

坚持服务理念创新 提高高职院校学生思想政治工作有效性

——以怀化职业技术学院为例

邓玲

(怀化职业技术学院, 湖南 怀化 418000)

摘要:目前高职院校学生工作管理普遍存在一定的难度,特别是边远地区的高职院校,由于工作方法处理不当,忽视创新服务理念和学生群体特性、个体差异,往往收获不到理想的效果。在当今社会转型的新时期,高职院校学生管理工作要实现新的突破,做到与时俱进,达到有效长效的目的,就要坚持以人为本和服务创新理念,积极发掘和正确引导学生多元智力的均衡发展,主动搭建服务平台,开展主题服务,建立长效服务机制,才能提高高职院校学生思想政治工作有效性。

关键词:创新服务;高校学生管理;多元智能;有效性

在信息化日益发展的今天,人们思想交流不仅限于口头表达和书信来往,形式变得日益多样,特别是互联网的应用和发展,成为当今学生交流和沟通的重要手段,使用不当、引导不好就会扼杀学生的健康成长,为了最大限度地减少不良思潮对学生思想的冲击,防止外部不良因素的侵蚀,确保青年学生健康、快乐成长,学院从事思想政治工作的部门和人员,必须摸清学生思想底细和状况,正视目前社会现实,分析学生的个性特征,把握学生的思想动态,针对学生的心理需要,搭建思想政治工作服务平台,开展有益于学生身心健康、多形式的宣传活动,健全和筑牢服务机制,充分发挥舆论的正确引导作用,发挥思想政治工作者的积极性和主动性,就一定能够达到提高高职院校学生思想政治工作有效性的目的。

一 特殊的学生群体,有待于特殊的对待

加强高校学生思想政治教育,不仅是时代发展的现实要求,也是实现我国高等教育目标的客观需要。高职院校学生大多来自农村,学习基础相对较差,学习兴趣不浓,学习目的不明,对个人的人生理想、自我价值实现想得不多,总的来说,在个人的均衡发展上存在严重缺失。

社会发展的最终目的是实现人的均衡发展。人的均衡发展是马克思主义、“三个代表”重要思想和科学发展观的核心内容,也是社会发展的终极目标。随着全面脱贫致富、全面建设小康社会时代的到来,

人的均衡发展就显得尤为重要,人的个性特点、非理性思维就会突现出来,以人为本顺理成章成为科学发展观的核心与本质。社会的和谐进步基于人的均衡发展,只有人的均衡发展,才能促进社会全面的、和谐的进步。对于高职院校来说,坚持以人为本就是要坚持以学生为中心,只有坚持以学生为本的教育和管理理念,坚持服务创新,不断创新服务模式、更新服务态度、瞄准服务对象,才能创造良好的服务环境、育人环境,才能“土”肥“苗”壮,促使学生均衡健康发展,实现学生思想政治工作的有效性和高效性。

1983年美国哈佛大学心理学教授霍华德·加德纳提出了“多元智能”理论。他认为人的智能结构是由言语、逻辑、视觉、肢体、音乐、交流、内省、自然等要素组成。古代教育家孔子说过:师者,传到授业解惑。教师不仅是传授知识,更重要的是在于发掘并引导学生智力的发展。“多元智能理论”认为几乎每个人都具有聪明的天赋,只是聪明的范畴和性质呈现出差异,但这种差异不会掩盖每个人身上蕴藏着的精神力量和成功的可能性。《楚辞·卜居》:“夫尺有所短,寸有所长,物有所不足,智有所不明,数有所不逮,神有所不通。”说明在做学生思想教育工作的時候,不能只看到学生的短处,要看到学生的长处,对症下药,有区别的对待存在个体差异的学生,最大限度地挖掘学生的潜能,发展学生的优势,施展学生的天赋,培养学生的兴趣。“多元智能理论”的核心是尊重每一个学生自然个性和

作者简介: 邓玲,女,湖南洪江人,怀化职业技术学院,本科学历。研究方向:学生管理和服务工作。

公平地看待学生，区别地、善意地全面评价学生的成就，促进学生身心健康和均衡发展。

现行高职学生评价机制还没有真正建立科学的、公平的评价模式，还没有体现“多元”，还没有引入创新创业机制，以致学生在“智能提升、均衡发展”的道路上很难辨清方向、实现目标，让相当一部分学生在失去自信的求学中徘徊，在手机游戏中沉迷，不能自拔。长此下去，不仅影响学生个体的终生发展，还会影响社会的进步。因此，创新服务模式，搭建服务平台，正确引导学生均衡发展，对提高高职学生思想政治工作有效性十分重要。

二 搭建服务平台，创新服务理念

习近平总书记指出：“要在发扬光大优良传统基础上，研究新情况、解决新问题，不断增强思想政治工作的时代性和感召力。”习总书记特别重视思想政治工作的创新和发展，为做好新时期学生思想政治工作指明了方向。这就要求我们针对学生个人或学生群体的特征、特性，研究学生交流的新形式、沟通存在的新问题，更新传统思想政治教育平台，创新传统的思想政治教育理念，引导学生在服务的大平台中交流、沟通，在全新的服务体验中求得认同，让思想教育象春天的细雨慢慢沁入学生的心田。

推出新媒体，打造新内容。去年以来，由怀化职业技术学院宣传部牵头，学生工作处参与，就学生使用交流沟通手段对全校学生进行了一次调查和采访，结果显示，61%的学生认为，互联网和手机是他们了解国家大事、学校新闻和思想交流沟通的主要渠道。由此可知，要正确引导学生、向学生传达正面的思想教育内容，除了加强网络管理，普及网络安全知识教育以外，还必须在学生的手机上下功夫，推出新媒体，不断更新和打造新内容，经常提供喜闻乐见的新人、新事等精神大餐，满足学生课余生活和精神上的需求。为介绍班级典型经验，交流班级成果，学院在移动互联网上开设了“怀化职业技术学院”和“怀职学生宣传中心”微信公众号，以平易亲切的姿态、可信可读的权威、图文并茂的形式及时发布学校的大事、新事、乐事，表面上吸引了广大学生好奇的眼球，实际上通过潜移默化的方式开展了思想政治教育。

升级传统媒体，全力打造“职教通”。为了拓宽与青年学生的沟通渠道，覆盖全体学生，学校与怀化联通分公司合作，专门研发了“职教通”软件，开设了“校园社团”、“生活指南”、“阳光校园”、“校园招聘”、“学习园地”、“考勤考纪”等栏目，通过运用“班班通”“人人通”工程，引导广大学生不断端正自己的行为规范，向广大毕业生提供就业招聘

信息和创业就业政策，传达各级党委政府对毕业生的挚爱之心、关爱之情，同时通过学校广播向学生推送喜闻乐见的节目，把中央政策、学校决策及人文关怀寓入其中，沁入学生的心田，让学生自觉把对党对老师对学校的感恩之心，汇聚成建设美丽校园的精神力量。

讲述隆平故事，促进交流互动。怀化职业技术学院是世界杂交水稻的发源地，袁隆平院士是学校的名誉院长，袁老师在学校工作37年，无论在工作还是在生活上都留下了许许多多精彩的故事和美丽的传说，他扎扎实实做事的风格、勤劳俭朴的生活态度，给全校师生员工留下了宝贵的精神财富，更是给职业院校学生提供了丰厚的精神大餐。在今年7月由学校宣传部牵头，在学校师生员工中举办了“讲文物故事知家乡历史”活动，收到了很好的效果。为推进文明高校建设进程，学校开办了“道德讲堂”，班级开办了“文明讲台”，致力营造文明礼貌的校园环境。

三 突出活动主题，彰显服务特色

习近平总书记在论述新时期开展思想政治教育的方法问题时，提出“要通过教育引导舆论宣传、文化熏陶、实践养成、制度保障等使社会主义核心价值观内化为人们的精神追求，外化为人们的自觉行动”，开展好新时期学生思想政治教育工作，内容和方法问题十分重要，习总书记为搞好思想政治教育工作提供了理论指南。

开展“连心”活动，搭建“心灵”桥梁。学生在校不仅要获得知识的增长，而且要获得身心的健康成长，因此学生始终离开不了学校的人文关怀和心理疏导。自新生刚入学，来到新的环境，难免有不方便的地方，难免有思念家乡和亲人之情，为了尽快让新生适应新的环境，融入到新的集体，感受到新老师、新同学的关爱，学校领导分成五组，分别深入新生寝室慰问新生，新生在学校领导的问候下，很快融进了新的生活，从而激发了对学校的热爱之情。学校还专门为新生制作了“连心卡”，解决新生在新环境遇到的困难和需求，还在相对集中的食堂、宿舍、教学楼等区域公布了“服务热线”电话，尽力为更多的新老学生提供爱心服务，搭建“心灵”桥梁。

建校园文化，展班级风采。“大学的校园文化曾经被视为大学的风骨。这种文化氛围就像一股清新的空气，培养着一代代的莘莘学子，让他们在不知不觉中铭刻上了校园文化的印记”。校园文化依学校的类别和层次有所不同，高职校园文化是以高职院校师生特有的思想观念、心理素质、价值取向、思

维方式等为核心,有其特定的报刊、讲座、社团及其他文化活动和各类文化设施为表征的精神环境、文化氛围。

四 建立长效机制,确保长效服务

做好学生的思想政治工作是当今形势下时代赋予的一项复杂而又艰巨的工作,是各高校面临的重要任务,是党的意识形态工作的重要阵地,如果没有一定的机制保障,这项工作就会滑坡,就会虚化弱化。

建立融入机制,形成刚性约束。做学生思想政治工作要沁入心田,触及灵魂,不能停留在表面,要在根本上下功夫,要建立融入机制,推进思想政治工作制度化、规范化、科学化,让思想政治工作列入各部门工作的重要议事日程,重点工作要建立上墙制度、评比制度、奖惩制度、追责制度,要具体融入到各个部门的职责中去。

实行上下联动,推动各方共管。学生的思想政治工作是一项联动的系统工程,各个部门要通力合作,变被动为主动,形成合力,充分发挥学生工作处、

宣传部、团委、教务等部门的主动性和积极性,加强沟通交流和资源共享,扩大组织影响力,提升服务学生的能力和水平,在服务中探索路子,在服务中创新方法。

建立长效机制,实现服务的连续性。学生的思想政治工作是一项长期的系统工程。服务的人员在变,服务的对象在变,服务的时间在变,但是为学生服务的主线和精神不能变,只有紧紧围绕学生的思想政治工作这根主线,建立为学生服务的长效机制,就可以以不变应万变,各部门只要牢固树立主线意识、主动意识、主人意识和“接力棒”传递意识,始终把创新服务放在第一位,就一定会为提高高职院校学生思想政治教育工作有效性做出了新的贡献。

参考文献

- [1] 马凯. 科学发展观 [M]. 北京: 人民出版社, 2006, 9.
- [2] 洪胜春. 在创新服务中实现思想政治工作价值 [J]. 新湘评论, 2015(8):31-32.
- [3] 邓玲. 坚持以人为本 提高高职学生管理有效性 [J]. 当代教育论坛(管理研究), 2010(23):20-21.