

# 高职院校社会工作专业服务社会模式研究

石晶晶

(铁岭师范高等专科学校,辽宁省铁岭市 112000)

**摘要:** 社会服务是高等学校的四大职能之一。作为高等学校一部分的高职院校做好社会服务是社会责任,更是自身发展的内在需要。履行好服务社会的职责,以优质服务求得高职院校自身发展,选择、探索和构建一种适宜模式很重要。文章主要论述了高职院校社会工作专业服务社会模式的特点,高职院校社会工作专业开展社会服务所取得的实践成效,社会工作专业师生在服务社会过程中存在的问题以及解决的对策,对于提升社会工作专业建设,拓展服务社会模式,推动高职院校社会工作专业的教学改革具有一定的借鉴意义。

**关键词:** 高职院校;社会工作专业;服务社会;模式

中图分类号:G712 文献标识码:A 文章编号:1008—3898(2022)03—0126—03

所谓高职院校社会工作专业服务社会模式,是指在一定的专业理论指导下,依托高职院校社会工作专业优势,组织社会工作专业的师生,遵循社会工作专业伦理,综合运用社会工作专业知识、方法和技巧,为有需要的个人、家庭、群体、组织和社区提供专业服务,是对创新服务社会、社会治理模式的新探索,进而有利于提升全社会对社会工作的认知,提升服务社会的专业性和系统性,推动社会治理能力的提升和公共空间的理性化发展。

## 一、高职院校社会工作专业服务社会模式特点

(一) 社会工作专业师生服务社会的“一机构、二优势、三平台”模式

职业教育是类型教育,它不同于普通高等教育,它的特点是为区域地方经济发展提供高技能、高素质的实用型人才。社会工作作为高职院校的专业之一,也要为区域地方经济发展服务,培养高技能、高素养的实用型人才。为此,可采取高职院校社会工作专业师生服务社会“一机构,二优势,三平台”的创新模式。其中“一机构”指社会工作专业的师生在高职院校的支持下,领办专业的社会工作服务机构,通过承接政府购买服务来服务社会,提升职业能力。“二优势”:一是以社会工作专业为核心,融教学、科研和师培为一体,互为补充,相得益彰;二是充分发挥社会工作专业优势,将领办的社会工作服务机构打造成为服务地方社会的一张名片。充分利用

社会工作的专业优势,在老年社会工作、儿童社会工作、残疾人社会工作、妇女社会工作、家庭社会工作、学校社会工作等领域开展专业的社会服务,为弱势群体提供个案辅导、连接社会资源,组织社区居民开展相关活动,解决更多的社会问题,促进地方社会和谐发展。“三平台”:一是通过和相关社会工作服务机构开展合作,专业的社会工作服务机构为高校的社会工作专业的教师提供专业学习和提升社会工作实训能力的平台;二是根据社工机构对于人才需求的评估,与专业的社会机构合作,建设信息化教学资源平台;三是给学生提供实习实训及社会培训技术服务的平台。

(二) “专职——兼职——专兼结合”的社会工作服务中心运作模式

高职院校社会工作专业师生利用专业优势,领办社会工作服务中心,社会工作专业教师既是授课教师,又是社会工作服务中心的管理者和决策者。社会工作专业的教师可以深入社会服务机构进行挂职锻炼,社会工作专业的学生毕业后可以选择在社会服务机构任职,在校期间也可以成为社会工作服务中心的兼职员工或志愿者。

院校运作机制下的社会工作服务机构推动了专业社会工作的本土化发展。高校师生领办社工中心,利用自身的专业优势,探索社会治理的新模式,是新时代对高职院校教师承担社会服务的要求,是

收稿日期:2022-04-10

基金项目:辽宁省教育科学“十三五”规划2020年度立项课题“高职院校社会工作专业服务社会模式研究”(JG20EB277)阶段成果

作者简介:石晶晶(1983-),女,辽宁省铁岭市人,讲师,主要从事社会学、社会工作、社会保障研究。

高校教师承担社会责任的回归。

(三) 新思路——产教深度融合、校企共建专业、双主体协同育人的人才培养模式

社会工作专业旨在培养具备专业社会工作理论、具备社会工作服务能力的专业人才,因此在培养社会工作人才之初,要积极调研社会工作机构对于专业社工人才的需求,校企共同商讨、明确专业人才的培养目标,确定专业教学计划方案和教学内容,及时调整课程教学计划和实训计划。在专业课不变的基础上,将授课内容进行了模块化规划。在课程系统设置和教学研究上,前两年主要培养学生的社会工作专业理论、社会工作价值观、综合素质教育和专业技能,实习这一年主要培养学生到社工岗位工作的实务能力。在学期课程安排方面,根据课程内容合理规划教学的顺序,注重先修课程和后续课程的安排,使学生在巩固所学知识的前提下,不断学习最前沿的社会政策和社会工作实务,为社会培养出符合社会需求的社会工作复合型人才。

(四) 新方法——结合“三社联动”社工项目,开展现场教学。

在组织学生参与“三社联动”社区养老服务项目中,教师做了精心的设计和部署,要求学生运用所学知识对该社区的居民进行动员,由一名专业教师专门负责指导与组织安排,一组学生负责节目策划以及场地协调,一组学生负责动员群众参与。学生们在理论学习和校内实训的基础上,分别参与了不同任务,教师只负责对一些典型任务进行示范和讲解。这种现场教学模式使学生对实训内容理解得更加透彻,学生们完成实训任务后可以检查自己所学,老师也能够根据现场教学的情况及时调整自己的教学内容、教学模式等,同时也能够检验出教学的效果。

二、高职院校社会工作专业服务社会模式的效果

(一) 通过领办社会服务中心,整合学校资源和社会资源,为当地群众提供更加人性化的服务

通过承接政府购买服务,在“三社联动”项目中开展专业的社会工作。项目服务内容包括:建立个案工作模式和小组工作模式,运用专业理念、理论和方法开展小组活动、社区活动。例如在养老服务项目中,项目社工通过开展接待咨询服务,了解了社区老年人的生活现状及需求,对服务对象的需求进行专业分析和预估。针对具有缓解孤独感、获得关心关爱等一般养老服务需求的老人,社工给予心理辅导和情绪抚慰。针对重点服务对象,项目社工为其建立个案档案,制定个别化服务方案,有计划有步骤

地开展专业服务。同时,项目社工和志愿者通过电话访谈和面谈等形式对社区老人关注的问题给予政策咨询和宣传服务。通过由专业社工和心理咨询师组成的咨询团队,为服务对象开展接待咨询服务,准确掌握了服务对象对养老服务的需求,向服务对象清楚地解释国家养老服务方面的相关政策,对老年人提出的问题进行专业的解答,有效地满足了服务对象的养老需求,帮助服务对象学会调节自身的不良情绪,在最大程度上缓解其精神压力。

(二) 通过开展专业服务,使服务对象能够信任社工,积极参加社工机构组织的各类活动,缓解不良情绪

社会工作专业的师生作为社工机构的工作人员,帮助服务对象建立社会支持网络,服务对象通过社会支持网络获得更多社会支持。帮助服务对象发掘自身的优势和潜能,在精神层面给予服务对象心理疏导、激励和支持,帮助服务对象增强自信心和自我效能感,能够积极乐观地面对生活。社工通过开展个案服务,帮助服务对象解决生活中和心理上遇到的问题,使服务对象更深切地感受到党的关怀和社会主义和谐社会的温暖,其自身的幸福感、获得感和安全感得到提升。通过开展小组活动,营造和谐的邻里氛围,增强社区居民的归属感,有效地缓解独居老人、失独老人空虚寂寞的心理。帮助社区的老年人建立互助支持网络,使其走出家门,融入社会,建立友谊,伙伴之间分享痛苦与快乐,敞开心扉,释放负面情绪,改变心态,积极乐观面对生活。社会工作专业的师生通过开展社区活动,增强了社区的凝聚力,促进社区居民更多参与到社区治理中,做到了共建、共治、共享。在服务过程中,社区党组织也要发挥重要的作用,给予社工机构的大力支持,参与项目运作,积极链接社会资源,真正做到了“三社联动”。

(三) 教师实训教学能力得到了提升

社会工作是一门强调实践能力的学科,社会工作专业的教师不仅仅需要深厚的理论基础,也需要来自专业社工服务中的实践能力,社会工作专业想要培养高质量的社工专业人才,社工专业的教师就一定具备专业的社会工作实务能力。通过领办众诚社会工作服务中心,为教师提供社工实务实践的机会。教师通过领办社工机构不仅可以积累丰富的社会工作实务经验,增加社会阅历,同时还能将社工机构的实践成果反馈给社会工作专业的课堂。师生可以分享真实的教学案例,提高对于社会工作的理性认识,同时也可以在教学互动中共享实践成果。社会工作专业教师通过参与社会工作项目运作,参与

社会基层治理,拓宽研究思路,提升业务能力和水平,能够将所看所学转化成教学成果,应用于社会工作的专业教学之中,也能够在学生的就业指导工作中提出宝贵的意见。教师领办并参与社会工作机构运作,对于加强高职院校社会工作专业教师队伍建设,促进社会工作的专业发展,推动高职院校社会工作的教学改革具有十分重要的现实意义。

(四)探索出社会工作专业与社会工作服务中心产教融合的育人模式

通过让学生深入社工一线顶岗实习,参与“三社联动”社区养老服务项目和留守儿童关爱保护项目,使学生的职业素养和专业技能快速提升。通过校内学习和校外机构实习的有机结合,不仅提高了学生对社工机构的了解,还提高他们的职业认同感,从被动就业到主动愿意去从事社工行业,收获了真实项目的运作经验,同时也取得了良好的社会影响,真正达到了运用专业知识服务社会的目标。

三、高职院校社会工作专业服务社会模式存在问题

(一)社会工作专业的学生在处理专业问题中存在经验不足,容易产生价值观冲突

社会工作专业的学生在开展专业的社会服务过程中,由于经验尚浅,容易产生价值观冲突问题,包括社会价值观与专业价值观的冲突,个人价值观和专业价值观之间的冲突以及服务对象价值观与社会工作者价值观的冲突。在具体个案服务过程中,既要保证个人价值尊严又要保证服务对象的隐私权,又要考虑生命至上原则,保证第三方的生命不受伤害。当存在伦理问题时,初入社工行业的大学生在实际中多处于两难境地,他们虽然有一定的专业性,但是很容易在特定环境中遭遇“同化”,因此在价值观冲突中面临巨大考验。

(二)在进行专业的社会工作中,社工得不到服务对象的接纳

很多的社区居民不接纳专业的大学生社工,他们经常把社工当成志愿者来对待,更倾向于接受无偿的、志愿性的服务,大众对社工的认识不够,对社会工作的不理解,家长对于社会工作的职业认可度不高,都成为了学生放弃做专业社工的理由。

四、高职院校社会工作专业服务社会模式存在问题解决对策

(一)校内实习和校外实训相结合,树立学生社会工作专业价值观

通过校内学习和校外机构实习的有机结合,不

仅提高了学生对于社工中心的了解,还提高了他们的职业认同感,从被动就业到主动愿意去从事社工行业。另外,学生在实习实践过程中,可以通过参与真实案例提升自己的业务能力,把书本上学到的知识运用到实际工作中。社会工作价值观一致被认为是社会工作专业的灵魂,所以社会工作专业的学生更容易按照既定的工作程序完成个案工作或者小组工作,倾向于为了解决问题而去解决问题,往往忽视了服务对象的差异化。通过真正开展社会工作,学生通过参与社工项目,对社会工作价值观、社会个案工作原则、方法技巧有了全新的认识,尽量做到价值中立,收获了真实项目的运作经验,同时也取得了良好的社会影响,真正达到了运用专业知识服务社会的目标。

(二)加深社区居民对专业社会工作的理解

通过社工组织开展专业社区活动后,社区居民对专业社会工作者的认识有了很大程度的提升,不再单纯地将社会工作者等同于志愿者,只会免费地开展公益活动,已经开始理解了个案工作、小组工作等,很多居民理解到了他们获得的服务是需要支付费用的,居民对于社会工作服务经费有了深刻的理解,也对社会工作的出现和发展提升了认知。

(三)提升教师的业务能力,做好学生的督导工作

高职院校社会工作专业的教师通过参与机构运作,积累丰富的社会工作实务经验,同时还能将社工中心的实践成果反馈给社会工作的课堂。师生可以分享真实的教学案例,提高对于社会工作研究的理性认识,同时也可以在教学互动中共享实践成果,进而提升学生对于社会工作专业的认可度,树立牢固的社会工作价值观。

参考文献

- (1)刘静林.高校教师领办机构助推社区服务专业化[J].中国社会工作,2013(07):61-62.
- (2)史柏年.“双轨运行”下的社会工作专业人才培养[J].中国社会工作,2019(13):20-21.
- (3)高胜艳.“三社一院联动”发展路径探索——社会服务类专业产教融合模式研究[J].高等职业教育,2017(12):47-52.
- (4)张萌.社会治理背景下高职院校社区服务现状与对策[J].文化创新比较研究,2018(18):143-144.