

# 成人远程教育学生管理工作存在的问题及对策

刘光林

(南京市广播电视大学 江苏·南京 210002)

中图分类号:G72

文献标识码:A

DOI:10.16871/j.cnki.kjwhb.2018.12.060

**摘要** 随着我国高等教育逐渐趋向于大众化发展,国家及有关部门为更好地规范成人教育市场,针对现有的成人教育颁布了一系列明文规定。基于此,本文将成人远程教育学生管理中存在的问题设定为主要切入点,并就提升学生管理有效性提出几点建议,以期为相关教育工作者提供帮助。

**关键词** 成人远程教育 学生管理 存在问题 对策

**Problems and Countermeasures of Student Management in Adult Distance Education // Liu Guanglin**

**Abstract** As China's higher education gradually tends to be popularized, the State and relevant departments have issued a series of explicit provisions for the existing adult education in order to better regulate the adult education market. Based on this, this paper sets the problems in the student management of adult distance education as the main entry point, and puts forward some suggestions on improving the effectiveness of student management, in order to provide assistance to relevant educators.

**Key words** adult distance education; student management; problems; countermeasures

## 1 前言

学习型社会的构建对现有成人教育质量及效率提出了更高要求,并由此发展出成人远程教育等多种教育途径,为学生提供了优质的学习环境。但就目前来看,成人远程教育开展时间较短,所积累起的经验不足以解决学生管理等实际问题,因此这就需要相关教育工作者能够基于学生个体性学习需求,对学生管理机制进行不断的健全与优化,并以此充分发挥出成人教育的积极作用。

## 2 概述成人远程教育

成人远程教育主要就是依托网络环境,以成人为教学中心的教育活动。具体而言,成人学习者基于社会价值观及职业发展前景选择在再次接受教育,因此在教育期间应结合学生的学习及工作情况制定出教学方案,诸如将远程教育时间安排在学生没有工作的时间里,以充分发挥出远程教育的灵活性及适应性,更好地满足不同年龄结构及不同工作种类的学生需求<sup>[1]</sup>。由此可见,成人远程教育为学生与教师实现在线交流的方式提供了新平台,并可在不耽误学生工作及其他学习时间的基础上受到更加优势的教育,对加速社会文明的构建、提升各领域生产水平具有深远影响。

## 3 成人远程教育基本内容

### 3.1 教育目标

在成人远程教育开展之前,相关教育工作者应基于学生实际情况制定出明确的教育目标。同时,注重对成人远程教育目标方向划分及动态管理,保证成人远程教育目标不仅能够从根本上提升学生专业技能及职业素养,更可适应社会发展特征,满足学生对于成人远程教育的个性化需求<sup>[2]</sup>。同时,在成人远程教育目标制定过程中,也应结合实际教学计划及教学内容,有效整合出学生所需掌握的知识体系,并对教育目标进行不断的优化与完善,使所制定的目标能够更好地促进成人远程教育开展。

### 3.2 教材分析

在成人远程教育期间,教育工作者还应对针对教学内容进行细致的分析。具体而言,成人远程教育教材主要是指网络环境下学生学习课件以及相应的印刷型教材,对成人远程教育灵活性及适用性的保证具有深远意义<sup>[3]</sup>。其中,成人远程教育课件主要分为光盘及网络两种类型,不同教材应用的学生人群也具有一定差异性,因此这就要求相关工作人员能够基于成人的学习特征及学习需求,提升教材内容的交互性。同时,在成人远程教育网络课件的制作期间,也应充分发挥出多媒体教学手段的优势,利用更加直观及多样的形式将教育重点及难点展现给学生,从根本上激发出学生的学习积极性,更好地提升成人远程教育质量。

### 3.3 辅导教学

辅导教学作为成人远程教育中的重要一环,对教学质量及效率具有重要的影响,因此这就需要教育工作者将辅导教学理念深入贯彻落实到的教学内容之中,培养成人学习者计算机操作技能,使其能够高效地应用网络课件完成自己的学业。同时,在成人远程辅导教学中,教育人员也可利用网络环境加强与学生之间的沟通及交流,针对不同教学内容,将学习重点及学习方式及时传授给学生<sup>[4]</sup>。不仅如此,在辅导教学期间注重对实时及非实时教学内容的交流,采用语音或邮件等方式解答学生的疑问,使其能够更好地理解与掌握学习重点。因此从一定角度上来说,在成人远程教育辅导教学期间,教师应以创设问题情境为主,提升学生发现问题、分析问题及解决问题的能力,更好地培养学生对未来学习及工作的适应能力。

### 3.4 教学评价

为从根本上提升成人远程教育的质量,还应从健全教

学评价机制入手。对于学生而言,明确其原有学习基础、对学生阶段性学习进行测评及评价对其专业技能的提升具有重要影响。同时,为真正意义上的实现因材施教,在构建成人远程教育教学评价机制期间,教师也应充分结合学生的个体性,形成多种测评方式,诸如:网络测评、开卷测评、闭卷测评及综合考察等,并以此从根本上提高学生的学习积极性,以更加饱满的热情投入到后期远程教育中去。

#### 4 成人远程教育学生管理中存在问题

##### 4.1 学生管理难度大

在现有成人远程教育中,存在着学生管理难度较大的问题。具体来说,成人远程教育主要利用通讯及网络技术,对学生进行在线教育。但由于此种办学模式应用时间较短,不同机构的教學环境及教学条件具有极大的差异性,因此导致学生管理链条过长,极易受到外界不同因素影响。同时,成人远程教育学生所处岗位种类具有多样性,仅有小部分学生是毕业后直接接受成人教育,导致其生活及工作地点分布过于分散,一些学生的学习及工作时间与成人远程教育时间会产生冲突,导致管理难度增大,难以达到整齐划一的效果。而在成人远程教育中,学生管理处于整体教育结构中的末端,因此也会经常被教育机构所忽略。

##### 4.2 学生管理机制尚未健全

在成人远程教育中,学生管理机制尚未健全可体现在以下两个方面:第一,成人学生受教育程度不同,部分学生并没有受到过系统的高校教育,因此虽然学习时间较为自由,社会及工作经历丰富,但基础知识较为薄弱,学习目的过于功利。但就目前来看,大部分教育机构并没有针对此种学生种类制定出相应的管理机制,导致学生无法理解教学内容,严重影响到了成人远程教育的质量;第二,在现有成人远程教育中,管理学生人员较少,整体专业技能及职业素养处于有待提升的阶段,难以更好地解决管理学生中存在的问题,导致学生学习氛围过于低迷,无法从根本上发挥出成人远程教育的真正意义。

##### 4.3 缺乏学习氛围的烘托

由于成人远程教育中,教师与学生处于分离的状态,难以烘托出积极活跃的课堂氛围。同时,学生与教师之间交流减少,也极大程度上地影响到了成人远程教育的质量。一方面,无法发挥出教师言传身教的职责,导致学生缺失对学习的基本动力;另一方面,学生与学生之间距离的过大,一些需要相互讨论交流的问题无法实现,使得学生团队合作能力及对课堂中的参与感严重下滑,久而久之,失去了对成人远程教育学习的兴趣。

##### 4.4 学生管理理念存在误区

随着终身教育理念的深入人心,不少成人学生为进一步提升自己、证明自己选择了成人远程教育的方式,但更有大批成人学生仅仅为了文凭接受成人远程教育,学习理念过于功利、学习态度并不端正。而也正因此,一些教育机构抓住了学生功利的心思,将管理重点放在学生是否能够通过考试上,忽视学生专业技能的培养工作,致使成人远程教育教育质量不尽如人意。同时,成人远程教育机构数量增多,外部竞争压力大,也会使得成人远程教育过于倾向服务性,难以真正意义上地对学生进行管理。

#### 5 提升成人远程教育学生管理有效性的具体对策

##### 5.1 明确学生管理目标

为从根本上提升成人远程教育学生管理有效性,现阶段相关工作人员也应从明确学生管理目标入手。首先,结合开放办学目标,将学管定位放在学习及组织上,为学生提供更加优越的学习环境;其次,为学生提供更多的学习机会,激发其学习动力,培养学生主动的学习意识;最后,营造良好的学习氛围,转变学生学习意识,使其能够认清成人远程教育的意义,真正做到学以致用。

##### 5.2 健全学生管理机制

在健全成人远程教育学生管理机制的过程中,相关工作人员可从两方面入手:第一,明确划分出成人远程教育期间各部门职责,构建更为完善的成人远程教育学生管理体系。例如,将导学教师作为学生管理的首要执行者,让其能够深入学生日常学习之中,帮助学生答疑解惑,督促学生及时完成学习任务,以便达到更好的学习效果;第二,注重提升成人远程教育学生管理人员队伍的综合素质,在管理人员群体中定期举办关于人员管理及专业知识等教育学习活动,使其能够为学生提供更为优质的学习服务。

##### 5.3 创新学生管理手段

为提升教育机构综合竞争力,增加生源,相关工作人员也应在成人远程教育期间创新学生管理手段。其中,充分结合网络技术,将管理工作向外延伸至满足学生学习、生活及思想等诉求。同时,依据学生实际情况,针对性地更改及调整成人远程教育计划,例如,部分学生工作过于繁忙,无固定休息时间,管理人员就可为其提供非实时的远程教育方式,以便降低其学习及工作负担。不仅如此,注重学生与学生之间的学习交流,结合学生工作及学习情况,将学生划分为不同学习小组,定期在学习小组内部安排学习任务,让学生与学生在相互帮助、相互督促的过程中更好地掌握理论知识,从而提升其学习积极性与课堂参与感,进一步提高成人远程教育水平。

#### 6 总结

总而言之,高质高效的成人远程教育对开发及利用现有人力资源、提升社会生产总值具有重要意义,因此这就要求成人教育工作认清学生管理中存在的问题,加强与学生之间的沟通及交流,明确学生个性化的学习需求,构建起更具科学性及其可行性的成人远程教育学生管理机制,并以此从根本上提高成人教育质量及效率。

#### 参考文献

- [1] 夏娇.建构主义学习理论在成人远程教育中的应用[J].黑龙江教育学院学报,2017,36(4):13-15.
- [2] 史新广.继续教育与成人教育和职业教育及远程教育的关系[J].继续教育研究,2016(9):4-6.
- [3] 马壮.成人教育视域中远程教育模式的新内涵及实施路径[J].继续教育研究,2016(7):80-82.
- [4] 李强.成人高等教育学生管理工作存在的问题及对策研究[A]//Wuhan University,Scientific Research Publishing.Proceedings of Conference on Creative Education (CCE2012) [C].Wuhan University,Scientific Research Publishing,2012:4.

编辑 李前锋