

基于生产技能岗位的城市轨道交通专业学生职业规划研究

王 喜

(中原工学院经济管理学院)

随着城市化建设的大力推进,我国城市轨道交通行业的发展也非常迅猛。在发展的同时,也要考虑出现的和即将出现的各类问题。从规模来看,城市轨道交通在客运量等方面都有了跨越式的增长;从技术层面来看,新兴技术推动了这个领域里信息和数字化的发展;从需求来看,对专业学生的岗位工作内容和技能要求越来越高、越来越精细。因此,从城市轨道交通行业的未来发展趋势可以看出,这个领域需要更多复合型的创新人才。在高职(专科)阶段,城市轨道交通类共有6种专业,其中包括城市轨道交通工程技术、城市轨道交通车辆应用技术等专业;在本科(职业教育)阶段,城市轨道交通类共有城市轨道交通设备与控制技术、城市轨道交通智能运营等专业。从我国城市轨道交通的发展动态和行业需求来看,这些专业的就业前景非常广阔,招聘单位的人才需求也十分旺盛,福利待遇也比较高,工作相对稳定,有较好的上升空间,非常值得进一步关注。

1 城市轨道交通专业学生评价和分析

首先,选择城市轨道交通专业的学生要对自己的职业感兴趣,只有感兴趣才能有更多的热情和信心投入到实际工作当中。在工作过程中愿意把时间和精力投入到城市轨道交通的具体工作中进行深入研究,这是能做好这份工作的一个前提条件。其次,选择城市轨道交通专业的学生要具备一定的职业能力,在掌握了本专业的专业技能之后,还需要具备其他方面的能力。比如逻辑推理、学习创新、组织策划、语言交流以及团队协作等方面的能力。再次,针对自身的个人特质发挥优势,例如团队意识方面,可以在团队合作中

激发自身的学习潜质,聆听和学习别人的想法和见解,从而优化自己的能力。不论是在学习还是工作过程中,都要抱有积极乐观向上的态度,减少负面情绪带来的影响,通过不断进步创造更多的个人价值。最后,如果学生选择了这个专业,务必要具备正确的职业价值观。在学习和就业的过程中,不断学习更新自身观念,提升个人的综合能力和学历水平,尽量把自身能力和社会要求相匹配,这样,才不会被行业和社会所淘汰。

2 城市轨道交通专业学生职业分析

1)城市轨道交通专业学生的专业方向:根据城市轨道交通专业的专业方向分别从运营管理和技术控制两个角度做具体分析。城市轨道交通运营管理和城市轨道交通智能运营专业的就业方向更偏向于负责运营管理的部门,需要掌握一定的基本专业知识以及运营管理能力。城市轨道交通设备与控制技术等专业的就业方向会偏向于专业技术的部门和岗位,主要从事设备的安装维护、运行组织等工作。这些专业需要掌握一定的专业知识和技术性操作等基本技能。其中,生产技能工作人员一般是地铁运营一线的操作类员工。城市轨道交通专业的学生需要在校期间就决定好自己的职业岗位,为后面相关的理论和实践课程做好学习和实操准备,从加强能力建设开始进行相关的计划和学习,及时关注行业前沿动态,不断根据行业发展对自己的规划作新的调整。

2)城市轨道交通专业学生的学历水平:从城市轨道交通行业的员工学历可分为本科以上、专科和初高中学历等三种。其中高职类学生的人数最多。生产技能工作人员主要来源于高职专科学历和中职学生。城市轨道交通行业是一个发展迅

速的行业，就业单位的学历要求和人才要求会逐渐升高，譬如对复合型技能人才的要求越来越高，需求也越大。所以城市轨道交通专业的学生在完成学业之后，需要根据自己的职业规划认真考虑是否提升自己的学历。各种新技术和新设备广泛应用，不同岗位的业务、职责和能力都有所变化。譬如站务员这个岗位，除基础职业能力外，还需要具备微信购票等新设备应用能力、新购票设备的故障应急处理能力、全自动驾驶模式下的接发车能力、人脸识别设备应用及故障处理能力等。城市轨道交通专业的学生需要根据自己专业对应的职业岗位及时调整选修的理论和实践课程，有针对性地进行专业实习。

3) 城市轨道交通专业学生的专业技能：现阶段，各大院校陆续开展的专业课程与城市轨道交通行业的岗位需求基本相匹配。但从实际就业来看，学校的教学内容在理论方面存在教材更新慢、业务实践课程和教学实训环节与实际岗位要求存在一定差距等问题，由此可以看到产教融合的重要性。针对学校实训室与一线使用设备不同的情况，以及在校期间理论课程多、实操训练少、动手能力差的情况，城市轨道交通专业学生要注意在课余和实习阶段重视实地的学习和培训。不同的职业岗位除了需要该岗位人员掌握专业知识、拥有基本技能和具备综合素质能力外，还需要其具备专业素养。譬如站务员岗位，其工作直接面对城市轨道交通乘客，需要培养其应急处理能力和快速适应能力，这样才能为乘客提供更好的服务；再如线路检修工岗位，其工作除了基础工作之外，还会涉及到大型轨检车和大数据等新技术的应用，以及常规巡视和手工检查等工作内容，这就需要培养其分析研判能力、创新研究能力和细致认真的工作态度。

4) 城市轨道交通专业学生的专业素养：城市轨道交通行业各工种人才缺口较大，更缺乏复合型专业人才。一些中高职学校培养的人才层次不能满足现阶段城市轨道交通的发展需求。这也导致在城市轨道交通行业中，学校培养的专业人才和人才单位的直接需求适配性比较差。城市轨道交通专业的中职和高职学生，一方面需要考虑学历提升的紧迫性和必要性；另一方面需要在学校

期间多选择一些与科技发展相关的理论实践课程和拓展课程进行学习。接受职业教育的城市轨道交通各专业学生，一方面需要在实践课程方面更多选择与新技术应用相关的课程进行实践；另一方面需要在实习阶段考虑是否能够选择不同的岗位进行实习，从而通盘考虑自己的职业兴趣匹配度和职业能力适配度。城市轨道交通专业学生要认识到学校的理论知识往往有其滞后性，在校期间除了课程学习之外，应尽量多阅读和了解一些与城市轨道交通相关的前沿资料和信息。

3 城市轨道交通专业学生的职业规划

城市轨道交通专业学生的职业规划对其一生的发展都至关重要，在校学习期间至毕业后的五年之内是学生职业发展的黄金时期。

1) 短期规划和长期规划相结合：城市轨道交通专业的学生可以利用SWOT（企业战略分析方法），从不同层面涉及到的因素进行综合分析，从而精确判断自身的职业定位。城市轨道交通专业学生做职业规划的意义在于，在这个过程中真正了解城市轨道交通专业和自己本身。只有了解到自己的需求和真实的能力水平，直面自己的劣势，才能真正将自己培养成为城市轨道交通专业领域中的复合型创新人才。

2) 计划实施：城市轨道交通专业的学生需要根据自己的实际情况和就业方向将职业发展路径进行分解，例如大学短期计划、毕业三年内中期计划和毕业五年内长期计划。并将目标、计划内容、策略和措施等进行详细的拆分，这样更有利于实施。

3) 评估调整：社会和各个行业都是在不断向前发展的，在这个过程中要做好风险预测，当一个目标因不可抗力因素影响而完不成的时候，要有相应的B计划和C计划。在职业发展过程中不断调整自身的目标是非常好的习惯，也是职业规划里必须具备的能力。

基金项目：河南省高等学校重点科研项目(19B630025)；纺织工业联合会项目(2017BKJGLX058)