

# “双高计划”实施背景下高职院校 社会服务工作的改进

张国丽，郝爰飞，支力

(河北软件职业技术学院，河北 保定 071000)

**摘要：**在“双高计划”实施背景下开展高职院校社会服务工作可以促进我国高职院校社会服务能力的提高，对于高职院校学生社会服务意识的培养以及学生素养的全面发展都具有重要意义。但由于部分高职院校教师对于社会服务的重视程度有限，且高职院校的课程体系建设与社会服务工作配合不足，给高职院校社会服务工作的开展造成一定阻碍。所以，高职院校要不断强化本校教师对于社会服务工作的认识，提高校企之间在社会服务过程中的配合程度，加强社会服务信息化平台建设，以推动自身社会服务能力的不断提升。

**关键词：**“双高计划”；高职院校；社会服务

中图分类号：G646

文献标识码：A

文章编号：1672-4437(2022)01-0040-04

“双高计划”是指中国特色高水平高职学校和专业建设计划。2019年4月，教育部 财政部发布的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》指出，到2022年，列入“双高计划”的高职院校和专业群在办学水平、社会服务能力等方面得到显著提升<sup>[1]</sup>。在“双高计划”实施背景下开展高职院校社会服务工作可以有效促进高职院校产学研工作，完善高职院校职业教育体系，对于高职院校职业教育内容的丰富以及学生职业素养的提升都具有重要作用。但由于部分高职院校教师队伍建设不完善，教师对于社会服务的认知与实践存在较大偏差，社会服务平台以及与合作企业之间的沟通机制建设存在一定的不足，导致我国高职院校社会服务功能并未得到充分发挥。所以在

“双高计划”实施背景下社会服务工作开展过程中，高职院校要不断加强本校社会服务平台建设，完善高职院校与企业之间的沟通机制，同时还要不断增强我国高职院校社会服务与课程体系之间的配合程度，提升教师的社会服务能力，促进我国高职院校人才培养能力的提升以及专业建设质量的提高。

## 一、“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的意义

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展是响应政策号召，推动高职院校人才培养质量提升以及社会服务质量提高的有效方式<sup>[2]</sup>，对

收稿日期：2021-11-05

基金项目：河北省高等学校人文社会科学研究重点项目（SD2021088）。

作者简介：张国丽（1979—），女，河北唐山人，河北软件职业技术学院教授，硕士，主要研究方向：高等职业教育；

郝爰飞（1989—），女，河北保定人，河北软件职业技术学院讲师，硕士，主要研究方向：高职教育；支力

（1971—），男，河北保定人，河北软件职业技术学院社会服务中心主任，主要研究方向：高职教育。

于高职院校建设以及学生成长发展都具有重要作用。“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展可以在一定程度上推进高职院校产学研之间的配合,促进企业以及高校教育资源之间的有效整合,同时还可以促进高职院校实际教育质量的提升。高职院校教师可以在社会服务过程中深化学生对于相关知识的理解,对于高职院校学生专业素养的提升以及职业生涯的发展也具有一定的积极作用。

(一) 有助于我国高职院校产学研结合工作的推进

首先,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展可以有效推进高职院校与企业之间的配合。高职院校社会服务工作主要包括社会培训和科技服务两个方面,高职院校社会服务育人工作的开展可以将高职院校的教学研究与企业的生产实践相结合,从而不断推动校企合作深度的提升。其次,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展还有助于将高职院校的科研成果进行转化,高职院校可以在社会服务工作开展过程中充分运用合作企业的实践场地以及企业资源,将科研成果转化为生产实践,从而不断提高企业生产技术以及经济效益。最后,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展能够完善我国高职院校与企业之间产学研合作机制,对于高职院校人才培养机制建设也具有积极意义。

(二) 有助于高职院校职业教育体系的完善

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展不仅可以促进职业院校教育教学质量的提升,还可以促进我国职业教育体系的优化与完善。首先,社会服务活动的开展可以将专业课程内容与社会服务活动有效连接。高职院校学生不仅可以学习了解本专业的理论知识,同时还可以借助社会服务活动将专业知识付诸于实践,从而帮助学生进一步明确专业课程知识的运用方式,促进学生社会服务意识的提升。其次,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务活动的开展还有助于进一步优化我国高职院校的德育工作形式,将我国高校各项社会服务活动内容与德育工作内容相结合,同时还可以通过高职院校社会服务指导教师的示范与讲解,将职业道德与实际工作相结合,从而进一步推动高职院校学生职业道德水平的提升。最后,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务活动的开展

还在一定程度上有助于优化与更新我国高职院校的教育教学理念。高职院校教师可以借助社会服务的形式进一步明确自身专业课堂教学与社会需求之间的差距,从而进一步调整自身专业教学方式与理念,促进高职院校职业教育模式与思路的创新。

(三) 有助于高职院校学生职业生涯发展

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展对于本校学生职业素养的提升以及职业能力的提高都具有一定的积极作用。首先,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务的实施有助于我国高校大学生社会责任感的培养以及综合素养的提升<sup>[3]</sup>。高职院校学生可以通过社会服务活动进一步了解本专业对于社会发展的作用,进一步明确自身的社会责任,促进学生专业素养以及社会责任感的培养。其次,“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展还有助于高职院校学生进一步了解本专业的实际情况,鼓励学生将自身职业理想与社会服务紧密结合,同时还可以帮助学生进一步完善自身的职业规划。最后,高职院校学生可以在参与社会服务过程中提升自身的专业实践水平,提高职业能力,从而不断推动高职院校学生的发展。

## 二、“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作存在的问题

当前,我国部分高职院校教师队伍建设不完善,教师参与社会服务以及对于学生的引导不足,影响了高职院校社会服务工作作用的发挥。同时,部分高职院校在课程建设上还存在与社会服务工作配合不完善的情况,在社会服务平台建设以及与合作企业的配合上还存在一定的不足,这些因素也在一定程度上阻碍了我国高职院校社会服务以及教学工作的开展。

(一) 高职院校教师队伍在社会服务中的作用未能有效发挥

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展与育人活动之间具有较强的一致性,同时对于高职院校教师的专业知识以及教学能力也具有较高的要求。首先,我国部分高职院校教师的专业能力不足,给社会服务过程中育人活动的设计以及实施都造成一定的阻碍<sup>[4]</sup>,不利于我国高职院校社会服务质量的提升。其次,我国部分高职院校教

师的社会服务意识不足,参与社会服务工作以及教育教学活动的积极性不高,并且形式化严重<sup>[5]</sup>,不利于高职院校育人水平的提升。最后,部分高职院校教师参与社会服务的方式较为单一,导致高职院校学生在学习过程中对于社会服务的认知较为狭隘,影响我国高职院校社会服务工作的推进以及学生的全面发展。

#### (二) 高职院校社会服务与课程结构匹配不到位

“双高计划”实施背景下高职院校社会工作地开展还需要高职院校现有的课程体系与社会服务形成有效的匹配。但部分高职院校对于课程结构这一因素的考虑并不全面,不能充分发挥社会服务在人才培养过程中的促进作用。首先,我国部分高职院校在课程设置上主要以理论课程为主,在课程教学过程中与社会服务的结合并不充分,导致高职院校学生社会服务意识的培养以及社会服务能力的提升有限,阻碍了学生素养全面发展。其次,部分高职院校课程内容设计与社会服务之间的衔接不紧密,导致学生在学习过程中对社会服务以及相关教学内容的理解产生一定的偏差<sup>[7]</sup>,严重影响学生对知识的正确理解、深入掌握。最后,部分高职院校还存在课程类型单一的情况,在与社会服务课程内容进行衔接的过程中大都采用平铺直叙的形式,不仅不能吸引高职院校学生对社会服务工作的兴趣,同时也影响了高职院校学生综合素养的提升。

#### (三) 高职院校与合作企业配合不足

首先,我国部分高职院校与企业之间缺乏完善的沟通机制,对社会服务过程中出现的情况以及问题未能及时反馈给对方,不仅不利于合作企业教育资源作用的充分发挥,对于高职院校学生社会服务能力的提升也产生了一定消极影响。其次,我国部分高职院校的人才培养目标、计划与企业实际需求之间存在较大差距,学校所传授的知识、理念与学生参与企业组织的实地社会服务活动差异较大,学生不能将在课堂上所学的理论与实际的专业实践进行有效结合,对于高职院校学生素养的全面发展以及社会服务实践能力的提升都造成了一定的阻碍。最后,我国部分高职院校未能将自身开发的技术与科技成果进行有效转化,校企之间在科研成果的类型、内容以及转化方式等方面还存在一定的分歧<sup>[8]</sup>,对于高职院校科研成果转化率的提升以及社会服务能力的提升也造成一定的阻碍。

#### (四) 高职院校社会服务平台建设不完善

近年来,随着互联网信息技术的发展以及我国高等教育信息化普及程度的提高,高职院校需要建设社会服务信息化平台,以便有效开展社会服务工作,但在实践中一些高职院校社会服务信息化平台建设方面却不够完善,主要表现为:第一,相关教育部门以及合作企业对于社会服务平台的运用次数以及频率较低<sup>[9]</sup>,对于社会服务平台的建设积极性不高,影响了我国高职院校社会工作地开展。第二,部分高职院校自身的社会服务平台在功能上还存在一定的欠缺,在一定程度上影响了社会工作推进,对于高职院校学生社会服务意识的培养以及综合素养的提升也造成一定的阻碍。第三,部分高职院校还存在社会服务平台管理机制不健全,在社会服务过程中出现活动组织不完善,活动数据录入不及时,数据分析不科学等情况。

### 三、“双高计划”实施背景下高职院校改进社会工作服务的策略

“双高计划”实施背景下,高职院校要不断加强教师队伍建设,将社会服务与人才培养进行有效结合,同时还要进一步加强高职院校信息化社会服务平台建设,完善高职院校与合作企业之间的沟通机制,不断优化课程体系,提升社会服务与课程体系之间的适配度,推动高职院校社会服务能力的进一步提升。

#### (一) 充分发挥教师在社会服务与人才培养工作中的作用

教师作为“双高计划”实施背景下高职院校社会工作的主导者,需要在社会工作开展过程中将课程教学内容与社会服务工作紧密结合。高职院校首先要加强对本校教师队伍的培训机制建设,为本校教师教育理念的更新以及教育方式的优化提供充足的机会。同时,高职院校还要完善教师交流沟通机制,为参与社会服务的教师提供交流与讨论的场所与机会,鼓励教师在交流中分享彼此在社会服务工作过程中积累的经验,研讨解决问题的办法。其次,高职院校要不断巩固教师通过社会服务活动实施教学的意识,促使教师将社会服务与教学紧密结合,同时在社会服务活动开展过程中鼓励学生将自身所学知识融入社会服务之中,进一步推动高职院校社会工作质量的提升。最后,高职

院校教师要不断丰富“双高计划”实施背景下社会服务育人工作方式,通过多元化的社会服务方式加强学生对社会服务的理解与思考,促进高职院校学生素养的全面发展。

#### (二)提升高职院校社会服务与课程结构的适配度

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展要求高职院校要把课程结构与社会服务有效衔接。高职院校首先要丰富课程类型,提升不同类型课程与社会服务工作的结合程度。在社会服务活动过程中,高校教师需要将社会服务活动内容与学生所学专业及课程进行匹配与衔接,从而提升社会服务工作的实效性以及课程教学质量。其次,高职院校要提升课程教学内容与社会服务工作内容之间的结合程度,深化高职院校学生对社会服务工作的认识以及对于专业教学内容的理解,不断推动我国高职院校教育教学质量的提升。最后,高职院校要不断优化理论课程与实践课程之间的课时分配,推动我国高职院校学生素养的全面发展。

#### (三)加强高职院校与企业之间的合作

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展还需要高职院校与企业之间进行有效合作,通过校企合作进一步发挥企业在社会服务实践中教学资源上的优势,推动高职院校社会服务能力的提高。首先,高职院校领导与教师要进一步明确人才培养目标、方案与企业人才需求之间的相同点与不同点,在确保人才培养大方向与核心诉求不变的情况下,根据企业的用人需求以及行业发展方向对人才培养模式进行进一步的调整与优化,提升校企双方在“双高计划”实施背景下人才培养工作的一致性。其次,在社会服务过程中,高职院校要在人才培养计划上进一步加强与企业的沟通与协调,积极调整社会服务计划与实际不符的情况,提升社会服务工作质量。最后,高职院校还要借助互联网信息技术以及网络通讯技术,不断完善校企之间的信息沟通机制,将学生在社会服务过程中的表现与成绩进行及时反馈,为后续教育教学以及社会服务工作的开展提供明确的方向。

#### (四)推进高职院校社会服务平台建设

“双高计划”实施背景下高职院校社会服务工作的开展还需要科学完善的社会服务平台作支撑。

“双高计划”实施背景下,高职院校首先要完善高职院校社会服务平台的功能,不断满足高职院校师生在社会服务过程中的教学需求以及学习需要,提升社会服务平台建设的育人性。其次,教育部门以及合作企业要不断提升自身参与社会服务平台建设的积极性,充分发挥企业以及教育部门在社会服务平台资源建设上的优势,积极宣传在“双高计划”实施背景下国家的相关政策与文件,同时充分利用合作企业的实践教学资源,促进我国高职院校社会服务工作质量的提升。最后,高职院校还要进一步完善社会服务平台管理机制建设,对于各项教学活动以及学生活动信息及时准确地录入与完善,运用数据分析高职院校社会服务工作的优势与不足,为学校社会服务能力的不断提升提供支持。

#### 参考文献:

- [1]郭振新.“双高计划”实施背景下高职体育社会服务体系的建设[J].运动精品,2020,39(11):60-61,63.
- [2]王志宽.“双高”建设背景下高职院校社会服务高质量发展的对策[J].中国成人教育,2020(19):37-39.
- [3]胡丽娜,孟莉,金明盛.“双高计划”实施背景下高职院校教师提升社会服务能力路径研究[J].职教论坛,2020(03):77-83.
- [4]刘月.“双高计划”下高职院校社会服务能力建设[J].辽宁高职学报,2018,20(06):11-13.
- [5]王雅丽,郑立国.双高计划推动下湖南省高职院校社会服务能力现状及提升路径[J].绿色科技,2021,23(03):234-236.
- [6]吴建军.“双高计划”实施背景下高职院校提升社会服务能力的建设研究:以柳州铁道职业技术学院为例[J].南宁职业技术学院学报,2020,25(06):55-58.
- [7]鲍珊珊,杨成兵,郑歆.“双高计划”下高职院校社会服务能力提升策略探析[J].内江科技,2020,41(10):111-112,149.
- [8]焦剑.“双高计划”下高职院校社会服务能力建设研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2020(10):190-192.
- [9]秦雯,曾文权.“双高计划”下高职院校社会服务能力提升路径探究:以广东科学技术职业学院为例[J].湖北开放职业学院学报,2019,32(22):24-25.