

社区老年教育的数字化模式研究与探索

——以重庆市老年教育现状为例

解雨点,樊婧,马力
(四川美术学院,重庆 401331)

摘要:目前国内针对老年教育的认识十分固有化,而老年教育的专业范畴在进行桌面研究时多处于成人教育或经济人力资源等范畴内,作为跨多门学科的设计学,如今与国外提出的社会创新理念相似的设计社会学也被提出。将老年教育问题聚焦在社区进行,充分利用老年自身资源,并且利用社区环境的便利,通过设计的手段重构老年教育系统设计,用服务设计的理念和手段,以老人和社会为重,对老年教育流程中存在的触点、交互、方式进行分析。用可持续设计的理念,重新审视国内教育资源分配不均匀的情况,并发现隐形资源为老年教育提供新的想法。

关键词:老年教育;社区;服务设计

中图分类号:D669

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2019)05-0057-03

根据国际上对一个国家人口老龄化的定义:60岁以上的老年人口占比超过国家总人口数的7%。2015年底我国60岁以上老年人口已经达到2.22亿,占总人口的16.1%,未来20年我国人口老龄化形势将更加严峻。如何处理如此庞大的老年人口教育问题与我国未来的经济持续发展密切相关。

一、关于数字化社区老年互助教育的定位与解读
针对60岁以上人们的生活区域单位——“社区”,进行有组织、有计划、有目的的教育活动。整合数字化教育资源,利用老年人力资源设计切实可行的数字化互助教育平台。

二、当今社区老年教育的现状和问题

1.社区老年教育的必要性。通过对重庆的老年大学和社区老年教育进行调研,发现社区老年教育的需求量不亚于老年大学,但是在教育资源上低于老年大学很多。

老年大学规模大,但数量少,覆盖面积有限。出行有困难或者家事繁忙的老年人无法就近上学。“社区”覆盖面积小,对老年人的出行要求低,即使需要照顾孙辈或料理家务、身体不够便利也有时间和精力接受老年教育。

2.社区老年教育内容和形式不完善问题以及建议。社区老年教育在政府支持和建设规模上,比老年大学逊色很多。

由于资金有限的原因,出现了两个主要问题。第

一,在社区照顾老年人的人手会比较紧张。第二,上课内容和形式比较单一,主要以广场舞、绘画、做料理以及健康科普为主。虽然勉强满足老年人日常需求,但是相比设有摄影课程、电脑修图和智能手机教授的老年大学,明显落后。

其主要原因是社区教育投入的资金、人力、场地有限。难以满足老年人丰富多彩的精神文化需求。

因此,应该研究如何在现有的资金水平下,充分调动社区闲散、有能力的人力资源;利用空置的房屋和场地;通过互联网的优势建立信息资源分享平台。

三、当前国内外数字化社区老年教育的现状

1.国内数字化老年教育现状。近年来,移动学习成为远程老年教育的新形式。在笔者对重庆市老年大学调研的时候发现,55—65岁的人们具备电子产品的使用能力。数字化学习平台是一种新型个性化学习方式,大部分老年人能够通过电脑视频教学完成学习任务,自由、方便且有效地实现学习资料的传送。

在实际中,我国现有充分利用信息技术服务老年教育的平台较少。如何建立切实有效的数字化老年教育平台对于新环境下的老年教育形式的设计与研究成为新的要求。分析国内的老年教育信息化平台存在以下两个问题和一个值得优化的亮点。

首先,现有的数字化老年人教育平台形式缺乏对老年人的关怀。主要表现在对老年教育资源缺乏分类和整合。以“舟山终身学习网”为例,老年教育只是课

收稿日期:2018-05-23

基金项目:重庆市研究生科研创新项目,项目名称:老年教育中的服务设计研究——以重庆市老年教育为例,项目编号:CYS17271

作者简介:解雨点(1994-),女(汉族),湖南长沙人,四川美术学院,硕士在读,研究方向:工业设计;樊婧(1993-),女(汉族),湖北武汉人,四川美术学院,硕士在读,研究方向:数字媒体与交互设计;马力(1996-),女(汉族),甘肃天水人,四川美术学院,本科在读,研究方向:产品设计。

程中心的一个小板块,教育资源缺乏,没有考虑老年人心理、年龄、生理以及地域上的区别,采取一把抓的策略。忽视了不同生理、心理层级的老年人之间的差别,授课水平中没有递进的规划;课程种类极单一,养生的课程占绝大多数。其次,在老年教育信息平台上缺乏老年人之间互助交流和人机之间的互动,大多都以单一输出的形式进行网络教学。在“舟山终身学习网”老年教育中,经过笔者体验,实际上都是单一的视频输出。经过笔者对重庆市老年大学的学生调研得知,参加老年人的社交需求占首位。而单一的视频输出的方式,不仅无法满足“面对面”的社交需求,就连通过视频与人的“虚拟沟通”也满足不了。

老年教育信息平台中也有值得推广和学习的地方,例如“舟山老年开放大学网”当中有一个板块——“送教活动”。其有效地整合了社会资源,采取派遣专职老师到社区报名、到社区办班、到社区管理的“三到”模式,定期“送教入社”,使用社区的场地资源,普惠更广大的民众。但每次送教间隔有一周之久,也就是说每周大概只有一次送教。这样的活动更像是讲座,无法达到系统教育的效果。

2.国外数字化社区老年教育现状。通过对美国的老年教育的分析与研究找到值得我们学习的方式。第一,法律体系完备,管理机构和组织众多。第二,来源多为地方政府拨款、捐款及少量学员缴费,既能满足老年人学习需求,又能促进社区和谐发展,提供针对60岁以上老人的寄宿学校“退休村”。第三,充分利用社会资源。老年教育授课地点主要在当地社区中小学教室,在课余时间上课。第四,课程设置丰富,尤其注重依托本区域社会教育资源。包括医疗护理、营养科学、食品卫生等健康方面,老年人的心理健康问题,以及如何在家和社会中保持良好的人际交往能力,退休后的生活方式。为老年人提供系统的、有计划的、针

对性的学习机会。

四、我国数字化社区老年教育趋势研究

我国的老年教育形式长期以来比较单一,在老年人社区活动中心少有课程设置,多为娱乐活动。导致部分有教育需求的老年人选择范围较小,有专业技能、才华的老年人也得不到施展。

借鉴发达国家的经验,我们应根据我国不同地区的情况开设老年教育课程。充分发挥社会可利用资源和信息平台,形成一个良好的教育生态圈。例如,培训社区活动的领导者,组成社区式的老年团体,扩大老年人的交际圈。研究当地老年人的学习内容需求,对课程分类整合。延续大学教育中的学分制度,促进老年人学习的积极性,完善社区教育的服务系统。

我们应该运用数字化的手段,加强资源的整合,进一步推进社区老年教育。例如:上课地点资源整合利用(如公民馆、图书馆和博物馆等既有教育设施),教师资源整合利用(社区内有才华的老人、退休的技术工人或教师等)。

五、数字化老年互助教育模式探索

笔者针对重庆市社区老年教育的现状,设计了“社区老年教育的互助电子平台”。分为三个部分:老师、学生、资源整合者。整个课程是以学分制的方式为基础,课程设置为一小时一节课,每人每课10积分,一积分等于人民币一元,课程周期分化为1—3课时的短课程、5—8课时的中等时长课程与10—20课时的长课程。老年人课程结束可以通过成绩评定获得相应积分,学生课程结束达到较高水平则有资格成为教师开课,课程结束老师获得相应课程所得积分,获得总课程10%的积分可用来抵用课程积分。三者通过积分制形成一个以社区为依托的活性老年教育生态圈。针对具体设计流程与机制见图1—图3:



图1 家有课堂体验地图(绘图人:解雨点)

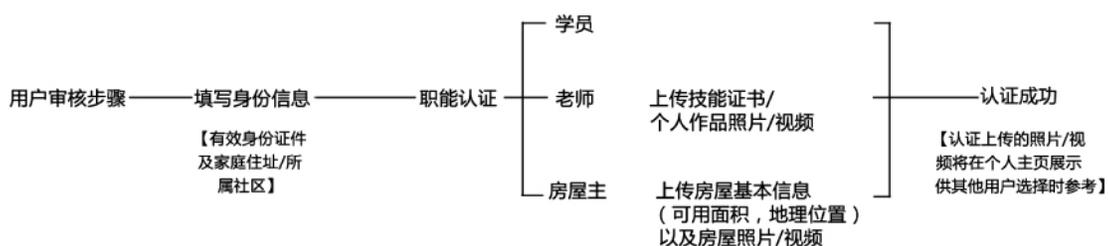


图2 “家有课堂”用户审核步骤图(绘图人:解雨点)

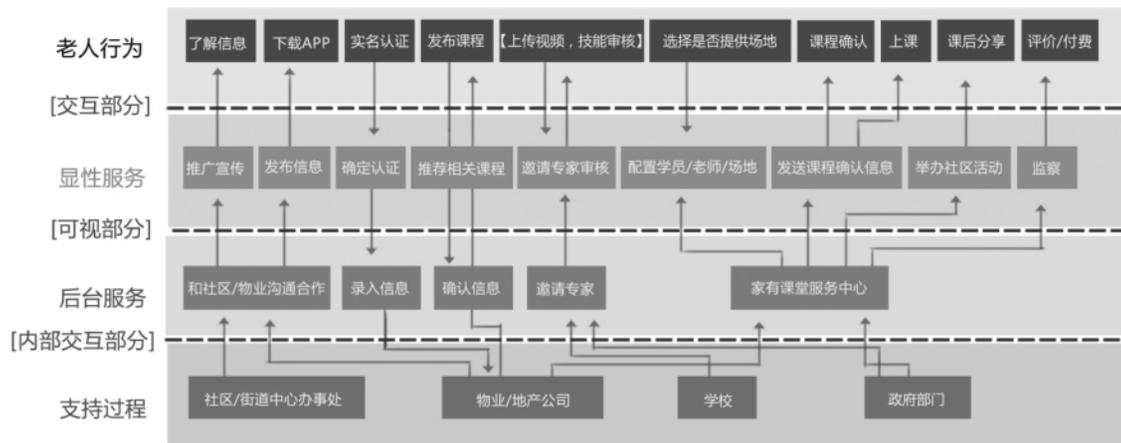


图3 “家有课堂”服务蓝图(绘图人:解雨点)

参考文献:

[1] 国务院办公厅. 老年教育发展规划 (2016—2020年) [EB/OL].http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-10/19/content_5121344.htm,2016-10-05.

[2] 孙海鹏. 浅析中国社区老年教育 [J]. 才智,2016,(17):112+114.

[3] 陆丹梅.人口老龄化背景下社区老年教育问题研究[J].广西

教育,2016,(19):46-48.

[4] 李智晔,邓承敏,刘世清.数字化教育资源共享的传播——消费模式及其特征[J].教育研究,2016,37(11):54-57+73.

[5] 王春华.从个人到同伴互助:教育行动研究范式的转换[J].当代教育科学,2005,(16):49-51.

[6] 陆秀艳.老龄化背景下社区老年的教育路径[J].文学教育:下,2015,(11):146-147.

Research and Exploration on the Digital Mode of Community Elderly Education
—Taking the Current Situation of Elderly Education in Chongqing as an Example

XIE Yu-dian,FAN Jing,MA Li

(Sichuan Fine Arts Institute,Chongqing 401331,China)

Abstract:At present the domestic people's understanding on older education is inherent,and education of professional category in the study of the desktop in the adult education or more economic in the realm of human resources as the multi-discipline design,now with foreign social innovation concept put forward by the sociology of similar design has been put forward.Focusing on the elderly educational administration in the community,make full use of the elderly own resources,and the convenience of using the community environment,through the design method of reconstructing old education system design,use of the ideas and means of service design,to the old man and society,the education for the elderly process exists in the way of contact,interaction,are analyzed.With the concept of sustainable design,we re-examine the uneven distribution of education resources in China and find that the invisible resources provide new ideas for education in old age.

Key words: the elderly education;community;service design