

# 人文素养培育标准化对养老服务人才职业能力的提升作用

■ 李心

(运城职业技术大学)

**摘要:** 在人口老龄化逐步严峻的形势下,社会对于养老服务人才的数量和质量提出了更高的要求,养老服务人才只有在不断提高职业能力、人文素养和职业精神的基础上,才能进一步优化养老服务效果,真正体现养老服务的价值和意义,进而推动养老服务事业发展进步;本文通过对人文素养培育对养老服务人才的重要性开展分析,提出了利用人文素养培育提升养老服务人才职业能力的有效策略;只有利用强化人文素养培育观念、融入人文素养培育内容、实践活动中渗透人文素养、组建专业教师队伍等多种策略,保障养老服务教育效率和质量,才能为社会输送更多具有良好职业精神和人文素养的养老服务人才,为养老服务事业的发展奠定坚实基础。

**关键词:** 人文素养培育, 养老服务人才, 职业能力, 价值标准化

**DOI编码:** 10.3969/j.issn.1002-5944.2022.12.024

## The Improvement Effect of Humanistic Quality Cultivation Standardization on the Professional Ability of Elderly Care Service Talents

LI Xin

(Yuncheng Vocational and Technical University)

**Abstract:** With the gradually severe ageing population, the society has put forward higher requirements for elderly services. Only by improving professional ability, humanistic quality and professional spirit can elderly service personnel further optimize the effect of elderly services, really reflect the value and significance of elderly services, thus promoting the development of elderly services. This paper analyzes the importance of humanistic quality cultivation to the elderly service talents, and puts forward the effective strategy of using humanistic quality to cultivate and improve the professional ability of the elderly service talents. Only by multiple strategies such as enhancing the ideas of humanistic quality cultivation, integrating into the content of humanistic quality cultivation, penetrating humanistic quality in practical activities, and building a team of professional teachers, can more elderly service talents with good professional ability and humanistic quality play their due role in the society, laying a solid foundation for the development of elderly services.

**Keywords:** cultivation of humanistic quality, elderly care service talents, professional ability, value standardization

## 1 引言

近年来,人口老龄化问题成为人们关注的热点

之一。特别是面对人口老龄化加速和养老服务人才缺口增大,如何提供更多高质量的养老服务人才成为社会各界关注的焦点之一。高职院校和社会相关

培训部门是养老服务人才的重要培养基地,虽然培育养老服务人才事业逐步完善发展,但是在培育养老服务人才过程中仍然存在诸多问题,如:仅重视养老服务人才专业知识和技能,忽视人文素养和职业精神培养;缺乏正确培养理念和培养体系等。这些都导致养老服务人才无法满足社会需求,给养老服务发展带来一定阻力。因此,相关院校和部门应充分认识到人文素养培育的重要意义,利用多种途径提高养老服务人才的人文素养,以激励养老服务人才在工作中创造更多价值。

## 2 人文素养培育对养老服务人才的重要性

人文素养简单来说是一种关怀人类生存意义的精神和品质,是一种优良的道德观念和价值体系,也是体现人生和社会美好境界的情感。人文素养培育是以培养人的能力为基础,重视培育人的高尚品德和优秀精神。

在养老服务人才培养方面,服务人才的专业知识结构和多元化学科知识背景十分重要,也是服务人才高效开展工作的重要基础。与此同时,养老服务人才的思想品德和人文素质更是推动其全身心投入工作的重要支撑,也是服务人才全面提升自身素质和能力的必要条件。特别是当代社会对养老服务人才开展人文素养培育,不仅要培育养老服务人才的政治素质,更应注重培育养老服务人才的职业道德和职业素质,促使养老服务人才在工作中能够兢兢业业、乐于奉献、体贴关怀老人,真正对工作产生认同感和驱动力,推动养老服务质量更上一层楼。在此基础上,培育养老服务人才的人文素养还应注重人才的身心素质和积极精神,提高养老服务人才的合作意识和心理调解能力,能够以乐观包容的心态和坚强向上的品质投身养老服务工作,从而不断提高职业能力和综合素质<sup>[1]</sup>。此外,培育人文素养还应包括文化修养方面,只有养老服务人才积极从文学、历史、艺术等方面汲取养分,才能逐步形成

真善美精神和品质,这也为养老服务提供了源源不断的精神源泉和动力。可见,人文素养培育对全面提升养老服务人才职业能力和综合素养十分重要。

## 3 利用人文素养培育提升养老服务人才职业能力的有效策略

### 3.1 树立人文素养培育理念,增强相关人才人文意识和职业素养

现今,相关学校和部门在培育养老服务人才时,通常集中大量人力和物力培养相关人才的专业技能,而对人文素养培育并不重视,也没有适当投入相应资源和力量。这种情况下,养老服务人才虽然具备较高的专业能力和水平,但是缺乏工作热情和积极性,非常容易出现工作不稳定、服务效率不高等问题,这给养老服务带来负面影响。因此,相关学校和部门应改变重技能轻人文的现状,建立新型人文素养培育理念,提高对人文素养和职业道德培育的重视程度,推动养老服务人才全面提升和发展<sup>[2]</sup>。一方面,相关部门应加大对人文素养培育的资金投入,为人才的人文素养培育创造更有利条件,利用完善实习基地、图书预览、创新教材等多方面强化学生的人文素养和职业道德,加深并补充完整相关人才对养老服务的认识和情感体验。另一方面,相关部门应注意打造良好人文关怀环境,在开展教育的过程中将人文素养、职业精神、文化修养等方面融合起来,并借助典型人文关怀案例和故事引导、教育相关人才,以进一步优化人文素养培育效果。

### 3.2 增加人文素养培育内容,提高相关人才职业精神和职业能力

相关学校和部门在培养养老服务人才时通常采用一定的专业课程体系,课程体系包括养老产业法律政策、健康护理、养老机构经营管理等方面的知识和技能,这些都是养老服务人才顺利开展工作的必备条件。然而,不少学校和部门对于养老服务

人才的专业课程学习十分重视,却在专业课程设计时忽视了人文培育的素材和内容,导致相关人才欠缺人文素养,不利于养老服务人才的全面提升。因此,在培育养老服务人才时应在专业课程中融入人文素养方面内容,并借助互联网技术丰富人文素养方面的教育资源,利用更先进、更立体的培育手段增强教育效果,在提升相关人才职业能力的基礎上提高其职业精神和人文素养。其中人文素养标准广义指人才的精神品格,狭义则是指人文知识和技能潜移默化影响人才的文化素质。职业能力是指人才具备从事相关职业的综合能力,其不仅包括胜任某种职业必须具备的基本知识和技能,还包括从事工作时的职业素质以及职业生涯管理能力等。其中职业素质主要体现在人才观念、思维方式、态度、心理素质等方面,可见,职业素质与人文素养关联性很高,在教育过程中将两者内容结合起来能够实现事半功倍的教育效果。具体而言,在课程体系方面可以增加人文教育知识、职业素质教育知识、人文修养知识等内容,以打造科学完善的课程体系,促使相关人才逐步形成健全的人格和良好的观念。在课程形式方面可以利用图书资料、视频资源等打造更具吸引力的教育形式,还可以利用各种比赛、演讲、辩论等教育活动进行人文素养渗透,在潜移默化中影响和熏陶人才,以顺利实现培育目标。

### 3.3 在实践中渗透人文素养,优化相关人才实践能力和人文素养

实践活动是验证知识和提升技能的重要途径,是强化教育效果的有利工具。特别是在养老服务人才培养过程中,多种实践活动往往能够给其带来更深刻的影响和触动,通过实践活动也能大幅度提升其专业能力和实践能力<sup>[3]</sup>。因此,相关院校和部门在培育养老服务人才过程中,应创造更多实践机会和条件,让相关人才能够将专业知识应用到实践中去,并在实践过程中渗透人文素养,促使人才形成良好人文素养和综合素质。

### 3.4 加强养老教育队伍建设,提升教育队伍职业水平和综合能力

养老服务人才培养离不开优秀的教育队伍,只有提高教育队伍的教育水平和人文素养,才能为培育养老服务人才做出贡献。因此,相关部门应积极组建养老服务教育队伍,通过多种渠道吸纳相关方面教育人才,并组织教育队伍及时展开自学、培训学习、交流学习等活动,促使教育队伍不断提升教育能力和职业水平。教育队伍在学习过程中不断丰富自己的专业知识,不断提升自身职业素养和道德品质,通过优秀人格、品格魅力影响相关人才,利用先进教育手段和方法培育相关人才的人文素养,从而推动养老服务人才人文知识和素养不断提升,为更好服务于老龄化社会做出应有的努力。

## 4 结语

综上所述,社会发展和老龄化速度的加快给养老服务人才提出了更高要求和挑战。相关部门只有在培育养老服务人才专业技能的基础上,融入人文素养教育理念,并利用强化人文素养培育观念、融入人文素养培育内容、在实践中渗透人文素养、组建专业教师队伍等多种策略,保障养老服务教育效率和质量,为社会输送更多具有良好职业精神和人文素养的养老服务人才,为养老服务事业的发展奠定坚实基础。<sup>[4]</sup>

### 参考文献

- [1] 彭婷,蒋玉芝,罗清平.老龄化背景下养老人才使用现状与需求研究[J].长沙民政职业技术学院学报,2020,27(4):17-20.
- [2] 朱少锋.老龄化背景下中国农村养老服务人才队伍建设现状及对策[J].社会与公益,2020,11(11):79-81.
- [3] 杨根来,曹雅娟,杨扬.历史发展视域下中国养老服务专业发展和人才培养工作研究[J].社会福利(理论版),2020(4):12-19+33.

### 作者简介

李心,硕士,讲师,研究方向为心理健康教育。

(责任编辑:高鹏)