量和利用价值。

总之,病案统计在医院管理中具有重要的价值,想要不断提升病案统计质量,就需要结合医院实际,从多方面入手加强基础管理,严格质量监督,提高信息化推进进程等,从而更好地服务医院整体发展,实现更大的经济效益和社会效益。

#### 参考文献:

[1] 潘亮. 病案统计在医院管理中的价值研究 [J]. 中国管理信息化, 2016 (9).

[2] 曾洁玲. 病案统计在医院管理中的价值 [J]. 中国卫生标准管理, 2017 (2).

[3] 王永娟. 病案信息管理应用于医院管理中的价值探讨 [J]. 世界最新医学信息文摘: 连续型电子期刊, 2016 (12): 33-34.

[4] 张小怡. 病案统计在医院管理中的价值 [J]. 财会学习, 2017 (11).

[5] 田立新. 病案统计在医院管理中的作用分析 [J]. 人力资源管理, 2018 (4).