

信息觅食理论的高校图书馆学科服务创新探讨

/ 孙鸿

【摘要】觅食理论的提出,让人们知道了动物是通过衡量来选择最优的觅食策略,同样在人类生活中,也存在这信息觅食理论,人类也是希望消耗最少的时间、精力和金钱,获得最优的信息觅食策略,这就是信息觅食理论。如果将信息觅食理论运用到高校图书馆学科服务中,将会给人类带来更大的福利。

【关键词】信息觅食理论; 学科服务; 创新

【作者简介】孙鸿,女,1981年4月出生,汉,山东高密,天津科技大学,本科,馆员,研究方向:图书情报。

1. 信息觅食理论

觅食理论是19世纪70年代,人类学家和生态学家为了研究动物的觅食行为和策略而提出的。此理论指动物在捕捉食物时,会通过食物所含有的能量以及为获得食物而消耗的能量进行评估,来选择最佳的觅食策略,进而达到最优的平衡。在当今时代,人们在网络中寻找信息时与动物觅食理论类似,同样需要在寻找信息所消耗的时间、精力、金钱等方面与信息价值之间进行平衡,进而找到最优信息觅食策略,这就是“信息觅食理论”。

2. 信息觅食理论对高校图书馆学科服务创新的启示

读者在查询信息时,往往都希望花最少的时间、精力和金钱,用最简单的方法查询到自己需要的最有价值的信息,但往往在浩瀚的数据库中很难查找到与自己需求相匹配的资料。总结其原因,主要有两点:一是,读者自身的原因,很多读者不会信息查询的技巧或者盲目的去查询,在大数据库中不会针对性地去匹配自己所需要的资源,这种情况下很容易使读者花费了大量的时间和精力,却没有找到相关资料;二是,图书馆的管理原因,图书馆不能为读者提供最好的查询设备、资料存储不合理、无法提供最佳的信息环境等,进而导致无法满足读者的需求。

针对第一个原因,图书馆可以为读者提供相关服务,帮助读者提高自身的信息素养,进而适应现在的环境;针对第二个原因,图书馆要增强服务内容及服务方式,为读者提供最优的信息环境,使读者能付出最小的代价获得最想要的信息。

3. 信息觅食理论的高校图书馆学科服务创新的必要性

3.1 时代发展的要求。在网络发展迅速的今天,网络的普及与应用使人们能随时随地获取所需查询的信息,这导致进入图书馆的人群越来越少,图书馆的作用也正在被网络大数据库所取代,这就是高校图书馆面临的危机。在这样的形势下,如果高校图书馆不顺应时代的发展、迎合读者的需求、提高自身核心竞争力,那图书馆将面临的结局,大家可想而知。结合读者的需求,以读者为中心,提高高校图书馆学科服务的效率,让读者花最少的时间、精力和金钱获得最有价值的信息,是高校图书馆急需解决的问题。

3.2 转变服务理念的需求。当今,很多图书馆存在服务意识不强、管理人员素质低等问题,这与现代读者多层次、专业化的需求大相径庭。所以,高校图书馆需要建立以读者为中心的学科服务理念,帮助读者在浩瀚的知识库中快速查询到最有价值的信息、帮助读者提高信息素养,让读者体验到最佳的服务。

4. 信息觅食理论的高校图书馆学科服务创新的措施

4.1 建立图书导航服务。传统管理模式下,图书的搜集和查找并不是很便捷,利用网络技术建立高效便捷的导航服务系统,将节省现代读者查询资料的时间和精力,给现代读者带来更好的阅读体验。导航服务是指借助数字化、网络化手段,对图书资料进行整合、归档、管理,方便读者快速、精确找到所需资料的位置,并确定所查找的资料是否是读者所需要的资料。

导航服务中的精确是指读者能准确查询到高度提炼、含金量高的信息资源。可以联想一下,在导航服务下,现代读者可以根据自己的需求,输入要查询资料的关键词,导航服务就能直接查询出与之匹配的图书、期刊,给出最佳建议,确定哪本图书、期刊与读者所查询资料的匹配度最高,并标明每本图书、期刊的具体位置,读者一目了然,很快就能查找到所需要的资料。

4.2 创建图书信息服务平台。随着移动终端、智能设备的普及和应用,各种网络交流工具应运而生,借助网络技术建立图书信息服务平台也成为必要。图书信息服务平台是读者信息交流、咨询平台,读者可以在平台中分享阅读心得,交流阅读经验,给其他读者推荐图书、期刊,并可以向图书馆反馈自己的需求及感兴趣的资料。同时,图书馆对反馈信息进行整合,根据读者兴趣和需求及时更新、丰富图书资料,加快图书馆信息库的建立,使图书资料更加便民化、接地化。在图书信息服务平台中,图书馆会定期更新图书资料借阅情况、信息库建立情况,方便广大读者及时确定图书馆中是否有自己需要的图书资料。

4.3 加快图书资料信息化的建立。随着时代的发展,具有单一性的传统图书资料已经无法满足现代读者的需求,要建立信息化的图书馆,必须打破传统性、单一性,突破以藏书为主的管理方式,建立综合服务管理方式。综合服务管理方式指利用数字化信息处理技术,建立多载体、多层次的立体式藏书体系,除印刷品外,还应该具备信息数据库、电子书、电子阅览室等现代知识库。

加快图书资料的信息化,首先要进行网络建设,引进多媒体计算机、信息数据库、数字化处理技术等现代化、智能化的工具,建立更便捷的网络信息体系。然后,将图书资料引进到现代化、智能化工具中,建立起完善的信息数据库、电子书和电子阅览室知识库,保证满足读者多方面、更高层次的需求。每个高校的图书馆藏书都是有限的,单单只靠现有的图书根本无法满足读者的需求,而且每本图书的数量有限,当有多个读者都需要这本图书时,可能会出现图书被借阅的现象。建立起完善的现代知识库后,图书资料的数量不再成为阻碍读者查询资料的障碍,便捷、快速、有效、不受地域和时间限制的查询方式,更能给读者带来更好的阅读体验,同时也便于读者查询到最佳资料。

结束语

总之,信息觅食理论的高校图书馆学科服务需要创新,在网络发达的今天,读者对信息查询的需求远不止找到信息这么简单,他们需要的是花费最少的时间、精力和金钱获取最佳的信息。所以,信息觅食理论的高校图书馆学科服务需要不断突破、不断创新,借助网络科技提高服务质量,给现代读者带来更便捷的服务、让读者回归到图书馆中。

参考文献:

[1] 陆定军. 信息化环境下图书馆信息服务的建设探析[J]. 赤峰学院学报(自然科学版),2014,(12):158-159.