

# 高校科学管理理论评述及其现实意义

董婷婷

(沈阳音乐学院,沈阳 110000)

**摘要:**在泰勒的科学管理理论中,其主要的核心要义在于,构建更加规范化、标准化以及制度化的管理模式,将泰勒的科学管理理论运用在高校管理工作中,能够促使高校的管理工作更加协调、更加科学合理、具备更强的实践性。科学管理理论发展至今天,仍然具有非常重大的使用意义。高校的管理工作现阶段还存在很多的问题和缺陷有待优化,通过泰勒科学管理理论的有效使用,能够促进高校的管理工作实现改革创新,逐步构建科学性以及人文性互相统一的管理模式。基于此,评述科学管理理论,分析学校现实意义,探讨基于泰勒科学管理理论的管理法则以供同行参考。

**关键词:**高校;科学管理;理论评述;现实意义;管理法则

**中图分类号:**G647 **文献标志码:**A **文章编号:**2096-8531(2022)05-0005-03

通过搜索相关的研究调查资料发现,现阶段在学术研究领域,不管是国内还是国外,关于科学管理理论的学术研究,无论是研究人数还是研究文献数量都很多,但是关于将科学研究理论使用在高校管理中的研究却比较少。因此,本文从泰勒科学管理理论的内涵出发,阐述科学管理理论的精华,探讨将科学管理理论运用在高校管理中的现实意义。

## 一、科学管理理论评述

在泰勒的科学管理理论中,有两个非常重大的贡献。首先是他提出需要让管理工作逐渐走向科学化的道路,也就是强调劳动管理的标准化以及科学化,在薪酬管理上要清晰展现出管理职能的最大效益;其次则是认为应该逐步实现劳动者和管理者的精神革命。科学管理理论的特征主要体现在以下三个方面。

### (一)制度化

在泰勒的思想认知里,规范化以及制度化的管理模式是实现管理的重要基础,也是展开科学管理的重要依据之一。首先,泰勒提出工人的培训化制度,他认为,应该将工人交给专业的教师,用新模式对其进行培训,一直到工人能够在全新模式下进行更加科学合理的操作。其次,需要实现刺激性工资报酬,为了将薪资制度进行清晰界定,泰勒设置了具象化的工资方案,主要涵盖了两方面的内容,也就是落实工作量定额制,以及差别计件制度,依照工人的表现进行薪酬支付,而不是依照工种来对工资进行划分<sup>[1]</sup>。最后就是工作责任制,泰勒认为,每名工人都应该明确自身的工作内容,让他们能够详细掌握自己的工作内容,认真对待,制定出科学合

理的质量标准,对他们的日常行为进行约束,避免在工作过程中出现责任推脱的问题,更加强调公平公正,除此之外,泰勒还提出了监督管控制度。

### (二)科学性特征

在泰勒的科学管理理论中,其最大的特点就是具有科学性。主要展现在:建立更加完善的理论框架,也就是在组织过程中的任务管理工作,明确表示任务管理的核心内容就是为了进一步优化整体的生产效率,并提出相应的职能理论。在他提出来的职能理论中,对组织中存在的职能展开了更加细致化的类别化划分,同时还提出了能够将企业内部的计划职能以及职能执行进行互相区分的方式。另外,在科学理论中,强调科学合理地制定聘用制度。泰勒认为,管理人员需要具备多方面的综合素养,包括知识、实践水平以及诚实等,只有具备这些基础性的素养,在进行管理的工作过程中,才能保障管理工作的落实高质量、高效率<sup>[2]</sup>。泰勒认为,需要将人安置在合适的岗位上,才能够真正地展现出人类的潜力,促使管理效果和管理效率全面提升。

### (三)民主管理特征

泰勒重点强调,需要在管理关系中建立较为完善、和谐的人际关系,若是在管理过程中,没有建立双方的和谐关系,那么不管多么严谨以及合理的制度都无法将其有效落实。他强调,在进行人际关系的处理过程中,应该重视管理人员提出来的中肯建议,不论是管理的方式还是管理的工具,都应该得到不同形式的激励。通过对建议、意见的重视和关注,能够满足人的自我实现精神需求,从而更进一步激发人的积极性,为管理工作的有序开展打下良好的基础。

收稿日期:2021-10-08

作者简介:董婷婷(1985—),女,辽宁沈阳人,助理研究员,硕士,从事高等教育管理研究。

## 二、高校科学管理理论的现实意义

### (一) 强化现代高校管理的质量

高等院校作为不以营利为目的的教育组织,其办学质量以及办学所产生的社会效益主要是通过对人才的培养质量和其他与教育相关的服务得以体现。现阶段,虽然我国的经济水平相比过去已经有了非常显著的提升,但是相对于日益增长的教学需求来说,在教育资源上还是较为紧缺的,各大高等院校之间的竞争也日渐激烈,尤其是我国加入了世贸组织之后,在教育领域还面临着来自世界各国的压力和挑战。要想在竞争越来越激烈的高等教育行业中获得更加稳定的发展,创造出更加广阔的发展空间,就需要打造更加具特色、实力更加雄厚的教育品牌,吸纳更有价值的高等教育资源,包括实力强大的师资队伍、优质的生源以及办学资金等,避免高等院校的育人资源流失<sup>[3]</sup>。因此,需要高校的教育工作者以及管理者进行科学合理的管理决策,基于科学发展观,进一步提高高校在教育管理上的质量以及效益,通过科学管理理论的有效使用,能够在该理论的指导之下,使得高校的管理工作目标更加明确,指明未来高校在教育管理工作上的发展方向,融合高校在办学上的实际特征,促进高校实现健康稳定可持续发展。

### (二) 审视高校发展的内外环境

我国的高校从本质上来说,并不是封闭的教育组织,尤其是现阶段的市场经济体制不断深化改革,我国高校和校外之间的联系越来越密切,经济在实现全球化的过程中,教育也逐渐体现出全球化的发展特征。因此,日益错综复杂的教育内外环境使高校的管理工作难度越来越大,对其提出了更高的标准和要求。通过科学管理理论的有效使用,能够促使高校的管理工作者在开展工作时,除了需要关注内部管理工作对教学质量、育人水平带来的影响,还需要对高校的外部环境进行更加全面性的综合审视,关注高校在群体利益上的变化趋势,通过动态化的管理模式,对高校所具有的优劣势进行更加准确的定位和分析,确保高校管理工作的可靠性、实效性,确保高校能够实现健康稳定可持续发展。

### (三) 加强教师参与高校管理

泰勒的科学管理理论表明,为了进一步提升劳动生产率,使得雇主和工人之间的利益能够实现最大化,需要展开雇主和工人之间的精神革命,改变以往的劳资之间紧张的关系,使得工人和雇主能够站在同一条利益线上,最终达到提升生产率的目标。

以人为本的管理方式是现代化管理的核心内容之一,具备一定的时代发展特征,也符合未来教育事业的发展趋势。随着我国教育事业管理民主化思想的不断渗入,高校的专业课教师参与到教育管理中的愿望也越来越强烈。通过运用科学管理理论,教师在参与管理时,不再是传统的被动化管理客体,而是逐渐发展为主观能动性更强、自发参与高校管理的主体人员。为了进一步适应高校在管理工作上的民主化发展趋势,高校的教育管理者应基于科学教育理论,改变传统的管理模式,主动面向高校中的优质专业教师,吸纳更多教师参与到管理工作中<sup>[4]</sup>。在教师参与到管理工作

中之后,他们可以针对教学工作现状及存在的问题,向高校的管理部门以及行政部门等提出相应的建议,促进高校的管理工作具备更强的民主化特征,这也是科学管理理论所具有的重大意义之一。

## 三、基于泰勒科学管理理论的管理法则

### (一) 树立现代管理意识

泰勒提出来的科学管理理论,是在对传统经验式管理模式的否定角度下所提出的。泰勒认为,在过去,人们过度重视这个经验式的管理模式,但是经验式的管理模式通常会因为个体化的差异而存在不同的差距,具备较强的随意性,由此也就会导致管理工作效率低下,浪费了资源。现阶段,我国的部分高校教育工作者受传统教育理念影响很深,思维模式还停留在经验主义、教条主义上,在高校的管理工作上,主要的管理策略还是行政命令。这样的思维模式会导致相关管理人员陷入固定模式的固化思维中,也就是不懂得如何处理突发事件,没有了解到管理过程中管理主体以及教学主体都是具备个性化思维以及有知识、有理想的教师或学生,若是管理人员忽略了这类主体的特殊性,那么就会导致管理工作效率越来越低下<sup>[5]</sup>。因此,只有进一步转变高校管理工作人员的管理理念,帮助他们学会运用更加现代化的管理手段,树立先进的价值理念,使他们成为具备现代高校精神品格的新时期高校管理者,这样才能够有更多的精力和时间制定高效的创新性管理策略,以及更加清晰明确的战略管理规划。

首先,高校可以通过各类教育模式和培训模式,对管理人员进行培训,通过现代化的管理知识以及全新的价值理念,转变管理人员的固化思维,提升他们在管理过程中的专业水平和综合素养。

其次,需要大胆聘用那些具备现代化管理理论知识,能够熟练操作现代软件,具备较强竞争意识,同时又有教育责任感的青年工作者,从根本上解决高校管理工作人员过度老化,缺乏生机和活力等问题。

### (二) 建立健全管理体制,理清责权关系

泰勒受到西方法制思潮的深刻影响,重点强调制度对于进一步优化管理工作、实现科学管理的重要价值和重要作用。他认为,最优化的管理模式首先需要建立在明确的制度规定上。现阶段,高校在管理制度的建设上还不够清晰,主要表现在机构设置不够科学合理,存在非常严重的官僚主义,各种权责关系混乱,管理工作性质以及权利责任划分上不够清晰,过于模糊,分解不够科学合理。而泰勒的思想和科学管理理论则能够告诉我们,需要进一步建立健全现阶段的高校管理体制,明确其中的权责关系,全面优化管理工作的落实效果,促使高校管理部门之间能够形成相互制衡、互相监督的关系,促进高校管理系统能够实现健康稳定持续运转。只有加强对高校的制度建设,包括宏观建设以及微观建设,才能够达成预期的管理目标,促使高校始终保持稳定可持续发展。

在管理制度的制定过程中,需要重点考虑管理主体的个性化差异发展,包括教学制度、学生评价制度、教师培训制

度、教师职称评审制度以及晋升制度和职工代表大会制度等。在进行制度建设的过程中,不能够为了过度追求科学化的管理模式,而盲目追求制度建立的标准化,制度的建立需要融合教师以及学生的特征,关注各主体之间的长远利益<sup>[6]</sup>。例如,在教师管理方面,应该尊重教师在专业教学上的自主权利,而在教师的绩效考核及岗位要求上,则需要进行清晰的界定。在对学生的管理上,需要始终坚持以人为本的管理理念,充分尊重学生之间的个性化差异,避免对学生进行过度的约束和盲目的管理。除此之外,还需要明确制度是实现高校管理的一种策略,也是一种最基础的管理模式,更是实现高效民主化管理的必然途径。因此,在进行制度制定的过程中,相关管理人员以及决策制定者,应基于学校现阶段的发展环境,站在学生以及教师的角度,构建更加科学合理且具有较强可执行性的制度体系,确保教师的专业自主权以及学生的人权,通过标准化、人性化的制度,展现出高校在管理工作中的特色。

### (三)使用信息技术,实现现代化管理

在泰勒的观念中,科学管理是应用性较强的专业学科,除了需要全面阐述科学管理的具体思想及理论依据,还需要提出更加具象化的管理策略、管理技术及管理模式。泰勒曾经指出,“管理技术的存在,主要是要知道别人要干什么,并让他们运用最好的模式去落实。”<sup>[7]</sup>在这样的思想引导之下,泰勒对美国企业曾存在的缺陷和漏洞提出了创新性的管理模式和管理策略,例如标准化管理、职能划分等。在高校的内部管理工作中,也可以充分运用这一思想,我国信息技术高速发展,高校在内部管理工作中也逐渐开始了信息化建设,只有将现代化信息技术以及各类互联网技术作为展开管理的基础条件,加速校园信息网络建设,通过计算机来辅助教学,强化现代化管理手段的运用,展现出高校在管理工作上的创新性突破,实现管理信息的资源传递与共享,对整个教学过程进行更加有效的监督,才能真正地展现出科学管理

的价值和作用。

## 四、结束语

综上所述,科学管理作为一种经久不衰的管理理论,发展至今仍有很多领域在运用这一理论进行管理工作。将其应用在高校的管理工作中,具有非常重要的价值和意义,能够显著增强高校管理工作的科学性、规范性、标准性。本文针对科学管理理论、高校通过科学管理理论进行内部管理的现实意义,以及基于科学管理理论开展高效管理的具体路径进行相应的探讨和分析,旨在进一步优化我国高校管理工作的质量和效率,促进我国高等教育事业实现创新性的突破和发展,增强我国的国际教育竞争力。

### 参考文献:

- [1]韩海东,吴晓.泰勒科学管理在高校学生工作中的应用[J].吉林广播电视大学学报,2020(7):148—149.
- [2]屈新珂.论泰勒的科学管理理论及教育管理的意义[D].哈尔滨:哈尔滨师范大学,2012.
- [3]廖华平.泰罗科学管理理论的现代高校管理价值[J].当代教育论坛(校长教育研究),2007(7):12—14.
- [4]蔡贤榜.运用泰罗科学管理理论探索高校教师管理新模式[J].高等农业教育,2006(2):40—42.
- [5][美]欧文·拉兹洛,克里斯托弗·拉兹洛.管理的新思维[M].文昭,黄丽华,译.北京:社会科学文献出版社,2004.
- [6]鲍子名,柏俊峰,陈显兴.社会的经济人——论泰罗科学管理理论中关于“人”的思想[J].品牌,2015(7):67—68.
- [7]殷景霞,欧群慧.行为科学理论及其在我国高校学生管理中的应用[J].湖南行政学院学报,2007(4):78—82.

## Review on the Theory of Scientific Management in Colleges and Universities and Its Practical Significance

DONG Ting-ting

(Shenyang Conservatory of Music, Shenyang 110000, China)

**Abstract:** In Taylor's scientific management theory, the main core meaning is to build a more standardized, normalized and institutionalized management mode. The application of Taylor's scientific management theory in the management of colleges and universities can promote the management of colleges and universities to be more coordinated, more scientific and reasonable, and more practical. Scientific management theory is still of great use today. At this stage, there are still many problems and defects to be optimized in the management of colleges and universities. Through the effective use of Taylor's scientific management theory, the management of colleges and universities can realize innovation and reform, and gradually build the management mode of scientific and humanistic unity. Based on this, this paper reviews the scientific management theory, analyzes the practical significance of the school, and discusses the management rules based on Taylor's scientific management theory for reference.

**Key words:** colleges and universities; scientific management; theoretical review; practical significance; management principle

(责任编辑:侯秀梅)