

# 高等职业教育质量管理体系建设的理论与实践

——乌鲁木齐职业大学自治区示范院校教学质量体系建设综述

汪长明

(乌鲁木齐职业大学 教务处, 新疆 乌鲁木齐 830002)

**摘要:** 质量建设是国家示范院校建设的核心, 其基础首先是要规范教学的管理、培养教师的质量意识、建立以项目为载体的质量建设团队, 通过第三方的质量评价来督促和指导学校的质量建设工作。它是一项持续的工程, 只有以积极的态度、科学的方法、务实的作风, 才能推动学校教学质量不断提高。

**关键字:** 高职教育; 质量体系; 建设

**中图分类号:** G718.5      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1674-8689 (2013) 03-0052-04

2006年《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)文件为国家示范性高职院校建设提出了质量建设的五个重要领域, 即: 加强专业教学标准建设、建立突出职业能力培养的课程标准、高等职业院校教师任职标准和准入制度、高水平高等职业教育校内生产性实训基地和加强质量管理体系建设。依据国家示范性高职院校建设的质量内涵, 乌鲁木齐职业大学在2007年初就确定了“以专业课程建设为核心, 以提高教育教学质量为目标, 以双师结构教师队伍建设为关键, 以课程教学方法改革为重点, 以校内外实训实习基地建设为保障, 以改革课程评价方法和手段为抓手, 以改革教师考核评价体系为动力, 扎实推进专业课程建设、双师结构教学团队建设、课程教学方法建设、实训实习基地建设和教学质量保障体系建设等五大建设工程。”并制定了三年教学质量建设规划。

## 一、以质量保障的制度体系建设为抓手, 创新管理

高等职业教育质量管理体系建设的核心, 就是建立“工学结合”培养模式下教学运行管理的制度体系, 建立专业和课程开发建设的过程管理制度、教师教学工作规范、实训实习教学管理制度、教师考核评价制度、学生学籍管理规定等一系列的质量管理制度, 建立制度执行程序的管理办法和教学管理履职追究制度, 使教师和教学管理者人人成为教

学运行管理的主体, 提高学校教学运行管理的质量。在明确了建设的思路和内涵的基础上, 基于新的办学模式、人才培养模式、教学模式和评价模式, 学校组织了校、企合作的制度建设团队, 历时2年修订了44个教学管理制度。并建立了基于就业导向和能力本位教学的二级教学督導體制, 制定了制度制定和修订的流程, 保障了制度建设能够适应专业课程教育改革的需要。5年的教学管理体制和制度体系建设, 使学校的教育教学管理工作逐步迈入制度化、规范化、科学化的新的发展历程。目前已形成了覆盖教学管理全过程、教学工作各环节的教学管理规章制度, 包括教学管理组织制度、师资建设管理制度、教学运行管理制度、教学计划管理制度、教学建设管理制度、教学档案管理制度6大类。从教学计划的制订到教学质量的评价, 从课堂教学到实习实训, 从教材选择供应到实验实训管理, 从教师管理到教学建设管理, 从优秀评选表彰到事故认定处理, 教学工作的全过程都做到了有章可循。

## 二、以高素质的教学管理队伍建设为目标, 创新服务

乌鲁木齐职业大学已经形成了教学管理组织行政体系、质量督导体系和学术决策咨询体系的教学管理组织体系。学校教学管理组织行政工作体系, 由教学副校长全面负责, 并通过教务处、学院统一调动学校各种资源为教学服务, 统一管理教学工作

收稿日期: 2013-08-03

作者简介: 汪长明(1963-), 男, 新疆伊宁人, 乌鲁木齐职业大学教务处副处长, 副教授, 研究方向: 职业教育及职业教育管理。

进程及信息反馈,实现各项教学管理目标。学校教学质量督导体系,由质量督导的副校长负责,通过督导处、科研处、图书馆建立完善的质量督导体系。学校学术决策咨询系统是在校长领导下,由学校学术委员会组成,其职责是审批专业设置论证、审议教学和科研计划方案、评定教学和科研成果、教师晋升资格和考核结果评审等,为学术事务的决策提供支持。领导路径是一种垂直的组织系统,由学校分管的副校长领导教务处、教学督导处、科研处、学院开展教学工作。学院在院长和主管教学工作副院长的领导下,负责所属教研室、实验室、实训基地等部门的的教学管理、教学基础建设和教学改革工作,并具有管理所属专业学生工作的职能。

学校充分发挥职能部门的作用,教务处负责学校教学的规划统筹、控制调度、组织协调工作。学校成立了教学督导处,建立了教学督导制度,选择热爱教育事业、有丰富教学经验、工作认真负责且具有高级职称的老教师担任教学督导员,目前已有5名专职教学督导员。通过听课,检查授课计划、教案、作业批改情况、实习任务书、毕业设计以及召开座谈会等形式,全面监督教学各环节的质量,每次检查的结果均向全校公布。

### 三、以项目和质量工程建设为载体,提升质量

学校建立了以项目建设为基础的管理队伍和建设队伍,实施项目建设负责人制、项目建设质量督查制,保障了各项建设项目的顺利实施。

#### (一) 自治区示范院校建设顺利完成

2009年总经费为3300万元的自治区示范性高等职业院校建设工程正式启动。经过两年的建设,艺术设计专业形成了“行业驱动、产品导向”的工学结合人才培养模式,物流管理专业形成了“学训交互,1-3-1-1”人才培养模式,印刷技术专业形成了“双三”工学结合人才培养模式,旅游管理专业形成了“淡旺季学工交替”人才培养模式。完成4个专业、23门专业核心课程体系和17本特色教材建设。培养专业带头人8人,骨干教师20人,双师素质教师26人,聘请行业企业兼职教师34人。新建扩建19个校内实训室,新建23个校外实习基地。今后的工作重点总结归纳建设的成果,通过新疆现代服务业职教园区,辐射引领其它职业学校专业建设工作。

#### (二) 国家骨干高职院校建设工作顺利展开

2012年7月16日国家教育部、财政部批复了乌鲁木齐职业大学4840万元的国家骨干高职院校建设方案。三年中学校将围绕工艺品设计与制作、印刷技术、会展策划与管理、物流管理和旅游管理等五个

专业,做好做实校企合作体制机制、人才培养模式、课程体系改革、“双师”教学团队、校内外实习基地、质量保障体系、社会服务能力、学生综合素质培养、国际交流与合作和现代职业教育体系十大建设任务。进一步深化学校的教育教学改革工作,在校企合作体制机制建设上取得具有推广、示范价值的建设成果。

#### (三) 国家重点支持专业建设项目正在进行

2011年12月国家投入436万元重点支持会计与审计、工程造价专业的建设,两个重点建设专业在两年建设期,在推进校企对接、探索系统化培养、强化实践育人、转变培养方式、建设教学团队、改革评价模式等六个领域要取得标志性的建设成果,形成国家高职的品牌专业。目前,两个重点建设专业已经按教育部、财政部批复的建设方案,稳步地推进各项建设工作。

#### (四) 教育教学质量建设工程成果丰硕

专业建设成效显著。4年来学校累计投入400万元用于专业内涵建设,改造和优化25个“工学结合”的专业,计算机信息管理和会计与审计专业成为自治区特色专业,旅游管理、物流管理、印刷技术和旅游工艺品设计与制作四个专业成为自治区示范性高职院校建设专业。会展策划与管理等十一个专业为校级重点建设专业。2011年学校现有的62个专业完成了第一轮专业教学标准的建设,2012年启动了第二轮专业教学标准的建设工作,计划通过3年的时间,完成第二轮专业教学标准建设。

课程建设成果突出。积极构建以工作过程系统化为主要形式的能力本位课程体系,通过专家指导、校企共建和举办教师课程设计大赛等活动,提升了教师课程建设和开发能力。建成校级精品课程49门,国家教指委精品课程3门,自治区级精品课程10门。学校建立了两级课程标准认定评审机制,截止到目前学校已完成经校学术委员会认定的课程教学标准49门,学院级课程教学标准212门。

#### 四、引入第三方质量评价机制,务实重效

根据麦可思数据有限公司第三方评价机构对乌鲁木齐职业大学毕业生质量的跟踪调查,毕业生综合能力和就业较高,基本达到学校职业教育的培养目标。其中2010届毕业生毕业半年后的就业率为91.8%,高于全国高职2010届(88.1%)3.7个百分点,高于全国骨干校2010届(89.9%)1.9个百分点;“自主创业”的比例(4.9%)高于全国高职2010届(2.2%)和全国骨干校2010届(2.4%);毕业生半年后实际月收入(2154元)与全国高职2010届

(2142元)和全国骨干校2010届(2124元)基本持平;2010届毕业生有实习的比例是85%;本校2010届毕业生愿意推荐母校的比例是59%,高于全国高职2010届(51%)和全国骨干校2010届(55%);本校2010届毕业生对母校的总体满意度为85%,高于全国高职2010届(76%)和全国骨干校2010届(81%)。2011届的评价结果基本上和2010届持平,有些项目稍有提高。2011届毕业生高考时,选择本校的主要理由是“该大学社会声誉较好”(27%)、“报考专业在该大学比较好”(26%),选择本校的比例较上届有所上升。2011届毕业生对核心课程的满足度为59%,与2010届(58%)基本持平。2011届毕业生愿意推荐母校的比例为63%,比本校2010届(59%)高4个百分点,与全国骨干校2011届(64%)基本持平。

### 五、持续提升教育教学管理水平,科学规划

五年的国家示范性高职院校申报历程和三年的自治区示范院校建设过程,使乌鲁木齐职业大学的教学管理体系日趋完善,专业和课程建设质量持续提高,课堂教学和实训实习质量得到保障。未来两年的国家骨干高职院校建设工作,我们将在六个方面加强教学质量体系建设工作。

#### (一)更新观念,树立现代化的教学管理观

推进教学管理现代化,必须以现代职业教育理论为指导,以变革传统的教育思想为先导和动力,实现管理结构、组织、制度的创新。教学管理理念、教学管理模式、教学管理方法和手段要融入新的内容、方法和程序,以服务教师、学生生涯的发展为目标,在变革创新中求得发展。

#### (二)建立科学的教学管理信息处理系统

通过“云空间”的建设,让信息技术广泛渗透到教学管理和学生学习的全过程,建立起先进、可靠、完善的技术平台,为实现教学管理的网络化和信息处理的智能化提供有力的技术支撑。未来重点是建立课程信息、学生信息、教师信息、教学条件信息、教学档案信息等平台,并建立信息数据的采集、分析诊断、改进提高的工作机制,提高教学管理的时效性和针对性。

#### (三)切实加强教学管理队伍建设

通过培训学习、研修研究等措施,提高教学管理人员对现代信息技术的应用能力,提高其获取、分析和处理信息的能力、决策实施的能力,并建立和完善管理人员考核评价制度,实施教学管理奖惩制和绩效分配制,构建一支结构合理、素质较高、

具有创新思维和实践能力的教学管理队伍。

#### (四)实现教学管理职能的转变

通过教学管理体制的改革,实现教学管理职能的转变,教务管理部门从原来的全方位、全程序的计划管理转变到宏观调控和增强服务上来,使教学管理部门有更多的时间和精力从事教学管理的宏观调控工作,实现教学管理职能向服务职能的转化。建立起以院系管理为主的教学管理体制,成立教学常规指挥、数据信息、学生注册、教学质量评价等服务机构,出台相应的教学管理制度,加强信息反馈功能,提高对日常教学活动的信息监控和反应能力,实现信息管理的分流。

#### (五)进行教学管理的流程重组

教学管理职能由管制型向服务型转变,对管理业务进行基于现代管理理论的业务流程重组,提高工作效率,更好地为学生服务。今后一段时间,重点是突破现有院系的教學管理模式,建立基于教学项目的项目团队管理模式,实现学校与社会在资源、财力、人才和信息的交流与共享。

#### (六)全面优化教学管理体系

教学管理今后应做好的两件事,一是服务,包括教学资源的服务、师资开发的服务、教学信息的服务和学生求学的服务;二是做好质量控制保障机制。将教学过程管理转变到质量管理,建立校内质量监控体系,其主要包括入学质量控制、教学过程质量控制和学生学习结果质量控制三个方面。建立新教务管理制度体系:其中包括学生入学、课程内容的认可、教学评估机制、校外审查制度、教员质量控制、学生和教师的申述等制度等。

高等职业教育的质量工程建设始终是高职教育教学改革的核心,我们只有以学习的心态,以务实的工作作风,以服务学生的工作理念,坚持变革创新,在变革中革除阻碍学生能力发展的因素,创新学生成长的学习环境,高等职业教育就可以得到持续高效的发展,高等职业教育教学质量就会得到社会的广泛认可。

#### 参考文献:

- [1]《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号).2006.
- [2]党继农.以国家骨干高职院校建设为契机推进教学工作上新台阶[R].乌鲁木齐职业大学学术厅.学校第五次教学工作会议主题报告.2010.
- [3]党继农.深化教学改革加强内涵建设为创建国家示范性高职院校而努力奋斗[R].乌鲁木齐职业大学学术厅.学校第四次教学工作会议主题报告.2007.

(责任编辑:高昱)

## On Construction of Quality Management System in Higher Vocational Education

WANG Chang-ming

(Office of Teaching Affairs, Urumqi Vocational University, Urumqi, 830002 China)

**Abstract:** Quality construction is the core of the construction of State-Level Modeling Vocational Colleges. The basis of the quality construction is to implement the teaching management, to cultivate the sense of a high quality, to build a quality construction team on projects, to supervise and push the construction through the third party's quality evaluation. Quality construction is a sustaining construction project which can only be improved by the exploring spirit, the scientific methods and the practical working style.

**Key words:** higher vocational education ; quality system ; construction

(上接第34页)职业技能是一个动态、系统的过程,应研究出更加符合我国实际的技能确定方法,以帮助职教师资专业化更加顺利、有效的进行。

### 参考文献:

[1] [http://www.online.O\\*NETcenter.org/](http://www.online.O*NETcenter.org/).

[2] <http://www.onetonline.org/find/descriptor/browse/Skills/>

[3] [http://www.onetcenter.org/dl\\_files/AOSkills\\_Proc.pdf](http://www.onetcenter.org/dl_files/AOSkills_Proc.pdf)

[4] [http://www.O\\*NETonline.org/help/online/scales#score](http://www.O*NETonline.org/help/online/scales#score)

[5] [http://www.O\\*NETonline.org/link/details/25-1194.00#Skills](http://www.O*NETonline.org/link/details/25-1194.00#Skills)

[6] 付雪凌,石伟平.美澳欧盟职业教育教师专业能力标准比较研究[J].比较教育研究, 2010 (12).

[7] 蓝欣.美国职业能力评价制度研究及其启示[J].职业技术教育(教科版), 2004(19).

(责任编辑:高旻)

## O\*NET Method of Measuring the Skills of Vocational Education Teachers in USA

MA Yan

(School of Vocational Education, Tianjin University of Technology and Education, Tianjin, 300222 China)

**Abstract:** The paper evaluates O\*NET Method of measuring the skills of the vocational education teachers in USA and describes the enlightenment of the method to the determination of the vocational education teachers' professional skills in China.

**Key words:** vocational education in USA ; teachers' professional skills ; fix a certain method