

• 教学研究 •

文章编号: 1002-3100 (2022) 02-0175-03

DOI:10.13714/j.cnki.1002-3100.2022.02.001

“1+X”证书制度背景下 物流管理专业人才培养管理机制改革研究

Research on the Reform of Logistics Management Professional Training and Management Mechanism under the Background of “1+X Certificate System”

彭茜薇, 杜丽茶, 童光展 PENG Qianwei, DU Licha, TONG Guangzhan

(湖南现代物流职业技术学院 物流管理学院, 湖南 长沙 410131)

(School of Logistics Management, Hunan Modern Logistics College, Changsha 410131, China)

摘要: “1+X”证书制度体现了职业教育作为一种类型教育的重要特征, 是落实立德树人根本任务、完善职业教育和培训体系、深化产教融合校企合作的一项重要制度设计。通过重点分析在“1+X”证书制度背景下管理机制如何更好地保障人才培养的效果, 发现管理机制还存在运行机制需进一步协同、动力机制缺乏有效性、约束机制还尚未完善等一系列问题, 提出形成完善运行机制、构建全新动力机制和健全长效约束机制等相应的改革措施, 以期为顺利推进“1+X”证书制度的有效开展提供理论和实践依据。

关键词: “1+X”证书制度; 物流管理; 管理机制**中图分类号:** G712 **文献标识码:** A

Abstract: “1+X” certificate system reflects the important characteristics of vocational education as a type of education. It is an important system design to implement the fundamental task of building morality and cultivating people, improve the

vocational education and training system, and deepen the integration of industry and education and school enterprise cooperation. By focusing on the analysis of how the management mechanism can better ensure the effect of talent training under the background of “1+X” certificate system, it is found that there are still a series of problems in the management mechanism, such as the need for further coordination of the operation mechanism, the lack of effectiveness of the dynamic mechanism, and the imperfect constraint mechanism, and it is proposed to form a perfect operation mechanism build a new dynamic mechanism and improve the long-term restraint mechanism and other corresponding reform measures, in order to provide theoretical and practical reference for smoothly promoting the effective development of “1+X” certificate system.

Key words: “1+X” certificate system; logistics management; management mechanism

《国家职业教育改革实施方案》实施以来, 各地区都认真贯彻落实职教 20 条和“1+X”证书制度试点方案的总体部署, 如火如荼的组织开展“1+X”证书制度试点的相关工作, 落实相关政策, 组织院校积极参与试点。物流管理“1+X”试点院校 544 所, 组织学生考试近 6 万人, 其中包括“一带一路”沿线国家留学生 200 人, 有 4 万多学生获得了证书。而“1+X”证书制度背景下的高职物流管理人才培养的高效实施, 必须以有效的管理机制作为保障条件, 因此, 需要重点分析相关参与方即政府相关部门、职业教育培训评价组织、学校、校企合作企业和行业协会如何参与、监督和评估教学过程、教学质量、考核过程以保证学生职业技能的提升, 即管理机制如何更好地保障人才培养实施的效果。

1 文献综述

近期有部分学者研究了“1+X”证书试点工作开展涉及到的相关主体, 即培训评价组织、政府部门、学校等如何参与。徐凤、李进 (2019) 认为“1+X”证书制度的试行, 需要多主体协同创新, 政府部门需要统筹规划、做好顶层设计, 培训评价组织需要统筹好教育的公益性与营利性, 学校要结合自身实际, 坚持需求导向, 融合学历教育和职业技能认证教育两种教育资源, 提升人才培养的及时性、针对性和有效性。杜沙沙、蒲梅 (2019) 提出为保障制度实施, 需要完善顶层设计与体制机制建设, 促进职业技能等级标准与专业教学标准对接融合。贾林平、郭炬等 (2020) 提出“1+X”证书制度试点工作的实施仍需要

收稿日期: 2021-08-09

基金项目: 湖南省教育科学十三五规划课题项目“‘1+X’证书制度背景下高职院校物流管理专业人才培养路径和管理机制创新研究”(XJK20CGD073); 湖南省职业教育教学改革研究项目“‘1+X证书制度’背景下‘双师型’教师队伍建设及管理机制创新研究”(ZJGB2020295); 2020年中国物流与采购联合会教研教改课题项目(JZW2020101)

作者简介: 彭茜薇(1992-), 女, 湖南长沙人, 湖南现代物流职业技术学院物流管理学院教研室主任, 讲师, 硕士, 省级物流管理教学团队成员, 研究方向: 低碳物流、国际物流、人才培养。

高职院校推进,应积极推进“1”和“X”的有机衔接,深化教学方式改革,提高人才培养的针对性、适应性和灵活性。臧志军(2020)认为教育行政部门急需马上着手研究整合行业、行指委、重点企业的资源建设专业化管理机制的可行性,让“1+X”证书试点工作始终运行在正确的轨道上。

对“1+X”证书制度的现有主流研究,主要集中在试点工作开展的路径、相关主体如何参与等方面,为本研究的进行也提供了很好的理论指导,但相对缺少相关主体如何更好地协同参与、监督和评估整个人才培养过程的研究。因此,本文将在上述理论与实践研究的基础上,结合“1+X”证书制度背景对物流管理专业人才培养的管理机制进行深入研究。

2 目前物流管理专业人才培养管理机制存在的问题

管理机制本质上是管理系统的内在联系、功能及运行原理。管理机制主要表现为运行、动力和约束三大机制。

2.1 运行机制还需进一步协同。政府层面的运行机制基本完善,国务院人力资源社会保障行政部门组织制定职业标准;国务院教育行政部门负责整体规划、部署和宏观指导,提供相应实行“1+X”证书制度的法律法规和制度政策保障,依照职业标准牵头组织开发教学等相关标准;国家发展改革委、财政部等有关部门负责研究确定证书培训考核收费管理相关政策,建立健全投入保障机制;国务院市场监督管理部门负责协调指导职业教育与培训标准化建设。

而“1+X”证书制度的具体实施对职业院校现有的运行机制提出了较大挑战,在“1+X”证书制度试点工作管理、师资管理、教学管理、考核管理等方面,都还只是初步尝试,基本没有配套全面详细的制度。此外,推广和实施认证证书必然带来大量的数据融合,给高职院校内部的数据管理和对外的数据交互也带来了挑战。同时,“X”证书在教材编写、资源建设、培训组织、考核评价、证书颁发、能力评价等方面都要区别于以往职业资格证书管理,因为“X”证书所涉及到的关系可以双向的,甚至可以是多向的,都需要各参与方进一步协同。

“X”证书培训的评价和行业认可程度是检验“X”证书考核及相关工作的试金石,能更好地找到“1+X”证书制度在推行过程中存在的问题。通过落实督导报告、约谈、限期整改等制度,建立健全职业教育培训评价体系,保障“X”证书的顺利开展。目前,存在对职业培训评价重要性认识不足、评价指标缺乏时代特征及评价主体单一等问题。此外,行业认可程度主要体现在企业,目前参与“1+X”证书制度建设的物流行业龙头和大型企业数量还不足。

2.2 动力机制缺乏有效性。就高职院校本身而言,“1+X”证书制度才刚刚起步,涉及到新的教学内容、教学模式和考核方式都需要教师额外付出时间和精力来适应,而相应的工作量和日常教学区别不大,因此,教师参与的积极性不高,动力不强,教师动力机制还未取得较好的效果。学生对“1+X”证书制度还缺乏了解,参与度和积极性不高,只是按照学校要求完成相关考核。

与此同时,“1+X”证书制度的实施还需要物流企业的大力支持,目前物流企业较好地参与了人才培养方案的制定,也普遍结合现代学徒制培养物流技能型人才,但在其他方面大部分企业还缺乏动力,有关企业如何参与和参与教学的企业导师薪酬如何分配等都缺乏详细的制度依据。再次,对物流企业的社会心理推动还较少,营造社会环境氛围还没有让企业引起足够的重视,“1+X”证书制度的实行还需要大力提升物流企业参与其中的积极性。

2.3 约束机制还尚未完善。国家层面的约束机制已相对成熟稳健,国务院人力资源社会保障行政部门、教育行政部门在职责范围内,分别负责管理监督考核院校外、院校内职业技能等级证书的实施情况,但其他相关参与方如高职院校、物流企业行业及培训评价组织等在“1+X”证书制度设计实施中承担的责任、权力和利益分配等方面还存在一定争议,所以尚不能形成较好的责任和利益约束机制。

3 物流管理专业人才培养管理机制改革措施

3.1 形成完善运行机制。高职院校是“1+X”证书制度实施的主战场,需要配合“1+X”证书制度的开展进行组织职责的优化和业务流程的重建,成立“1+X”证书制度试点工作领导小组,保证证书制度试点工作的顺利实施,领导小组组长由学院院长担任,副组长由分管教学副校长担任,成员由教务、财务等相关行政部门负责人和试点二级学院院长、行业企业技术专家组成。领导小组负责试点专业统筹规划、制定试点工作方案、负责建立配套保障机制、对各专业试点工作的监督、管理和绩效评估、定期研究“1+X”证书制度试点工作中出现的问题和困难,形成协调有力、快速高效的工作机制。同时,成立二级学院“1+X”证书制度试点工作小组。由二级学院院长、教学副院长、教研室主任、专业教师组成。负责学院“1+X”证书制度试点工作制定、组织与实施等,明确职责任务,确保试点工作顺利推进和正常运行,严格执行“1+X”工作周报制度。实施过程中还需要进行内部治理的数字化、业务数据的数字化、管理服务的智能化和信息资源网络的创建,为管理和决策提供及时、多维、直观和精确的数据。

在师资管理方面,试点院校要定期按时统筹组织专业带头人和教师团队参加相关培训,并根据证书培训内容更新和优化物流管理的人才培养方案。教学上稳步推进教育教学相关改革,重视模块化教育,开发活页式教材,灵活的教育体制和灵活的教育模式,建立社会化机制。考核管理方面要严格按照北京中物联物流采购培训中心等培训评价组织给定的4个时间段开展全国统一考试,各试点院校还可联合建立物流管理专业的“1+X”证书考核标准题库补充现有培训中心题库,实行严格意义上的教考分离,每次考试都在非本校的试点院校随机抽取监考教师和判卷教师,以保证职业技能考核的科学、公平和公正。

培训评价组织要全力开发适应行业发展需要的职业技能等级证书,立足社会发展需要、企业岗位要求,科学把握行业动态,及时调整各类证书的技能要求,真正贴合行业发展需要,有效实现职业技能等级证书考核内容的动态更新。同时,充分发挥行业引领作用,吸纳物流行业的龙头和大型企业参与其中,全方位助力院校培养高素质复合型高技能人才,全力深化产教融合,协同育人,以“1+X”为重要抓手,在“1+X”证书制度推进中起到示范引领作用。

3.2 构建全新动力机制。由于各专业领域情况差别巨大,开展试点工作的经费需求不同,需要增加地方教育行政部门和试点

院校的经费使用自主权。为了大力推进“1+X”证书制度试点工作，高职院校可以将“1+X”证书制度试点工作纳入学校相应的绩效考核办法，通过实行项目工作量制度、项目绩效奖励制度、晋职晋级挂钩制度、年终绩效考核加分制度、问责追责制度等，充分调动教师队伍及管理部門的积极性。同时，完善考评机制，及时检查、督导、反馈、整改，将“1+X”证书试点列入院校重点工作，将试点项目纳入年度预算，给以配套资金支持；将试点建设任务纳入二级学院目标考核范围，将项目建设纳入教职工职称评审指标体系。

在企业层面，研究表明，企业参与职业教育的行为决策，受到成本因素和技术因素的交互影响。要建立企业参与的成本核算和激励机制，充分调动企业的主动性。职业院校要搭建好学生与行业企业之间顶岗实习等活动的桥梁，做好配套工作。同时为企业所需攻坚技术和研究提供相应支持，保证企业在职业教育中的参与度，形成命运共同体。在企业层面通过主导或参与职业技能等级证书相关标准的制定，将行业企业对人才能力的要求直接反应到职业标准。同时对具有相应技能等级证书的人才通过薪酬、上岗、晋升等形式给予认可，帮助学校形成更科学、全面的人才培养模式。

3.3 健全长效约束机制。严格执行职业技能等级证书的考核制度，控制“X”证书的通过率，实行末位淘汰制，成绩排名后5%的同学重学重考制度，通过参考人员的竞争，逐年提高培养培训质量，逐年提高“X”证书的含金量。同时，对职业培训组织也采用严格的退出机制，建立以“知名企业、知名专家、受训学员、培训机构”为四方评价主体，客观、公正、全面、系统地评价职业培训组织。对不合格的职业培训组织责令整改并严肃处理，以确保证书的公信度，保障参与职业技能等级证书考核群体的基本权益。

参考文献:

- [1] 徐凤, 李进. 1+X 证书制度在职业教育创新发展中的价值及试行路径研究[J]. 中国职业技术教育, 2019(27):9-12.
- [2] 杜沙沙, 蒲梅. 学分银行理念下“1+X”证书制度: 内涵阐释、价值诉求与路径选择[J]. 中国职业技术教育, 2019(19):44-49.
- [3] 贾林平, 郭炬. 高等职业教育实施“1+X”证书制度培养模式探析[J]. 北京工业职业技术学院学报, 2020,19(1):46-49.
- [4] 臧志军. 1+X 证书制度中的社会评价组织与“经济学中的灯塔”[J]. 职教通讯, 2020(2):3.
- [5] 程舒通. 1+X 证书制度工作的理念、思路、难点及对策[J]. 教育与职业, 2019(22):25-30.
- [6] 李度, 卢威, 尹兴敬. 1+X 证书制度: 进展、问题与对策[J]. 国家教育行政学院学报, 2019(12):18-25.
- [7] 杨堆元. 职业教育“1+X”证书制度实施的探讨[J]. 职业技术教育, 2019,40(29):14-16.
- [8] 王雪琴. 职业教育 1+X 证书制度的缘起、逻辑及其实施[J]. 职教论坛, 2019(7):148-151.
- [9] 张伟, 李玲俐. 职业院校“1+X”证书制度实施策略研究[J]. 职业技术教育, 2019,40(20):16-19.

(上接第174页)

《物流信息技术与应用》应尽可能地增加实践环节。一方面，可以在原有课程的基础上，增设实验课程，通过对相关软件，如 ArcGIS 等的操作，熟悉地理信息系统的应用原理与分析过程，通过实际操作培养学生的自主操作能力与思考能力。另一方面，可以与当地物流企业进行校企合作。让学生有机会进行实地参观学习，对仓储、拣选、配送过程中信息技术的应用情况有更为全面的了解与亲身体会。

2.4 师资队伍: 配备结构合理的教师队伍, 提高专业师资水平

师资队伍的结构与水平是提高人才培养质量的重要影响因素。高校物流管理专业的部分教师缺乏物流行业相关实践经验，因此对于物流信息技术的应用原理、现实应用的掌握上仅停留在理论层面，由此给学生传授的知识也必然有局限性。实践教学模式需要教师不断提升自身知识和技能，才能得以落实和执行^⑤。因此，有必要组建结构合理、教学水平高的教师队伍。以教学经验丰富的教师带动青年教师的方式，提高总体教学水平。特别是鼓励青年教师积极参与企业实践项目，不断深入学习，通过增强自身实践经验的方式来提升教学质量和水平。在课程思政建设背景下，不少专业课程老师在课程思政元素挖掘方面存在困难。因此，应加强高校老师的思政教育及学习，并充分发挥团队作用，集思广益。

3 小结

物流信息技术正处于不断发展当中，在现代物流领域发挥着重要作用。《物流信息技术与应用》作为高校物流管理专业的核心课程之一，存在内容相对滞后，缺乏实训与实践环节等问题，特别是在课程思政建设背景下，缺乏对思政元素的挖掘。因此，本文提出了从教学内容、教学方式、教学设计及师资队伍四个方面进行教学改革，以加强互动的方式提高学生学习兴趣，促进思考，掌握前沿知识，并加强思政教育。使学生不但能了解物流信息技术的基本概念、基本知识和基本操作技能，而且能更好地理解如何将物流信息技术运用于现代物流之中，并使之发挥作用，从而培养更多符合现代物流行业所需人才，更好地实现育德树人。

参考文献:

- [1] 王征, 初翔. 现代信息技术背景下的物流管理专业课程体系改革实践[J]. 教育现代化, 2019,6(24):129-131.
- [2] 赵锴, 岳真, 袁晓玲. 课堂教学现状的调查、分析与未来[J]. 现代教育科学, 2019(12):85-90.
- [3] 严筱, 张杰. 经管类专业课程思政的建设与实践——以《物流与供应链管理》课程为例[J]. 物流科技, 2021(7):180-182.
- [4] 李燕. 《电子商务物流管理》课程的教学改革与实践[J]. 教育现代化, 2019,6(45):56-57,70.
- [5] 龚艳茹, 马立坤. 基于“互联网+”视阈的《物流信息系统设计》实践课程教学改革[J]. 物流科技, 2021(1):167-169,185.