

基于需求分析的本科生学业指导体系构建 ——以中国农业大学为例

仇莹 林涵 韦笑 杨欣 盖宝川 曾佳

(中国农业大学 北京 100083)

摘要: 学业指导一般由学业预警及帮扶引出,逐渐发展为面向所有学生进行分阶段、分层次的全方位指导。以中国农业大学为例,探讨了学业指导体系的构建思路。从学校的整体教学背景、学生生源背景、学生学业状况等多方面需求因素进行深度分析,并对学生开展广泛调查研究,对学业指导需求进行整合归纳,进而优化配置教育教学资源构建完善的学业指导体系。以健全的管理制度、专业的学业指导人员队伍和规范的宣传机制作为支撑,形成一套有效的学业指导策略,包括学业引导课程、一对一学业咨询、Office Hour 制度、学业跟踪体系、朋辈互助、特殊群体帮扶项目等,满足学生的个性化发展需求,亦是服务于高等教育教学的人才培养需求。

关键词: 学业指导; 学业咨询; 需求分析; 体系

中图分类号: G642.0 **文献标识码:** B **文章编号:** 1002-1981(2018)06-0037-05

大学之本在于育人,本科生的人才培养关系到大学自身的稳固发展,乃至国家、民族的长远发展。“双一流”大学作为新时代中国高校的标杆,更应注重建立健全人才培养体系,深入贯彻“以学生为中心”“因材施教”的教育理念,相应地构建完善的学业指导体系作为支撑,逐步解决高水平人才培养目标与学生个性化发展需求的矛盾。

学业指导(Academic Advising)一般是从对困难学生的学业帮扶引出,进而扩展为依托教育教学资源,通过专业化的方式和手段对各层次学生的学业发展提供支持。在美国,学业指导经历了前学业指导时期(1636—1870)、专职化时期(1870—1970)、专业化时期(1970—目前)三个时期。1979年,全美学业指导协会(The National Academic Advising Association, 简称 NACADA)的成立,标志着美国学业指导专业化的进一步发展^[1]。国际知名院校,如麻省理工学院的学业指导工作使命定位于为本科生提供卓越的服务和项目,为催化学生的探索提供机会,促进本科生的学术成功和个人发展。该校学业指导工作内容分

为指导、服务与发展三个层次,其中,指导是基础,服务是保障,而发展是指导和服务的深化,是学业指导的高级阶段^[2]。

在中国高校中,学业指导工作整体上仍处于起步阶段,仅有少数学校成立了专门机构并建立了较为完善的学业指导体系,如清华大学、中国科学技术大学、复旦大学、上海交通大学、北京工业大学、中国农业大学等。各高校的管理机构背景不同,学科设置与发展情况不同,相应地学业指导体系也各具特色,但其共同点在于均由教务部门和学工部门形成合力,统筹全校的教育教学资源,组建专业化的学业指导队伍,开展面向各层次学生的学业指导活动^[3]。更多的高校则是将学业指导分散渗透于学生培养的各环节和学生管理的各部门,并进行了一定专业性研究与探索^[4-5]。如浙江工商大学建立了学业预警评价指标体系^[6],南京农业大学构建了学生个性学业指导与服务平台^[7],也对各高校开展学业指导工作提供很好的借鉴。

基金项目:中国农业大学 2017 年度基本科研业务费专项资金项目:本科生学业指导体系的构建与完善(2017RW023)。

收稿日期:2017-12-12

作者简介:仇莹(1984-),女,教务处,博士。研究方向:教学管理,学业指导。

中国农业大学坚持立德树人,在学业指导方面已有多年的探索和尝试,学校领导对本科教育教学高度重视,于2015年专门成立了学业指导工作领导小组,下设学业指导中心,挂靠教务处,依托本科教学资源,深入分析学业指导需求,实施了一系列举措,取得了良好成效。以下将从学业状况背景因素和调查问卷结果进行学业指导的需求分析。

一、学业指导需求分析

(一) 学业状况背景因素分析

新生需要适应性引导。对于大学新生,面临生活、学习、心理各方面的适应性挑战,若某一方面不能很好地完成转型过渡,都会影响其他方面。尤其是学习目标、学习方法、学习习惯的适应性,将直接影响未来四年本科的学业,甚至是更长远的职业发展。此时需要学校给予及时有效的指导,包括指导学生了解学科发展前景、熟悉专业培养计划、清楚选课修课流程、主动获取学习资源,进而规划学业发展。

基础课应加强学业辅导。从历年的学业预警、编级、退学等数据来看,数理化等基础课程不及格是学生学业困难的主要表现,而且多发生在大一下学期和大二上学期,既影响之后专业课的学习,又使学生加重心理负担、失去学习兴趣,若不能及时补救,将对学生的学业发展乃至人生规划造成不可逆的严重后果。因此,需要对学生在基础课方面的平时表现和考试成绩做到跟踪、监控,同时以多种形式为学生提供基础课辅导。

特殊学生群体需定制指导策略。中国农业大学

的本科生除普通的统招生外,还有很大比重的特殊类学生,如少数民族预科班、内地高中班、高水平运动队、国家专项、高校专项、留学生、对口支援交流生、双培生等,这些学生中很多都存在学习基础薄弱、文化适应缓慢、沟通障碍、家庭经济困难等严重影响学业的问题,需要对其定制特殊的学业指导策略。

个性化发展需求日益增多。目前,中国农业大学已建立了较为完善的本科教学管理制度和较为丰富的个性化人才培养体系,如自由转专业、辅修双学位、国际交流、实践创新、推荐免试研究生等,从多方面为学生的学业发展提供了广阔空间。但是学生普遍存在主动获取资源能力、自我规划能力的欠缺,在决定学业发展方向的节点上往往表现出盲目和从众,难以理清人生发展的长远目标以及学业发展的短期规划。故应进一步探索面向个性化发展的学业指导方式。

(二) 调查问卷结果分析

2017年4月,笔者面向全校本科生开展了关于学业指导现状及需要的调查问卷,共回收有效问卷2235份。从调查结果看,多数学生的长远学习目标较为明确,选择最多的是“打好基础,学好本领,才能更好地工作或者深造”(86.22%),其次是“提高自身能力和素质,为社会做贡献”(64.83%),另外也有约10%的学生表现出无目标状态。对于学业困难(或困惑)问题,选择最多的是“不了解自身优势,缺乏明确的个人学业规划”(64.56%),其次是“不了解专业培养方案,缺乏合理的选课安排”(44.03%) (见图1)。

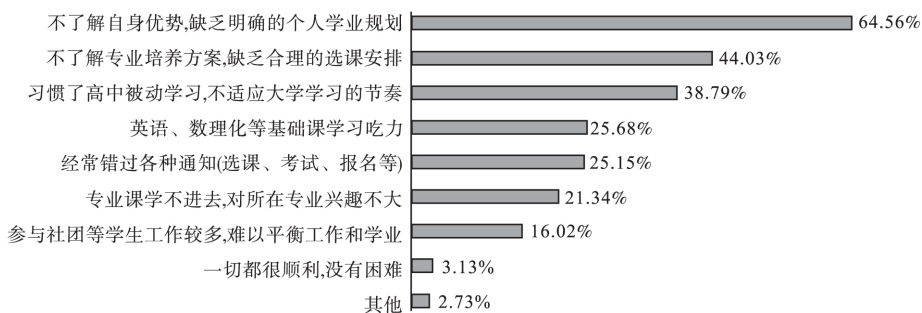


图1 学业困难(或困惑)表现

分析学业困难(或困惑)的原因,学生认为最主要的原因是“自我控制和管理能力较弱”(62.01%),其次是“学习主动性不够”(58.43%),选择家庭环境、学校管理、教师投入等客观因素的学生相对较少(见图2)。目前,学生解决问题的方式集中在“自己钻研、查阅资料”(83.18%)和“与同年级优秀学生交流、探讨”(63.58%)两方面,另外还有10.2%的学生

表示“不知道怎么解决”。80%以上的学生认为学校应开展各项学业指导工作,认为能够帮助学生做好规划,解决实际问题。

对于学业指导需求,学生首选为学业规划指导(75.3%),然后依次为专项能力培训(59.82%)、保研指导(49.93%)、选课指导(39.42%)、出国(境)交流指导(36.96%)、双学位指导(27.74%)、数理化基

基础课指导(27.65%)、转专业指导(22.24%)。不同成绩水平的学生对学业指导的需求略有差异,成绩好的学生对保研、出国(境)交流等发展性指导需求较

多,成绩差的学生对基础课辅导需求较多,但是对于学业规划、能力培训等其他方面的需求比例基本一致(见图3)。

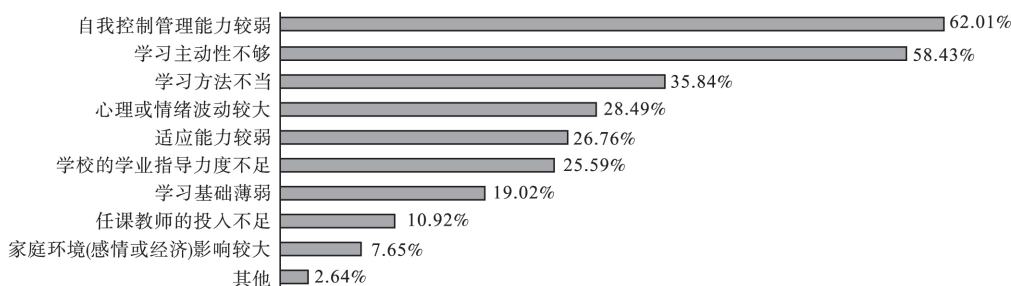


图2 学业困难(或困惑)的主要原因

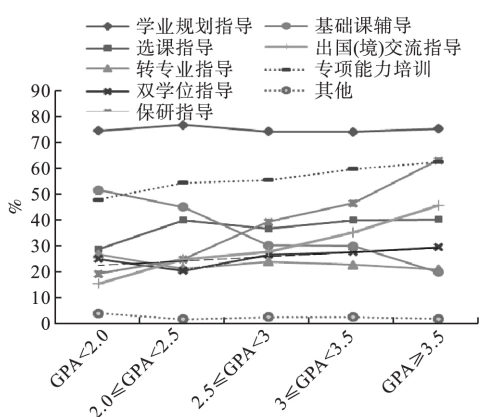


图3 不同成绩水平的学生学业指导需求

从学业规划指导和选课指导的人员方面,学生都更倾向于“专门的学业咨询导师”;对于转专业指导的内容,78.27%的学生选择“如何选择适合自己的专业”,略高于其他选项;对于双学位指导的内容,78.71%的学生选择“双学位学习经验介绍”,略高于其他选项;对于转专业、双学位和保研指导的形式,相比阅读各种文件资料,学生更倾向于各种面对面的交流(如学长经验介绍、向专门的学业咨询教师或相关专业教师咨询、学校召开宣讲会等形式),从阅读各种学业指导文件资料方面看,学生的优先顺序依次为:官方微信推送、网站公布、编制印刷纸质资料。

二、学业指导体系构建

(一) 组织机构及队伍建设

学校层面成立学业指导工作领导小组,下设学业指导中心(以下简称“中心”),挂靠教务处,由专人负责。中心制定相关制度,组建学业指导人员队伍,对学业指导工作进行拆解,协调教务部门、学工部门、团委、图书馆等校级部门,统筹资源,实现教学资源和学习资源最大限度地有效利用。同时,鼓励各学院成立院级学业指导中心,为各层次学生提供全方位的学业

指导服务(见图4)。

教务部门定期为中心和学工部门提供学业状况分析数据,同时在教学资源方面给予充分保证,如开设辅导课程、提供教室资源等。学工部门根据学业状况数据深入分析学生的学业问题,对学生开展思想教育、心理辅导、经济资助、就业指导等与学业相关的帮扶工作,引导学生获取中心提供的资源。图书馆作为学习资源的保障部门,可根据中心掌握的学生学业需求信息,不断充实图书、文献和多媒体资源,开展文献检索和论文写作方面的讲座、咨询。另外,中心还在整体布局中重视朋辈帮扶的作用,对学生会和社团组织给予指导,鼓励学生发挥主观能动性,开展一对一帮扶和能力拓展等活动。

学业指导的人员队伍包括专职人员、专业教师、助教、学业咨询师、教学管理人员、学生管理人员、朋辈导师等,不同角色均有明确职责。专业教师对学生给予学科认知引领、专业知识传授;助教负责掌握学生平时学业状况并及时上报;学业咨询师从学业发展规划、专业选择、学习方法、教学政策资源等多方面为学生来访者提供个性化指导建议;教学管理人员和学生管理人员在校级、院级层面密切配合;朋辈导师承担帮扶学业困难学生和分享经验等职责。

(二) 基于需求分析的学业指导策略

根据上述对学生学业需求进行的分析,形成一套较为完善的学业指导策略(见图5)。

规范课程体系建设。组织专业教师团队开设“新生研讨课”,面向各学科专业的新生进行学科认知引导,尤其是对涉农专业学生进行新农业发展前景介绍,使其深刻理解“解民生之多艰”校训的内涵,培养其高度社会责任感;开设“大学生职业生涯规划”校级公选课程,帮助学生完成角色转换、自我认知,及早树立目标,结合兴趣、能力、价值观,做好学业规划。

力推“一对一”学业咨询。前期调研结果显示,学生对专业选择、出国交流、学业规划等个性化发展问题进行面对面咨询的需求较为强烈,为此以少量咨询项目试行“一对一”学业咨询,获得学生的高度好评。后期通过“明确工作量核定,实施三倍课酬”政

策,吸纳更多素质过硬、经验丰富的专业教师和行政管理人员作为咨询师,广泛推行一对一、面对面的学业咨询,咨询内容涵盖学科发展、学习能力提升、专业选择、学业规划、论文写作等。

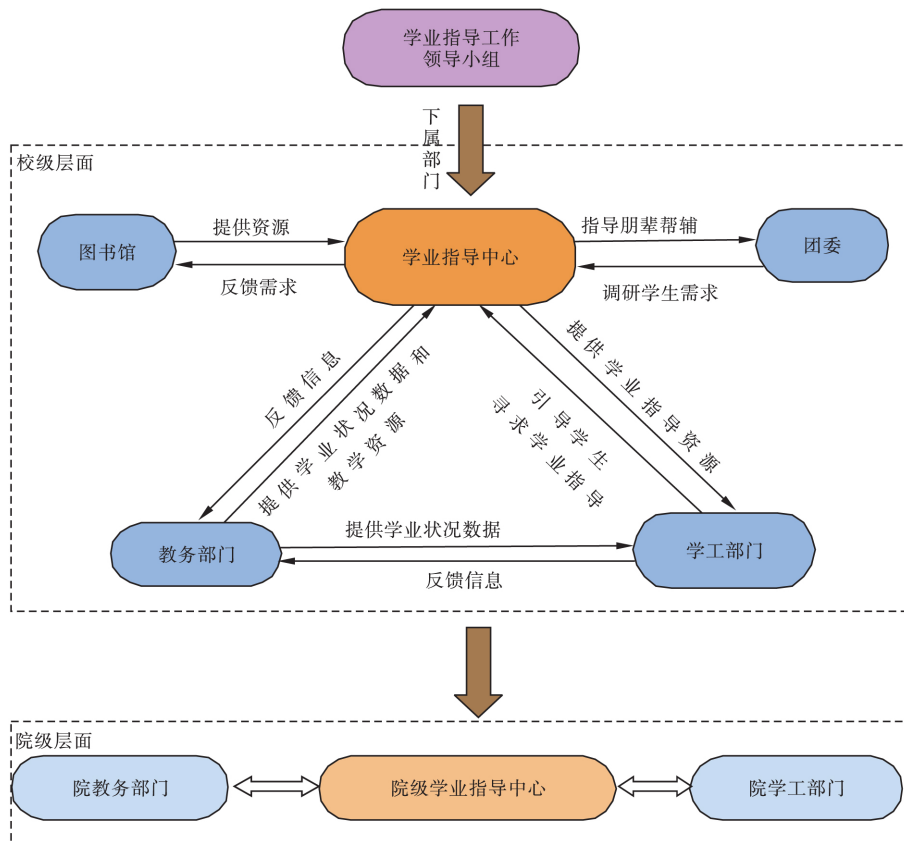


图4 学业指导组织机构图

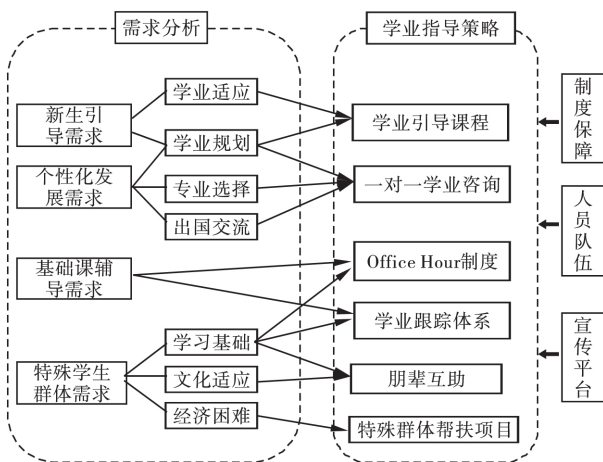


图5 基于需求分析的学业指导策略

建立 Office Hour 制度。引入国外的教学模式,核心课程(以数理化基础课为主)任课教师每周在固定时间地点为学生答疑解惑、指导学业,学生可咨询课业难题、学习方法、创新项目等。

完善学业跟踪体系。学期中,通过助教汇总学生学业异常表现(如旷课、不交作业、学习状态差等情况)上报至中心,由中心反馈到各院级学业指导中心,及早进行干预;学期末根据学生不及格课程情况进行分级预警,同时发布学业状况分析报告,指导各学院开展学业帮扶,对预警学生建立台账,持续跟踪学业状态。

关注特殊学生群体。针对家庭经济困难学生实施“添翼工程”,从改善学习条件、加强学业指导和搭建发展平台入手,帮助学生提高学业水平,如提供英语讲座、技能培训和出国交流资助等。针对民族生、双培生等特殊类学生,定期举办交流分享会,开展“一帮一”结对帮扶,以榜样力量带动全员,克服学业困难,改善学业状况。

开展朋辈学业互助。指导学生成立学业发展协会,依托“齐贤堂”“惠学坊”等平台开展学习活动。

动员各级党团学生开展形式多样的学习互帮互助,取得良好的传、帮、带效果。

(三) 学业指导规范化宣传机制

为了增进各方信息互通,中心开发了多层面的学业指导信息交流平台,形成了较为规范有序的宣传机制。利用学校官方微信企业号这一高效媒介,开发了定向信息推送、预约咨询、家长平台等功能,企业号为实名制且学生的关注量大,很好地实现了师生互动、家校互通、共促学业;依托校园网络、新媒体、宣传栏等多种渠道进行学业信息的宣传;编印学业规划、专项学业指导等资料,收集毕业生学习经验,推送发放给新生,形成激励引导效应。

各类学业指导项目和活动的陆续开展,营造了良好的学习氛围,也有效促进了不同层次学生的学业发展。

三、结语

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出教育要以学生为本,以促进人的全面发展为目标。在“双一流”高校建设背景和高考改革背景下,学生的学业指导需求将更加复杂多样,如何构建一流的、专业化的学业指导体系将是各高校未来必将面临的挑战。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调,立德树人是高校立身之本,必须“围绕学生,关照学生,服务学生”。而学业指导的内涵正是如此:以学生为本,围绕学生的学业发展需求,关照不同学生群体,充分挖掘和发挥每个学生的学习潜能,因材施教,统筹学校教育教学资源,全方位、多角度、分层次推进各项工作,服务于学生的学业规划与发展,从而促进学生全面发展、成长成才。

参考文献:

- [1]耿睿,詹逸思,沈若萌.中国高校学业指导手册[M].北京:清华大学出版社,2017.
- [2]崔军,汪霞,张晓宁.麻省理工学院学业指导体系研究[J].江苏高教,2014,(2):87-89.
- [3]詹逸思,耿睿,刘响.中国“985工程”院校学习指导发展现状研究——基于全国39所“985工程”院校的调查研究[J].江苏高教,2014,(1):83-86.
- [4]武天骄,孙超.农业院校本科生学业困难帮扶体系的构建与实践[J].高等农业教育,2016,(5):70-73.
- [5]吴衍涛,许盈,祖文成.“五位一体”大学生学业规划指导体系的构建——以山东农业大学为例[J].高等农业教育,2014,(3):105-108.
- [6]袁安府,张娜,沈海霞.大学生学业预警评价指标体系的构建与应用研究[J].黑龙江高教研究,2014,(3):79-83.
- [7]刘智勇,胡燕,吴悦.“移动互联网+”大学生学业智慧个性指导平台建构与应用研究[J].中国教育信息化,2017,(17):59-61.

Construction of Academic Advising System for Undergraduate Based on Demand Analysis—A Case Study of China Agricultural University

Qiu Ying, Lin Han, Wei Xiao, Yang Xin, Gai Baochuan, Zeng Jia
(China Agricultural University, Beijing 100083, China)

Abstract: Academic advising is generally led by academic early warning and assistance, and gradually developed into a comprehensive guidance for all students in stages and levels. This paper takes China Agricultural University as an example to explore the construction of the academic advising system. The academic advising demands are integrated and summarized based on a deep analysis of the overall teaching background, student source background, student's academic status and other factors in university combined with extensive investigations, the allocation of educational resources are optimized and the superior academic advising system is constructed. Supported by a sound management system, professional team and a standardized publicity mechanism, an effective academic advising strategy is formed, including academic guidance courses, one-on-one academic consultation, office hour system, academic tracking system, peer mutual support and special group assistance program, they will meet the individualized development needs of students and the demand for talent training for higher education.

Key words: academic advice; academic consultation; demand analysis; system

(责任编辑与校对 于长志)