

高职院校学业指导与实践

——以杭州科技职业技术学院为例

陈亚青

(杭州科技职业技术学院, 杭州 311402)

摘要:随着我国高等教育体制改革和结构调整不断深化,学业指导已成为全面提高人才培养质量、加快发展现代职业教育、最终实现学生成长成才的需要,因此,高职院校有必要以宗旨、人员、内容、方式等基本要素为关键开展学业指导工作。杭州科技职业技术学院致力于引导学生知行合一,实现学生全面发展,以思政工作为支撑、以多方沟通为桥梁、以各类教育为依托、以多种渠道为抓手探索学业指导工作,为高职院校提供实证案例。

关键词:高职院校;学业指导;学生发展。

中图分类号:G711 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-0496(2021)01-0045-05

DOI:10.14079/j.cnki.cn42-1745/tv.2021.01.011

学业指导是指高校在学生学业方面提供的指导和帮助,服务范围涉及与学生学习相关的所有方面,旨在充分利用高校资源,根据学生本人的教育背景、学习动机、兴趣和能力,辅助、指导他们寻找最适合自己的发展方向,并最终实现自我价值的最大化。学业指导最初源于19世纪70年代美国哈佛大学的选课制,经过100多年的实践,美国高校的学业指导已形成较为成熟的机制和完善的组织体系。我国高校学业指导工作起步较晚,20世纪80年代才开始研究和探索,从研究现状分析,专题研究高职院校学业指导的不多,涉及高职院校学业指导的实证研究则更少。

1 高职院校学业指导的必要性

1.1 国家层面:全面提高人才培养质量的需要

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》指出“提高质量是高等教育发展的核心任务,是建设高等教育强国的基本要求;……要坚持育人为本,以学生为主体,关心每个学生,促进每个学生主动地、生动活泼地发展”。《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》提出“高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分,培养拥护党的基本路线,适应生产、建设、管理、服务第一线需要的,德、智、体、美等方面全面发展的高等技术应用性专门人才”。由此可见,坚持以学生为本,立德树人,

提高人才培养质量是高职院校发展的必然趋势。提高学生的学习效果是提高人才培养质量的必要条件,而学业水平又是学习效果的重要表现,因此,加强对学生学习和学业的指导是保障高职院校教育教学质量的有效举措。通过学业指导,帮助学生确立适合的职业和人生方向,引导学生积极主动学习,提高人才培养质量,适应社会发展需要。

1.2 高校层面:加快发展现代职业教育的需要

随着我国职业教育体系不断完善,招生规模再上新台阶,高职学生在各方面表现出不同程度的多样性——学业状况、学习能力、学习方法等方面都存在较大差异,对于学业发展的需求也逐步多元化、复杂化,一视同仁的育人方式已无法满足学生的个性化发展需求。2017年10月27日,第一届全国高校学生学习与发展工作研讨会在清华大学召开,会上发布了《中国高校学业指导手册》,来自40多所高校的80余名代表参与了主题研讨。从2009年清华大学成立大学生学习与发展指导中心,到2014年桂林理工大学成立学生学业指导中心,再到2018年10月17日上海大学社区学院进行学业发展指导中心揭牌仪式。这些都说明各高校开始重视并逐步推进学业指导工作。高职院校更应该坚持“以学生为本”的教育理念,为每位学生提供个性咨询、指导和服务,最大程度地开发学生内在潜能,提升学生综合素质,加快发展现代职业教育。

1.3 个人层面:最终实现学生成长成才的需要

我国高校学分制、选修制、大类招生改革不断深化,学生选择的自由度随之提高,越来越多的学生无法确定自己的学习方向。2018年1月27日《沈阳

收稿日期:2020-12-30

作者简介:陈亚青(1984-),女,浙江义乌人,讲师,硕士,研究方向:学生管理和思政教育。

晚报》公布了一组麦可思对部分高校新生进行的调查数据,52%的新生遇到了学习问题(高职高专:48%)。其中,“对所学内容缺乏学习动力”(高职高专:62%)、“缺乏自学方法”(高职高专:58%)、“学习氛围不浓”(高职高专:45%)是受访新生遇到的主要学习问题。高职院校作为高等教育中一个特殊的教育层次,由于学业挫败感较重、成就感不足、自信心缺失等原因影响,高职学生在学习动机与态度、学习认知与策略、学习倦怠等方面与本科生存在差异。因此,高职院校开展学业指导十分必要,不仅要辅导学生解决学习困惑和难题,还应该激励学习动机、培养学习习惯、引导学习方法,帮助他们更加清晰地认识自我,从而明确人生发展方向,最终实现成长成才。

2 高职院校学业指导的基本要素

2.1 学业指导的宗旨

首先,积极帮助学生适应融入大学。新生入学是关键时期,新生将面临学习环境、学习方式、人际交往的变化,高职院校通过学业指导,帮助新生尽快熟悉并适应大学生活,为今后2~3年的学习和成长打下基础;其次,有效引导学生学会自主学习。大学学习过程中,机遇和挑战并存、惊喜和失落并存,学业指导过程中帮助学生制定学习计划、充分利用资源和指导学生学习方法显得尤为重要,注重学生能力发展,提高学生学习效率;最后,充分尊重学生绽放不同色彩。高职院校指导服务的对象是学生,指导者应该坚持“以学生为本”的教育理念,坚信每位学生都拥有无限潜能,根据学生的个性特点,制定有针对性的指导方案,帮助学生实现全面发展。

2.2 学业指导的人员

由于学生需求的多样性,作为直接与学生互动、为学生提供服务的学业指导人员队伍也需要多样化。成员一:辅导员。教育部印发的《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》(教思政〔2014〕2号)规定中,明确把学业指导作为辅导员职业功能的一部分。在工作实践中,辅导员作为与学生接触最多的高校教育工作者,扮演着各项学业指导工作的协调者,发挥着不可忽视的作用;成员二:专业教师。专业教师在学科领域内有着深厚的积累和广博的见识,通过课程教学与学生的交流机会较多,承担着与专业学习相关的信息导读、兴趣建立、学科前沿、知识传授的职责,是最重要的学业指导人员;成员三:专业指导者。专业指导者是美国高校学业指导的主体,我

国最常见的是心理咨询教师,主要职责是为学生提供学习和生活各方面的咨询与指导服务,能更有效地根据学生个性需求提供相应指导,保障学业指导的质量;成员四:朋辈指导者。朋辈指导者是学生之间的学业帮扶和经验交流,大多由学生党员或者班干部担任,他们具备同样的学生心理、经验、价值观、生活方式等天然优势,无形中容易产生共鸣、减轻负担,从而有助于提高学业指导的实效性。无论是哪一类型的成员,高校都应该重视学业指导人员队伍的专业化建设,加强培训保障可持续发展。

2.3 学业指导的内容

学业指导诞生以来,经长期实践,内容不断调整,内涵越来越丰富。其一,公选课程。我国高校在开设课程中只给予学生一定范围的选择权,学生可以根据自己的兴趣或专业需要学习公选课,学业指导人员在每学期学生选课时指导其选课方法、技巧和时间等,帮助学生既实现个人兴趣爱好,又顺利完成学校培养计划;其二,自主学习。学业指导人员做好管理学习时间、利用学习资源、激发学习动力、改进学习方法、优化学习心理、培养学习习惯等方面的教育引导,提升学生自主学习的能力和水平,帮助学生充分发挥独立自主性,合理安排大学生活;其三,提升能力。大学生活除学习外,还有丰富多彩的课余活动,包括专业技能和文体兴趣社团、阳光体育联赛和活动、心理和公寓文化活动等,也需要学业指导人员帮助学生支配业余时间,助力学生充实多姿多彩的生活;其四,规划职业。学业指导人员在了解学生的职业能力、知识和发展等方面需求的基础上,指导学生设计职业生涯规划,帮助学生正确自我认知,确立适合的职业目标。

2.4 学业指导的方式

学业指导的方式是指导者在实际指导过程中对具体方法的选择。根据互动形式,可以分为个性化指导和群体性指导;根据互动关系,可以分为诊断性指导和发展性指导。个性化指导根据不同对象的问题和需求,私人订制解决方案,提升学生素养和能力,保证学业指导的针对性;群体性指导主要解决学生面临的共性问题,以“一对多”的方式集体解决,常见的有新生入学适应性教育、专题讲座或报告等。诊断性指导如同医患关系,由学业指导人员根据学生描述的具体问题和自己的处事经验为学生提供解决方案;发展性指导如同合作关系,学业指导人员只是提供学生所需的信息和方向,培养学生解决问题的能力和制定决策的能力,帮助学生自主成长。

3 高职院校学业指导的实践探索

3.1 以思政工作为支撑,实现学生全面发展

杭州科技职业技术学院积极践行陶行知先生“爱满天下”的教育精神,坚持以“立德树人”为根本任务,以完善学生服务支持体系为重点,坚持“德业兼修、知行合一”的育人要求,促进学生全面发展。为全面落实中央及省委关于加强和改进新形势下高校思想政治工作相关文件精神,学校以学业指导为载体,构建了“一个方向、两个加强、三全育人、四大保障、五个重点”的“12345”思政工作格局(见图1),把思政工作贯穿学业指导全过程,实现1+1>2

的协同效应。

3.2 以多方沟通为桥梁,组建学业指导队伍

从校级领导到处级干部,从专业教师到专业人员,从带班辅导员到学生朋辈,从教学管理到后勤服务,学校致力于组建“多方互助、全员育人”的学业指导队伍(见图2)。校级领导依托“校长请我喝杯茶”品牌项目,与学生“面对面”沟通,鼓励、引导学生以主人翁姿态参与学校的民主管理;处级干部借助“处长有约”系列活动,与学生交流教育管理、安全保卫、后勤服务、毕业就业等话题,解读政策、解决问题。专业教师一方面根据各自学科的教学计划、教学重点和难点,与学生交流课程学习和专业知识,另一方面根据学校“课程思政”改革的要求,教会学生学习、

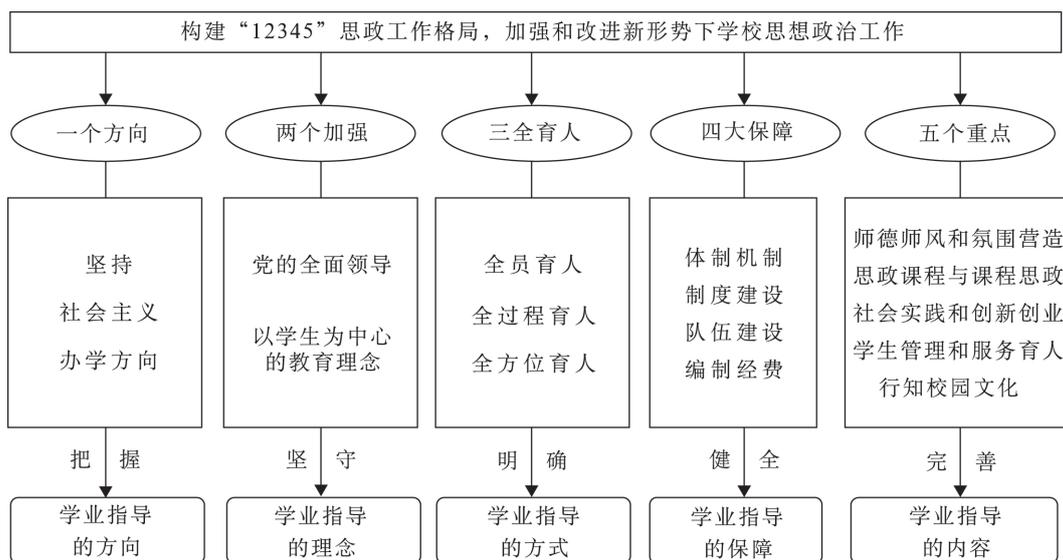


图1 杭州科技职业技术学院“12345”思政工作格局

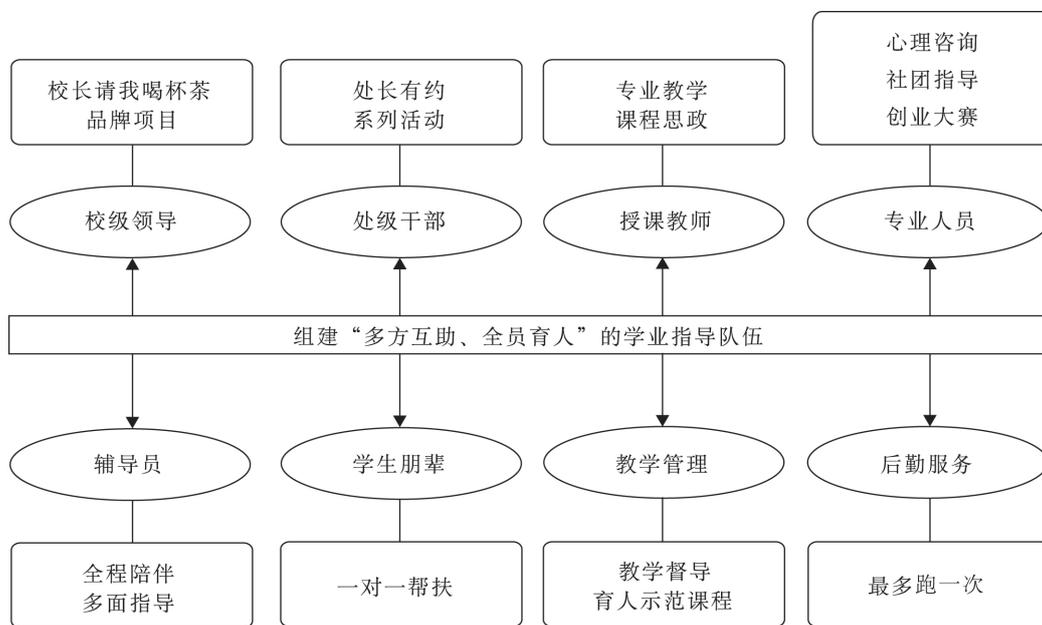


图2 杭州科技职业技术学院学业指导队伍

思维、为人处世的方法,充分发挥课堂教学在育人中的主渠道作用。专业人员以心理咨询教师、社团指导教师和创业导师为主,心理咨询教师通过心理测评、筛选访谈、日常心理咨询、心理文化节系列活动等方式,指导学生以健康、和谐、积极向上的心理面对学业和生活;社团指导教师帮助学生拓展兴趣爱好、搭建展示舞台、扩大求知领域、丰富课余生活、陶冶艺术情操、培养团队精神,实现活跃校园文化和提高学生综合素质的目标;创业导师通过观念引导、政策指导、技能辅导、经验分享、提供支持等多种途径,以“大学生职业生涯规划与创业大赛”为平台,帮助学生坚定信念、实现就业或创业。带班辅导员全程陪伴高职学生三年大学生活,组织、实施、指导学生日常思想政治教育、学生事务管理和服务、学业指导等各方面工作;学生朋辈主要依靠学生党员和班团干部,发挥学生骨干的引领作用,以“一对一”帮扶,实现优势互补、互相促进、共同成长。教学管理人员主导教学督导和“育人示范课程”项目培育工作,对学生在课程选修、学业困惑、学分认定、专业选择等方面给予指导;后勤服务人员把握“最多跑一次”改革的机遇,简化各项学生服务流程,用爱心和行动温暖每一位学生。

3.3 以各类教育为依托,引导学生知行合一

3.3.1 入学教育

学校坚持开学典礼校长第一课、新生认识大学系列讲座、全体新生军训等多种形式,开展校纪校规、校园文化认知、专业认知、职业认知、学业规划、职业规划等有关大学学习和生活各方面的新生入学教育。认真回答高职新生普遍关注而又疑惑的“为什么上大学?”、“上大学学什么,怎样学?”等基本问题,帮助新生尽快适应并融入大学生活。同时,培养学生对自己、对家庭、对社会的责任意识,让学生明白做人修业的道理,引导学生确定各自的奋斗目标,并为之不懈努力。通过入学教育,激发学生内心规划学业与职业生涯的正能量,为今后的学习、生活打下良好基础。

3.3.2 生活教育

学校以促进学生健康成长为目标,以提升学生“自我教育、自我管理、自我服务”能力为重点,以文明寝室建设为载体,着力开展生活教育。学校构建了学工部门主抓,后勤、保卫部门配合,二级学院为主实施的文明寝室建设工作体制,把公寓文化建设纳入学生综合素质评价体系,倡导科学健康的生活方式,指导学生养成良好生活行为习惯。在生活区建立学生教育、管理、服务长效机制,将图书馆、运动

场、党员之家、活动室、医务室、警务室、创业街、学生事务服务中心等场地集于一体,实施党团工作、学生自治组织、思想教育、文化活动、安全保卫“五进”公寓。定期开展“爱我家”主题团日活动、“筑我家”寝室美化大赛、“秀我家”寝室文化展示、“公寓文化节”等活动,把思想教育、行为指导、生活服务、文化熏陶融为一体,打造“知行行”生活社区。通过生活教育,给学生创造“温馨家园”的氛围,做到环境育人、活动育人、服务育人。

3.3.3 专题教育

学校结合学生实际开展“我的中国梦”主题演讲、“中国梦民族魂”歌曲演唱赛、“不忘初心跟党走”五四表彰、年度“最美青春‘行知之星’——感动校园人物”评选、“音为梦想”十佳歌手大赛、“大学生文明修身”等专题教育系列活动,引导学生立德修身,树立正确的世界观、人生观、价值观。另一方面,结合学院特点,学校开展“一院一品”建设工程,各二级学院根据学生专业培养目标积极探索,打造融合专业思想教育、职业道德教育、职业精神培育、专业能力拓展为一体的教育品牌项目。学校7个二级学院各具特色,通过品牌项目拓宽了学生视野,陶冶了学生情操,提高了学生综合素质。

3.4 以多种渠道为抓手,提高教育教学效果

3.4.1 狠抓学风建设,建立健全预警帮扶机制

学校定期开展学风督查、学习经验交流、班风学风建设月等活动,营造良好的学习氛围,以学风促学业。制度方面,出台《学生教学常规纪律督查工作方案》,结合学风建设实际,强调“八项”教学常规督查纪律。根据《杭州科技职业技术学院学籍管理规定》健全学业困难学生预警机制,对于不及格课程学分累计达一定数量的学生给予学籍预警书面通知,并且实行动态跟踪管理,一方面班主任、辅导员开展谈话教育,另一方面建立与家长联系制度,强化家校联系。预警之外,建立有效激励机制,把学风建设与党建工作相结合,树立典型,鼓励先进,发挥学生党员的先锋模范作用,对学业困难学生根据不同原因和特点开展“一对一”结对帮扶工作。

3.4.2 注重社团活动,深入实施实践育人工程

学校把社团建设列入重点专项工作,以社团活动为辐射源,带动进而促进全校学生良好学风的形成,建立起有利于促进学生自主全面发展的工作模式。学校制定了《杭州科技职业技术学院素质拓展学分管理办法(试行)》,设置了行知创业学分、专业实践课程学分和大学生志愿服务综合素质学分,明确学分认定和转换办法,适应了以职业为导向的人

人才培养模式改革。实践育人方面,学校定期组织学生小分队赴浙江省各地开展“最多跑一次”改革调研、反邪教宣传、助力乡村振兴、剿灭劣V类水、法律科技文艺送下乡等主题的社会实践,帮助学生积累社会经验,锻炼工作能力。

3.4.3 聚焦职业规划,助力学生把握未来航向

学校将《职业生涯规划与就业指导》和《创新创业指导》作为公共必修课列入各专业的人才培养方案,坚持以人生和职业导航为目标,根据学生不同专业、不同阶段特点,将课程与德育教育相结合,与学业发展相结合,与第二课堂活动相结合,系统地将职业生涯规划教育内容贯穿于大学三年学习的始终。每年举办“行知杯”校大学生职业生涯规划大赛与创业大赛,帮助学生系统掌握生涯规划和生涯决策的基本理论和方法,培养学生生涯发展的意识和能力,指导学生提前规划自己的职业生涯。

开展专业化、个性化、精细化的学业指导工作,有利于学校教育教学质量和人才培养质量的提高。浙江省2018年高职高专院校教学工作及业绩考核,

我校排名一举跃居全省高职高专院校第11位,首次跻身A等(优秀)行列。未来,我们还需要拓展互联网+学业指导思路,进一步推动学业指导成为高等教育的重要组成部分,为中国高等院校教育教学改革添砖加瓦。

参考文献:

- [1] 陈培中,裴智民.高职院校“互助式”学业指导体系探索[J].中国成人教育,2018(24):64-66.
- [2] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)[EB/OL].(2010-07-29)[2011-10-29].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/201007/t20100729_171904.html?gs_ws=tqq_635879677144434007
- [3] 李启慧.新形势下高职幼师专业学生学业指导工作探究[J].辽宁高职学报,2019(02):102-105+112.
- [4] 刘春景.高校大学生学业指导的对策建议研究[J].读与写(教育教学刊),2019(02):27.
- [5] 张彩霞,史亚飞,龙泳伶,等.治理能力现代化背景下学生教学管理参与权强化及学业指导制度构建[J].中医教育,2016(04):29-31+34.

Academic Guidance and Practice in Higher Vocational Colleges ——Take Hangzhou Polytechnic as an example

CHEN Yaqing

(Hangzhou Polytechnic, Hangzhou 311402, China)

Abstract: With the deepening of China's higher education system reform and structural adjustment, academic guidance has become the need to comprehensively improve the quality of personnel training, speed up the development of modern vocational education, and finally realize the growth of students. Therefore, it is necessary for higher vocational colleges to carry out academic guidance with the basic elements such as purpose, personnel, content and mode as the key. Hangzhou Polytechnic is committed to guiding students to integrate knowledge with practice and realize their all-round development. It takes ideological and political work as the support, multi-party communication as the bridge, various kinds of education as the support, and various channels as the starting point to explore academic guidance so as to provide empirical cases for higher Vocational colleges.

Key words: higher vocational colleges; academic guidance; student development