

基于现代信息技术的特殊人群 职业教育教学模式创新研究

江克英 俞建军 沈光辉

(福建开放大学, 福建福州, 350013)

摘要:基于“特殊环境、特殊人群”基本办学现实,运用现代教育技术通过“三网融通”不断优化教学方式、“1+X素质”融合课程设置、“四方四共”重构教学内容和教学形式、“人工+智能”架构层级管理方法等,将职业教育的理念和共享资源“送教入监”,重塑特殊人群教育改造新方法,积极探索与创新并完善特殊环境下特殊人群的职业教育教学模式。

关键词:特殊人群;职业教育;教学模式;创新

中图分类号: G434

文献标识码: A

文章编号: 1008-7346(2021)04-0039-04

一、前言

在特定场域实施职业教育须基于“特殊环境、特殊人群”这一基本现实,依据基本的教学思想、教学规律和遵循相对稳定的教学程序及方法^[1]的基础上,摸索及创新的“混合式”教育教学模式,形成“文化素质+职业技能”的人力资源综合素质塑造模式。

二、因应“两特”办学条件,重塑“适宜适配”特殊标的的教学模式

办学环境(场所、信息化基础等)、可用教学手段、教辅人员及服刑人员参与意愿是办学的三个基本条件,掌握“三个底数”是办学主体进行培养方案设计、载体建设、教学资源建设等工作的基础,也是确定教学模式的前提。

通过对“两特”环境的实地调查并与常态化的办学条件相比较,当前各办学点存在“三

缺一少”的条件和状态,“三缺”即缺互联网和教学平台、缺教学场所、缺实训(验)场地(室);“一少”即可支配、安排的集中教学时间少,每周只有半天约2小时。由此,办学主体在办学设计的实现、教学手段、方式运用及课程安排、职业技能的培养,面临三大问题:“传统教育模式与现代信息化教育模式互助平衡”“特殊学生工学矛盾突出、学习黏性较差”和“教育资源输送渠道不畅、资源获取途径单一”。为落实“方便教学、人人能学、学以致用”的理念,应围绕“四实”即实学、实教、实考、实作(业)展开并定制培养方案,汲取个别化教育计划(individualized educational plan,简称IEP)思想作为因应之策。通过调整办学思路、优化组织领导、适配教学方式、强化管理手段等措施,创建多层次互补、多模式共存和多样

收稿日期:2021-06-08

基金项目:本文系福建省社会科学规划项目“基于现代信息技术的特殊人群职业教育模式研究”(课题号:FJ2019B174)的阶段性研究成果。

作者简介:江克英,男,福建古田人,福建开放大学培训学院院长,副研究员;
俞建军,男,浙江富阳人,福建开放大学培训学院助理研究员;
沈光辉(通讯作者),男,福建福州人,福建开放大学副校长,教授。

化发展的现代职业教育教学模式,提升质量。

三、调整教学理念及思路,创建适配适宜的特殊教学体系

推进教育改造的理念转型。从解决以“劳动”改造为主向“思想”改造为主转型,让“文化知识”成为服刑人员由“负罪感”向“知罪感”转变的“摆渡人”。降低由于“不知者无畏”所造成的对社会的伤害,因“知礼而止”而成为社会的安定分子,这个过程需要通过文化知识的积累,进而重塑服刑人员的思想结构,端正“对、错、是、非”的三观。以此理念创建适配适宜的以文化知识为主的教学体系,柔化以法治罪的感受,垫高自主改造的基础。

注重教学方案设计。即针对服刑人员文化层次不一的情况,精准调整文化课和专业课的配比;针对信息化基础不平衡的情况,面授、电视、电化和新媒体等多管齐下;^[2]在教学方式上由原来的网络教学为主面授为辅,调整为面授、网络(电视)教学双向平衡。以作业为考评标准的课程采取网络(电视)教学的方法,需集中统考的课程采取面授为主,网络(电视)教学为辅的方法;在教学计划设计实施性计划即除了大排课,另制订点播计划。为课程革新应做到“三个结合”,即部分公共课与监狱中已有教育相结合、技能考证内容与专业课部分内容相结合、社会实践与劳动生产相结合,以激发特殊群体的学习热情。

固化“知技融合”办学思路。在“两特”条件下通过文化、知识的积累,向“知技融合”方向发展,通过他建、自建等方式,强化职业技能培训。他建:与当地技校、职业学院合作,依托各教学中心现有的实训室,组织相关工种(岗位、技能证)的考前培训(如茶叶加工与生产、缝纫工等)。自建:根据市场需求和职业技能培养新政策,针对特殊环境和管理要求,以VR技术为手段,自建“虚拟实训室”,进行网约配送员、网店运营推广等新职业、社会急需紧缺职业和“1+X”职业技能证书鉴定方面的资源建设,深化知技融合度。

四、围绕“四实”精准服务,形成“多维融合”特殊的教学手段

“多维融合”是个性化教学的先决条件,^[3]“精准服务”是达成教学质量的基础。知识结构的重塑具有其基本规律,路径应是学实、教

实、作(业)实、考(试)实多法并进。

构建“三网融通”的数字化教学环境。基于人才培养的基本规律和成才要求,立足当前各教学中心教学软、硬件实际,以信息技术为基础的现代教学手段(电视、广播、网络、人工智能技术等)与传统教学方法(面授、函授等)相融合并精准运用。以“三网融通”为信息化基点,精准实施、应用教学方式、手段。应以智慧教室(局域网+VR/AR技术)进行示范性、前瞻性教学方式展现;以内部教育电视台作为常态化教学手段,综合凸显实现“线上(局域网、电视等)+线下(巡回面授、函授等)”混合式教学模式,实现和保障教学内容、质量的全覆盖(见图2)。

推进个别化教育计划。^[4]由于“两特”条件下实施职业教育不同于常规的成人职业教育教学模式,应以导学为主要手段,由学校、家长(教管人员)和学生(特殊人群)共同制定个性化需求的教育计划,并借助现代信息技术在教学中心的大规模、广覆盖、集约化运用,使个别化教育计划通过“导学”手段来实现个性化教学(见表1)。^[3]

实施混合式教学方法。教学方式一般是由教学思想和理论、学习支持环境、人和机器角色状况、教学策略和教学评价体系组成。“两特”条件下实施远程教育采用多元化教学方式:一是可采用多种教学载体,如计算机网络教学、手机媒体教学、网络加电视教学、传统面授教学等;二是混合型教学方法,即在积极采用网络远程教学的同时,不排斥传统的面授教学的方式;三是多样式组学形式,以学习者自学教材为主、电化教材助学为辅、面授辅导为补充。形成以班级集体指导、个别辅导及小组合作学习有机结合、综合运用教学组织形式。

五、基于职业技能素质综合培养,构建倒推式的教务保障体系

按“1+X”综合素质培养要求设置课程体系。在特殊人群中,80%以上的人员文化水平为小学或初中,以优化专业课程结构、调整课程设置为“起手式”“楔入点”。以“两个结合”进行课程体系设置,即公共课尽可能与法律德育课等相结合、实训实操尽可能与劳动生产改造相结合。有针对性地设计教学计划和导播、导学实施计划,如增编课程视频播放时间表。

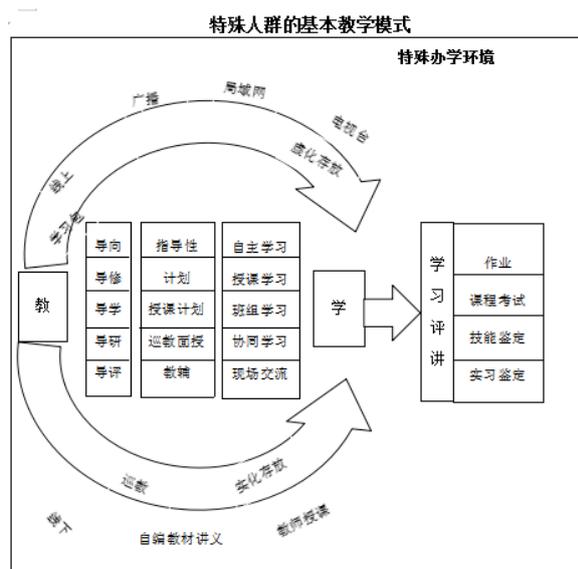


图 2

构建“聚焦式、一站式”的服务体系。在推进信息技术与职业教育相融合中，“四方四共”重塑教学内容和教学形式，区别性地运用“线上+线下混合式教学手段”实施教学活动，改变现阶段主要依托内部电视台在专区频道播

表 1 导学对比表（智慧教室环境）

流程	“导”的设计	“学”的设计
一、导向设计	1. 宣讲专业特点并指导课程选择； 2. 制订课程导学计划； 3. 建设适宜的远程中职教学管理平台、课程资源（视频、导学光盘、电子书包和多种媒体课件等）制作。	1. 在了解成人远程中职教育办学概况的基础上进行咨询、问卷（主要是专业课程内容、学习方向等）； 2. 拟定课程学习菜单； 3. 浏览导学光盘（电子书包）。
二、导法设计	1. 组织或宣讲入学指南（中远程学习特点、各种远程教育学习方法的介绍）； 2. 组织网络应用方法和计算机、PC机等终端使用技能培训。	1. 根据自己特点，确定学习的方法、形式和时间； 2. 实际使用、操作掌握网络学习技巧、计算机等终端使用方法。浏览、了解相关课程网页和学习资源。
三、内容导学	1. 应用双向视频、自媒体软件等协同教研、备课，实施课程内容导教活动，指导现场教辅人员导学方式的应用； 2. 应用网络+电视的视频教学系统进行远程课堂直播导学（主要是课程要点讲解、重难点阐述，并进行互动）。	1. 自主学习自编教材和导学光盘（电子书包），通过网络+广播电视，在集中教学中进行同步集中听课学习或课件点播和进行异步学习； 2. 业余时间通过教辅人员的辅导或利用多媒体教材进行多元化混合学习。
四、教学导研	1. 充分应用实践实训、案例教学、问题式教学等方法进行教研活动； 2. 选择实操要求，组织开展非指导性教学。	1. 利用电子书包、纸质材料、实训室等完成课程练习、实操和形成性作业； 2. 开展探索性学习活动、小组协同学习活动，落实实践环节学习等。
五、质量导评	1. 承办单位、学校、监管单位通过网络学时监控、视频观察、组织交互式实地评学评讲活动，调动学生评课、评讲的积极性； 2. 组织教辅人员、班主任指导学习者利用现场座谈、问卷调查、网络交互工具（BBS、Email）进行评教评学。	1. 通过作业、考试等方式学会自检和自评，及时调整学习方法、修正学习目标，从而提高学习质量和提升学习进度； 2. 主动与教学相关人员交流，进行评课、互动活动。

放教学视频；待信息化基础加固后，采用电子书包、直播等线上教学则是主要手段；常态化对主要专业课程辅助组织定期巡回面授。

灵活运用质量控制方式。把住学籍录入、教学实施、作业考试、实习实训、毕业鉴定等“五关”。考试是成人职业教育保证和检验教学质量的重要手段。针对特殊人群应采取相对特殊、人性化设计的课程结业考试方式。在个人质量评估上采取“作业+学期考试”的方式，学员按时完成课程作业，即时组织课程结业考试，结合其他形成性（作业）考核情况，进行学习、教学质量的评估。运用好集中考试，用预约、一场多科及现场补考等，有效解决劳动改造、学习考试、管理时间三方面的冲突问题，提升考试效率。

六、重设“供给侧”质量因子，建立特殊的管控体系

凸显职业技能的导向作用。主动开展“双证制”教育，在培训岗位（工种）方面要与实际需求相适应，在培训手段上依托现有的实践

实训室设备,尤其是 VR/AR 实验室、智慧教室,利用虚拟现实和人工智能技术,强化实践实训环节,着力提高特殊人群实际岗位工作能力,使特殊人群的职业教育从单纯文化知识学习掌握向职业技能方向并重教学的转变,提高适应社会、服务社会的能力。

升级优化教学平台,依托信息技术力量,推动平台和资源并行建设。通过对两届学生进行的学习方式和学习意愿电话问卷调查,显示 1.8% 学生喜欢利用学习平台进行的个体学习方式,51.5% 学生喜欢传统面授形式的班级教学,46.5% 学生喜欢采取个体学习和面授学习相结合的方式进行学习。因而,应通过“人工+智能”教学管理,通过“人工+智能”教学监管,实现教师“面授+导学”、学生“学习+练习”的系统督学。在实习实训上,应通过虚拟实验室运用,将知识点游戏化、过程虚拟化,实现教学指导、模拟实操及答题闯关等。在整合、建设教学资源上按“需求导向、量身定制”的要求,对所有专业的相关课程资源进行碎片化、动漫化、虚拟化资源建设改良,提升教学资源的效益比。

参考文献:

- [1] 杨兵. 浅谈基于特殊人群的网络课程平台建设 [J]. 学园, 2015, (23).
- [2] 谢文倩. 针对特殊人群互联网产品信息无障碍化研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2015.
- [3] Bruce Joyce, Marsha Weil, Emily Calhoun, 等. 教学模式 [M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2002.
- [4] 朴永馨. 特殊教育学 [M]. 福州: 福建教育出版社, 1995.

内外循环优化职业教育的衔接手段。借助学分银行和“1+X”配套方案,鼓励用相关证书、工作经历、获奖奖项等抵扣学分,推进中职与成人专科相关课程之间的学分认证与衔接,实现非学历教育与成人中职教育的学分认定、转换,激发学员学习动力(见表 2)。

七、结语

表 2

序号	证书及等级	兑换课程	学分
1	《计算机高新技术职业资格证书》(OSTA)	《计算机应用基础》	6
2	《茶叶加工职业资格证书》(四级以上)	《茶叶加工》	8
3	《茶艺师职业资格证书》(四级)	《茶艺》	8
4	《茶艺师职业资格证书》(三级以上)	《茶艺》	8
		《茶文化》	8
5	《评茶员职业资格证书》(四级以上)	《茶叶评审与检验技术》	7
6	《农产品经纪人职业资格证书》	《农产品经纪实务》	8

综上所述,在特殊场域对特殊人群进行“文化素质+职业技能素质”的职业教育,应重塑教学实施、教学组织和教学资源建设观念;重构教学管理、质量管控等的方式和机制,为“两特”样态下职业教育的教学组织实施提供探索性思路及可操作性规程;打造信息化基础相匹配的教学课堂,为推进特殊人群的综合素质提升摸索可行之路。

[责任编辑:姚青群]