

高职课程标准与行业标准对接实施路径研究

——以汽车鉴定与评估课程为例

郭振江 揭琳锋 周伟伟

(扬州工业职业技术学院,江苏 扬州 225127)

摘要: 课程标准是各专业在课程建设方面的纲领性文件,高职教育的目标是要培养适应行业需要的高素质技术技能人才。因此,在高职课程建设过程中参考行业标准的要求,将行业标准主动融入课程建设各个环节就显得尤为重要。本文主要针对汽车鉴定与评估课程标准对接行业标准的实施路径问题进行研究,希望能为其他专业课程标准的修订提供积极的参考。

关键词: 课程标准;行业标准;高职院校

中图分类号: G672.3

文献标识码: A

2019年2月13日国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》(以下简称“职教20条”)中明确指出:“发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用。按照专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求,完善中等、高等职业学校设置标准,规范职业院校设置。”^[1]作为培养高素质技术技能人才的主阵地,高职院校在各专业课程建设过程中理应主动实践,自觉将课程标准对接行业标准,并用行业标准规范课程标准,努力适应新时代行业发展的要求,这是高职课程建设的应有之义。

1 课程标准对接行业标准现状

职业教育过程中,职业课程必须打破学科体系的束缚而以职业工作体系为参照,这已是职业教育领域的普遍共识。当前职业教育课程改革的重点,就是将职业工作的活动内容和岗位要求引入到职业教育课程中^[2]。行业标准是行业范围内的统一标准,是由国务院有关行政主管部门制定,并报国务院标准化行政主管部门备案,向全社会统一发布的纲领性文件。行业标准具有鲜活生动的特点,当前职业教育课堂最缺乏的不是设备或其他软件资料,而是鲜活的案例,是学生在课堂上能听得懂、在实训室能够行得通、在课堂之外能够复制重现的技能,而这些案例都发生在行业当中,是行业内企业在标准实施过程中慢慢积累形成的经验,若不做行业调研,不去一线做观摩,没有切身体验是根本无法获得的。

课程是专业培养目标的主要载体,高职教育课程体系的建立,就是要培养学生关注社会与行业的需求,培养学生的职业素养,提高其就业能力和职业迁移能力^[2]。课程标准建设就是要以行业标准中重要的工作任务、工艺、技能为目标,用专业、规范、凝练的语言将其提炼出来,按照学习目标的逻辑顺序规范化,并不断完善的过程。

综合上述内容可知,分析行业标准、岗位要求,从顶层设计上制定符合本校学生的课程体系,是高职院校相关教师

的重要使命。

1.1 行业标准分析与岗位要求

1.1.1 行业标准分析

目前汽车评估行业最新标准是2013年12月31日发布的GB/T 30323-2013《二手车鉴定评估技术规范》。该标准正文包含标准范围、规范性引用文件、术语和定义、二手车鉴定评估结构条件和要求、二手车鉴定评估程序、正常车辆技术状况鉴定有关要求、二手车鉴定评估机构经营管理7个章节,最后还附有4个相关评估表格。结合扬州工业职业技术学院汽车鉴定与评估课程教学经验,对行业标准简析如下:

(1) 本标准由汽车流通行业协会起草,并由官方权威部门发布,对汽车评估行业企业均有权威指导意义;

(2) 由于和生产活动结合,行业标准表述更简洁、规范、明确;

(3) 标准对评估企业准入有明确的要求,可以直接指导实践生产,实用性更强;

(4) 注重评估作业流程、事故车、评估方法的介绍;

(5) 对二手车技术状况鉴定有明确的要求和清晰的说明。

1.1.2 岗位要求分析

以二手车评估师岗位要求为例,该岗位至少应具备的能力:能够进行审核二手车相关资料等前期准备工作、能够对二手车进行技术状况鉴定、能够选用适当的方法对二手车进行价值评估。具体如下:

(1) 二手车评估的前期准备

前期准备工作内容主要包括:接受客户委托、核查证件和税费。具体技能要求包括:了解评估程序和评估方法、会签订委托书、能完整核查二手车相关证件和税费缴纳情况、能按照要求对车辆进行拍照。

上述技能所涉及的知识主要包括:社交礼仪知识、委托合同使用方法、机动车证件和税费的类型、车辆凭证识别知

收稿日期: 2021-07-22

基金项目: 2019年扬州工业职业技术学院校级科研课题“高职院校课程标准与职业标准对接研究——以《汽车鉴定与评估》课程为例”(2019xjrw014)。

作者简介: 郭振江(1982—),男,讲师,硕士,研究方向为二手车鉴定与评估、汽车检测与维修;揭琳锋(1973—),男,高级工程师,博士,研究方向为智能车辆、智能交通;周伟伟(1990—),女,讲师,硕士,研究方向为汽车电器、汽车营销。

识、二手车拍照技巧等。

(2) 二手车的技术状况鉴定

二手车的技术状况鉴定包括：静态检查、动态检查和技术状况综合评定。具体技能要求包括：能根据资料对车辆基本情况（发动机、底盘、车身、电器电子设备等）进行检查，并能判别事故车；会对车辆进行路试，并会对车辆路试前后的性能进行检查；能分析二手车的技术状况，会依据车辆综合性能检测站出具的检测报告分析车辆性能。

以上技能所涉及的专业知识包括：识伪检查方法、车辆整体和部位检查方法、机动车主要性能及检查方法、机动车技术状况等级标准、机动车技术状况分析方法、车辆综合性能检测内容和要求等。

(3) 二手车的价值评估

二手车的价值评估包括：选择评估方法、计算评估价格、撰写评估报告。具体技能要求包括：会选择合适的评估方法、能按照相应的评估方法进行价值计算、能正确地撰写评估报告和进行归档。

上述技能和要求对应的知识包括：评估类型分析和评估方法知识、四种基本的评估方法模型和计算方法、成新率的计算方法、评估报告的内容和要求等。

综合以上二手车评估师岗位要求可以归纳为：二手车鉴定评估师是具有良好的基本素质和职业素养，了解汽车构造、检测维修基础知识，会对整车及事故车进行技术鉴定，掌握常见的几种基本的二手车评估方法，并会灵活应用，对二手车市场有基本的了解，并能顺利撰写评估报告的专门技术人员。

1.2 课程标准培养岗位面向与要求

汽车鉴定与评估课程是汽车营销与服务专业的专业模块课，通过该课程的学习，应使学生掌握汽车服务领域中广泛应用的评估基本知识及原理，主要培养的岗位包括二手车鉴定评估师、二手车金融与服务、二手车销售顾问等。通过该课程的教学，要求学生掌握二手车评估行业相关术语、技术鉴定、价值估算、销售收购等专业理论知识，并使其德、智、体、美、劳全面发展。

1.3 标准对接的主要问题与不足

(1) 传统的高职汽车鉴定与评估课程主要以知识点为中心组织教学活动，课堂教学普遍缺乏行业实践技能的支撑，导致学生兴趣不足。

(2) 课程标准的内容具有滞后性，不能反映飞速发展的二手车评估行业现状。

(3) 课程标准没有完全融入二手车评估师工作全过程，导致教师授课深度不足，案例不够鲜活，学生没有现场感。

2 课程标准对接行业标准的目标与实施路径

2.1 标准对接的目标

课程标准对接行业标准，就是要将行业领域内，在企业具体行动中的“工作要求”体现到课程标准中来。在课程开发过程中，梳理本课程在岗位培养中能承担的知识和技能，并用规范化的语言固化到课程标准中。分析二手车评估师岗位要求可知，二手车评估师的岗位知识技能要求包括汽车构造、汽车维修、汽车营销等多方面的综合知识和技能，而课

程标准的制定不可能体现岗位要求的所有方面，因此必须在突出重点、突破难点上有所创新。

综上所述，对扬州工业职业技术学院汽车鉴定与评估课程建设改革的目标，是要重点突出汽车技术鉴定和价格估算方法等知识的介绍，将二手车事故车的鉴定、收购和销售定价作为课程的难点，结合扬州工业职业技术学院课程标准制定方面的要求，按照岗位标准进行改革。建议课程建设从以下三方面进行改革以适应行业标准的要求，具体如表1。

2.1.1 进行项目化改革

项目化改革使课程建设和学生培养方向更加明确，针对性更强。根据二手车评估行业标准，对照二手车评估师基本要求，结合扬州工业职业技术学院课程建设现状，笔者选定二手车交易的前期准备、现场鉴定、评定估算、二手车经销4个项目作为课程建设的方向与重点。4个项目在评估操作流程方面互相联系，教学过程又相互独立，并用评估行业基本技能加以诠释，提升了学生的学习兴趣。

项目化改革的目的是要在课程建设过程中，以项目为点带动汽车评估知识的学习，以项目化的语言推动汽车评估某方面知识系统的提炼和总结，以项目化的视角审视岗位的工作流程。学生按照项目化知识流程进行学习，不仅对行业要求有了深刻体会，也对具体岗位工作有了直观的体验。同时经过项目化改革后，课程建设可以做到化繁为简，教学目标更加明确，也更利于课程目标的实现。

2.1.2 建设动态课程资源体系

建设优质、动态化的课程资源是课程建设的重要目标。课程资源建设即融合优质教材、在线开放课程、线下充足硬件支撑、优质教师团队等作为体系建设的依托，建设动态课程体系才能更好地解决内容滞后、资源缺乏的现状，更好地服务于学生。

近几年二手车评估行业在“互联网+”的影响下，纷纷拥抱互联网资源，如行业优秀代表优信二手车、易车网、淘车网等都加快了线上、线下融合的步伐。这要求课程建设过程中，既要落实能够对实车进行现场鉴定的要求，又要体现锻炼学生利用成熟的互联网资源学习的要求。

基于此，笔者主要采用了将行业标准、具体评估案例、本地二手车评估市场调研、具体评估项目等内容融入课堂教学的做法。在讲授过程中，教师用鲜活的案例结合自身经历和行业调研的结果将具体知识徐徐道来，同学们在听课过程中更加身临其境，也会更为用心。此外，每次课后都布置和项目相对应的调查作业，鉴于不断变动的评估市场，学生调查也将呈现动态变化的特点。有了这些调查做支撑，学生学习的目标也就更加明确。

2.1.3 完善考评体系，实现课程与技能培训一体化

“职教20条”中倡导在高职院校推行“学历证书+若干职业技能等级证书”，乘着国家职教改革的东风，除了在课程标准制定过程中对接行业标准外，也以二手车评估师的技能要求为准则，将评估师考证纳入课程建设中，让学生切实体会到真实的评估操作要求，从而习得真本领，顺利实现毕业即就业。

高职教育的重要使命是使学生掌握一定的职业技能,分析二手车评估师的岗位要求可知,结合项目化的教学过程,学生进行项目化知识的学习过程也即完成了岗位技能的习得过程。考查学生是否掌握一技之长及掌握的程度如何就要有合理的考评体系,结合扬州工业职业技术学院的课程考评体系,即平时课程占总成绩的60%,期末考试占40%,具体如下:(1)职业素养,包括出勤、课堂表现、学习态度等,主要考查学生的情感态度、职业规范等职业能力,占总成绩的20%;(2)作业与技能考核测试等,包括作业和专项技能考核、期中测试,重点考查学生的实践能力以及逻辑分析和表达能力,占总成绩的40%;(3)期末考核,考查学生对理论知识的分析和运用能力,占总成绩的40%。

二手车评估师技能考核过程中,实操考核和理论考核各自分开,单独评议,显而易见,扬州工业职业技术学院的考评操作更加符合高职院校考评的实际情况,例如校内实训场地车型比较少、设备与行业要求有差距、相关教师实践操作经验不够丰富等。综合来看,课程建设和考核过程中加大实践技能的培养和考核力度是未来必须重视的问题。

2.2 课程标准与行业标准对接的实施路径

2.2.1 课程标准制定层面

按照“职教20条”中“课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接”的要求,结合二手车评估师的实际工作岗位,笔者对汽车鉴定与评估课程标准进行了如下几个方向的修订(见表1):

表1 课程标准与行业标准对接的项目化改革

序号	项目化内容	知识目标	技能目标	素质目标
1	项目一:二手车交易的前期准备	掌握二手车基本概念、评估流程等14个任务。	重点突出按照交易流程进行受理评估、查验可交易车辆证件和签订委托书	
2	项目二:现场鉴定	掌握事故车的判别、技术鉴定要求等18个任务	能进行事故车判别,重点掌握车辆外观和性能的检测技能	在课程建设中加大口头表达与沟通能力、文书规范表达能力、实践操作能力、自主学习能力等的培训与考核,并着力锻炼学生心理承受能力,使其具备评估师基本素质
3	项目三:评定估算	掌握成新率计算、4种评估方法等18个任务	能灵活选择并运用4种评估方法	
4	项目四:二手车经销	掌握二手车收购与销售基本方法等8个任务	能够熟练完成二手车收购与销售定价	

(1)知识目标的达成方面,将行业标准的重要知识内容分散到各个项目化要求中,更加具体化、完善化,具体包括:二手车评估术语和定义、二手车鉴定评估流程、二手车技术状况鉴定和要求、二手车价格估算和经销。

(2)在技能目标方面,依据行业标准要求,对照二手车评估师的必备条件和技能,在课程标准制定和教学过程中,突出查验可交易车辆、签订委托书、判别事故车、鉴定车辆技术状况、评估车辆价值、撰写评估报告、正确拍摄车辆照片等能力的培养。

(3)素质目标方面,依据企业的实际要求,更加注重实践操作技能、口头表达与沟通能力、心理素质和克服困难的能力、自主学习新知识和新技术的能力、文书规范表达能力等的培养。

2.2.2 课程标准实施层面

课程标准制定是从顶层设计方面规范了课程建设,在课程标准实施层面,则应加大实践环节的比重,为此建议从以下几方面展开:

(1)在专业课程建设过程中,对岗位能力进行详细梳理,找到本课程对应的知识和技能要求。在授课过程中,重点知识和技能重点介绍,可以采用设置专题讲座的方法;难点知识多维度介绍,可以采用“中间布点、周围开花”的方法,将与课程知识和技能相关的内容反复介绍,达到触类旁通的效果;一般知识和技能常规介绍,可以采用随时布置调研作业、随时进行汇报的方法。

(2)加大教师实践培训力度,鼓励教师与行业内汽车评估企业专业人员结对,定期开展与一线评估师的深入交流

活动,获取行业一手信息,了解二手车评估领域所面临的问题并寻找解决方案,与企业共同成长。教师眼界的开阔与技能的提升,必然带来授课内容与质量的改善。

(3)在教材建设中提倡技能教材活页化,将行业标准中的评估作业表、评估委托书、评估报告等内容单独成册,既满足了教师授课过程中随堂测试的需求,又可以将电子资源加入在线开放课程资源中,方便学生利用碎片化时间随时随地的学习。

(4)在课程建设中设置评估实践考核环节,目的是落实二手车评估师的技能要求,从制度上保证学生实践操作能力的培养和考核。例如在授课内容中加入查询当地二手车评估企业地址、联系方式、主要经营车型等内容,组织学生与企业进行电话沟通。这样既可以培养学生的沟通交流能力,又可以将枯燥的知识趣味化,从而调动学生学习的积极性,并使抽象的知识具体化、零散的知识体系化。

3 实施案例

为了探索课程标准与行业标准相对接的实施效果,2020年下半年和2021年上半年两个教学年度内,笔者在1801汽车服务班和1901汽车服务班的汽车评估实训课上进行了实践,主要做法如下:

(1)以评估师岗位重点工作要求为目标,制定可操作性强的实训项目,分别为:①认识二手车市场,重点讲授我国二手车市场现状与面临的问题;②学会技术鉴定,重点讲授车辆技术鉴定的知识,并能判别事故车;③掌握二手车评估方法,重点介绍二手车理论评估方法,并介绍评估报告编制方法;④二手车的定价方法,重点介绍收车和卖车价格的

定价方法;⑤现场实车评估,写出评估报告,注重评估技能的考核。

(2)设置每日一练环节,并在理论知识讲解完后布置相应的二手车市场调查题目,例如调查本地某款二手车市场占有率或收车渠道,及时跟踪调查结果,教师及时给予指导。

(3)要求学生每日做汇报。在理论授课环节中设置专题讲解,例如每天介绍一项评估行业所涉及的法律法规(如机动车强制报废标准、二手车鉴定评估技术规范、国有资产管理法等),并结合当前二手车市场的实际情况及时更新专题方向和内容,让学生根据专题内容做相应的汇报。实践环节中每日锻炼学生的操作技能,分析学生现场鉴定汇报结果,及时发现其中的问题,锻炼学生对知识自我迭代,用不断更新的知识开辟新的领域。

经过两个学期的锻炼,笔者收获颇多。从教师方面来说,因为经常与行业从业人员交流,教师获得了二手车评估行业的第一手资料,了解了很多二手车评估的具体工作细节,考取了二手车鉴定评估师证书。从学生方面来说,由于教师经常用评估市场的实际案例做分析,学生对评估师岗位的要求有了直观的认识,即学生们所说的“感觉很真实”。学生每天用调查的数据和结论回答教师的提问,每天都有新的发现。在对重点内容“技术状况鉴定”进行学习时,学生的兴趣从汽车所有的证件,转移到汽车由内到外的结构,最后到二手车收购和销售等环节,学生们对专业知识的掌握有了质的提升,更重要的是学习的积极性被调动起来,知识和技能的获

得感有了提升。经过和学生反复沟通,90%以上的学生认可目前的授课内容和方式。

4 结语

行业的发展具有动态性的特征,高职课程标准与行业标准的对接研究也具有长期性、动态性的特点,我国二手车评估行业正处于飞速发展的阶段,因此,相关课程标准也要及时修订,反映最新的要求。标准对接最重要的是用行业标准引领本校课程建设,在专业人才培养过程中,要不断完善课程标准,体现专业特点,使学生具备行业视野,满足行业基本要求,以便日后进一步深造和提升,并且课程标准的修订应立足学校实际情况,为本校学生的发展服务。有了与行业标准相适应的课程标准,高素质技能型人才培养才不会成为无源之水、无本之木。

参考文献:

- [1]国务院.国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL].(2019-02-13).http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm.
- [2]陆英杰.基于职业标准的船舶修造专业中高职课程衔接研究[D].杭州:浙江工业大学,2019.
- [3]李慧丽.我国高职院校课程内容与职业标准对接的研究[D].南昌:东华理工大学,2016.
- [4]陈中瑾.高职院校机电专业核心课程内容与职业标准有效对接的研究[J].才智,2018(10):159-160.

Research on the Implementation Path of the Docking between Higher Vocational Curriculum Standards and Industry Standards

——Taking Automobile Appraisal and Evaluation Curriculum as an Example

Guo Zhenjiang, Jie Linfeng, Zhou Weiwei
(Yangzhou Polytechnic Institute, Yangzhou 225127)

Abstract: Curriculum standards are programmatic documents for curriculum construction in various majors. The goal of higher vocational education is to cultivate high-quality technical skills talents that meet the needs of the industry. Therefore, it is particularly important to incorporate the requirements of industry standards to the course of higher vocational curriculum construction and to actively integrate industry standards into all aspects of curriculum construction. This article mainly focuses on the research on the implementation path of automobile appraisal and evaluation course standards and industry standards, hoping to provide a positive reference for the revision of other professional course standards.

Key words: Curriculum standards; Industry standards; Higher vocational colleges

(责任编辑:侯辛锋 校对:邓勇林)