

高职院校战略管理理论体系和实践路径研究

刘志国

(秦皇岛职业技术学院, 河北 秦皇岛 066100)

摘要: 随着高等职业教育的快速发展, 战略管理作为确保高等职业院校持续快速发展的有效工具越来越受到高等职业教育界的普遍关注。基于高等职业院校战略管理的实际要求, 从理论体系和实践路径两个层面进行研究, 旨在为高等职业教育发展背景下我国高等职业教育发展转型提供理论借鉴和实践参考。

关键词: 高职院校; 战略管理; 理论体系; 实践路径

中图分类号: G717 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-8415[2015]-05-0038-03

高等职业院校战略管理是企业战略管理理论在高等职业院校办学实践中的应用与发展, 它既体现战略管理理论的一般思想, 也反映高等职业院校发展实践的本质特征。本文作者在《高等职业院校战略管理研究》一书中, 系统论述过高等职业院校战略管理的基本理论, 并围绕高等职业院校如何有效推进战略管理实践做了初步探索。本文在总结前期研究成果的基础上, 对高等职业院校战略管理理论体系和实践路径进行总结性、整体性思考, 从理论与实践两个维度构建起高等职业院校战略管理的研究概貌。

一、高等职业院校战略管理的研究现状

研究现状可以分为国内和国外两个方面。通过中国知网可以了解国内研究现状, 以“高职”和“战略管理”为题名检索词, 时间段设置在 2015 年 11 月之前, 共检索学术论文 34 篇, 其中核心期刊 8 篇, 硕士论文 1 篇, 普通期刊 25 篇, 最早发表的时间是 2002 年, 此后每年平均刊发 2-3 篇左右。以“大学”和“战略管理”为题名检索词, 能够检索到 110 篇论文, 而以“高校”和“战略管理”为题名检索词, 则能检索到 403 篇。高校涵盖的范围较广, 既包括普通本科院校也包括高职高专院校、民办院校、三本院校, 因此相关的研究论文比较多。目前, 高等职业院校战略管理研究现状主要有五个特点: 一是相关概念和表述

比较混乱, 有的学者将发展战略简单理解为战略管理, 没有充分把握战略管理的本质要求; 二是系统性成果比较少, 高等职业院校战略管理理论体系没有真正建立起来; 三是多数研究停留在战略制定层面, 没有涉及战略实施和战略评价方面的研究内容; 四是已有研究成果没有针对性, 尽管适用于某种类型的高校, 而对于多数类型的高校则不具有普适性; 五是没有将理论研究与实践探索结合起来研究, 理论研究上缺少系统性, 实践探索上缺少总结性。

除了学术论文之外, 相关的学术专著也不断出现, 具有代表性的有王前新的《高等职业院校发展战略研究》(2005)、刘志国和刘志峰的《高等职业院校战略管理研究》(2015)。王前新的《高等职业院校发展战略研究》(2005)着重研究高等职业院校的发展战略, 以及发展战略对于培育和提高高等职业院校的核心竞争力、竞争优势、办学特色, 促进高等职业院校可持续发展具有十分重要的作用和意义。刘志国和刘志峰的《高等职业院校战略管理研究》(2015)从内外环境分析、战略目标确定、战略计划制定、战略实施、战略评价和战略优化等方面, 重点探讨了高等职业院校战略管理的基本理论。此外, 马树超的《中国高等职业教育历史的抉择》、《高等职业教育: 跨越·转型·提升》, 也对高等职业院校发

收稿日期: 2015-10-03

作者简介: 刘志国 (1958~), 男, 吉林辽源人, 秦皇岛职业技术学院党委书记, 高职教育研究会副会长, 教授, 博士。

展战略有相应的论述分析。这些研究对于高等职业院校战略管理理论和实践发展具有十分重要的作用。

相比较而言,国外关于高校战略管理的研究起步早、成果多。20世纪70年代末,战略被引入到高等教育领域,1938年美国学者出版了《学术战略:美国高等教育管理革命》一书,将战略管理理论应用到高等教育研究中,并掀起了相关理论问题的研究热潮。国外高等职业院校战略管理研究呈现出三方面特点:一是显著的目标性,突出经济目标,强调经济目标、社会目标和教育目标的有机结合;二是政府是重要的管理主体,政府不仅是投资和支持高等职业院校运作的主体,也是推动和实施高等职业院校管理的主体;三是战略管理内容的多层面性,国外高等职业院校战略管理不仅侧重于宏观层面的战略制定,更加突出办学模式、专业建设、课程建设、教学实施、师资队伍建设等方面的战略管理,实现了战略管理的宏观统筹与微观落实的有机统一,提高了战略管理的绩效和水平。

二、高等职业院校战略管理的理论体系

高等职业院校战略管理的理论体系应该包括概念内涵、研究范畴、基本特征、主要功能和理论基础五个方面的内容。

1. 高等职业院校战略管理的概念内涵

高等职业院校战略管理是对高等职业院校战略制定、战略实施和战略评价进行有效管理的活动,是保证高等职业院校发展战略顺利有效实施所采取的行动方案。高等职业院校战略管理既反映高等职业院校在特定时期的战略发展目标,也反映高等职业院校在特定环境中的战略发展定位,还反映高等职业院校未来发展的战略指向。战略管理在思维上是战略制定、战略实施和战略评价视作一个有机结合的动态过程;在目标上是保证高等职业院校发展战略的顺利有效实施,提高高等职业院校发展战略实施的绩效水平;在内容上是发挥高等职业院校竞争优势,弥补高等职业院校发展劣势,识别高等职业院校发展机会,化解高等职业院校生存发展危机,探寻高等职业院校发展空间,实现高等职业院校持续发展。

2. 高等职业院校战略管理的研究范畴

主要包括高等职业院校战略管理特点研究、高等职业院校战略管理构成研究、高等职业院校环境系统研究、高等职业院校战略定位研究、高等职业院校战略选择研究、高等职业院校战略实施研究、高等职业院校战略评价研究和高等职业院校战略优化研究。其中,高等职业院校战略管理特点研究是整个高等职业院校战略管理研究的基础;高等职业院校战略管理构成研究主要从一般战略管理理论出发,结合高等职业院校发展实践的要求,从动态过程维度来探讨高等职业院校战略管理的构成环节;高等职业院校环境系统主要研究高等职业院校外部环境、内部环境以及二者之间的相互关系;高等职业院校战略定位研究主要是为高等职业院校进行战略定位提供方法、思路、技术和措施支持;高等职业院校战略选择、实施、评价和优化研究构成高等职业院校战略管理研究的主要内容。

3. 高等职业院校战略管理的基本特征

高等职业教育战略管理具有多层面的特征,主要包括:(1)开放性。体现在空间结构、时间发展和内容层次三个方面;(2)人本性。高等职业教育的基本功能是为社会培养它所需要的高素质技术技能人才。正是通过人才培养,高等职业教育不断实现对外部环境的影响;(3)动态性。外部环境和内部条件是高等职业教育战略管理的重要依据,表现出明显的动态性特征;(4)延展性。高等职业教育战略管理具有极强的辐射力和延展力,会作用影响高等职业教育发展的各个方面,产生不同的战略效应。

4. 高等职业院校战略管理的主要功能

对于高等职业院校而言,战略管理问题的提出是高等职业教育发展环境变化的结果,体现出高职院校的注意力逐渐从学校的内部环境转移到学校的外部环境和内外环境关系层面。对于高等职业院校而言,实施战略管理有助于推动高等职业院校改革创新、健康运作、持续发展和引领示范。

5. 高等职业院校战略管理的理论基础

高等职业院校战略管理的形成具有一定的理

论基础,“涉及哲学、政治经济学、科学社会主义、社会学、系统学、管理学、决策科学、未来学、思维科学、预测科学、战略科学等多门学科。”这些学科理论中具有重要影响的包括系统理论、战略管理、大学战略管理、教育经济学、组织行为学和高职教育发展论等。

三、高等职业院校战略管理的实践路径

1. 明确高职院校战略管理的现实基础

首先要了解我国高职教育发展的历史进程、基本特征和主要经验。我国高职教育发展可分为萌芽期、确立期、发展期和转型期四个阶段,其发展特征能够在发展速度、发展对接、发展分布、发展条件、发展方式和发展成效等方面得到充分体现。适应经济社会发展、满足国民高等教育需求、制定政策文件、深化办学模式和人才培养模式改革、加强管理体制创新、准确定位、增强竞争力和品牌力是我国高职教育发展取得实效的主要经验。

2. 分析高职院校的内外环境

高职院校战略管理理论研究和实践探索的首要前提是系统分析高职院校的内外环境,准确把握内外环境的组成、结构和特点。高职院校外部环境是一个由经济环境、社会环境和自然环境组成的复杂系统,各种外部环境因子相互交织、有机联系,不同程度地影响高职院校的生存发展。高职院校内部环境也可称为内部条件,主要指高职院校拥有的“资源”和具备的“能力”。资源是能够被高职院校利用且能产生效益的要素,主要指与高职院校生存发展紧密相关的人财物信息资源等;能力是高职院校获取、配置和利用各种资源要素并实现持续发展的表现,主要指高职院校的人才培养能力、科技研究能力和社会服务能力。内外环境形成合力,共同影响高职院校的生存发展。

3. 确定高职院校的战略目标

合理确定战略目标是高职院校战略管理的前提。首先明确社会使命,分析高职院校在人才培养、科学研究、社会服务和文化传承等方面的贡献作用;其次研究特色专长,认清在高等教育体系、现代职业教育体系中的位置;最后把握原则

方法,坚持SMART基本原则,合理确定战略目标。

4. 选择高职院校的发展战略

战略目标确定之后,高职院校会面临战略选择。高职院校战略类型主要有服务型战略、发展型战略、稳定型战略和收缩型战略。服务型战略旨在适应社会主义新农村建设实际需要,大力推进农民创业教育,有效提升农民创业致富能力,提高农民收入水平;发展型战略旨在拓展高职院校的发展空间,提升高职院校的发展实力,增强高职院校的竞争优势;稳定型战略旨在保持高职院校已有的发展空间和发展规模,规避外部竞争风险对高职院校竞争优势的威胁;收缩型战略旨在通过缩小或放弃发展空间保持高职院校的核心竞争力。

5. 推进高职院校的战略实施

战略实施是在战略选择的基础上,将战略选择内容转化为现实绩效的动态过程,它不仅体现主体对战略目标的把握能力、战略过程的把握能力和战略资源的配置能力,也反映主体对高职院校内外环境的整合利用能力。高职院校战略实施包括确立主体、配置资源、设置结构、构建制度和加强保障;战略实施模式包括指挥型、变革型、合作型、文化型和增长型。推进实施过程,选择实施模式,会受到高职院校外部经济环境、教育环境、文化环境以及内部党委领导、中层管理队伍和学术研究能力等因素的多重影响。

6. 开展高职院校的战略评价

战略评价是对高职院校战略实施过程及其绩效水平进行判断和评价的过程,它既是对高职院校战略目标、内容和方法的合理性及存在问题进行评价的动态过程,也是对高职院校战略管理信息进行全面疏导和系统处理的复杂过程。战略评价在高职院校战略管理过程中具有重要意义,高职院校进行战略评价既要利用关键业绩指标法、战略性平衡积分卡、360度反馈评价法等方法,也要从评价设计、评价实施和评价反馈3个环节把握战略评价过程。

7. 进行高职院校的战略优化

战略优化是高职院校发展战略目标的引导下,系统优化整合高职院校外部环境、内部结构及功能的有机过程,其实质是高 (下转第80页)

- [11]杨 明.推广微课对加快发展现代职业教育的作用讨论[J].继续教育研究,2015(1).
- [12]余威一,范玉风,岑 岗.微课教学交流平台的设计与构建[J].浙江科技学院学报,2014(5).
- [13]于淑娟.学校微课建设的问题与反思[J].教学与管理,2015(3).
- [14]张静然.微课程之综述[J].中国信息技术教育,2012(11).
- [15]张一川.国内外“微课”资源建设与应用进展[J].远程教育杂志,2013(6).
- [16]张志宏.“微课”:一种新型的学习资源[J].中国教育技术装备,2013(20).
- [17]郑小军,张 霞.微课的六点质疑与回应[J].现代远程教育研究,2012(2).

Study on the Construction and Countermeasures of Mobile Learning Platform Based on Micro-lesson

PAN Qi-hua ZHU Ya-xing MA Guang-zhi

(Guangdong Institute of Science and Technology, Zhuhai 519090, China)

Abstract: As a new form of teaching resources, micro-lesson is the supplement and extension of traditional classroom teaching. Based on the analysis of micro-lesson development and construction of mobile learning platform, this article explains the significance of this platform construction and also the potential problems, and proposes related suggestions of constructing the platform. It is beneficial to construct the learning platform that is made full use by the learners and ultimately achieves the goal of teaching service.

Key words: micro-lesson; mobile learning platform; information technology; modern vocational education

(上接第 40 页)

职院校围绕发展价值,按照整体性、统一性和价值性最优原则,重新组合原有的结构体系和功能机制。战略优化是伴随着高职院校战略实施和评价逐渐深入的,它的基本逻辑是内部层面与外部层面的有机综合,其运作也是一个动态有序的复

杂过程。战略优化既是高职院校战略结构完善化、功能成熟化、规模稳定化的内在需求推动的结果,也反映了高职院校适应高职教育竞争能力的不断提高。

[责任编辑:兰春]

参考文献:

- [1]刘志国,刘志峰.高等职业院校战略管理研究[M].北京:电子工业出版社,2015.
- [2]王前新.高等职业技术学院发展战略研究[M].武汉:华中科技大学出版社,2004:45.

Study on the Theoretical System and Practice Route of Strategy Management in Higher Vocational Colleges

LIU Zhi-guo

(Qinhuangdao Institute of Technology, Qinhuangdao 066100, China)

Abstract: With the rapid development of higher vocational education, strategy management, an effective tool to ensure the sustainable fast development of higher vocational colleges, is more and more widely concerned by higher vocational education circle. Based on the practical requirement of strategy management of higher vocational colleges, researches are carried out from the two aspects of theoretical system and practice route, in order to provide theoretical and practical reference to the development and transformation of higher vocational education under the background of its development in China.

Key words: higher vocational colleges; strategy management; theoretical system; practice route