



高职院校校外实习基地建设理论与实践初探

——以三峡旅游职业技术学院旅游管理专业为例

□ 杨崇君

(三峡职业技术学院,湖北 宜昌 443000)

摘要:高职院校校外实习基地是实施实践教学的物质基础和重要保障,同时也是完成实训和提高学生实践技能的重要因素,为学生更快地适应社会工作奠定良好的基础,建好实习基地是彰显学校办学特色、提高人才培养质量的关键。从实习基地建设的理论基础、基本原则和实习基地的应有功能等三个方面对高职院校校外实习基地建设进行探讨,能够厘清思路,确保实习基地建设的有序发展。

关键词:实习基地建设;理论基础;基本原则;功能

中图分类号:G712

文献标识码:A

文章编号:1674-9154(2011)04-0087-03

实践教学是高职院校培养高技能人才的重要环节,实习基地是实施实践教学的物质基础和重要保障。整合运用校外社会教育资源,建好实习基地是彰显办学特色、提高人才培养质量的关键。

一、实习基地建设的理论基础

(一)马克思主义的实践观是实践教学和实习基地建设的哲学基础

实践观是马克思主义哲学的基本观点。首先,实践是人类的本质和特有的存在方式、生活方式。从职业教育的发展历史来看,现代职业教育是在由农业社会向工业化社会过渡过程中形成的,是从对生产服务第一线从业人员的技能训练需求逐步发展的。当手工业时期师傅带徒弟的学徒制不能适应机械化大生产对大量一线从业人员的需求时,便开始设立专门的学校来培养产业工人,并逐渐发展为一个庞大的教育体系。其次,实践是主体作用于客体的媒介,是创新能力培养的基本途径。实践教学通过突显学生主体参与的教学过程,使学生运用所学知识和理论在实践环节中发现问题、分析问题,尝试解决问题,通过实习、实训、实验、课题项目设计等丰富多样的实践教学形式,不断激发学生的主观能动性,以实现创新精神和实践能力发展的培养目标。第三,人们在实践过程中不仅能积

累知识、提高技能,更重要的是在这一过程中会伴随着世界观的形成和改造、社会生活基本素质的养成,最终实现个人能力、个性修养和个人价值的整合提升,因此实践教学是实现人的全面发展的根本途径。

(二)我国高职产学结合的发展道路决定了实习基地的重要地位

我国高职教育走产学结合的发展道路和培养高技能人才的人才培养规格定位,决定了实习基地建设在高职办学中的重要地位。我国高等职业教育“肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命”,她“以服务为宗旨,以就业为导向,走产学结合发展道路,为社会主义现代化建设培养千百万高素质技能型专门人才”。强调的是理论知识够用、适度,突出实践能力的培养,推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式、工学结合的人才培养模式。因此,实习基地建设是高职办学的重要方面。三峡旅游职业技术学院深谙其理,在举办之初就把校外实习基地建设作为首要建设任务,凭借所在区域——宜昌市旅游企业聚集的优势,先后与“三峡国际旅游茶城”、“宜昌桃花岭饭店股份有限公司”、“上海葛洲坝国际旅游公司”等龙头企业签订了实习合作协议或战略合作协议,旋即建立了与旅游管理专业人才培养相匹配的专业实习基地。

作者简介:杨崇君(1972-),女,湖北宜昌人,湖北三峡职业技术学院旅游管理学院副院长,副教授,主要研究方向:旅游教育、应用语言学。

收稿日期:2011-02-19

(三)合作教育是实习基地建设的理论支撑

1983年世界合作教育协会的成立标志着合作教育成为世界性的教育改革潮流。合作教育的核心是学校与社会紧密合作、共同育人。合作教育理论的运用,为建立实习基地、实行产学研结合提供了理论支撑。建设校外实习基地可以充分利用学校与企业、科研单位等多种教学资源以及在人才培养方面的各自优势,把学校教育与社会服务、科研实践有机结合,从根本上解决学校教育与社会需求脱节的问题,增强了学生的社会竞争力。三峡旅游职业技术学院通过送学生顶岗实习、教师挂职锻炼、聘请实习基地的管理骨干和技术能手担任兼职教师等合作方式,不仅培养了学生,铸造了“双师”队伍,还融洽了校企关系。

(四)国外高职办学经验为建设实习基地提供了借鉴

我国注重学习借鉴国外职业教育的实践教学体系与实习基地建设的模式和经验,出版了一些介绍国外职业教育的著作,如刘启娟的《世纪之交的国际职业教育》等。《全球教育展望》和《世界职业技术教育》等刊物编辑了一些介绍国外职业教育模式的文章,如澳大利亚的TAFE模式、德国的“双元制”、北美的CBE模式等。国家有关部委和教育部分别组织高职院校管理人员赴澳大利亚考察TAFE教育模式,他们现场学习考察澳洲实践教学的管理、评估、设备、师资、场地,促进了我国高职教育实践教学的改革与发展。三峡旅游职业技术学院实行的学校主导、企业参与的校企共建模式,有利于节约成本、速见成效,符合本地职教实际。

二、实习基地建设的基本原则

(一)空间上的就近原则

国家教育部在《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中指出:高等职业院校要主动适应区域、行业经济和社会发展的需要,为区域经济和社会发展服务。这一精神决定了实习基地建设要遵循区域就近原则,在本地域或周边的企业开发建设实习基地。三峡旅游职业技术学院位于湖北省宜昌市,该市有对外开放重点景区49处,星级饭店64家,旅行社114家,星级游轮14艘,豪华旅游车辆400多台。宜昌旅游业发达,旅游企业聚集,为学校旅游管理专业选择实习基地提供了便利条件。

(二)时间上的长效原则

教育是一项长效工作和系统工程,以实习基地为依托的实践教学是专业学习历程的延续和拓展。教学工

作的严肃性、规范性决定了实习基地依托的企业要有稳定的实习场所、配套设施和指导教员,能满足学生食宿、学习、劳动保护和卫生安全等方面的需求。为确保实习基地的长效性,政府应发挥主导作用,出台优惠政策,鼓励企业投资职业教育,建设实习基地,保持与学校长期合作的积极性。三峡旅游职业技术学院与宜昌桃花岭饭店等企业签订的都是长达三年以上的战略合作协议。

(三)层次上的典范原则

实习基地依托的酒店、旅游社、景区等企业,应是区域内发挥领军作用的优秀企业,具有行业的典范性。三峡旅游职业技术学院酒店管理专业依托的主要实习基地——宜昌桃花岭饭店股份有限公司,就是三峡地区首家四星级饭店,是宜昌老字号的国宾馆,是宜昌市对外贸易、科学文化交流的重要窗口,在宜昌市酒店行业管理上具有示范作用。

(四)利益上的共赢原则

学校与实习基地企业只有本着共赢原则加强共建,才能保证企业与学校合作的积极性。学校可利用科技、文化、信息等资源优势,帮助基地企业培养人才,提高管理和服务水平,给企业的形象增添光彩,给企业的经营带来效益。三峡旅游职业技术学院在组织学生实习的同时,为三游洞风景区、三峡环坝旅游公司等企业承担导游培训,为部分景区参加导游大赛的参赛选手作艺术指导,企业与学校双方实现互惠互利,共同发展。

三、实习基地的应有功能

(一)保障实践教学,提高学生的专业技能和职业素养

学生在校外实习基地顶岗实习,以员工的身份参与工作服务与管理的各个流程,有利于学生获得实际工作经验,领悟企业的文化氛围,感受企业员工的敬业精神,练就良好的职业素质和综合能力。三峡旅游职业技术学院2008级酒店管理班52名同学在游轮上顶岗实习3个月后,客房服务工作由每天整理3张床铺提高到每天可整理12张,技能进步之快是在校内模拟实训中无法训练出来的。同时,同学们的文明礼仪程度、人际关系沟通能力和团队意识也全面提高。

(二)练就“双师”素质,提高教师的专业水平和实践能力

学校和企业双方可以形成相对稳定的师资培养选用机制。院校教师以挂职、调研、指导实习等方式深入基地企业,了解行业发展态势、岗位职责要求、职业核



心能力、工作流程变革等各类信息,熟悉企业经营管理过程,打造成为理论知识扎实、实践经验丰富的“双师”教师。三峡旅游职业技术学院通过组织教师参观葛洲坝宾馆的餐饮、客房、会展中心、康乐等部门,详细了解酒店工作流程,感受了管理理念的先进性、服务质量的优质化,提升了老师们的实践教学水平。另外,企业选派管理骨干、技术能手担任合作院校指导教师,参与院校教学、实习生管理等工作,以专题讲座、报告会等形式丰富教学内容,充实了学院“双师”队伍。

(三)开展产学研结合,实现优势互补和互惠共赢

开展专题研究和成果转化是学校和企业共同追求。高职院校的教师学历较高,有较系统的理论知识,而实际操作能力较弱。基地企业的管理骨干、技术能手有丰富的实践经验,但一般缺乏理论支撑。二者开展产学研合作,共同研究项目,在优势互补中可以实现共赢。三峡旅游职业技术学院管理与商贸系的师生在“三游洞”旅游景区实习基地实习时,与该企业合作开展“旅游景区检票人员游客人数清点技巧研究”,研发了一套便捷的清点技术,解决了游客高峰期人数清点的难题,支持了企业发展。学校和企业还可以共同组建专业建设委员会,共同参与专业发展规划、教学计划制定、教材编写与选用、学生毕业设计等工作。

(四)拓宽学生就业渠道,服务企业人才储备

学生在实习基地企业工作,双方能相互了解和认知。当企业需要用人时,比较愿意从这些已熟悉的实习学生中选择,学生也比较容易在实习企业实现就业。同时,学生通过在校外实习基地工作,便于了解企业的经营情况和人才需求等信息,有利于增加学生就

业的自信心和就业机会。三峡旅游职业技术学院安排在宜昌桃花岭饭店股份有限公司、上海葛洲坝国际旅游公司、三游洞风景区、三峡国际旅游茶城等企业实习的学生很多都留在了那里工作,实现了学习、实习、就业一体化。学校和企业双方还可以根据旅游人才培养规律和市场需求,以“订单式培养”、“企业冠名班”、“委托培养”等多种形式开展联合办学。学院与上海葛洲坝国际旅游公司合作开办2010级旅游管理专业(游轮方向),直接为公司的豪华游轮培养了旅游人才。

(五)开展教学评价,监测人才培养质量

实习基地除承担学生的实践教学任务外,还可以协助学校考核评价学生的职业技能水平、实践学科成绩,跟踪调查毕业生发展情况,了解用人单位意见等,从中发现和分析人才培养中存在的问题,不断改进教学方法,提高人才培养质量。

参考文献:

- [1]张晋,马庆发.高职实践教学的理论基础研究[J].职业技术教育,2008(6).
- [2]李强,刘继平,任东.国外高职实训基地建设模式的启示[J].中国职业技术教育,2008(12).
- [3]李艳霞.借鉴德国经验建设高职实训基地[J].职业技术教育,2009(11).
- [4]王啸东.关于校外实习基地内涵建设的研究[J].考试周刊,2010(37).
- [5]孙铭薇,林路生.关于高校专业实习基地建设的思考[J].中国科教创新导刊,2009(28).
- [6]覃红,夏子敏.校企共建高职教育校外实训基地的探讨[J].装备制造技术,2009(4).

(上接第44页)学生分析问题解决问题的能力。

(三)树立新的教学观念,加强教师队伍建设

案例教学法的应用给中职思想政治课的教师提出了更大的挑战,促使其重新定位自己的角色,树立以人为本的教学理念。教师要不断提高自身综合素质水平,丰富自身的知识水平,及时了解社会上的最新新闻动态,以便为学生提供更有利的案例做基础。

(四)完善相关制度和设施建设

要更好地实现思想政治课教学中的案例教学,首先学校要做好与案例教学配套的设施建设,配备有互联网、多媒体等可以查阅资料的设施,购买含有案例的最新课程教材;同时,要做好案例教学效果的评价机

制,根据课堂上学生讨论情况表现出来的综合能力等进行评分,并计入成绩。

参考文献:

- [1]卫锦荷.高校思想政治理论课案例教学法运用探究[J].科技资讯,2010(2).
- [2]刘景尧,刘绥.浅谈案例教学法在高校思想政治理论课教学中的运用[J].新西部,2010(1).
- [3]尚秋荣,张司洋.高校马克思主义理论课实施案例教学法初探[J].廊坊师范学院学报(社会科学版),2010(1).
- [4]康玲玲.浅析案例教学在思想政治理论课教学中的作用——以《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》课为例[J].科技信息,2010(1).