

大数据背景下农业高职院校后勤管理研究

张明珠

(江苏农牧科技职业学院,江苏 泰州 225300)

摘要:随着时代的发展,数据技术的应用范围越来越广阔。在农业高职院校后勤管理中,管理事项较为繁杂,涉及的人员数量较多,使用大数据来管理,可以极大地提高管理效率。基于此,文章介绍了大数据技术的基本特征,分析了当前农业高职院校后勤管理信息化建设现状,并对农业高职院校后勤管理工作中“大数据”的具体应用进行了详细分析。

关键词:大数据;农业高职院校;后勤管理

中图分类号:G717 **文献标识码:**A **文章编号:**1007—6921(2021)22—0055—02

农业高职院校后勤工作主要是为广大师生提供服务,为师生更好的工作和学习提供稳定的后勤保障。当前而言,我国农业高职院校在不断发展,教育水平得到了较高的提升。但针对后勤管理工作而言,存在相对落后的现象,如缺乏信息化建设,无法满足师生多元化的需求。在大信息技术快速发展的背景下,后勤管理工作应与时俱进,及时跟上学校的发展速度,利于学校综合竞争力的提升,获得更好的发展。

1 “大数据技术”的基本特征

1.1 数据量巨大

近年来随着人工智能、云计算、VR等技术的推动,全球数据量规模呈几何级数高速增长,一般个人的计算机储存量已从GB到TB,个别用户甚至已达PB级的规模,一些大的企业数据量也已经开始用EB和ZB来计量。据国际信息技术咨询公司国际数据公司(IDC)的报告,2020年全球数据存储量已达到50ZB(1021),到2030年将达到2500ZB。

1.2 数据产生、处理和分析速度快,流量大

数据产生加速的根本原因是数据创建处理的时效性,它体现了与传统数据挖掘技术的本质区别。在信息技术快速发展的背景下,特别是支持大流量数据处理的处理器和服务器的不断升级,为快速创建实时数据流提供了技术和设备的支持和保证。

2 农业高职院校后勤管理信息化建设现状

目前,高职院校信息化建设水平参差不齐,一些高职院校的信息化建设仍停留在办公自动化层面,只是为了满足日常办公的需求;还有部分高职院校普及了校园“一卡通”智能卡业务,功能范围涉及食堂、图书馆、浴室等领域。高职院校后勤信息化建设已取得了初步效果,但仍面临着以下问题:对信息化建设认识不到位,造成数据处理程度不高;信息化建设缺乏规范合理的制度框架;缺乏信息系统整合,“信息孤岛”现象普遍;缺少专业的信息化建设人才。

3 农业高职院校后勤管理中“大数据”的具体应用分析

3.1 后勤信息化管理中“大数据”应用的概念模型

大数据技术可以结合高校实际情况,加强教师、学生特点的分析研究,在此基础上,建设信息化管理系统,提供个性化的服务,势必利于提升后勤管理工作的质量,起到加快高校发展的作用。具体应用过程中,可以为后勤管理工作,完善顶层设计、提供服务功能性的时效性、针对性,使服务工作的质量提升,取得大多数教师、学生的满意。大数据技术的特点,在农业高职院校的管理中,结合各个专业的特点,进行具体师生特点的分析,构建后勤信息化管理的概念模型。具体如图1所示。

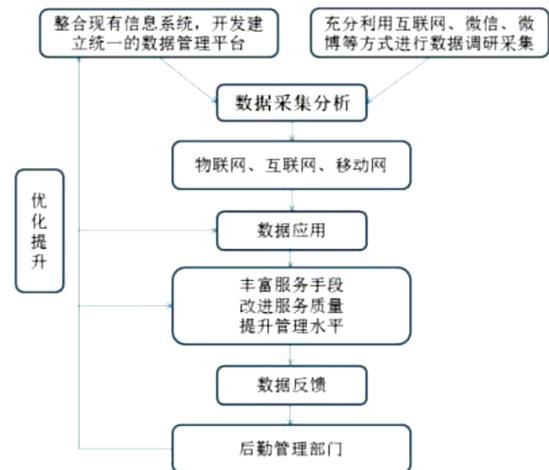


图1 后勤信息化管理“大数据”应用概念模型

3.2 后勤管理信息化中“大数据”的应用

结合“大数据”应用概念模型,农业高职院校后勤管理工作中,可以进行相关数据的收集、整理、应用。

3.2.1 数据收集。针对数据的收集而言,可以借助常见的电子设备,包括门卡系统、消费系统等。广大的师生形成信息数据的方式多种多样,我们可以借助不同的平台,有效得采集数据。数据采集应用过程中,可以将后勤信息化管理比作成一台机器,数据技术便是这台机器执行机构,只有能够收集足够的的数据,才利于这台机器有效的运作,发挥出最佳作用,为高校的发展提供支持。另外,结合网络技术,

收稿日期:2021-03-21

作者简介:张明珠(1980-),男,实验师,本科,从事高校后勤管理工作。

实现数据的共享,也利于数据的收集,便于数据的集中,从而形成大数据。为了能够有效收集数据,可以采用以下两种策略:①整合现有的信息系统,构建统一的管理平台。基于农业职业院校的实际情况,后勤工作分为多个部门,不同部门形成的数据不同,只有构建统一的数据整合平台,才利于加强数据的收集管理,综合有效的利用数据。通过整合信息,利于数据收集的专业化,确保相关信息的收集质量。②积极有效的依托网络技术,在后勤管理工作中,收集到更多数据,有利于加强对全校广大师生的了解。合理建设后勤信息化管理系统,提升后勤工作的质量,创造良好的校园生活环境。例如,依托当今使用率较高的微博、微信交流平台,让广大师生积极参与到后勤信息化管理平台的讨论中来,调动师生的参与热情,提出宝贵的建议、意见。与此同时,对相关数据进行收集,也能够作为大数据技术的数据源,给予综合分析,明确一些广大师生之间的“共识”,从而提升后勤信息化管理系统的建设质量。为了能让广大师生积极参与到后勤管理工作的优化升级中,可以通过网络开展问卷调查、投票、设置留言区域等工作,再进行相关数据的收集、整理、分析、挖掘师生的生活需求、对后勤工作的想法、建议等。

3.2.2 进行数据的整理。数据收集后,为了能够有效应用数据,及时对收集到的数据进行整理。结合高校数据统一管理平台的建设,针对不同信息进行分类,如针对学生浏览图书馆的次数信息、回到宿舍时间、频率等信息应有效区分,避免信息混淆现象的发生。为此,在大数据信息的收集过程中,除了要注重数据收集范围的广泛,还应对收集到的各类信息进行分类存储,确保数据的可靠应用。与此同时,网络平台收集的信息,能够有效使用,进行科学合理的整理也是必不可少的。为了能够提高信息整理的效率,在收集过程中,结合不同收集形式进行分类,如针对调查问卷法,根据其特点进行整理数据;针对留言板板块的信息而言,应结合人工筛选的方法,留言板数据的整理虽然具有一定复杂性,但为了确保能够有效辅助与后勤管理工作的完善,对相关留言信息进行有效收集整理,具有积极意义。

3.2.3 数据信息的应用。当数据信息收集到一定量时,采用数据分析技术,对数据进行综合分析,得到多元化的分析结果,进而利于后勤管理工作的优化。在得到有效的数据分析结果后,则可以开展相关优化工作,体现大数据分析技术的价值。具体而言,数据分析技术应用后,高校可以建设后勤管理的服务信息系统,设置专业的服务网站,基于现代化管理的服务信息系统建设,比如微信公众号、手机 App、微博等,能够提供相关后勤管理服务。通过构建信息化的管理服务平台,管理服务方式发生了改变,这样既贴近师生的生活,也方便师生实际操作,高校后勤管理工作有机结合大数据技术,体现了农业职业院校后勤管理方式的与时俱进。例如,在我们的校园生活中,当遇到公共物品的损坏时,我们可以通过手机 App 进行报修,后勤工作人员就可以在服务系统客服端查看到相关报修事件,从而可以及

时安排相关人员提供上门维修服务。通过这种服务方式,大大提升了后勤管理工作的效率,同时也有利于提高师生对后勤服务的满意度。

大数据技术的应用,有利于提高后勤服务工作的水平。基于信息管理系统,不仅可以提高后勤管理工作效率,还利于促使后勤管理服务工作的标准化,让后勤工作人员提高服务意识,不断优化改进服务工作的方式,从而让农业高职院校校园后勤管理服务做得更好。具体而言,师生可以结合后勤管理服务系统,对工作人员的工作方式、工作态度等提出意见,督促工作人员确保服务工作的质量。与此同时,师生在接受后勤服务工作后,还可以像淘宝购物完成后一样及时作出评价,给予评分,进而利于后勤管理者加强对后勤工作人员工作情况的了解,也能够收集到更多关于后勤管理工作的反馈数据,结合数据分析技术,对服务工作进行优化,如加强后勤员工的培训,提升其业务素质等,使后勤服务工作得到质量保障,越来越完善。

大数据技术的应用,有利于提升后勤管理工作的水平。依托后勤管理服务系统数据技术的优势,可以促进农业职业院校后勤管理工作的精细化,如结合大数据信息管理系统,可以对物资进行科学管控,更为详细地了解物资的用途,最大程度地降低物资的损耗。同时结合大数据信息管理系统,可以在物资采购、管理等方面进行精细化管理,制定标准化流程,提升后勤工作的质量。例如,针对食堂管理系统,采购食品是重要的环节,采购流程的标准化、系统化,有利于控制成本。方便快捷的数据传输和统计功能还可以为后勤管理人员制定更加合理的工作制度和业务流程,提供及时、准确的数字依据,从而帮助后勤建立系统化的管控机制,提升后勤信息化、精细化管理水平。

4 结束语

在当今农业职业院校的发展中,应紧跟时代发展,结合信息技术,提升综合竞争力,促进高校健康有序的发展。与此同时,这也要求高校管理者认识到后勤管理工作的重要性,尤其是在大数据时代下,高校后勤管理工作呈现出诸多问题,缺乏与时俱进的特点。对此,高校应积极开展后勤管理工作的研究,结合信息技术的应用,合理的对大数据进行筛选分析,从而提高农业职业院校后勤服务水平,最终让广大师生对后勤工作满意。

[参考文献]

- [1] 史达. 大数据背景下高校后勤管理信息化建设路径探讨[J]. 科技传播, 2019(20): 142—143.
- [2] 王健. 大数据背景下高校后勤管理信息化建设探讨[J]. 公关世界, 2020(14).
- [3] 王丹和. 大数据背景下的高职院校档案管理研究[J]. 科学咨询, 2020(7): 48—49.
- [4] 廖建兵. 大数据背景下的高职院校档案管理工作研究[J]. 办公室业务, 2020(15).
- [5] 李兴书. 大数据背景下高职院校学生管理的精准服务研究[J]. 数字化用户, 2019(20): 80.