当代图书馆管理学理论体系的发展

柯 平，张文亮

（南开大学商学院信息资源管理系，天津 300071）

〔摘 要〕从环境、基础理论、技术和管理四个方面研究图书馆管理学理论体系的影响因素，并提出资源管理、技术管理、服务管理三位一体新视角下的图书馆管理学理论体系，指出图书馆管理学理论体系的新发展趋势，即以微观管理层次为基础，三位一体发展；以宏观管理层次为突破，加强图书馆人本管理、知识管理和战略管理研究。

〔关键词〕图书馆管理学；理论体系；学科建设

〔中图分类号〕G251 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1002-1167（2011）06-0073-07

从图书馆诞生起就有的图书馆管理活动到图书馆管理形成一门科学，从图书馆管理理论的雏形到图书馆管理学建立理论体系，经历了漫长的理论与实践的交互过程和无数图书馆学家的艰苦探索，是学科发展的必然。然而，一方面当代图书馆管理理论的不断丰富并不代表图书馆管理学理论体系的完善；另一方面图书馆及图书馆管理的变化要求新的理论体系，特别是 21 世纪图书馆的广度泛在化和深度数字化对图书馆管理理论的挑战以及图书馆的发展变化对新的图书馆管理理论的呼唤，研究新时期图书馆管理学理论体系成为重要课题。本文在概述图书馆管理学的理论进展的基础上，探究图书馆管理学理论体系的影响因素，试图提出 21 世纪的图书馆管理学理论体系，为当代图书馆管理的发展提供理论指导。

1 图书馆管理学理论研究的进展

自 1821 年 Friedrish A. Ebert 提出“library economy”到 20 世纪 20 年代 G. Leidingen 将图书馆管理学作为其图书馆学结构的四个部分之一，经过百年发展，图书馆管理学不仅在图书馆学体系中确立了核心地位，也开始有了自身的理论体系雏形。Robert Haysr 2001 年出版了《图书馆管理、决策和计划模型》（Models for Library Management，Decision Making，and Planning）一书，除科学管理外，还包括了员工评估、资源、机构和联盟费用等内容。Robert D. Stueart，和 Barbara B. Moran 的《图书馆与信息中心管理》（Library and Information Center Management）至 2007 年已出版第七版，增加了营销、团队建设和伦理等章节。1996－2008 年国外图书馆管理研究有 6 个重点方面：图书馆组织、人员等问题；图书馆管理引入其他领域相关理论和方法；图书馆具体业务方面的问题；数字图书馆的专门研究；图书馆知识管理研究和图书馆多元文化服务的研究[1]。图书馆评估、图书馆营销、服务质量、人力资源管理、知识管理等促进了图书馆管理学新理论的发展。

在我国，20 世纪 90 年代是图书馆管理学理论的黄金时期，突出的成果有黄宗忠的《图书馆管理学》（武汉大学出版社，1992 年）、谭祥金的《图书馆管理综论》（北京图书馆出版社，1997 年）等。此后，图书馆管理学研究倾向于内容拓展和管理实践总结。2010 出版了两部“十一五”国家级规划教材，一部是付立宏和袁琳的《图书馆管理学》（武汉大学出版社），以 2005 年编著的《图书馆管理教程》为基础，由基础篇、职能篇、制度与方法篇以及应用篇构成；另一部是刘兹恒、徐建华、张久珍主编的《现代图书馆管理》（电子工业出版社），基本沿袭了徐建华

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

《现代图书馆管理》（南开大学出版社，2003 年）的框架，只是去掉了分篇（理论篇、战略篇、运作篇和专项管理篇），并将最后一章的危机管理一节扩展为一章。这些教材试图将各种新的图书馆管理思想纳入图书馆管理体系，在结构和内容上都作了新的尝试。

可喜的是，近十年来，图书馆管理向专门领域发展，产生了一批较高质量的学术著作，如图书馆人力资源管理方面有：贺子岳《网络环境下图书馆人力资源的开发研究》（北京图书馆出版社，2004 年）、张峰《大学图书馆馆长研究》（合肥工业大学出版社，2007 年）等；图书馆质量管理与评估方面有：罗曼《图书馆全面质量管理》（安徽大学出版社，2003 年）、张红霞《图书馆质量评估体系与国际标准》（国家图书馆出版社，2008 年）、方小苏《图书馆绩效评估》（浙江大学出版社，2008 年）等；图书馆知识管理方面有柯平等的《图书馆知识管理研究》（2006 年）、盛小平的《图书馆知识管理引论》（2007 年）等；管理新思维方面有：吴建中《战略思考：图书馆管理的 10 个热门话题》（上海科学技术出版社，2005 年）、熊丽《数字时代的图书馆管理》（北京图书馆出版社，2006 年）、唐承秀《图书馆内部管理沟通》（天津大学出版社，2009 年）、赵益民《图书馆战略规划流程研究》（国家图书馆出版社，2011 年）等。与著作相比，图书馆管理领域的论文更反映了研究的活跃。据统计，2001－2010 年国内有关图书馆管理的论文 13，215 篇，其中 2001 年仅有 521 篇，而到了 2010 年就有 2017 篇，文献增长幅度较大；在全部文献的关键词 7，307 个中，排在前五位的关键词是“高校图书馆”、“知识管理”、“人力资源管理”、“人本管理”、“读者管理”[2]，反映出研究的广度和研究热点的集中。

从以上图书馆管理学理论研究的进展看，有两个突出的问题：其一，纵观国内外图书馆管理学研究，基本上沿着在图书馆应用系统论、科学管理、行为管理与现代工业、企业、商业管理经验的轨迹而进行，但我国的研究虽然确定了如研究对象、研究内容等基本理论问题，但理论与实践的脱节现象比较严重。国外的图书馆管理学研究是基于实践的基础之上的，理论与实践的契合逐渐促进图书馆管理整体水平的提高。其二，从当前流行的几部图书馆管理教材和著作看，罗列了众多图书馆管理的新领域，从一定程度上反映了近 20 年图书馆管理实践与理论的成就，却都没有关于图书馆管理学理论体系的阐述，从一定程度上又反映了理论研究的不足以及将图书馆管理实务上升到科学的迫切性。这些均表明：当代的图书馆管理学理论体系尚未成熟，需要学科理论的凝结与深化研究。

2 图书馆管理学理论体系的影响因素

在图书馆管理学理论体系形成和发展过程中有各种因素对其产生影响，主要包括环境因素、基础理论因素、技术因素和管理因素。

2.1 环境因素

图书馆管理学理论体系的形成与发展受到学科内外环境的影响。从学科内部环境来说，学术规范与研究方法的科学性，学术交流的活跃以及学术争鸣环境，理论家与实践者对于理论研究的积极性等都会直接影响学科理论体系；从学科外部环境来说，图书馆管理学及其相关学科关系的研究、信息环境、社会环境等等，虽然不会直接影响学科的发展，却间接作用于学科理论体系的变化。

实际上，政治、经济、文化等各种社会环境通过对于图书馆管理的直接影响作用于图书馆管理理论。从社会发展分期（农业社会、工业社会、信息社会以至知识社会）这一角度对图书馆管理活动的认识形成了古代图书馆管理时期（原始管理）、近代图书馆管理时期（经验管理）和现代图书馆管理时期（科学管理）三个阶段。传统图书馆管理活动表现为自发的以手工为主的藏书管理活动，理论表现为管理要素的认识和管理实践的总结。当图书馆管理不断引入管理学和信息科学理论指导，将图书馆管理活动上升到规律的认识，管理的对象由图书馆到图书馆事业，由图书到信息并跨入知识领域，管理的方法从传统科学管理发展到现代人本管理，

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

图书馆管理学才具有现代意义。

图书馆的范式转变促使图书馆管理学建立新体系。“图书馆和信息服务组织在资源、服务和用户取向上发生了范式转变，即在资源取向上，由自己拥有单一馆藏向虚拟多媒体馆藏转变；在服务取向上，由仓库型向超市型转变；在用户取向上，由等待用户、员工授权向促进使用、用户授权转变”[3]。台湾世新大学顾敏针对新的信息环境，分析了数字革命对图书馆管理的影响，指出：“在这个新时代，图书馆的社会角色是资料典藏、信息服务和知识管理，是三位一体的。这个新角色则必须经由完整的图书馆变换化管理来完成”，因而提出了 21 世纪初图书馆的十大变换化管理[4]。

2.2 基础理论因素

在基础理论的指导下，对图书馆管理活动及其规律的系统认识，形成现代图书馆学的一个重要分支。基础理论的争鸣既促进整个学科的发展，也影响图书馆管理学理论体系的形成。黄宗忠的《图书馆学导论》（武汉大学出版社，1988 年）将图书馆管理学作为技术图书馆学的分支，包括图书馆统计学、图书馆经济学、图书馆人才与教育学。以基础理论研究为基础出版的《图书馆管理学》（武汉大学出版社，1992 年）分四编，从图书馆管理基本理论、图书馆管理过程的基本职能、图书馆管理方法和图书馆具体管理四个方面阐述著者观点。吴慰慈和董焱在《图书馆学概论（修订本）》（北京图书馆出版社，2002 年）中指出图书馆管理学是研究图书馆管理的基本理论、管理过程、管理方法、各种具体管理和图书馆管理趋势的科学，其主要内容的四个部分与黄宗忠著作一致，这一体系可以视为基础理论思维模式。

影响图书馆管理学理论体系发展的基础理论因素主要有三类：一是横断学科理论包括系统论、信息论、控制论、协同论、耗散结构理论等等；二是管理科学理论包括行为管理科学理论、知识管理理论、战略管理理论等等；三是应用科学理论包括计算机科学理论、心理学理论等等。

2.3 技术因素

技术对图书馆管理实践以深刻影响。每一次技术同图书馆的结合都对图书馆管理实践产生巨大影响，数字技术在图书馆中应用便产生了数字图书馆，而数字图书馆的管理成为了图书馆管理学研究的新问题；在 RFID 技术的影响下有了自助图书馆的产生，自助图书馆的管理将会对图书馆的组织人员管理和图书馆的服务管理产生变革；继报纸、广播、电视、互联网之后的第五媒体发展，促进了手机图书馆的产生，有关移动媒体技术在图书馆中的应用、移动终端设备的管理和图书馆移动服务的管理都将成为影响图书馆管理学理论体系发展的重要因素。

技术对图书馆管理理论也产生影响。一是技术对传统图书馆管理要素的影响，如万里鹏和郑建明借鉴计算机系统的分布式管理思想，提出了图书馆分布式管理理念[5]。技术在图书馆中的应用促使传统图书馆管理的改变，如增设电子阅览室、增加网络部、提供数字参考咨询服务等等。二是技术对图书馆知识管理的影响，技术应用加速图书馆知识共享和知识资本管理，将图书馆管理对象由文献、信息提升到知识的层次。三是技术对图书馆管理研究方法的影响，如实验方法的运用等。四是技术对图书馆管理者的影响，技术应用要求图书馆管理者必须更新其知识结构，掌握技术知识，作出技术管理的正确决策。

2.4 管理因素

除了图书馆管理者将其管理活动进行总结归纳，逐渐形成图书馆管理的认识，管理学理论与实践不断地影响着图书馆管理及其理论，使图书馆管理学理论体系中渗透了管理学思想并植入了不同的管理学理论基础。柯平曾认为图书馆管理就是在图书馆系统中运用各种管理手段与职能，达到图书馆预期目标和最优化的过程，认为图书馆管理学属于应用图书馆学的范畴，将图书馆管理学的体系结构分为两个分支，理论图书馆管理学包括基本理论和应用理论；应用图书馆管理学包括一般管理研究和专门管理研究[6]。

随着管理学的发展，各种管理思潮和理论被引入图书馆管理，对于图书馆管理学理论体系具有较

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

大的影响。然而，我国图书馆管理学界热衷于将管理学的新思潮新理论引入图书馆管理领域，近十年来，“在一些作者继续探讨目标管理理论、激励管理理论、科学管理理论、CIS 理论如何应用于图书馆管理实践的同时，也有一些作者提出了一些新的图书馆管理理论”[7]，实际上是一种移植性研究。而对图书馆管理最实用的是市场机制及工商管理技术，这些市场化工具有：民营化、合同外包、特许经营、全面质量管理、目标管理、绩效管理、战略管理、标杆管理、战略联盟、集成管理、流程再造、人力资源管理、危机管理、权变管理、知识管理[8]。值得注意的是：一方面图书馆管理离不开管理学的指导，我国图书馆管理学者积极跟踪管理学前沿以丰富图书馆管理的研究是可取的，但长期局限于引入和移植管理学方法，甚至简单地照搬某些原理浅尝辄止，使理论研究总是处于浅表的水平；另一方面图书馆管理理论既要有深厚的理论基础，又要有自身独特的理论，管理学的某些理论可以作为图书馆管理的理论基础，却不能等同于图书馆管理理论。

3 图书馆管理学理论体系重构

在环境、基础理论、技术和管理各种因素的影响下，当代图书馆管理学理论得以丰富和发展。从整体上看，图书馆管理学理论以管理为基点，以资源、技术与服务为三个基本要素，形成三维结构（见图 1）。

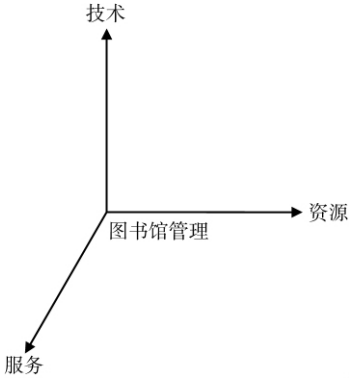

图 1 图书馆管理的三个维度

3.1 资源管理

资源管理是图书馆管理学理论体系的基础，图书馆离不开资源，由古代藏书管理、近代信息资源管理至当代知识资源管理都以资源管理作为图书馆存在的基石。这一维度的管理由两个部分组成：其一，馆藏资源管理。分为纸质资源和电子资源管理。图书馆通过采、分、编、典、流这一传统业务流程对纸质资源进行管理，而通过网络对电子资源进行管理，随着信息技术的发展，图书馆应该更加关注电子资源的管理以适应可能到来的潮流转变[9]。其二，运行资源管理。运行图书馆所需要的资源包括设施资源、财务资源和人力资源。设施资源由建筑、设备等所组成，相应地就有建筑管理、设备管理、时间管理等手段进行管理。财务资源管理是对图书馆的资金流进行管理，以使得图书馆的资金得到充分利用。人力资源管理是对图书馆人才队伍的管理，往往通过目标管理和绩效管理而实现，只有合理的人员配置才能进行高效的馆藏资源管理。

3.2 技术管理

每一次技术的应用都拉动了图书馆管理理论的新发展，技术管理成为图书馆管理学理论体系发展的动力；每一次技术上的革新都使图书馆管理发生改革，相应的技术管理也成为了图书馆管理的主要课题。技术管理的主要内容包括以下方面：（1）图书馆业务流程技术管理。业务流程技术[10]管理主要是对图书馆的物质流、信息流进行管理，通过增加技术和管理的辅助以保证图书馆业务流程技术的有效实施。（2）图书馆集成系统管理。包括图书馆集成系统（如汇文、ILAS、Horizon、Sirsi 等）的选择、运行、评估及更新，以及对读者进行有效的培训，使其掌握自动化系统的使用。（3）图书馆网络技术管理。包括网络技术的应用研究、图书馆网络的维护、图书馆网站的建设、图书馆共享资源平台的建设。（4）数字图书馆技术管理。数字化技术促成了数字图书馆的建设，但也带来了管理难题，如数字存储技术、数字挖掘技术、数字图书馆系统、数字图书馆用户技术管理等等。（5）自助图书馆技术管理。自助图书馆技术是信息技术、网络技术和多媒体技术在图书馆应用而发展起来的，为图

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

书馆提供动态远程的信息化图书馆技术服务。其管理包括自助图书馆技术的需求分析、自助图书馆技术选择、开发与利用。（6）图书馆引进新技术管理。新的技术如 Web2.0 技术、云计算技术等不断产生，如何引进这些技术，不仅是技术上的应用和理念上的碰撞，而且是对图书馆及其管理的改变如 LIB2.0、Library3.0 等，引进新技术管理包括可行性评估、资金及人员分配、新技术运行管理、新技术运行效果测评管理等等。

3.3 服务管理

服务是图书馆的根本目标，是图书馆的生命所在。借鉴企业的服务管理理念，图书馆服务管理专门研究在一定环境中图书馆服务如何进行管理并取得成功，涉及图书馆服务理念、服务过程、服务模式、服务环境等的具体管理。图书馆服务质量评价、图书馆业务外包、图书馆营销、图书馆评估、图书馆服务运营管理、图书馆服务创新管理、图书馆服务标准规范等都是图书馆服务管理的范畴。

服务管理体现图书馆管理的最终目标，是图书馆管理效果的直接反映，在图书馆管理学的理论体系中非常重要。图书馆的服务管理有基本服务管理、信息服务管理和知识服务管理。基本服务管理包括对图书馆流通管理、流动图书车管理、馆际互借与文献传递管理、阅览室管理、导读管理等。信息服务管理包括信息查询服务管理、参考咨询管理、政府信息服务管理等。知识服务管理包括科技查新管理、学科馆员服务管理等。这三类管理都离不开读者管理，如用户管理、读者权利管理、读者参与管理研究。

3.4 当代图书馆管理学理论体系的层次

综合以上分析，当代图书馆管理学的理论体系从结构上分为微观和宏观两个层次（见图 2）。微观管理层次是由资源管理、技术管理和服务管理所构成的，其进一步展开是当代图书馆管理学理论体系的底层基本构件。宏观管理层次由图书馆事业管理、机构管理和战略管理所构成，事业管理包括图书馆法、图书馆职业、图书馆联盟等，机构管理从组织的角度进行管理，包括项目管理、危机管理、知识管理等。是对微观层次理论体系的宏观把握，从宏观层次上给予微观管理层次以指导。

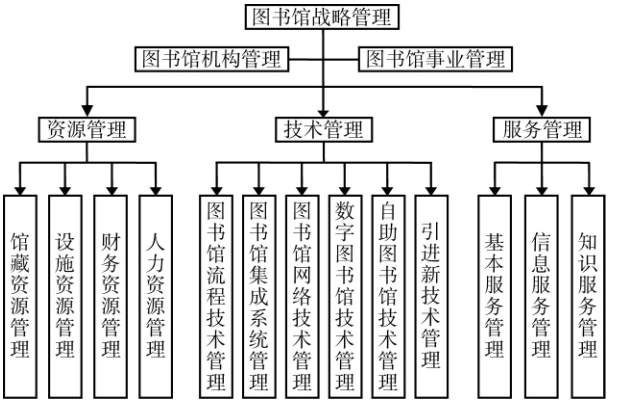

图 2 当代图书馆管理学的理论体系

4 当代图书馆管理学理论体系的发展重点

图书馆管理学理论体系是管理学与图书馆学不断交叉的结果，也是图书馆管理实践不断总结与升华的结晶。图书馆管理学理论体系不仅需要架构与提炼，更需要加强建设与发展。

4.1 以微观管理层次为基础，三位一体发展

在当代图书馆管理学理论体系中，微观管理层次的三大管理及其包含的具体管理都不能孤立发展，必须体现以资源管理为基础、技术管理为动力与以服务管理为目标的三位一体发展。

当资源管理与服务管理协同时，要实现“以馆藏资源为中心”的服务模式向“以用户需求为中心”的服务模式转移，而技术管理又伴随着图书馆资源管理与服务管理而共同发展。随着计算机技术、信息技术和网络技术的持续发展和更新，图书馆技术管理也不断呈现新的发展，对于这些新技术的管理研究将为图书馆资源管理和服务管理提供有效的工具。实际上，资源管理和技术管理都是为了图书馆服务管理能有效开展而进行的，服务管理只有以资源管理为基础，以技术管理为动力才能真正发展。理论研究必须跟踪资源管理、技术管理和服务管理的不断变化，必须重视资源管理、技术管理与服务管理的相互关联与相互作用，既能在各自的领域发展相应的理论，又能建立理论之间的逻辑关联并整合新的理论。

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

4.2 以宏观管理层次为突破，加强图书馆人本管理、知识管理和战略管理

4.2.1 构筑根基，加大图书馆人本管理的研究

人本管理（以人为本思想）与物本管理相对，被称为“21 世纪图书馆管理精髓”[11]。人本管理在图书馆中的应用有两种形式，一种是以馆员为本，是图书馆进行人本管理的初衷；另一种是以读者为本，以读者为核心开展图书馆的一切活动，充分体现图书馆的人本管理思想[12]。图书馆人本管理在我国图书馆界发展较为成熟，然而管理上的“馆员第一”、服务上的“读者第一”的思想仍是图书馆管理理论的根基，构筑根基，将图书馆人本管理与人力资源管理、图书馆职业研究相结合，是目前图书馆管理学理论体系需要解决的重要问题。

4.2.2 勇于实践，探索图书馆知识管理

图书馆知识管理研究涉及图书馆管理理念、管理内容、管理职能、管理原则等多个方面。图书馆界对知识管理的研究常常与知识组织混为一谈，或者从馆藏知识的角度看待知识管理，忽视了图书馆知识管理的非营利组织特性和管理特性。尽管我国图书馆知识管理研究涉及基础理论、学习型知识组织建设、知识管理与图书馆管理的实践等许多内容，但至今研究尚处于探索阶段，很多问题尚未达成共识，不少研究成果仍然是低层次的重复。由此，未来的图书馆知识管理理论研究要加强以下方面：图书馆知识管理核心理论的研究；知识管理与图书馆相关问题的结合研究；知识管理对于图书馆前沿重点领域的支持；图书馆知识管理能力与评价研究以及图书馆知识管理的新理论研究[13]。图书馆知识管理理论必须应用于管理实践并促进图书馆管理深层次发展；图书馆知识管理理论研究与应用的关键在于促进现实和未来的图书馆管理变革，促进图书馆管理学理论体系的知识化转型。

4.2.3 寻找突破，发挥图书馆战略管理优势

图书馆战略管理是指图书馆在充分研究图书馆外部环境和内部条件的基础上，为了使图书馆获得长期的发展与进步，开展一系列规划和指导图书馆的活动，进而对这些活动进行实施与控制的动态过程。图书馆战略管理在我国是薄弱环节，理论界和实践界对图书馆战略管理未引起足够的重视，尽管近几年研究文献开始增多，但同国外的图书馆战略研究相比较，整体研究水平还较低，主要局限于图书馆事业层面的发展战略研究和宏观层面的图书馆人才战略、可持续发展战略、资源建设战略、服务战略、营销战略、品牌战略、投资战略、知识管理战略、数字图书馆发展战略等问题的探讨，研究还处于初始期。根据目前存在的主要问题，需要将图书馆战略管理提到一个新的层次，作为图书馆管理学的一个重要分支学科[14]，应加强以下几方面：（1）加强战略管理理论研究，提高图书馆界的战略意识和战略管理意识；（2）战略理论必须成功地指导实践，战略研究不能仅停留在研究成果上而必须促进成果转化。（3）鉴于我国图书馆普遍缺乏战略规划及其研究，加强图书馆战略规划的理论与应用研究，以“十二五”战略规划和“十三五”战略规划制定与实施为契机，在图书馆业务流程中植入战略管理思想，掀起图书馆战略管理研究的热潮。

4.3 重视图书馆新形态的管理问题，特别是加强虚拟空间图书馆管理研究

随着图书馆形态的虚拟化，复合图书馆和数字图书馆成为新形态的主流，图书馆管理理论应将复合图书馆管理和数字图书馆管理作为重点。

在 Ubiquitous library 和 Open Access 环境下，图书馆管理重心的转移并不是要放松对物理图书馆的管理研究，而是更加关注虚拟空间的发展，重视并及时解决虚拟图书馆的管理问题，包括 Information Commons、Institutional Repository 的资源与利用的管理。此外，不断产生的新型图书馆如 Mall Library 、Dual-Use Libraries、Living Library 等也是图书馆管理的对象。

5 当代图书馆管理学理论体系的未来发展思考

图书馆管理学理论体系随着 21 世纪图书馆的重新定义及图书馆管理实践的不断深化，正在悄然变迁，未来的图书馆管理学理论体系发展应注意以

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

下趋势：

（一）人文与技术的和谐统一。在把握“资源—技术—服务”三位一体管理的同时，片面强调图书馆管理的技术方法和现代化手段的“技术至上派”或者片面强调图书馆管理理念和图书馆职业精神的“理念派”，片面追求图书馆管理实证道路的“唯实证派”或者片面追求空谈自话的“虚幻派”，都将使图书馆管理学理论进入“死胡同”。必须以务实的态度、务虚的高度，从具体的管理环节开展扎实的理论研究，例如数字化资源管理与传统采编管理的理论整合，研究新一代 MARC、OPAC 和 ILS，都需要技术与人文的结合，既充分考虑图书馆基础，又充分考虑用户需求；要发展图书馆类型学、图书馆美学、图书馆伦理学等，发展图书馆文化，让图书馆管理学中的技术与人文彼此相互影响，相互制约，共同促进。

（二）管理理论随未来图书馆的变化而改革。未来图书馆从形态上更加泛在、无形和复杂化，从组织上更加扁平化和柔性化，从业务上更加个性化与集成化，不断发展变化的图书馆会给图书馆管理以更高的要求。图书馆作为空间、场所的意义日益突出，据 Jeffrey Pomerantz 和 Gary Marchionini 的研究，随着越来越多的电子图书馆的建设，随着越来越多的物理图书馆提供对部分馆藏的电子获取，很可能导致两种趋向：一是图书馆作为资料的存储空间的作用将变得越来越不重要；二是图书馆作为个人用户和协同工作的空间以及作为社会活动的空间的作用将变得越来越重要[15]。管理者应当思考更多可变与不变的问题，如图书馆管理的对象会离开图书馆吗？未来真的要颠覆现有的资源管理理论吗？空间化与泛在化的冲突最终会导致图书馆管理的失效吗？

（三）分支学科的细化发展。分支学科的数量在一定程度上反应了学科发展的程度。未来的图书馆管理学需要大力发展分支学科，如图书馆法学、图书馆知识管理学、图书馆人才学等。分支学科的发展和细化将促进图书馆管理学理论体系的完善。

（四）理论体系与管理实践的有效结合。管理实践是理论体系发展的风向标。理论体系与管理实践相互影响，管理实践检验理论体系的适用性，理论体系要与实践领域相对应并有效指导实践，经过反复的修正才能得到适应当代潮流发展的管理理论体系。

〔参考文献〕

〔1〕束漫. 1996－2008 年国外图书馆管理研究进展〔J〕. 图书情报工作，2009（5）：127-132.

〔2〕朱明. 国内近十年图书馆管理研究领域的实证分析——基于关键词频次统计及共现分析〔J〕. 现代情报，2011（5）：107-112.

〔3〕Stueart R. D.，Moran B. B. Library and information centermanagement〔M〕. sixth edition. Colorado：Libraries Unlimited，2002：191.

〔4〕顾敏. 21 世纪初图书馆的十大变换化管理〔J〕. 图书情报工作，2007（12）：39-43，47.

〔5〕万里鹏，郑建明. 分布式管理与图书馆管理创新〔J〕. 大学图书馆学报，2002（6）：23-26.

〔6〕柯平. 论图书馆管理学〔J〕. 福建图书馆学刊，1990（2）：35-39.

〔7〕盛小平. 新世纪国内图书馆管理研究进展〔J〕. 图书馆理论与实践，2005（3）：1-5.

〔8〕罗军. 当代图书馆管理中的市场化工具〔J〕. 中国图书馆学报，2009（3）：85-95.

〔9〕Library of Congress. Annual Report of the Librarian of Congress for the fiscal year ending September 30，2008〔R〕. Library of Congress Washington，D. C. 2009：9-10.

〔10〕Marilyn Mitchell. Library Work？ow Redesign：Concepts and Results〔C〕. Council on Library and Information Resources Washington，D. C. 2007（1）：1-7.

〔11〕孔慧，王映霞. 21 世纪图书馆管理精髓是：人本管理〔J〕. 图书与情报，2003（2）：41-42.

〔12〕蒋永福，陈丽君. 图书馆人本管理：含义与原则〔J〕. 图书馆建设. 2003（4）：3-4.

〔13〕柯平. 图书馆知识管理的发展方向〔J〕. 图书情报工作，2010（5）：5-8.

〔14〕柯平. 图书馆战略研究〔J〕. 情报资料工作，2010（3）：5-9.

〔15〕Pomerantz J.，Marchionini G. The digital library as place〔J〕. Journal of Documentation，2007（4）：505-533.

（下转第 87 页）

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

化站建设规划〔EB/OL〕. 〔2011-08-09〕. http：//www. mcprc. gov. cn/sjzz/shwhs/zdwhgc/200906/t20090611 _71004. html.

〔10〕匡丽娜，何方. 全力以赴打好公共文化服务体系建设攻坚战〔N〕. 重庆日报，2010-03-05（A02）.

〔11〕周玮. 中国人的文化福气——我国城乡公共文化服务体系建设彰显成效〔N〕. 人民日报：海外版，2008-10-08（004）.

〔12〕陈玥旻. 全省乡镇综合文化站建设现场会在定西召开〔N〕. 定西日报，2009-09-14（001）.

〔13〕孙凯. 我市公共文化服务体系进一步完善〔N〕. 商丘日报，2009-03-31（003）.

〔14〕邱冠华，于良芝，许晓霞. 覆盖全社会的公共图书馆服务体系：模式、技术支撑与方案〔M〕. 北京：北京图书馆出版社，2008.

〔15〕于良芝，邱冠华. 构建覆盖全社会的公共图书馆服务体系〔M〕//公共图书馆研究院. 中国公共图书馆发展蓝皮书. 深圳：海天出版社，2010：35-73.

〔16〕中华人民共和国文化部. “十一五”全国乡镇综合文化站建设规划〔EB/OL〕. 〔2011-08-09〕. http：//www. ccnt. gov. cn/sjzz/shwhs/zdwhgc/200906/t20090611 _710 04. html.

Competitive Discourses of Libraries at the Grass-root Level

YU Liang-zhi，YU Bin-bin

（Dept of Information Resource Management，Business School，Nankai University，Tianjin 300071，China）

Abstract：This paper examines how exsiting discourses of libraries at the grass-root level in contemporary China construct the meaning of library services at this level. It argues that whether we can achieve equal access to public library services for all Chinese people depends to a great degree on the outcome of the competition between these discourses.

Keywords：public library；libraries at the grass-root level；discourse；public library service system

〔作者简介〕于良芝，女，南开大学商学院信息资源管理系教授，博士生导师，已发表论文多篇；于斌斌（1988－），女，南开大学商学院信息资源管理系硕士研究生。

〔收稿日期〕2011-10-10

（上接第 79 页）

On Development of Theory System of Morden Library Management Science

KE Ping，ZHANG Wen-liang

（Dept. of Information Resources Management，Business School，Nankai University，Tianjin 300071，China）

Abstract：This paper researches on library management science which is impacted by four factors：environment，basic theory，technology and management. The authors propose a new theory system of the library management science which is on the foundation of three aspects：resource management，technology management and service management. Then，the authors points out that the new developing trends of this subject ：firstly，on micro view，combine all three aspects discussed above for developing；secondly，on macro view，enhance study on library humanistic management，library knowledge management and library strategy management.

Keywords：library management science；theory system；discipline construction

〔作者简介〕柯平（1962－），男，博士，教授，南开大学商学院信息资源管理系主任、博士生导师，已发表论文 200 余篇，出版著作 20 余部；张文亮（1983－），男，南开大学商学院信息资源管理系博士生。

〔收稿日期〕2011-08-08

(C)1994-2022 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net