

# 育人视野下高校后勤外聘职工思想政治教育问题研究

◆董亚玲 范莉萍

(昆明医科大学后勤服务发展中心)

**【摘要】**高校后勤是高校“三育人”工作的重要部门,随着高校后勤深化改革,外聘职工已成为后勤职工队伍主力。他们政治思想素质直接关系到高校育人工作的质量。在育人视野下就高校后勤外聘职工思想政治教育的重要性,目前存在的问题及如何提升后勤外聘职工思想政治教育的途径进行了分析,以尝试探索提升高校后勤外聘职工思想政治素质的方法及途径。

**【关键词】**育人视野 高校后勤 外聘职工 思想政治教育

在教育把立德树人作为根本任务的新形势下,高校后勤在做好后勤服务保障工作的同时,还承担着管理育人,服务育人,环境育人的重要使命。后勤职工思想政治素质的高低直接关系到高校育人的质量。随着高校后勤改革进一步推进,后勤外聘职工日趋增长,已成为后勤队伍的主力军。因此,高校后勤要积极履行服务育人职责,加强职工思想队伍建设,提升外聘职工思想政治教育,使他们成为管理育人和服务育人的实践者和参与者,确保后勤服务成为高校育人工作的重要组成部分。

一、育人视野下高校后勤外聘职工思想政治教育的重要性

育人,即教育者有目的有计划有组织的对受教育者的心智发展进行教化培育,使人成长为社会需要的身心健康的人才。可见“人”是育人工作的基础。当前,高校后勤职工队伍结构已发生重大变化,外聘职工已成为后勤队伍主力军,大部分后勤岗位都是外聘职工胜任。外聘职工已经成为育人工作的主体,要确保育人工作取得成效,外聘职工的思想政治教育尤为重要。

(一)思想政治教育是强化服务意识,优质后勤服务的保证

优质的后勤服务是服务育人的基础。高校后勤服务工作必须具备优质的服务,才谈得上服务育人。高校后勤工作获得全校师生认可,后勤管理水平和服务水平要得到提升,外聘职工的思想政治教育尤为重要。一方面,通过思想政治教育帮助外聘职工树立科学的世界观和价值观,学会运用科学、客观的方法来分析解决问题,其次,通过思想政治教育,调动外聘职工工作热情和积极性,引导职工强化服务意识,更新观念,获得职业自豪感和主人翁意识,爱岗敬业,勤奋工作,以高校后勤为“家”,以后勤工作为职业,以优质服务为奋斗目标。

(二)思想政治教育是职工提高综合素质,决定育人质量的保证

高素质的后勤职工队伍决定着育人的质量。后勤服务育人与课堂育人不同,是后勤职工在日常工作中通过自身行为表现和举止言谈“润无细无声”的感染,影响,引导学生。职工的文化素养和政治思想对育人功能的质量就起着非常重要的作用。思想政治工作是

以人为研究对象,是通过各种形式和内容的教育,用模范行为影响人,用先进思想理论教育人,帮助人们树立正确的政治立场,思想观念,增强责任感和使命感,提高人们综合素质。高校后勤要通过长期的思想政治教育重塑外聘职工的价值观和世界观,提升综合能力和文化修养,形成优秀的后勤团队,为服务育人工作保驾护航。

二、后勤外聘职工在服务育人工作中存在的问题

(一)队伍不稳定,育人功能缺乏连续性

目前,后勤职工队伍建设最大的问题就是外聘职工流动性大,人才队伍不稳定。造成后勤专业技能难以传承,育人理念难以延续。后勤的育人工作是靠职工日常的言传身教和长期潜移默化的影响才能起到成效。例如,一位热情的宿管阿姨每天都积极地工作,热情地为解决学生困难。但随着宿管阿姨的辞职,这样积极向上,热爱周到的工作状态再不能感染、影响学生。育人工作因职工的不稳定而不能延续,成效也不明显。

(二)服务育人意识不够,理念落后

后勤外聘职工的思想往往只停留在每天做好自己的工作,每月拿到报酬,报酬的多少上。从没意识到自己的工作与高校育人工作有什么联系。思想理念落后,育人意识不够。但“三育人”是高校后勤的重要工作,需要全体后勤职工共同参与,是高校后勤精神文明建设的重要内容,是衡量后勤工作质量的重要指标。

(三)育人方法单一,缺乏创造性

后勤外聘职工大部分文化层次不高,思想落后,缺乏创造性。而“育人”工作是讲究方式方法的,不同的方法取得的成效也将不同。例如,学生在食堂打饭时,食堂工作人员用普通话招呼学生就比用地方方言的效果好,普通话即有利于沟通,便于交流,又向学生宣传了在公共场合使用普通话,文明用餐。但后勤大部分外聘职工都只知道低头干活,很少思考用什么样的方法提高工作效率,增强育人功能。

三、育人视野下提升后勤外聘职工思想政治教育的途径

(一)加强政治理论学习教育,强化外聘职工服务育人意识。

高校后勤要进一步提升服务质量,强化育人功能,就

必须通过政治思想教育来解决。首先,要进一步加强党组织建设。吸收更多优秀的,高素质的外聘职工加入到党组织中,加强党性教育,用合格党员标准要求他们,充分发挥他们的先锋模范作用和战斗堡垒作用。其次,加强人才队伍建设,改变传统模式,打破身份界限,选拔优秀的外聘职工走上管理岗位,参与到后勤的改革发展中。第三,加强制度建设,围绕后勤工作开展思想政治教育,建立健全高校后勤思想建设工作责任制,明确职工思想政治工作要求 and 内容,将思想政治指标作为重要的考核评价指标,引导教育后勤全体职工坚定政治信仰,立足本职工作,做好各项后勤服务工作,发挥育人工作效能。

(二)加强职业道德教育,增强外聘职工服务育人使命感

后勤工作繁杂,岗位众多,每个岗位都有不同的职业要求和标准。但职业道德,行为规范是相同的,基本包括:忠于职守,甘当配角,以高度的道德责任感和主人翁精神,爱岗敬业,踏实工作,文明礼貌,恪守信誉,遵纪守法,勤俭节约。通过各类政治思想教育,职业道德培训,倡导爱岗敬业、乐于奉献的价值观,提升外聘职工职业素养。通过表彰奖励,典型塑造、宣传报道等,激发外聘职工育人积极性,职业自豪感和使命感。通过困难职工慰问,家庭走访,文体娱乐活动等,团结凝聚职工,让外聘职工找到归属感,以高校后勤为“家”,以后勤服务为职业,以服务育人为终身使命。

(上接第 33 页)认识和解决人地关系问题。

2.培养学生“自主、探究、合作”的学习能力、综合思维和区域认知能力

在地理实践活动中要积极创设切合实际的问题情境和良好的学习环境,可以有效地促进学生的自主学习意识,在此过程中,教师要正确地引导和启发学生,并且为学生留足思考的时间和空间,给予学生发展和表现自我的机会以促使学生发挥各自的主体性。

在教学过程中要加强合作学习,合作学习能够培养学生的自主、探究、合作学习的能力,发挥学生的主体作用。同时要在地理实践活动中开展小组合作学习模式,小组合作学习更能够激发学生的学习动机和成就动机,可以促使学生的学习效果达到最佳效果,让学生在小组合作学习中个展所长、自主探究、合作交流、互相监督、互相学习以达到全体成员的共同进步。

综合思维是从多方位、多角度,运用综合的观点研究、认识事物的思维方式和能力。区域认知是运用空间——区域的观点认识事物的思维方式和能力。地理环境是一个复杂的综合系统,学生在地理实践活动中可以感受它的这种属性,有助于学生从整体上全面、系统、动态地分析和认识与人类活动的关系,并将其分成不同的尺度和类型加以区别、认识,更有助于学生从区域的角度加以认识它与人类活动的关系,从而培养学生的综合思维与区域认知能力。

(三)加强高校后勤文化建设,提升外聘职工服务育人综合能力

高校后勤文化建设是高校后勤工作的重要组成部分,在高校的改革发展中,它具有现代企业文化的特征,也具有高校文化教育的属性。文化建设与思想政治教育是紧密联系的,在调动后勤职工工作积极性,提升职工服务育人的综合能力起着重要作用。首先,高校后勤干部职工要树立高校后勤文化建设新理念。要转变思想,强化服务意识,提升后勤文化建设,坚持“三育人”宗旨,以学生为本,做好后勤服务保障工作,发挥好育人功能。其次,将营造育人环境作为高校后勤文化建设的重要部分。高校后勤的文化建设是为高校教学科研提供基础保障的,是为师生提供良好的学习、工作环境。在后勤文化建设中要坚持正确的价值取向,营造科学、健康、积极的人生价值观。让外聘职工在良好的文化氛围中自觉提升综合素质,以崭新的工作面貌服务于广大师生,寓教于高校学生。

参考文献:

- [1]许淑贞.加强高校后勤工作的服务育人功能之我见[J].湖北函授大学学报,2014,(05).
- [2]黄敏.构建高效后勤思想政治工作平台的意义和途径[J].高效后勤研究,2008,(04).
- [3]蒋宏潮.育人视野下的高校后勤职工思想教育对策研究[J].思想教育研究,2013,(01).
- [4]台世强.构建高效后勤思想政治教育和谐机制[J].中国成人教育,2007,(07).

3.锻炼学生的地理实践力

地理实践力是在考察、实验、调查等地理实践活动中所具备的意志品质和行动能力。学生可以在地理实践活动中运用各种方法收集和处理复杂的地理信息,主动发现和探索问题,并且在此过程中主动与他人合作,实事求是,在体验和反思中学习地理知识,培养创新思维能力,可以提高学生的行动意识和能力,在真实的情境中仔细观察和感悟事物,增强社会责任感。

总之,地理实践活动的开展方法灵活多样,使学生在轻松、愉快的环境中学习,能较好地激发学生的学习兴趣,在实践活动过程中让学生有种身临其境的感觉,充分发挥学生的主体作用,更能让学生感受大自然的美,培养学生的审美情趣,有助于学生树立可持续发展观和人地协调观,培养学生的综合思维和区域认知能力,锻炼学生的地理实践力。

地理实践活动是现代教学方法改革和核心素养模式下新的教学方法,教师要在教学过程中不断总结实践经验,改进教学方法,更好地运用到教学中。

参考文献:

- [1]陈澄.新编地理教学论[M].华东师范大学出版社,2006.
- [2]李家清.新理念地理教学论[M].北京大学出版社,2013,(08).
- [3]张蓓.高中地理课程中的实践活动教学研究[J].湖南科技大学学报,2016.