

# 高等学校与科研院所合并为我校图书馆 全面发展提供了新的机遇

鞠建伟, 张联社, 邢永华, 王 琨  
(西北农林科技大学 图书馆, 陕西 杨凌 712100)

**摘 要:** 论述了西北农林科技大学图书馆抓住合并机遇, 大胆进行改革。积极探索高等院校图书馆与科研院所图书馆合并的新模式。以“整合提高”为抓手, 优化资源配置; 实行科学化管理, 规范化服务; 根据学校定位, 进行科学规划; 确立文献资源建设指导思想, 形成特色馆藏体系; 开展面向社会的信息服务。5 年来, 办馆条件实现了跨越式发展, 图书馆数字化程度进一步提升, 人员素质不断提高。为产学研结合、全面开创信息服务工作的新局面做出了贡献。

**关键词:** 高校图书馆; 资源整合; 资源建设; 信息服务; 共建共享

**中图分类号:** G251      **文献标识码:** B      **文章编号:** 1002-1248 (2006) 03-0017-04

## Overall Development Has Provided New Opportunities Ju Jian-wei, Zhang Lian-she, XING Yong-hua, WANG Kun

(Library, Northwest Sci-Tech University of Agriculture and Forestry, Yangling, Shaanxi 712100, China)

**Abstract:** The paper has expounded on reformation and innovations, and probed into a new model of Merge University and research institutions. It has optimized information resources, implemented scientific management and standardization services, formed characteristic library collection structure, put forward guidelines for information construction, developed information services for the society, and realized the improvement of staff quality.

**Key words:** university library; information resources integration; information resources construction; information service

1999 年 9 月 11 日, 国务院副总理李岚清在西北农林科技大学成立大会上讲话指出: “实施西部大开发, 科技教育必须先行。成立西北农林科技大学的根本目的, 就是要优化配置科技教育资源, 发挥优势, 提高水平, 推动产学研的紧密结合, 为开发西部地区培养高素质人才, 提供高水平的科学技术支持。”学校合并以来, 肩负着党中央、国务院的重托, 努力探索产学研紧密结合的办学道路。

正是在这种改革的大背景下, 西北农林科技大学图书馆于 2000 年 7 月进行了 7 个单位实质性合并。合并 5 年来, 抓住合并机遇, 大胆改革, 与时俱进, 经过不断的探索和努力, 全面开创信息服务工作的新

局面, 取得了一些成绩, 在这里谈一些做法和体会, 与大家相互交流, 取长补短、共同发展。

### 1 抓住合并机遇 大胆进行改革

#### 1.1 确立改革方案, 实现“5513”工程

我校图书馆是由高校馆和科研信息机构合并而成, 在管理模式、运行机制上都无先例可借鉴。如何利用和开发合并后的农业高校图书馆的科技信息资源, 为我校产、学、研结合提供优质服务, 为西部大开发和带动农业产业结构调整服务, 尽快把图书馆建成国内一流大学的文献信息中心, 是图书馆合并后积极探索和实践的重要任务。合并组建之初, 面对学校

收稿日期: 2005-09-16

作者简介: 鞠建伟(1970-), 男, 馆员, 西北农林科技大学图书馆馆员, 发表论文 11 篇; 邢永华(1950-), 男, 西北农林科技大学原图书馆馆长、网络与教育技术中心主任; 张联社(1960-), 男, 教授, 西北农林科技大学图书馆副馆长; 王琨(1964-), 女, 副研究馆员, 西北农林科技大学图书馆副馆长。

进入加快发展、扩大招生、提高水平的大好形势,图书馆却处于思想不适应、机构不适应、馆舍不适应、服务不适应、人员结构不适应、经费不适应等状况。经过充分的调查研究和反复论证,一致认为,应从稳定学校大局出发,在竭力保证教学科研的情况下,抓住合并机遇,抓好机构重组、资源重新配置、业务流程重新调整和服务标准重新制定这几个环节,确立了“五个统一”(即领导、规划、经费、制度、服务标准)、五个整合(管理机构、馆员队伍、文献资源、固定资产、服务理念)、一统三通(统一管理,通阅、通借、通还)的改革方案。在保证统一的领导和指挥,统一发展规划,统一的经费保障和使用办法,统一的人事、财务、业务管理的规章制度,统一的自动化管理系统和服务标准下,尽快实现了一统三通(统一管理,通阅、通借、通还)的服务模式。

### 1.2 以“整合提高”为抓手,优化资源配置

要提高图书馆的管理和服务水平,充分发挥高校馆与科研信息机构合并的优势,必须实施资源整合,优化资源配置。我们以“整合提高”为抓手,对进行了全面“五整合”,通过整合,形成了“南北馆加中间专业分馆”馆舍布局和“五部一室,加专业分馆”的机构格局,提高了设备、馆舍、文献资源的利用率,树立了“读者第一,服务至上”、“所有知识为所有人服务”的职业理念,形成了凝聚力,优化了人力资源结构,使服务质量和水平得到提高。在整合过程中注意了三个结合,即资源整合与服务利用相结合,与知识共享相结合,与增强核心竞争力相结合。

特别在文献资源整合过程中,摸清几个单位资源的历史状况的基础上,提出了馆藏文献资源整合的思路:坚持贴近学科、贴近专业、贴近重点、贴近基层、方便读者的四贴近一方便原则,采用“求同存异”、“取长补短”的做法,以专业外刊、内部资料和参考工具为重点,以保持文献资源的科学性、连续性、完整性为目标,突出特色,突出重点,对7家单位的馆藏进行统一的文献资源归并整合。经过整合,摸清了家底,剔重剔旧,使文献资源的连续性、完整性得到改进,专业特色更加鲜明,特别是重点学科专业外刊、内部资料和参考工具更加完备,连续性更好,形成特色鲜明的馆藏,广大师生员工给予较高评价,达到了整合提高的目的。据整合后的统计,连续收藏30年以上专业中刊206种,连续收藏30年以上报纸46种,连续收藏30年以上外刊57种,连续收藏60年以上外刊26种,《Ecology》、《Nature》、

《BA》等12种外刊延续收藏70年以上。黄土高原综合治理文献(含黄河中上游水文气象资料)基本齐全,秦岭山脉植物志、动物志、树木志收藏完备。

### 1.3 实行科学化管理,规范化服务

为了使图书馆机构设置适应工作需要,符合“精简”、“效能”的原则,先后三次对部室进行了归并、调整,将职能部室由原来的9个精简为5个。参考过去各单位的管理制度和办法,学习兄弟单位的先进经验,结合本馆实际和图书馆工作与发展需要,先后制定和修订、完善了《图书馆工作规范》、《图书馆各部(室)、岗位职责》、《图书馆文献采访规范》、《图书馆设备物资管理办法》、《馆务公开和监督办法》等17项业务规章制度、3项服务规范、12项管理制度。在人员管理上,在岗位设置、岗位职责、目标任务、行为准则、奖惩措施等方面有明确的规定,做到职责分明、合理分工、奖优罚劣,建立一个良好的管理机制,做到有章可循、有制可约。把图书馆管理纳入科学化、规范化、制度化的管理轨道上来,充分调动了职工的积极性。

## 2 根据学校定位,进行科学规划

### 2.1 全面了解过去,统筹谋划未来

围绕学校建设总体发展目标,根据资源整合的现状和学科发展的要求,及时制定了我校图书馆“十五”计划和2010年发展规划。特别是2004年,我校进入国家“985工程”建设院校后,我们又对规划进行了新的审议和修订,提出图书馆的总体发展目标:即“十五”期间完成新建馆与扩建馆的建设项目,在此基础上加大图书馆网络化、自动化的发展力度,初步完成传统图书馆向现代化图书馆的转变;到2010年完成传统图书馆向现代化图书馆的转变,采取超常规措施,实现学校图书馆跨越式发展,将我校图书馆建成国内农业和陕西省高校系统中一流的大学图书馆、西部地区农业文献信息保障与服务中心;将我校图书馆建成以生命科学为主干,以干旱与半干旱生态农业及农、林、水等学科文献为特色,融学术性与研究型为一体的、具有国内一流现代化文献信息服务水平、并在国际知名的高水平、研究型大学图书馆。

### 2.2 确立文献资源建设指导思想,形成特色馆藏体系

文献资源建设工作不但要满足当前的意愿,还要迎接未来的挑战,更要经得起历史的考验。经过充分论证,确立了我校图书馆文献资源建设应“以生命科学为龙头,以信息科学和环境科学为两翼,以农林水

学科为主体,以相关学科为基础,以干旱半干旱农业研究为特色”为指导思想。在现有馆藏的基础上,逐步形成农、工、理、管、文相结合,以农业、林业、水利、生物、机电、资环、信息等学科为重点,以干旱半干旱地区农业研究为特色的馆藏体系。

为了实现宏观规划和微观操作的有机结合,我们结合本馆实际制定了与我校特色、招生规模、层次结构、年度经费等相适应的馆藏建设近期实施计划和文献信息资源采访建设办法,从源头上解决了馆藏资源“藏什么”、“藏多少”的问题。按照学校发展,依据不同学科文献内容的水平和读者不同层次,对各学科文献相应地划分出若干层次的收藏级别,重新设计馆藏结构、体系。其次制定了文献信息资源采访比例。一般学科馆藏国内文献保障率、重点学科馆藏国内文献保障率分别达到了80%、90%以上,文献信息资源保障服务能力得到跨越式提升。我们还根据学校特色建立专业阅览室。例如:针对“农业昆虫与害虫防治学”这一重点学科在全国的影响,建立“昆虫学研究阅览室”,这一特色馆藏,保存了周尧教授等几代学者经过近70年的努力、收集的昆虫学研究方面的文献,使我校在蝶类和同翅目的系统学研究方面处于国际先进水平,在这个领域中形成较强的文献优势。国内许多专业文献需求者,通过中科院联合目录查询向我校索取。阅览室内,长期对外交换的外文期刊达2124册432种(其中部分期刊为国内独有)。又如:我校“古农学研究室”,是辛树帜等老一代学者创立的,他先后对《齐民要术》、《农政全书》、《农桑辑要》等古农书进行深入的研究、校勘、注释、今释,出版了近百万字的《齐民要术今释》和130余万字的《农政全书校注》,在国内外学术界引起极大反响。该室古代农书收藏比较完整,线装古籍5万余册,善本240册。古农书284种,占我国世存古农书的85%以上,是研究我国古代农业的文献宝库之一。

### 2.3 注重多元集纳,建设现代馆舍

现代化图书馆的基本特征之一就是整体开放,包括建筑开放、布局开放、管理开放和服务开放。其主要标志是:拥有达到现代化水平的文献积累。有能与国际接轨的信息共享和传输系统。有一个开放的文化形态,即观念的开放和物理形态的开放。我校图书馆从馆舍建设开始,就注重调查研究、多元集纳、博采众长。按照高层间、大跨度、开放性、封闭型、智能化的理念进行设计和施工。从选址到设计,体现出农耕文化与现代农业的完美结合、古代文明与

现代艺术的完美结合。同时在资源布局时,注重挖掘自身传统文化及地方文化特色,来增加建筑文化的内涵,体现绿色环保思想。实践证明,新建成的图书馆投入使用后,受到读者和同行专家的一致好评,成为学校对外交流的窗口和亮点。

## 3 合并提升效益,规划初显成果

### 3.1 办馆条件实现了跨越式发展

合并5年来,图书馆在各级领导的关怀下,在兄弟单位的支持下,在图书馆全体同志的努力下,办馆条件实现了跨越式发展。文献资源总量由合并时的161.9万余册,增加到现在的192.5万余册;经费投入由合并前7个单位不足100万元/年增至现在1100万元/年;馆舍面积由合并之初的2万余平方米,增至3.2万平方米;阅览座位由800个增加到2050个。工作、办公、阅览环境得到很大改善。启用了门禁、安防系统,实现了办公网络化、楼宇智能化。图书馆数字化程度进一步提升。

### 3.2 人员素质提高、结构趋于合理

图书馆现有正式职工137人,其中男48人,女89人。本科及其以上学历由50人,提高到72人,占全馆职工人数的53%;硕士以上学历由4人增加到9人;高级职称由26人增加到32人,占职工人数的23%。专业知识结构由单一化趋于多元化,基本涵盖学校所有学科。我们采取派出去、请进来和馆内培训相结合的学习方法使队伍素质不断提高。

### 3.3 实现共建、共享,提升服务水平

共建、共享,是时代的需要,也是我们每个图书馆生存、发展的需要。读者、用户要求图书馆能够不受时空限制,能够向其提供全文的、多媒体的、标准化与规范化的、方便快捷的跨馆、跨区、跨国文献信息服务。几年来,积极参加图书馆学会、协会、研究会等活动,先后加入了CALIS中心和CALIS农科中心和中国农业图书馆,并作为CALIS农科中心的发起馆提出资源共建共享方案;作为牵头单位,参加陕西科技图书文献信息共享系统(即SNSTL)的建设。先后同中国科学院、中国农业科学院、国家科技图书文献中心、中国农业大学、上海生命科学图书馆、西安交通大学图书馆、陕西省科技情报所等单位建立合作关系,开展了网络文献传递服务,先后向校内外传递文献500余篇,提升了服务水平,提高了文献的保障率,受到校内外专家和读者的好评。利用水保所专业分馆与中科院的关系,充分中国科学院文献信息中

心资源用活用足。

### 3.4 科技查新、个性化服务取得新突破

依托丰富的馆藏资源、网络资源、先进的信息手段以及丰富的查新咨询专家这一优势,开展了重点科技项目、重大科研课题的定题跟踪服务,特别注意个性化服务,及时、准确提供国内外最新研究动态,整理编撰科技信息资料汇编,实行推送服务,缩短科技人员与文献信息的距离,节省了科研经费,提高了科研效率,得到了项目研究人员的好评。2001年我馆对胚胎干细胞课题组进行了人类胚胎干细胞心脏跳动查新之后,及时给窦忠英教授提供了参考依据,使他们及时了解本学科国内国际前沿动态,科研成果迈入了世界先进行列,国际反响很大。

### 3.5 数据库开发、建设具有特色

本着“时效性好、针对性强、信息量大、参考价值高,人无我有,人有我优”的信息产品制作原则,已建和续建的数据库5个(经济林数据库、水土保持文献数据库、水保专业博士、硕士学位论文数据库、全国水土保持机构名录数据库、校内著作文库),正在开发古籍全文数据库和专题数据库,展示我馆独特的优质资源。这些特色数据库为网络信息资源的个性化服务奠定了坚实的基础。同时为陕西和西部农业发展提供了信息服务,从陕西科技图书文献信息共享系统网上对SNSTL使用情况统计可以看出,这些数据库点击率较高,具有较好的使用价值。

### 3.6 发挥资源优势,拓宽服务领域

实施以用户需求为基础的图书馆管理原则,以开放型思维审视图书馆的管理与服务活动,将最大限度满足用户需求,方便读者利用图书馆作为办馆宗旨。为突出院校合并之特点,将高校图书馆丰富的信息资源优势和现代化设备技术与科研院所专业人才和管理机制的优势有机地结合起来,进一步拓宽领域,不断提高自我发展能力,形成优势互补,良性循环的运行机制,实现1+1>2,建立新的农业文献信息服务体系。将服务范围定于在“做好校内,立足陕西、侧重西北、面向西部、服务全国”。并按照一套班子,两块牌子的思路,组建科技信息中心,为图书馆的可持续发展带来了新的机遇,注入了活力,开始探索事业单位、企业管理服务模式。

### 3.7 坚持面向市场,以科技信息带动地方经济发展

李岚清副总理在福建考察工作时强调:“高等学校、科研院所要进一步解放思想,破除各种陈旧观念,大胆改革。”为了充分体现高校图书馆与科研院

所图书馆合并之特点,坚持面向市场积极向社会开展科技情报咨询服务,主动适应市场经济对信息业的要求,以科技信息带动地方经济发展,强化科技信息服务“三农”的职能,以信息引导示范,以示范辐射全面,为产、学、研提供有力的支持。以“中国杨凌农业高新技术成果博览会”为平台,集中开展我校科技成果和科技信息推送服务,先后编写散发了《农村实用技术选编》、《中外高新科技》等资料100多种,55000余份。开展社会咨询活动20次,重大科技开发专题咨询10项。加强校企合作,先后我馆与礼泉县签订技术服务协议,与杨凌现代植物培育引种示范园签订科技信息联合开发协议,走出校园直接为“三农”和涉农企业服务,起到了科技示范作用。受到了中央电视台、陕西省广播电台、西安电视台等多家媒体的采访和报道。

### 3.8 5年辛勤耕耘、各项成绩显著

合并5年来,获得各级奖励共30余项,其中获取国家一级学会奖11个;图书馆“整建文献信息资源为产学研提供优质服务”的研究课题,获2003年西北农林科技大学优秀教学成果一等奖、陕西省人民政府优秀教学成果二等奖;图书馆参加的“农业科技基础数据信息系统建设与共享服务”课题,获2005年北京市科技进步二等奖。累计出版专著6部。在国际国内有关学术会议和刊物上发表论文208篇,就数据库优化问题、有关图书馆在西部大开发中的历史使命、我国文献信息资源体系、区域文献资源保障、图书馆法、文献传递、图书馆合并、合并后外文期刊订购、高校图书馆数据库集团采访等问题进行研讨,提出了有益的建议和看法,这些研究论文有的被多次引用,有的被权威性文摘收录,奠定了我馆在陕西乃至全国图书馆界的地位。

## 4 设想及展望

### 4.1 始终把创新作为发展的动力

在知识经济时代,用户已不满足一般性的内容提供,而是由文献需求向知识、信息需求演变,图书馆的服务内容要打破以原始文献作为第一服务手段的服务,以用户需求为导向进行文献信息的深化,从文献传递的提供式服务向知识、信息资源重组的创新式服务转变。要了解并掌握用户知识、信息需求特点,向用户提供以专题、知识单元为基础的服务,及时对馆藏一次文献进行二、三次文献信息开发与利用,综合

(下转第28页)

合作, 引进和翻译其网络课程资源, 而且由教育部高教司和高教出版社牵头, 先后立项、投资建设了三批网络课程, 并于 2003 年开始设立了国家级精品课程建设项目, 计划用五年的时间, 建设 1 500 门国家级精品课程, 全部要求进行网络展示和评审, 并逐步建设成网络课程, 以利于全国高校共建共享。这是我国高等教育宏观课程、教学决策、管理、服务体系改革和数字化、网络化改造的重大举措, 不仅推动着我国高校信息时代课程与教学新模式的创建, 而且将推动高校教学管理体制与机制的创新发展, 导致高校教学科研与教学行政管理、公共服务体系之数字化改造。

MIT OCW 的开放式教育资源建设与推广模式, 对于高校教育资源建设具有重要的借鉴意义。高校间应借鉴这种模式加强教育资源建设, 实现教育资源的共享与利用, 注重资源间的一体化整合, 提高自身的

教育与社会服务水平。

参考文献:

- [1] 桑新民. 探索信息时代高校课程与教学的新模式[J]. 中国大学教学, 2005, (6).
- [2] 刘莹, 聂钢. MIT 开放网络课程述略[J]. 高等工程教育研究, 2005, (1).
- [3] 罗敏. 对 Internet 中教育信息资源开发与利用的思考[J]. 情报杂志, 2002, (3).
- [4] 汤益芳. 麻省理工学院网络课件开放工程评析[J]. 中小学电教, 2005, (2).
- [5] <http://ocw.mit.edu/index.html>
- [6] <http://www.cocw.net/mit/Global/AboutOCW/ocwdonor.htm>
- [7] [www.core.org.cn](http://www.core.org.cn)

(上接第 20 页)

形成新的信息资源, 提供的信息是该领域最新的、具有前沿性的、有效的知识、信息。知识创新、组织创新、服务创新始终是贯穿图书馆的发展历程, 已经成为图书馆事业发展的动力。

#### 4.2 坚持以人为本、发挥人的潜能

在图书馆硬件条件基本具备的情况下, 经过几年的建设更应重视软件建设, 特别是馆员队伍的建设。要对现有人员有计划分层次地进行专业知识和技能培训, 进一步提高工作人员的业务素质。高度重视图书馆专业技术骨干队伍建设, 以优惠政策鼓励和吸引高素质人员充实图书馆队伍。开展各种协作、合作和学术活动。争取有档次、上水平的研究课题, 以研究促工作, 以研究提升队伍水平。

#### 4.3 关注效率、提高效益

构建节约型社会应体现在图书馆建设的各个方面。节约读者时间, 让读者在任何时间、地点, 都能以最快速度获得图书馆提供的各种文献信息服务。加大参与全国和农口方面的资源共建、共享建设力度, 建立全校文献资源保障和共享机制, 进一步无障碍、零距离的与各学院的“图情教授”联络沟通, 充分听取他们的意见, 把图书馆建设成为一个文献信息资源共享、数字化制作、信息管理与发布的平台。进一步提高文献利用率, 关注效率。真正实现资源共知、共建、共享, 促进事业的整体化发展。

#### 4.4 创建科学精神与人文环境完美结合的教育基地

图书馆人文环境建设是校园文化建设的重要组成部分, 也是校园文化建设的核心和亮点。我校新建馆和扩建馆已经投入使用, 但内部环境布局还未全面进行。因此, 在环境布局总体设计时要充分体现学校的教育理念和发展战略规划, 展现学校悠久辉煌的办学历史和重大科研成果。并充分考虑现代文化与传统文化的统一, 中华文化与外来文化的衔接过渡, 自然环境与人文环境的和谐, 使读者在图书馆随时受到科学精神和人文环境的熏陶。

#### 4.5 以评估为契机, 全面开创服务工作新局面

今年 11 月份, 教育部将对我校进行本科教学工作水平评估, 图书馆是学校评估的重要部门之一, 我们要以评估为契机, 对图书馆办馆条件、服务理念、服务质量、服务水平进行一次全面的审视和检验, 特别注重图书馆评估内涵建设, 以核心指标为切入点, 全面提升图书馆水平。

5 年来, 我馆在馆舍建设、文献资源建设、社会服务、网络化自动化建设和管理改革方面取得了一些成绩, 但与兄弟院校, 特别是与国内一流大学图书馆相比, 在各个方面仍然存在较大差距。还需要更好的向大家学习, 努力将我校图书馆建设成为融学术性与研究型为一体的、具有国内一流现代化服务水平的大图书馆, 建成西部地区最大的农业文献信息保障与服务研究中心。