

高职院校后勤服务育人新途径探析

史晓仙

(常州信息职业技术学院 江苏常州 213164)

摘要: 高职院校后勤服务是育人体系的重要组成部分,对于积极推进“三全育人”具有重要作用,能够对学生思想素质、身心健康及综合能力的培养起到推动作用。通过对目前高职院校后勤服务育人中存在的问题进行分析,探索后勤服务育人的新途径。

关键词: 高职院校; 后勤服务; 育人

中图分类号: G 717.4

文献标志码: A

文章编号: 1672-2434(2022)01-0094-03

Probe into the New Ways of Fostering People by Logistics Service in Higher Vocational Colleges

SHI Xiaoxian

(Changzhou College of Information Technology, Changzhou 213164, China)

Abstract: Logistics service in higher vocational colleges is an important part of the education system. It plays an important role in promoting the "three-comprehensive education", and can promote the cultivation of students' ideological quality, physical and mental health and comprehensive ability. Based on the analysis of the current situation of logistics service in higher vocational colleges, the paper explores a new way of fostering people through logistics service.

Key words: higher vocational colleges; logistics service; fostering people

高职院校后勤服务是学校育人工作的重要组成部分。后勤服务工作不仅具有服务性,还具有教育性,能够达到管理育人、服务育人以及环境育人的目的,这也是后勤服务的宗旨。“三全育人”要求全员、全过程、全方位参与到育人工作中,因此,高职院校后勤服务也是实施“三全育人”不可缺少的重要部分,通过优质的服务感染学生,促进学生身心健康和综合素质的发展。

1 高职院校后勤服务存在的问题

1.1 后勤服务人员参与度不足

高职院校的育人工作不仅需要教师、辅导员的参与,也需要后勤服务人员的参与。但高职院校后

勤服务人员对于“三全育人”理念的认知较模糊,没有认识到服务育人的重要性,对服务育人的规律了解不深,导致育人工作的参与度不足,服务育人效果较弱。而且多数后勤服务人员缺少对学生的人文关怀,且管理手段单一、灵活性不足,使其在管理、服务的过程中容易与学生发生矛盾^[1]。

1.2 重视程度不足,存在思想认知误区

传统思想观念认为,后勤部门的主要任务是负责物资保障,忽略了后勤服务工作的隐性教育功能。服务育人作为高职院校践行“三全育人”理念的重要尝试,是提升人才培养质量的关键环节。但是,当前后勤服务工作存在与育人工作分离、融合不足等

收稿日期: 2021-09-16

作者简介: 史晓仙(1982-),女,助理研究员,主要研究方向: 资产管理

问题,没有将“三全育人”思想落到实处,使服务育人的效果不尽如人意。究其原因,是因为后勤服务部门对服务育人的重视程度不足,普遍存在重业务、轻育人的现象,后勤服务人员没有主动参与育人工作^[2]。

1.3 后勤服务育人机制体制不完善,协同合作差

当前,高职院校缺乏相应的后勤服务育人目标、规范化的服务育人机制,以及对后勤服务人员的培训。此外,高职院校后勤服务育人工作需要整合校内各方力量与资源,推动后勤服务各环节的融合。然而,在现阶段高职院校后勤服务育人过程中,没有形成全面协作的育人格局,缺乏有效的信息化育人平台,降低了后勤服务工作的效率,使后勤服务育人工作难以有效开展^[3]。

2 高职院校后勤服务育人具体措施

2.1 探寻创新方向,深化后勤服务育人本质

创新服务育人载体,是高职院校育人工作的重点内容。后勤工作既是服务工作,也是重要的育人工作,因此在“三全育人”过程中,后勤服务部门要发挥其具有的优势,为学生创造良好的育人环境。首先,利用互联网优势,驱动育人创新^[4]。在“互联网+育人”的环境下,借助新媒体所具有的广泛性、迅速性和实效性等特点,搭建及时、高效、畅通的平台,让后勤服务工作更加透明化和信息化,确保后勤服务工作的顺利展开。其次,用文化育人的观念推动后勤服务育人工作创新。在后勤服务工作中突出场景体验、实践参与等多元优势,吸取不同类型的优质育人资源,打破传统后勤服务工作单一、枯燥的工作模式,提升后勤工作中的文化内涵。最后,用优质的服务推动育人理念的创新。后勤服务人员要以优化服务为工作核心,为高职学生提供更加科学、细致入微、高品质的服务,创新后勤服务育人理念。除此之外,后勤服务部门还可以让学生参与后勤服务工作,促进学生有效提升自我管理、自我教育的能力。

2.2 提升后勤服务育人队伍素质

后勤服务人员需要具有一定的文化素养、思想政治素质以及过硬的技术本领,这是提高后勤服务育人工作效率与质量的重要前提。因此,高职院校要加强后勤服务育人队伍建设,不断提升后勤服务

队伍的整体素质,以担当后勤服务育人重任^[5]。首先,高职院校应加强后勤工作人员培训,提升其综合素质和道德修养,并掌握现代管理知识,树立新的育人观和管理观,形成服务育人的使命感。其次,通过开展专业化的培训,让后勤服务人员掌握育人的手段,用热情周到和文明礼貌的言行举止与学生交流,在潜移默化中对高职学生产生积极的影响。再次,在进行招聘时要严格进行把关和考核,引进高素质的管理人才与技能人才,促进后勤服务队伍整体素质的提升^[6]。

2.3 把握后勤服务育人关键点,强化服务育人意识

高职院校后勤服务部门要以满足学生多方面需求为出发点,挖掘学生的思想变化和成长需求,在后勤服务育人中秉承培养拥有时代精神、创新意识、专业技能的高品质优秀人才的原则,深化服务育人理念,完善后勤服务保障体系,为学生创造优良的环境,推动学生生活质量的提升。在优化后勤服务体系的同时,引入市场化理念,合理分配、科学调控后勤服务资源,为学生提供优质化的后勤服务^[7]。

2.4 形成后勤服务育人合力

高职院校后勤服务工作要借助多方力量,拓宽育人空间。首先引入市场资源,为学生提供更好的后勤服务,提升后勤服务育人质量。此外,要推进后勤服务工作的开放性,引入现代化企业的管理模式,对后勤服务工作进行科学分类及外包服务,更好地满足高职学生的需求。其次,丰富后勤服务内容。根据后勤服务工作效益优先以及市场效益补充的特点,确定适度公益和合理增值的理念,为学生提供更加多元化的服务。最后,健全和完善后勤服务评价体系,并对后勤服务人员展开监督,激发后勤服务人员的积极性。高职院校要积极引导师生参与后勤服务评价工作,提高后勤服务水平。

2.5 健全后勤服务管理制度和工作机制

严谨、完善的后勤服务管理制度是后勤服务育人的重要保障^[7]。高职院校要建立科学、规范的绩效考核机制,绩效考核机制能够有效激发后勤服务人员的工作热情,对于提高服务规范和服务质量具有重要的作用。实施绩效考核制度,能够不断推进后勤服务育人工作朝着更加规范化、科学化以及合理化的方向发展,确保服务育人工作有序开展。

2.6 美化校园环境,构建服务育人氛围

高职院校后勤服务人员要为学生打造优美且氛围良好的校园环境和轻松愉悦的学习、生活场所,为实施“三全育人”创造必要的硬性条件^[8]。并通过主题展示、专题教育以及宣传等形式做好育人环境建设工作,让学生的生活环境成为传播正能量、弘扬社会主义核心价值观体系的重要场所,让环境育人成为服务育人体系的重要组成部分,促进学生道德素质的提升。

3 结束语

综上所述,在“三全育人”背景下,高职院校后勤服务要适应新时期社会发展的需要,不断提升服务水平。通过提高服务育人意识,在关爱学生的同时发挥后勤育人潜移默化的作用,构建稳定、长效的后勤服务育人体系。

参考文献:



(上接第90页)

常州主城区现有四座大型主题公园,这为常州打造“主题公园之城”奠定基础,然而这几座大型主题公园市场竞争白热化。如果能实现主题公园间的联动形成资源整合,将有效控制常州现有主题公园的同业竞争。常州作为“主题公园之城”将以城市级体量参与市场竞争,以城市吸引外地游客,而不再仅以某个主题公园吸引游客。

3) 打造“主题公园之城”独特旅游名片,提升常州整体旅游形象。在文旅融合背景下,基于旅游高质量发展的要求,常州正在打造旅游明星城市,需要一张能脱颖而出的城市旅游名片。城市名片必须是设计巧妙而风格独特,功能实用而特色鲜明,内涵丰富而喻义精辟,影响巨大而魅力恒久,以旅游产业的龙头作用带来经济效益、社会效益和环境效益的良性统一。

- [1] 刘芳.高职院校后勤管理服务育人新途径探讨[J].新商务周刊,2020(10): 63-64.
- [2] 胡慕贤,刘恒,韦萌.“三全育人”视域下高职院校后勤服务标准化管理的研究与实践[J].柳州职业技术学院学报,2020(6): 71-76.
- [3] 黄贤武.后勤服务中管理育人体系的构建要点探析[J].铜陵职业技术学院学报,2020(3): 97-100.
- [4] 吴蕾娜.关于强化高校后勤管理育人、服务育人功能的思考[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2017(4): 592.
- [5] 陈娜萍.新时期提升高校后勤服务育人水平的路径探索[J].厦门城市职业学院学报,2021(1): 24-27.
- [6] 林国斌.新时代高校后勤育人:构成体系、问题与对策[J].福建江夏学院学报,2021(2): 112-118.
- [7] 吕威.新形势下高校后勤育人功能提升的途径思考[J].商品与质量,2021(16): 343.
- [8] 廖远兵.高职后勤管理服务育人现状调查分析[J].高校后勤研究,2020(3): 12-16.

[责任编辑: 缪宁陵]

4 结束语

在工业强国战略思想下,工业文旅日益兴盛,常州引以为傲的火车工业遗产应该充分利用。调研周边现有旅游资源,加以整合,常州有条件建造大型火车主题公园。另一方面,携手常州现有的四大主题公园,常州有能力实现“主题公园之城”的构想。

参考文献:

- [1] 廖海樞,徐昊,王夕倩.废弃火车站复兴计划——南京下关火车主题公园创新设计研究[J].美术教育研究,2020(6): 78-79.
- [2] 顾洪,金伟.铁路文化的保护和再利用——以合肥铁路遗产为例[J].绿色环保建材,2018(11): 110,113.
- [3] 穆子峰.沉浸式设计在主题公园中的运用[J].美与时代(上),2021(4): 91-92.

[责任编辑: 缪宁陵]