

高职酒店管理实训基地建设探索与实践

——以浙清旅集团清池温泉酒店为例

胡晓琴 乔海燕

(嘉兴职业技术学院, 浙江 嘉兴 314036)

【摘要】酒店管理是一门应用型学科和专业,需要大量的实践经验,校外实训基地是学生实践技能提升的关键平台和职业素养培养的重要场所。但在建设过程中也存在很多问题,导致实训达不到预期结果。文章以嘉兴职业技术学院酒店管理专业校外实习实训基地浙清旅集团清池温泉酒店为例,探索如何建设优质校外实习实训基地。

【关键词】校外实习实训基地;酒店管理;浙清旅集团清池温泉酒店

中图分类号:G712

文献标识码:B

DOI:10.19694/j.cnki.issn2095-2457.2021.36.15

1 高职酒店管理校外实习实训存在的问题

1.1 理实脱节

在教学过程中,理论教学和实践教学相脱节。理论指导实践,在学校的教学过程中,教师也的确将很多理论知识教授给了学生,但是真正到实践中,学生就不会用了。从而出现学生觉得在学校学的知识无用,而实践中又缺乏理论知识来指导的困境。

1.2 只工不学

在实习过程中,酒店管理的学生多从事餐厅服务员、迎宾员、客房服务员等基础服务工作,且工作岗位相对较为固定,对岗位的技能训练相对单一。学生往往是被动地进行体力劳动,缺乏思考。

1.3 认同度低

酒店管理的实习往往通过“学生自主实习模式”或者“模式学校统筹和自主选择模式”相结合。由于对企业及行业的了解不够,与预期产生偏差。对所实习企业的认同度低,进而造成对行业的认同度低。在结束实习后,可能部分学生因此选择企业行业就业。

2 对策

产教结合的基础是“产”,即必须以真实的产品生产为前提,在这样的基础和氛围中进行专业实践教学,学生才能学到真本领,教师才能教出真水平。这样的“产”不能是单纯的工厂生产,必须与教学紧密结

合,其目的是为了“教”。

2.1 贯穿教学环节

酒店管理实行的是“2+1”的人才培养模式,即学生两年在学校学习,一年在实习实训基地进行跟岗实习和顶岗实习。在具体实践中,为了能让从学校学习平和顺利地过渡到实习过程中,学生对实习实训基地的认识是循序渐进的。

首先,在人才培养方案中,在第一学期中期会安排认识实习。其中就安排某些清池温泉酒店等外实习实训基地的参观活动,让学生对旅游企业的生产实践活动有一个初步的认识。

第二,在各学期的课程教学过程中,企业也能以多种方式呈现或者参与到教学过程。例如,以有些温泉酒店的鲜活的案例作为教学案例;温泉酒店企业导师进行专题讲座;温泉酒店企业导师参与的课程考核和评价;温泉酒店企业导师参与的技能抽测;温泉酒店发布的真实项目;校企共同备战的各级职业技能大赛。

第三,跟岗和顶岗实训前的培训。为了提高校外实训呼吸基地跟岗和顶岗实习的质量和效率。在正式实习前,专业将召开顶岗实习动员大会,以及根据具体实习实训内容进行针对性地培训。培训的内容只要包括:实习的性质、目的、内容、组织纪律、考勤制度、安全教育及成绩考核等。同时,也会请实习实训基地的相关人员讲解进一步介绍企业的制度、实习管理、

※基金项目:2020年浙江省高等学校访问工程师校企合作项目“产教融合背景下高职酒店管理专业构建新型校外实践教学基地的探索”(FG2020278)。

作者简介:胡晓琴,就职于嘉兴职业技术学院文化与旅游学院,研究方向为旅游管理。

(C)1994-2022 China Academic Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

企业文化等相关内容。让学生在思想上做好进入实习的状态。

第四,跟岗实习和顶岗实习。酒店管理专业一直实行的是“2+1”模式,即2年在学校学习,1年在校外实训基地实习。在第五、第六学期,学生真正参与到校外实习实训基地进行生产实训实习。在第五学期,以跟岗的形式参与到企业的生产过程;第六学期,以顶岗的形式参与到企业的生产过程。企业作为教学场所,对学生进行教学,有效地提高学生的职业技能,增强学生僧的职业素养,为学生真正走向正式工作岗位奠定良好的基础。

2.2 前置且真实实训项目

实训课程以企业的真实项目作为项目进行教学,在真实的环境中将理论运用到实践。例如,在宴会设计课程实训中,以企业需求的应季应节的中西餐宴会设计;在旅游新媒体实务课程中,以疫情下,浙清旅集团清池温泉酒店“清池杯·摄影摄像大赛”作为实训项目开展。

以旅游新媒体实务课程实训课开展为例。第一,在实训课之前,任课教师和企业相关部门负责人,共同制订实训方案,共同撰写比赛方案。并积极取得校方及企业方在教学保障及比赛成效上的支持。此次实训结果既作为实训成绩,同时作为企业的宣传视频和宣传图片将公开进行发布。另外,在以精神奖励和物质奖励双重奖励下,学生的积极性进一步提高。第二,在实训过程中,为了保证实训效果。学生再一次安排进企业实地参观、实地取材。作品初稿产生以后,在任课教师的指导下进行进一步的完善。在这个过程中,学生主动地、积极地完成实训项目。第三,实训项目的评比。此次,实训项目是以竞赛的形式进行。因此,按照实训方案,50%的分数由校企双方派出教师和行业专家组成评委评分得出,另外50%由各自小组网络评分构成。第四,实训项目的总结。第五,展示和评价。由获奖作品进行展示校企双方导师进行点评。通过优势互补,实现校企双方共赢,实现实训实践课程模式创新,通过前置又真实的实训项目,提前体验酒店在运营中的岗位要求。

2.3 打造双导师团队

开展“双导师”团队的素质培训和交流,坚持以集中专题培训为主要形式,对学校专任教师着重加强实践技能的培养。对企业导师重点加强理论培训和教育

教学能力的培训。定期开展交流,互相取长补短,共同提高。

创新优化教师队伍结构,教师在真实的职场环境中不再是旁观者和简单的参与者,在真实的职场环境为载体可以促进教师实践教学的研究和产教融合模式下人才的创新培养,有利于推动教学改革,让教师们不仅仅是学生们在高校的教师,同时,也成为学生社会实践真正起到作用的实践导师。反之,企业的优秀人才也在不断地教学能力培养下,更有效地将自己的实践能力传授给学生。在这样双师互补、双师共同成长的背景下,酒店管理的教师队伍结构更加优化和合理。

2.4 持续思政教育

在教学过程中不仅要突出培养学生的专业技术技能,更要充分挖掘学校和企业思政育人和价值引领功能。在认识实习阶段,了解行业,感受行业的教育,职业道德、职业素养、服务意识等教育。在课程实施过程中,把培养理想、信念坚定,德智体美劳全面发展,具有优秀的人文素养、良好的职业道德、创新意识、国际化视野、工匠精神和可持续发展能力的高星级、高品质酒店复合型人才作为目标。引进企业文化,引导学生树立正确的劳动观和价值观,引导学生从自身的实际出发,建立既有利自身又符合企业发展需要的生涯规划。

在校外实习实训课中,依旧要实施“课程思政”,对于全面落实立德树人根本任务,提升学生思想政治素质,推进高职高专院校思想政治教育工作将起到重要的作用。在顶岗实习阶段,依旧不放松对学生的思政教育。除了学校和企业的实习指导教师及班主任的思政教育外,学院党总支也会安排党员教师定期的下企业对学生进行党史教育等思政教育。在实践中,取得了良好的效果。

【参考文献】

- [1]王薇,刘瑞涛,梁娜.校外生产性实训基地建设与运行效果评价[J].石家庄职业技术学院学报,2018(5):29-31.
- [2]陈春,徐颖惠,康芸英,等.论基于学习成果为导向的高职课程考核模式[J].新疆职业教育研究,2019,10(3):12-15.
- [3]郭谭娜,刘青宜,任永祥,等.现代学徒制在高职教育人才培养中的实践与探索:以许昌职业技术学院为例[J].科技资讯,2019(1):116-118+121.
- [4]肖颖,滕跃民.校企深度融合下校外实训类课程思政的改革:以上海版专印刷媒体技术专业职业技能实训为例[J].辽宁高等学报,2020(5):61-65.