

# “破窗理论”视角下职业学校辅导员班级管理工作的反思

——以江苏省无锡交通高等职业技术学校为例

孟云燕 郑瑾坤

(江苏省无锡交通高等职业技术学校, 江苏无锡 221400)

**摘要:** 高校思想政治工作说到底就是做人的工作。作为基层思想教育工作者, 辅导员老师在青年学生的成长生活中充当着尤其重要的指路人的角色。在辅导员班级管理中, 群体行为对学生影响特别大, 一种不良行为若没有得到有效制止, 将会形成一种潜在暗示, 迅速蔓延至整个班级。所以辅导员老师必须了解破窗现象产生的不良影响, 及时纠正不良行为、肯定优秀行为, 引导创建和谐积极地班风学风。

**关键词:** 破窗理论; 辅导员; 班级管理

**中图分类号:** G642.46

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2096-4609 (2019) 21-0139-002

近年来, 我国高度重视高校思想政治教育工作。青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”, 最需要精心引导和栽培, 而高校思想政治工作说到底就是做人的工作。作为基层思想教育工作者, 辅导员老师在青年学生的成长生活中充当着尤其重要的指路人的角色, 应及时关注学生心理动态, 学习先进的班级工作理念促进班风和学风建设。

## 一、破窗理论的含义

谈起破窗理论, 必须提及1969年美国斯坦福大学心理学家菲利普·津巴多进行了一项“偷车实验”。他将两辆一模一样的汽车, 一辆停在中产阶级社区, 另一辆停在相对杂乱的纽约布朗克斯社区, 并摘掉车牌, 打开顶棚。结果停在杂乱社区顶棚打开的那辆车当天就被偷走了, 而放在中产阶级社区的那辆车, 一个星期也无人理睬, 安然无恙。后来, 他将这辆车的玻璃敲了个大洞。结果仅仅几个小时车就被偷走了。

然而破窗理论并不是由菲利普·津巴多提出的, 而是美国政治学家詹姆斯·威尔逊和犯罪学家乔治·凯林借鉴了“偷车实验”的成果, 于1982年提出。“破窗理论”认为: 如果对不良现象放任不管、置之不理, 久而久之, 就会诱使人们仿效。其实, 我国古人也提出过与之类似的论述。例如“千里之堤毁于蚁穴”“防微杜渐”等。

## 二、破窗理论在班级管理工作中的体现

透过偷车实验我们可以看出, 在杂乱环境下偷车这种不良行为更易出现, 并且, 若车窗出现了损坏, 车主没有进行及时修理, 这些破窗户就会诱导人损坏其他的车窗, 甚至发生偷车这种违法行为。在班级管理中, 群体性行为对学生影响特别大, 一种不良行为若没有得到有效制止, 将会形成一种潜在暗示, 迅速蔓延至整个班级。接下来主要从两方面进行论述。

### (一) 负效应的扩散

主要是指一些不良行为出现之后没有得

到有效控制, 这种行为将以很快的速度在班级中扩散开来。例如上课玩手机现象, 每学期的开始, 各科老师上第一节课时都会提出本门课的上课要求, 其中上课不允许玩手机成为很多老师必须提及的要求。普遍来说, 在学期刚开始的几周, 上课情况都非常好, 但只要有一两位同学上课期间玩手机, 任课老师没有及时制止或没有严厉处罚违反要求的同学, 那么持续一段时间, 会有更多地同学不遵守上课要求, 此时老师再管理的效果将变差, 从而导致不正班风的形成。上课铃响后, 如果有一个学生迟到且老师视而不见, 则以后这位老师的课堂上迟到的学生会越来越多, 甚至有些学生直接不上课。

### (二) 正效应的消散

主要是指学生的优秀行为若没有得到肯定或表扬, 学生的积极性就会逐渐减少, 表现欲望就会降低, 良好的行为无法在班级中传播, 榜样力量得不到弘扬。例如学生拾金不昧行为。校园中学生捡到饭卡的情况不计其数, 然而仔细查阅招领通知可以发现, 拾金不昧行为在学期初, 而且总是发生在那几个班, 难道别的班级就没有捡到饭卡交给老师还给失主的行为吗? 答案肯定是否定的。究其原因不难发现, 大部分原因是学生捡到饭卡上交老师后没有得到肯定的表扬, 积极性受挫, 逐渐对拾金不昧丧失兴趣, 即使捡到饭卡也会随手丢弃甚至还会出现盗刷别人饭卡的恶劣行为。

## 三、辅导员班级管理中存在破窗现象的原因分析

本文将从四个方面分析辅导员班级管理存在破窗现象的原因。

### (一) 辅导员岗位职责不清

任何岗位都应制定完整的岗位要求或者岗位职责划分, 普遍来说, 学生辅导员工作主要集中于学生的思想政治教育。然而无锡交通学校缺乏明确的辅导员岗位职责, 并且作为学生的思想政治辅导员老师, 无锡交

校的很多辅导员深受很多繁杂事务的影响, 不能密切关注学生的思想动态、了解他们的日常生活所需, 不能及时化解学生之间出现的小矛盾, 于是很多口角小问题逐渐演化成群体性攻击行为, 辅导员的很多预防性工作也变成日常事务的处理及学生不良行为的善后工作。

### (二) 辅导员防微杜渐意识淡薄

很多严重的学生违纪行为并不是偶然发生的, 而更多地是由很小的事件逐渐演变而来。例如学生旷课迟到行为。刚入校的学生起初很少有敢旷课的, 大多是偶然的迟到一两分钟, 辅导员老师发现后不为重视, 仅仅是简单的口头教育, 后来演化成迟到十几分钟, 若仍没有得到严肃处理, 最后演变成出现旷课行为。再例如学生之间的打架斗殴行为大多源自于同学之间的口角争端, 然而在校园生活中学生发生口角问题现象多之又多, 辅导员老师见多不怪, 因此在看到学生发生口角争吵问题没有当回事, 学生之间的矛盾没有得到及时化解, 逐渐演化成打架斗殴行为。

### (三) 辅导员关注对象极端化

不仅是辅导员老师, 很多任课老师在班级中记住的经常是学习优秀、表现好或者是表现特别差经常犯错误的学生。那么与辅导员老师接触比较多的大多是学生会干部、团学活动积极参与者、多才多艺等表现优秀的同学, 或者是经常违纪犯错误受处分的学生, 对于其他表现普通默默无闻的学生关心较少, 然而他们正是破窗现象真正地践行者。他们的正能量若没有得到及时地肯定, 积极性将大受打击, 也是他们会更受负面行为的影响, 导致形成不良班风学风。

### (四) 辅导员考核机制不合理

学生思想政治教育工作应纳入专业技术人员职称评定, 然而无锡交通学校的部分辅导员仍是管理岗位, 他们的职称评定大

(下转第142页)

间裸露或被建筑垃圾覆盖,土地活性已降至较低状态。为了保证校园生态建设中绿色植物得以健康生长,应当对土壤进行检测,并根据植物生长需要,对土壤进行活力恢复处理,使之符合植物生长需求。

(二)合理配置植物布局

除了土壤问题外,植物的选择方面也需要多加注意。根据不同的需要以及具体环境的不同,合理配置乔、灌、草,勾勒出曲折美丽、蜿蜒起伏的林际线,营造出错落有致、充满自然野性的风景。学校还可以配置植物园和部分荒野区域,以供师生们的研究、学习,这样不仅可以增强师生对于绿色环保的意识,也有利于人们吸收荒野文化与精神,让自由野性之美深入人心,让维护校园绿植不再只是绿植管理者的事情,而是大家自觉去做的事情。

(三)合理选配和栽种树木

植物的生理学特点以及实践都证明,胸径8~15cm的大规格苗木,处于树木生长发育的旺盛期,适应性强,再生能力强。胸径在50~60cm左右的,移植成本高,恢复生长慢,成活率低。<sup>[5]</sup>上述学校干道两旁的移栽的香樟树胸径都在30cm以上,反映了建设者急功近利的心态,反而是欲速则不

达。在校园建设中,应提倡栽种胸径不超过15cm的苗木,树种也应多样化,以符合生态群落多样化的特征,这样才能营造一个焕发着生命活力、与大学环境相协调的生态环境,进而孕育出学校深厚的人文内涵和文化底蕴。

五、结语

综上所述,高校生态校园建设应该因地制宜,选取适宜的植被形成良好可持续发展的生态环境,通过合理的长期规划,逐步实现蕴含荒野精神的绿色校园。同时要加强生态文化建设,让师生欣赏自然、享受自然、保护自然,融入自然。

荒野思想的理念不仅仅是一种理论追求,更是一种践行的态度。它是维系人类与土地血脉的根基,它能够劝诫人们像古人一样对自然保持亲近和敬畏,并在城市建设的浪潮中探索一种以自然为主导的,尊敬自然规律的设计思想。<sup>[6]</sup>若干年以后,当环保绿色的概念深入人心,荒野文化与精神为师生所了解、熟知,它便成为校园文化里的重要组成部分,进而成为新时代中国的重要精神内涵。

【作者简介】陈璿(1997-),女,本科在读(大三在读学生),研究方向为翻译

硕士。

【基金项目】2018年省级大学生实践创新训练计划项目“荒野思想视域下的大学生态校园建设研究”(20181146302Z)。

【参考文献】

[1]住房和城乡建设部,中国城市科学研究会.绿色校园评价标准(征求意见稿)[S].北京:2015.  
 [2]姚锡远.对构建生态校园的理性思考[J].中国高教研究,2008(3):48-50.  
 [3]万斯·马丁,张倩.荒野:国际视野与中国机遇[J].中国园林,2017,33(6):5-9.  
 [4]莫祖婵.浅谈生态校园风景园林建设中存在的问题及发展策略[J].科技经济导刊,2017(22):133.  
 [5]陈连玉.对“大树移植”的认识与思考[J].中国园林,2003,19(7):24-25.  
 [6]毕鹏伟.校园雨水花园景观改造与分析——以北京农学院为例[J].安徽农业科学,2015(6):104-111.  
 [7]王晞月,王向荣.风景园林视野下的城市中的荒野[J].中国园林,2017,33(8):40-47.

(上接第139页)

受局限。在绩效工资考核中,辅导员老师作为管理岗位人员,考核标准注重工作年限及论文发表情况。工作年限长、科研成果多的老师工资高,认真关心学生日常生活的老师只享受基本奖金待遇,为了自己的待遇,辅导员老师想得更多地是熬资历和科研成果之上,逐渐对学生管理丧失积极性。

四、减少班级管理中破窗现象的对策分析

(一)辅导员老师明确工作职责,端正心态

学校学工部门应理清学生政治辅导员的工作要求,制定出一套辅导员岗位说明书,将辅导员与学工干事区分开来。明确辅导员不是大家常说的“消防员”“120”“保姆”等角色,反而更多地是专注预防性工作,在日常学习生活中潜移默化的向学生进行思想政治教育,深入学生之中,及时发现不良行为的苗头,采取措施,深入浅出的为学生解答疑难问题,化解矛盾,满足学生需求,最终将不良行为扼杀于萌芽之中,避免学生群体性攻击事件的发生。

(二)辅导员提高警觉意识,防微杜渐

千里之堤毁于蚁穴,所以辅导员老师在处理学生问题时要细心谨慎,不文明行为要及时劝阻,见义勇为、拾金不昧行为要及时

表扬,遇见学生存在的小毛病,辅导员老师要加以重视,不能放任不管,大事小事都要关注。在工作中要注重细节,增强敏锐性,有针对性的开展工作,妥善化解小毛病小问题。采取一对一直面谈话、网络聊天、座谈会、走访班级宿舍等多种方式对学生进行正面引导,而不是简单的说教,从而铲除不良行为产生的温床。

(三)辅导员加强与普通学生的沟通

学生管理工作要坚持普遍性与特殊性相结合的原则。不应该只关注学生会干部、成绩优异表现良好或是经常犯错误等特殊学生,而是要注意学生管理工作的普适性。要加强对所有学生的关心,经常深入宿舍、深入班级,了解大多数学生心之所想,及时关注普通学生的思想动态,了解他们的需求,加强学生思想教育。

(四)学校应完善辅导员老师的考核机制

不仅是无锡交通学校,还有很多部门仍存在按资排辈,以论文论成败的现象。学校不能以论文发表数量作为考核老师的重要依据,建议学校应完善考核机制,将辅导员老师与其他普通任课教师的考核区分开,扼制熬资历等负面效应在辅导员队伍中的传播,加强正效应对思政教育工作者的引导。促进思政教育者向往学生工作,激发对学

生管理工作的激情,为学生营造有活力有生命力的校园生活。

五、结束语

众所周知,职业学校学生大多学习基础比较薄弱,有很多不好的学习习惯。

破窗理论要求我们辅导员老师在班级管理要正视学生的小毛病,及时制止上课玩手机、打瞌睡、交头接耳、迟到等不良行为,化解学生之间的小矛盾,修好被打破的第一扇窗户,铲除产生不良行为生存的土壤,为学生营造良好的学习气氛,培养具有正能量的班风学风。另一方面,大力弘扬正能量在学生中的影响力,加强学生素质教育,营造和谐美好的校园生活,提高学校的教学质量,为国家培养出优秀的技能型人才。

【作者简介】孟云燕(1990-),女,硕士研究生,专职辅导员,研究方向为公共行政伦理。

【参考文献】

[1]李泽文.在“拔节孕穗期”打磨自己[N].人民日报,2019-04-18(005).  
 [2]蒋光宇.“偷车实验”与“破窗理论”[J].经营与管理,2019(2):18.  
 [3]张红六.破窗理论视角下高校辅导员班级管理工作反思——以江西现代职业技术学院为例[J].科技经济导刊,2018,26(33):155+154.