

DOI: 10.19315/j.issn.2096-0425.2022.02.014

# 产教融合背景下高职图书馆面向企业服务的思考

谢 敏

(江苏工程职业技术学院,南通 226007)

**摘要:**推进产教融合、拓展校企合作是高职教育走向可持续发展,发挥服务国家战略、服务地区经济社会需要功能的主要原则和发展方向。高职图书馆必须实现自我转型,以信息服务为抓手,通过向合作企业员工全面开放、拓展服务工作边界、设立企业信息服务中心等途径为合作企业提供服务。

**关键词:**产教融合; 校企合作; 高职图书馆; 信息服务

**中图分类号:** G250.7 **文献标志码:** A **文章编号:** 2096-0425(2022)02-0067-04

2017年,国务院办公厅颁布《关于深化产教融合的若干意见》,明确提出为了培养大批高素质创新人才和技术技能人才,必须加快和深化教育与产业融合,强化企业在职业教育办学等方面的重要主体作用。<sup>[1]</sup>2019年,教育部、财政部明确把坚持产教融合作为启动实施中国特色高水平高职学校和专业建设的“双高计划”的基本原则之一。<sup>[2]</sup>2019年,在《国家职业教育改革实施方案》中,国务院要求职业院校与相关行业企业建立合作关系,在科技创新、文化输出、人才培养、就业服务、社会创业等方面为企业提供优质教育教学资源,企业则在校企合作过程中融入资金、知识、产品、技术和管理等要素,双方共同推进人力资源供给侧结构性改革。<sup>[3]</sup>这几个文件表明,以产教融合的深度推进为契机,高等职业教育将进入一个新的发展阶段。在这样的大背景之下,高职图书馆的功能、角色和服务的对象也随之发生变化。

## 1 高职图书馆必须确立面向企业服务的理念

一直以来,推进产教融合就是发展职业教育的基本原则和方向,职业教育尤其是高等职业教育也随着产教融合的推进而不断迈上新台阶。《关于深化产教融合的若干意见》对职业教育产教融合的指导思想、原则和目标作了进一步明确,对深化产教融合的实践方案、路径和策略进行了系统全面的部署。所谓产教融合,就是以面向产业和区域发展需求、完善教育资源布局为原则,发挥产业系统和职业教育的各自优势,合理配置各自资源,实现“教育链—产业链”的统筹融合,最终形成面向社会的产教联合办学机制、协同育人机制以及面向产业未来发展与技术变革的科研成果转化机制。<sup>[4]</sup>产教融合的推进不断向高职教育提出更高要求,高职教育发展也将面临新的机遇。习近平在2021年4月召开的全国职业教育大会上做出的重要批示中强调:“职业教育前途广阔、大有可为,要优化职业教育类型定位,深化产教融合、校企合作,增强职业教育适应性。”

校企合作一直是产教融合实践的主线和主要实现形式。从职业教育的角度看,有学者认为在推进产教融合、校企合作的过程中,应该是高职院校向产业企业靠拢,因此,产教融合、校企合作的主动方应该是职业院校。<sup>[5]</sup>当下,由于没有相应的激励政策和法规约束机制,企业参与职业教育发展的动力不足,校企合作中的“校热企冷”的现象仍然比较普遍。对企业来说,收益成本是否平衡是影响其是否参与校企合作的关键因素。如果参与校企合作企业能够获益,那么企业参与的意愿就会随之提升。因此,作为产教融合、校企合作的主动方,高职院校必须转变校企合作方式,积极回应企业的合作意愿,满足企业的相关需

收稿日期: 2021-09-14

作者简介: 谢敏(1973—),女,山西大同人,江苏工程职业技术学院图文信息中心馆员,研究方向为图书馆研究与应用。

求,最终才能达成高效合作。

高职图书馆的母体是学校,必须根据学校事业发展的需求来履行自身的功能和职责。产教融合、校企合作带来高职教育教学方式的变化,也对图书馆工作提出新的要求。随着产教融合、校企合作的推进,企业在高等职业教育中发挥的作用将越来越大,为合作企业服务势必成为高职图书馆新的任务要求。高职图书馆必须更新服务理念,走出校门,确立为合作企业服务的意识,从过去仅向本校师生提供服务转变为兼向合作企业员工提供服务。

走出校门,为合作企业提供服务进而发挥和拓展开放性功能也是高职图书馆自身发展的需要。进入21世纪以后,互联网和人工智能的发展以及计算机技术、通信技术、数字信息技术和大数据的普及运用不断地对图书馆的服务理念和服务模式产生冲击。开放的外部环境要求图书馆必须向学校以外的空间和对象开放,从资源到信息数据、从时间安排到人员调度进而到馆务都要进行相应调整。如果拘泥于只为本校师生服务,不能够着眼于为地方经济社会发展和企业经营服务,高职图书馆在产教融合中的功能和作用必会有所缺失。在产教深度融合的背景下,高职图书馆对外开放首先就是要对合作企业开放。借着校企合作的东风,开展面向企业的服务正是高职图书馆自我转型与变革的重大契机,图书馆不仅可以克服自身传统功能方面存在的短板,提高自身服务水平,也有利于对图书馆资源进行优化配置,走出信息孤岛,使图书馆信息服务空间得到更大拓展,促进自身事业向更高层次发展。<sup>[6]</sup>

## 2 提供信息服务是面向企业服务的抓手

在某种意义上,任何类型的合作都建立在合作双方优势互补、互利共赢的基础上。一般而言,图书馆的内部优势在于具备丰富的馆藏文献信息资源、先进的信息技术和较高的社会信任度。<sup>[7]</sup>美国南卡罗来纳大学(University of South Carolina,简称USC)的一项调查显示,图书馆能够为社会创造直接或间接的经济价值,其主要途径就是提供信息服务。<sup>[8]</sup>对高职图书馆来说,上述优势同样存在。而与此相对,与高职院校展开合作的大多数是中等规模以下的企业,它们信息工作相对薄弱,专业信息人才缺乏,在信息的组织、加工和服务等方面常常滞后于企业的发展需求,这些短板恰好为高职图书馆面向企业服务提供了机会。高职图书馆能够利用自身资源和人才的相对优势,把合作企业的信息需求作为导向,将优质的服务和精准的信息产品以灵活的方式提供给合作企业,一般而言,高职图书馆可以着重为合作企业提供3方面的信息:

1) 宏观与中观层面的信息。宏观层面的信息包括世界政治经济形势、大国关系走势、国家政策、政府文件、相关法律法规等;中观层面的信息包括产业格局概况、产业升级走向分析报告、区域经济社会发展趋势调研报告、地区性资料、消费人口数据、行业动态与技术跟踪报告、行业研究报告等信息。很多企业重视与合作院校的互动,相对关心短期市场竞争力的提升,但是对行业整体发展态势、上下游产业链协同联动等长远性发展问题的认知不够重视<sup>[9]</sup>。因此,高职图书馆可以为合作企业集中整理包括行业概况、市场调研报告等内容的行业发展指南。对合作企业来说,宏观层面的信息也是其参与高职院校专业设置、课程改革、人才培养等方面工作所必须了解、掌握的。

2) 企业技术创新信息。当今时代是知识经济时代、网络经济时代,也是信息经济时代,社会发展瞬息万变,竞争激烈。对企业来说,只有不断创新,才能获得长远的发展,以创新谋求发展已经成为企业发展的必由之路。在企业技术创新过程中,信息的搜集、整合和利用非常重要,越来越多的企业逐渐意识到信息对于企业技术创新的重要意义。<sup>[10]</sup>而加快基础研究成果向产业技术转化,引导和支持企业参与学校的协同科技创新本就是高职院校推进产教深度融合的主要内容,这就对高职图书馆向合作企业提供技术创新信息提出了要求。高职图书馆在向合作企业提供技术创新信息的过程中,必须把握此类信息的性质与特点,方能有的放矢。其一,图书馆需要收集和调研大量基础性技术信息并进行分析,因为创新是在现有技术水平基础上推进的新变革、新发展;其二,企业技术创新的过程充满不确定性,企业创新某种意义上可以说就是围绕其不确定性所开展的信息处理过程,<sup>[11]</sup>为此,图书馆必须围绕这种不确定性进行信息的搜集和

利用;其三,企业技术创新面临技术风险和市场风险,也包括知识产权、资本和市场前景等诸多因素,为此图书馆向企业提供的信息也要涵盖市场信息、投融资信息以及产品研发、人才协作、专家咨询、成果转化、技术转移等诸多方面的信息。

3) 合作企业的特制信息。这是根据企业特点和需求整理出的相关信息,比如说竞争信息。商场如战场,企业之间的竞争无时不在,无处不在,只有认识竞争、理解竞争并最终赢得竞争,企业才能市场中获得生存和持续发展。因此,为了适应竞争或者为在竞争中获得主动权,企业需要了解行业竞争态势、竞争风险和竞争环境等方面的情报,也需要掌握竞争对手信息、客户信息、技术信息、市场信息和环境信息等等。只要是在合法合规范围内,图书馆都可以努力收集整理相关信息并提供给合作企业,以帮助对方制定合理合法、科学有效的竞争对策,提高生产、经营、管理和竞争能力。

### 3 积极探索为企业提供信息服务的路径

高职图书馆在参与产教深度融合、提供企业发展以及校企合作所需各种信息的过程中,肯定会遇到各种困难,其中一项就是信息的分散性。很多同类别的信息会分散在科研机构、专业信息服务机构、行业协会、市场调研机构、政府用户以及供应商各种渠道中,在信息的收集、归类、整理和加工等工作上既需要发挥图书馆员工的专业水平,更需要他们高度的工作热情 and 责任感。为了满足合作企业的信息需求,高职图书馆需要积极探索,做好以下方面的工作:

1) 图书馆资源面向合作企业员工开放。一方面,图书馆的各种馆藏资源和文献资料要向合作企业的员工开放,企业员工与学校师生享有同等待遇,既可以借阅图书馆藏资源,也可以通过账号进入数字馆藏阅读使用图书馆的数字资源;另一方面,图书馆的服务也要向合作企业的员工开放,包括信息检索培训、信息利用讲座、先进技术研讨会等。

2) 高职图书馆员工要转变角色,拓展服务边界,由被动的信息提供者向主动的信息建设参与者转型。为了满足合作企业在发展与合作中的信息需求,图书馆工作必须积极参与企业成长的各个阶段,提高服务的主动性和个性化水平。为此,图书馆不但要充分利用好本校本系统的各项资源,还应站在更高的角度审视企业发展,主动了解企业基本状况、现阶段工作重心和未来发展规划,持续跟进企业发展过程,积极联合社会各界力量,共同为企业提供信息服务,给予合作企业力所能及的支持。

3) 设立图书馆企业信息服务中心。为企业提供信息服务已成为发达国家图书馆工作的一项重要工作,在美国,超过50%的图书馆为企业专门提供了数字馆藏、数据库和网页内容。<sup>[12]</sup>高职图书馆能够为合作企业提供的信息量大、类别多,既需要将有关行业(技术)数据库、实体出版物、数字出版物以及网络资源分门别类,也需要将诸如技术(管理)创新信息、贸易杂志、公司、行业目录、市场调查数据、商业新闻和行业期刊等信息进行加工整理,如果将这些工作都纳入图书馆的工作职责,就必须设立相应的专门机构来确保工作持续有效地开展。

专门机构成立以后需要把握信息服务工作的几个方向:① 建立以合作企业定向信息产品为中心的特色专题数据库。图书馆要改变传统馆藏中图书和期刊比重过大的状况,根据自身财政预算情况增加面向企业的标准文献、科技文献、科技成果、科技报告、专利文献、行业经济数据等信息产品的投入。② 充分利用好商业网络的信息资源。现在互联网高度发达,很多商业信息资源如产业新闻、产业动态、产品销售、竞争信息、产品原材料和设备供应等信息都可以免费从互联网获取,图书馆可以对这些网络信息资源进行选择、甄别、评价,去伪存真,去粗取精、充分利用。③ 加强与商业信息服务机构的合作。随着我国市场经济体制的发展和完善,市场上出现了越来越多的商业信息服务机构,诸如市场情报中心、市场咨询公司、企业技术孵化公司、创新创业服务公司、投资咨询公司和管理咨询公司等等,图书馆企业信息服务中心可以与合作企业以拓展业务范围和实现资源共享的形式展开合作,成立三边机构,利用这些机构的信息资源弥补自身不足,也能更为直接、便利地为合作企业提供信息服务。

#### 4 结语

大数据时代,高职图书馆为合作企业提供信息服务面临着挑战与机遇。一方面,通过互联网获取信息越来越便捷,另一方面,信息的碎片化特点也日益明显,如何整合有效信息资源与数据成为一项专业性要求很高的工作。作为一个信息收集、归类和整理的专业机构,高职图书馆具有独特的优势。随着时代环境和技术变革的加快,高职图书馆的发展必须与时俱进。面向未来的第三代图书馆正在到来,它将更加注重人的需求、可接近性、开放性、生态环境和资源融合,致力于促进知识流通,创新交流环境,注重多元素养和激发社群活力。<sup>[13]</sup>高职图书馆必须顺应发展潮流,以参与产教深度融合面向企业服务为契机,实现图书馆自身的社会价值、经济价值。<sup>[14]</sup>

#### 参考文献:

- [1] 中国政府网. 国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见:国办发〔2017〕95号[A/OL]. (2017-12-05)[2021-12-15]. [http://www.gov.cn/gongbao/content/2018/content\\_5254308.htm](http://www.gov.cn/gongbao/content/2018/content_5254308.htm).
- [2] 教育部. 教育部 财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见:教职成〔2019〕5号[A/OL]. (2019-04-02)[2021-12-15]. [http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/moe\\_737/s3876\\_qt/201904/t20190402\\_376471.html](http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/moe_737/s3876_qt/201904/t20190402_376471.html).
- [3] 国务院. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知:国发〔2019〕4号[A/OL]. (2019-02-13)[2021-12-15]. [http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-02/13/content\\_5365341.htm](http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-02/13/content_5365341.htm).
- [4] 张志平. 职业教育产教融合 2.0时代的内涵演进、应然追寻、实然状态与路径抉择[J]. 成人教育, 2022(3):66-73.
- [5] 俞启定. 深化职业教育产教融合校企合作若干问题的思考[J]. 高等职业教育探索, 2022(1):1-7.
- [6] 王慧. 基于校企合作的高职图书馆企业信息服务模式探究[J]. 文化创新比较研究, 2020(5):192-194.
- [7] 陈舒文. 高校图书馆信息资源服务于企业的策略选择:基于SWOT分析[J]. 图书情报工作, 2015(S2):84-87.
- [8] BARRON D D, Williams R V, BAJJALY S, et al. The economic impact of public libraries on South Carolina[EB/OL]. (2005-01-20)[2019-06-13]. <http://libsci.sc.edu/SCEIS/final%20report%2026%20january.pdf>.
- [9] 农晓丹,胡坚达. “双循环”背景下高职院校产教融合的研究与实践[J]. 职业教育研究, 2021(4):22-26.
- [10] 张颖. 滨海新区科技型中小企业信息服务案例研究——以泰达图书馆为例[M]. 天津:天津师范大学出版社, 2012:68.
- [11] 孙克,李焕萍. 企业技术创新中信息需求及组织沟通的作用[J]. 地质技术经济管理, 2004(3):7.
- [12] The Urban Libraries Council. Making Cities Stronger: Public Library Contributions to Local Economic Development[EB/OL]. (2015-03-10)[2021-12-15]. [http://www.urban.org/research/publication/making-cities-stronger/view/full\\_report](http://www.urban.org/research/publication/making-cities-stronger/view/full_report).
- [13] 吴建中. 走向第三代图书馆[J]. 图书馆杂志, 2016(6):4-9.
- [14] 黄如花,王春迎,周志峰. 政府数据开放环境下图书馆面向企业开展创新服务途径研究[J]. 图书馆建设, 2018(8):62-67.

(责任编辑:胡梅)

## Thoughts on the Enterprise-oriented Service of Libraries in Higher Vocational Colleges Against the Background of Industry-Education Integration

XIE Min

(Jiangsu College of Engineering and Technology, Nantong 226007, China)

**Abstract:** Promoting industry-education integration and expanding school-enterprise cooperation are the main principles and development directions for higher vocational education to move towards sustainable development and give full play to its functions of serving national strategies and regional economic and social needs. For libraries in higher vocational colleges, it is a must to complete transformation and transition so as to provide service focusing on information for partner enterprises by being fully open to enterprises' employees, expanding the range of service, and setting up business information service centers.

**Key words:** industry-education integration; school-enterprise cooperation; library in higher vocational college; information service