

新时代中等职业学校强化社会服务功能的认识与思考

◆何吉永

摘要:中等职业学校强化社会服务功能既是国家政策文件的要求,又是经济社会和学校自身发展的要求。本文在对“社会服务”这一核心概念进行界定的基础上,分析了中等职业学校社会服务的主要内容以及当前中等职业学校开展社会服务面临的困境,指出了中等职业学校强化社会服务功能的实践路径,以期中等职业学校开展此项工作提供参考和建议。

关键词:中等职业学校;社会服务;认识与思考

中图分类号:G719.21 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-4289(2022)01-0033-04

一、新时代中职学校社会服务功能再认识

2021年10月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》,指出要“优化职业教育类型定位”,“大力提升中等职业教育办学质量,优化布局结构,实施中等职业学校办学条件达标工程,采取合并、合作、托管、集团办学等措施,建设一批优秀中等职业学校和优质专业,注重为高等职业教育输送具有扎实技术技能基础和合格文化基础的生源”^[1]。可见,面向初中应届毕业生的人才培养仍然是新时代中等职业学校的基本办学定位。同时,该文件也提出“推进不同层次职业教育纵向贯通,支持有条件的中等职业学校根据当地经济社会发展需要试办社区学院;促进不同类型教育横向融通;加强各学段普通教育与职业教育渗透融通,在普通中小学实施职业启蒙教育,培养掌握技能的兴趣爱好和职业生涯规划的意识能力”,“鼓励职业学校开展补贴性培训 and 市场化社会培训”。“职业学校要积极与优质企业开展双边多边技术协作,共建技术技能创新平台、专业化技术转移机构和大学科技园、科技企业孵化器、众创空间,服务地方中小微企业技术升级和产品研

发”。由此可见,国家对于职业学校开展社会服务越来越重视,社会服务的方向和内容也更加明确,中等职业学校(以下简称“中职学校”)应该在坚持基本办学定位的基础上,大力强化社会服务功能。

除了国家政策文件要求,当下的经济社会形势以及中职学校自身的发展都对其强化社会服务功能提出了期待。一方面,我国的经济的发展面临改造提升传统产业,发展壮大战略性新兴产业,加快数字化发展,打造数字经济,协同推进数字产业化和产业数字化转型,促进服务业繁荣发展的重要任务,产业的转型升级导致部分人员转岗、失业,同时催生企业对相关行业大量高素质技术技能人才和复合型人才的需求。另一方面,受疫情影响,我国经济恢复尚不牢固,就业压力较大,同时国家提出了构建技能型社会的发展目标,人们对幸福美好生活的期待也日益增长。此外,中职学校也急需增强校企合作和社会认可,进而优化类型定位。所以,新时代中职学校增强社会服务功能既是国家政策文件的要求,又是经济社会和学校自身发展的要求。

二、新时代中职学校社会服务的主要内容

在讨论中职学校社会服务的主要内容之前,笔

者认为有必要对“社会服务”这一核心概念进行界定。江民鑫在《中职学校提高专业社会服务的实践与思考》一文中提到,“社会服务有广义和狭义之分,广义的社会服务是指中职学校为社会所作的直接和间接的贡献,包括培养人才、教学和科研服务等。狭义的社会服务是指中职学校在完成正常的教学任务和人才培养的基础上,为社会提供的直接的、具体的服务”^[2]。

本文讨论的社会服务是狭义的社会服务,笔者认为可以进一步明确狭义社会服务的概念,即“狭义的社会服务是指中职学校在完成面向初中应届毕业生正常教学任务和人才培养的基础上,为政府、行业、企业、社会等提供的直接的、具体的服务”。而中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》为中职学校强化社会服务功能指明了方向,进一步明确了中职学校社会服务的主要内容。在理解文件精神和实践的基础上,笔者认为当前中职学校社会服务的内容主要包括:面向社会人员开展继续教育、就业创业服务;面向政府、行业、企业开展技术支持、技能培训和双创服务;面向社区提供咨询指导、资源支撑、生活技能培训;面向幼儿园和普通中小学开展劳动和职业体验教育。

(一) 面向社会人员开展继续教育和就业创业服务

中职学校可以试办社区学院,如果当地已有社区学院,中职学校可以争取政府支持,组建由中职学校领办的职社教育联盟,联合国家开放大学等,针对有需求的社会人员开展电大学历教育,满足他们的学历提升需求。

另外,中职学校可以积极开发面向社会各类人员,特别是重点人群的就业创业培训项目。一是探索与行业、企业合作开设针对高校毕业生、退役军人等人群的就业技能训练班,开展人才紧缺领域的技术技能培训;二是面向农民、进城务工人员开设农村电商、种植技术和管理等方面的培训班,为广大农村培养以新型职业农民为主体的农村实用人才,甚至可以探索与乡村合作,开发农村电商等创业

项目,服务乡村振兴战略;三是面向失业人员,开展育婴、护工、养老、电商等需求大、周期短的培训项目,帮助他们顺利就业;四是加强相关求职技巧、职业道德、职业素养等方面的教育和指导;五是结合学校专业特点和区域经济社会发展需求,持续开发特色创业课程,对有创业意向的社会人员开展创业培训,以丰富他们的创业知识,提升他们的创业意识和创业能力。

(二) 面向社区提供咨询指导、资源支撑、生活技能培训

中职学校可以利用自身优势,为社区建设提供咨询、指导和资源支撑。学校可以利用自身在理论研究方面的优势,在挖掘资源、整合功能、打造特色等方面为社区提供建议;同时可以帮助社区对接学校已有的相关资源,如专家、合作单位等,帮助其拓宽建设的深度和宽度,另外学校教师可以兼职到社区,直接参与社区建设和管理,学生也可以通过社会实践等参与社区建设服务。

在生活技能培训方面,中职学校可以利用师资和课程优势,结合居民的学习需求,开发、提供多种多样的生活技能培训课程和项目,以促进社区居民生活品质的提高。

(三) 面向政府、行业、企业开展技术支持、技能培训和双创服务

技术支持主要包括技能开发、技能服务、成果转化、提供咨询等方面。中职学校可以服务行业进行相关技术或者人力资源开发;和企业共同研究推进产品或者技术升级,也可以将学校课题研究成果等转让给企业。

在技能培训方面,主要是面向企业职工开展岗前、岗中、转岗等培训,更新、丰富企业职工的技能知识,提升他们的技能水平。

在创新创业服务方面,学校可以独立或者联合行业企业打造创新创业中心或者创业孵化空间、平台等,开展创业讲堂、法律讲堂、财税讲堂、投融资讲堂等多种服务,孵化初创企业。

(四) 面向幼儿园、普通中小学开展劳动和职业体验教育

中职学校可以利用自身的师资、场地、设备等优势,建立劳动或者职业体验基地,围绕“职业启蒙+职业体验+职业规划”等,长期面向幼儿园、普通中小学提供职业体验课程和项目。中职学校还可以和区域内的普通高中联合举办职普融通实验班,为学生的职业体验提供充足的时间和机会。此外,中职学校还可以通过提供课后服务、职教活动月等走进幼儿园、普通中小学、社区,让更多的人了解职教、崇尚技能。

三、中职学校强化社会服务功能的困境分析

(一)社会服务与学校发展的深度结合不够

中职学校开展社会服务已经取得一定成效,达到了一定的规模,但还存在与学校发展深度结合不够的问题。对中职学校而言,开展社会服务的一个重要目的就是要促进学校发展,但是目前的社会服务更多是在利用中职学校现有资源进行对外输出,缺乏创新思考、提前规划和系统谋划,缺乏对多方资源的整合,导致社会服务的内容与中职学校的人才培养、产教融合、校企合作等方面没有高度融合。另外,社会服务与中职学校专业发展的深度结合不够,特别是运用中职学校专业理论知识、专业技术方面的优势,对企业开展技术支持和技能培训还不够,缺乏对科技成果的合理转化,基于专业优势开展的创业孵化也还明显不足。中职学校只有认真思考,并获得政府、行业和企业等多方支持,社会服务与学校发展的深度结合才能实现。

(二)提供社会服务的针对性不强

目前,中职学校在社会服务方面主要是根据学校自身的专业课程优势,提供相应培训、咨询和指导等,与服务对象沟通不足,对其需求调研较少,造成一些培训内容针对性不强,不能达到相应的服务效果。这种现象的存在有多方面的原因。比如,在政府、行业、企业之间还缺乏有效的沟通机制,在与企业的合作中,常常是学校“一头热”,这就造成了各方之间沟通不畅,难以促成双赢或者多赢的局面。

另外,中职学校项目开发能力不足和配套资源缺乏等问题,也导致其不能根据服务需求方的要求灵活调整服务内容。社会服务的针对性对服务效果、质量以及该项工作的长期开展都有重要影响,应高度重视。

(三)提供社会服务的模式、方式相对单一

现阶段中职学校提供社会服务的模式、方式还相对单一。在经济收益模式方面,当前中职学校针对社区居民以及其他社会人员开展的社会服务基本上还是处于免费阶段,承担补贴性培训和市场化社会培训较少,不利于学校的长期发展;在服务项目上,还是一些比较常规的项目模式,创新性较少。在服务方式上主要还是采取线下讲座、大课堂等方式开展,对线上项目、资源等开发较少;在具体的学习中,受场地、设备等影响,具体操作和实践还不够。

(四)提供社会服务的师资力量不够充足

师资力量不够充足是中职学校开展社会服务的一大瓶颈,特别是以新开设专业为依托开展的社会服务师资就更加缺乏。一是中职学校的大多数教师已经习惯了针对在校学生的学历教育,而对开展社会服务的重要性认识不足,不愿意参加社会服务工作。二是当前对于参加社会服务教师的薪酬保障和激励机制还不完善,导致师生没有参与的热情。三是开展社会服务本身对教师的技能、素质、资历等方面的要求较高,能参与该项工作的师资就更少。师资力量和师资水平对开展社会服务的规模和质量都有重要的影响,只有高水平的师资队伍达到一定规模,社会服务才有可能形成较大规模和产生较好的效果。

四、中职学校强化社会服务功能的实践路径

(一)完善社会服务的体制、机制

当前,中职学校开展社会服务的体制机制还需要进一步完善和创新,以促进政府、行业、企业、社会的共同参与。一是创新学校办学体制,当前企业与学校合作开展社会服务的意愿不强,需要创新学

校办学体制,才利于服务项目的市场化运作,进而提高企业参与的意愿。二是需要畅通多方的沟通机制,促进多方对服务需求、内容、方式等方面的及时沟通。三是完善社会服务收入分配机制,在将社会服务收入用于教师绩效分配等方面给予政策支持。四是完善社会服务的评价机制,建立完善的评价标准,引入第三方评价或者职业技能鉴定机构,与服务需求方共同开展服务效果和服务质量评价。

(二)创新多方合作的社会服务平台

社会服务的有效开展离不开多方合作的平台。中职学校可以在政府的支持下,牵头成立包含社区教育学院、职业培训机构、行业企业在内的职业教育集团,推进社会服务工作的高质量开展;培育校企深度合作共建的创业孵化器、技术技能创新平台、专业化技术转移机构等,促进职业学校对它们在技术支持和双创等方面的服务;还可以校企共同打造职业技能培训中心、比赛基地、继续教育基地等,逐步承接相关技能培训、赛事以及学历提升服务;探索建立职业教育国际合作服务中心,服务区域国际化社区建设。

(三)探索各类服务的模式、方式创新

针对当前社会服务针对性不强,模式单一的问题,中职学校要利用自身优势,深入开展培训需求调研,提升培训项目设计的开发能力,增强培训项目设计的针对性,积极探索各类服务的模式创新,同时开发特点鲜明、具有较大竞争优势的项目,打造服务品牌。要联合行业组织、大型企业,共同开展补贴性培训、中小微企业职工培训和市场化社会培训,而且要实施与社会培训岗位、国家职业资格对接的项目需求为导向的过程性教学模式;在双创服务中,要注重创业孵化和科技成果转化等;在针对社区的服务中,要注重“线上和线下”相结合的模式;开展职业启蒙、职业体验等服务时,对低龄段学生可以多采用游戏体验式教学模式,对中高年龄段学生可以采用“学中做、做中学”教学模式。

(四)加强团队建设和资源积累

团队建设方面要注重对管理、师资、学生队伍的打造和培养,为高质量的社会服务提供保障。管

理团队方面要加强对国家、省、市、区政策文件精神以及对先进社会服务理念、模式等方面的学习;师资队伍方面要建设一支由专家、科研人才、优秀教师、行业企业优秀人才、大国工匠、能工巧匠组成的服务队伍,培养能够同时承担学历教育和培训任务的教师,让能适应“双岗”需要的教师占专业课教师总数达到60%以上。同时深化人事制度改革,将培训服务课时量和培训成效等作为教师工作绩效考核的重要内容,提高教师参与社会服务的积极性。

在资源积累方面,一是要会同行业、企业建设一批培训资源开发中心,面向重点人群、新技术、新领域等开发一批重点培训项目,共同研究制定培训方案、培训标准、课程标准等,开发分级分类的培训课程资源包;二是积极开发微课、慕课、VR(虚拟现实技术)等数字化培训资源,完善专业教学资源库,进一步扩大优质资源覆盖面;三是加强大数据技术的应用,多渠道整合培训资源,探索推行“互联网+培训”模式,通过智慧课堂、移动APP(应用程序)等,开展碎片化、灵活性的培训^[3]。

中职学校增强社会服务功能既是国家政策文件的要求,又是经济社会和学校自身发展的要求。本文在对“社会服务”这一核心概念进行界定的基础上,分析了社会服务的主要内容以及当前中职学校开展社会服务面临的困境,指出了中职学校强化社会服务功能的实践路径,以期中职学校开展此项工作提供参考和建议。

参考文献:

- [1]中共中央办公厅国务院办公厅.关于推动现代职业教育高质量发展的意见 [EB/OL].(2021-10-12).http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202110/t20211012_571737.html.
- [2]江民鑫.中职学校提高专业社会服务的实践和思考——以宁波经贸学校物流专业为例[J].职业,2015(18):30-31.
- [3]吴伟,朱亚丽.职业学校社会服务能力提升的长效机制构建——南通高等职业技术学校开展社会培训工作的探索与实践[J].职教通讯,2017(23):8-10.

(作者单位:四川天府新区职业学校,成都 610000)