

# “00后”高职学生的思想政治教育网络话语问题及对策分析

文/姚思佳(嘉兴南洋职业技术学院 浙江嘉兴 314007)

**摘要:**在如今的移动互联网时代,“00后”高职学生是主要的生力军群体之一,他们能够在最短的时间内适应多元化的社会空间,而且由于他们自身的适应能力和运用能力相对较强,已经变成了应用网络技术最主要的群体之一。但由于目前的网络空间是开放的,他们不仅在享受网络的便捷,在这一过程中也收到了很多负面信息,网络话语严重影响了高职学生的思维方式以及价值观和人生观,网络话语中的一些不良思潮,例如拜金主义等,对于“00后”高职学生而言,会对他们树立坚定的政治信仰产生不良影响。所以必须提高他们的思想免疫力,全面进行思想政治教育网络话语研究。本文以思想政治教育网络话语的功能为主要出发点,对“00后”高职学生思想政治教育网络话语中出现的一些问题进行相应的研究,并且针对不同的问题提出解决措施。

**关键词:**“00后”高职学生 思想政治教育 网络话语

21世纪,人类社会迎来了前所未有的信息革命。互联网对信息传播方式和人类社会的改变前所未有。我国网民数量到2021年6月已经突破10亿大关,其中有18%的网民为20~29岁的人群。互联网的飞速发展催生了网络话语,网络话语的形成具有时间短、发展速度快、语言更新频率高等特点。“00后”高职学生是互联网的主要用户群体,他们在与人交流过程中更容易使用网络话语,充分表达自身个性与情感,换言之网络话语对高职学生的生活以及学习等有着较为深刻的影响。面对新时代“00后”高职学生在网络语言使用过程中呈现出的新特点,大学生思想政治教育必须结合时代的发展与进步,不断更新与完善,要提高思想政治教育的时代感以及亲和力和吸引力、针对性。

网络话语是在互联网信息技术的不断进步与发展过程中形成的,网络这个语境拥有自身的特殊性,网络话语有着自身独特的语言规则,利用文字以及数字等多种不同的形式,使人们可以在匿名的情况下来表达自己的价值观念,这样就会给网络话语所承担的文化以及政治等多个方面带来一定影响,形成一种特殊的网络话语体系。思想政治教育网络话语是国家意识形态通过网络环境的体现,从本质上来讲,进行思想政治教育网络话语存在相应的意识形态性以及目的性。高校教育的主要任务是立德树人,但如果高校要顺利进行有效的思想政治教育工作,必须结合时代的发展进行相应的创新。高职院校主要是为国家培养高素质技术技能人才。所以在开展思想政治教育工作时,必须结合网络话语的变化进行相应的更新与完善。

## 一、思想政治教育网络话语的功能

### 1. 思想政治教育网络话语具有主导功能

在进行思想政治教育时,思想政治教育网络话语所具有的主导性能发挥重要作用。随着大数据、5G等技术的不断发展,移动媒体步入新的发展阶段,相比传统的媒体,

信息在网络上的传播更加快速和便捷,目前来说,网络已经成为人们接受信息的主要源头。而此时,网络中传播的信息就具有了传统主流媒体无法匹及的主导功能。所以由于互联网本身是开放的,即便只有一条虚假信息,在短时间内也可以迅速传达到世界各个地区,而且由于网络所具有的重要作用 and 地位,人们更愿意相信这些虚假信息,这样就会导致虚假信息的传播产生严重的影响。如果没有及时传播权威的信息,那么虚假信息就会肆意传播蛊惑人心,如果正确的思想舆论没有发展壮大,那么错误的观点就会到处泛滥。因此,在这种新形势下,教育主体需要利用思想政治教育网络话语的主导功能,切实掌握网络话语主动权,利用网络话语向学生们传播包含主流意识形态的网络文化产品,帮助学生们养成正确的价值观。

### 2. 思想政治教育网络话语具有控制功能

在进行思想政治教育时,网络话语所具有的控制作用通常是指:受教育者的网络话语表达权被教育主体尊重,并以此为前提,结合互联网技术所具有的特殊性,利用教育主体的话语表达,对网络中的一些主要的思想观点等相关正确信息展开相应的传播,并利用这些信息引导受教育者,形成正确的思想观念以及道德品质等,因此取得思想政治教育领域的引导力以及控制力。<sup>[1]</sup>传统的教育,教育主体的地位是确定的,是不容置疑的,拥有较强的话语权并处于领导地位,而受教育者则是被支配的,双方并没有站在平等的角度进行对话,但在网络时代到来后,“00后”高职学生可以通过更多的渠道取得信息,从“以人为主”到“以网络为主”,同时,学生的接收信息的方式也发生了变化,他们打破了传统教育的限制,不再被动地接收信息,而是通过各种途径去主动获取信息,并且将相应的信息转变为自身话语。教育主体所拥有的信息代表地位被取代,网络时代对他们的话语控制权进行了重整。

### 3. 思想政治教育网络话语具有调整功能

由于学生可以随时随地上网接收信息,而这些信息是不加以分类和选择地进入学生的世界,一些带有西方意识形态和信息的价值观也会同时进入“00后”高职学生的视野,进行潜移默化思想控制乃至和平演变。此时,思想政治教育的网络话语,就起到了让学生产生政治自信的作用。所以在思想政治教育中,可以充分地体现出网络话语所具有的调整作用,对于网络上的一些网络迷信等错误信息,教育主体会对其进行相应的调整,帮助受教育者准确地判断信息是否正确。在思想政治理论课教师座谈会中,青少年阶段是人生的拔节孕穗期,最需要精心引导和栽培。在高职院校校园文化中网络文化是其中的重要部分,因此需要对其进行准确的调整和完善,确保“00后”高职学生能够在良好的网络氛围中成长与发展。

## 二、“00后”高职学生思想政治教育网络话语存在的问题

### 1. 思想政治教育网络话语权威性不够

互联网严重影响了“00后”高职学生的思想,在其成长的环境中,互联网因为扁平性、社交性、交互性等优势,将学生根据个体的兴趣、爱好、需求,分成了不同的网络社群,因此,在每个社群中间,自发形成了相应的“权力”与“权威”。教育者主体的话语具有权威性,是思想政治教育话语的重点,是否具有足够的权威性,对于思想政治教育的成功起到了决定性作用。在传统思想政治教育环境中,受教育者的信息获取来源单一,教育主体作为话语发布者,以自上而下的单向灌输为主,权威性较高。思想政治教育在当今的网络时代,具有自我传播和教育的特点,首先是受教育者和教育主体之间没有掌握同等的信息资源,学生在网络社会中学习了网络话语的教育和传播方式,因而获得了一定程度的话语自信,并且由于网络公民的民主化程度更高,学生更加倾向于赞同特定领域内的“意见领袖”的观点和内容。

### 2. 思想政治教育网络话语感染力较低

网络话语的感染力,是网络思想政治教育活动是否能够取得成功的重点。网络思想政治教育话语的内容有效性通常指的是,在进行思想政治教育时,一些与思想政治教育有关的话语“入耳、入脑、入心”,并且相关的话语内容与社会发展相结合不断创新与完善。但由于大部分教育主体年纪偏大,不如“00后”学生使用网络的频率和次数多,在接受新事物的速度上普遍都比较慢。对于思想政治工作,将一些政策或文件在转变为网络语言的过程中,以简单的说教为主,并没有做出符合网络语言和受教育者接受特点的语言转化。如何把政治性的话语融入实际的教育工作中,网络语言可以帮助教育主体重新审视话语符号包含的政治意识形态。

### 3. 思想政治教育网络话语调控能力削弱

由于思想政治网络话语的权威性降低、话语内容的感染力较弱,进而削弱了其调整和控制能力。本该在网络

阵地欣欣向荣的思想政治教育领域,因为“失语”和“无聊”,无法引导“00后”高职学生形成正确的主流核心价值观。<sup>[2]</sup>思想政治教育网络话语调控能力削弱的的原因,一是由于教育主体不重视网络教育阵地,认为思想政治教育的阵地仍以传统线下课堂为主,因此没有充分的研究网络阵地和网络话语对于思想政治教育的重要意义,使得网络话语的调整和控制能力从主体方面被削弱;二是受教育者难以全面接受教育主体所讲述的思想政治话语,对于教育者主体话语内容没有较好的反馈。这使得教育主体的思想政治教育网络教育的调整功能和控制功能难以实现。

## 三、“00后”高职学生思想政治教育网络话语研究对策分析

### 1. 构建完善的网络思想政治教育话语体系

从教育主体、受教育者、话语内容、传播途径等方面构建立体化的网络思想政治教育话语体系。如果想要提高网络思想政治教育权威性,最主要的方式就是对思想政治教育话语体系进行完善。以往的网络思想政治教育的权威性不够高,就在于只注重理论内容的传播,以单向性的“输出”为主,没有从互联网的特性、“00后”高职学生的特点和传播途径的角度考虑网络思想政治教育,使得思想政治教育有效性在传播过程中急剧降低。因此,要用系统化的思维考虑“00后”高职学生网络思想政治教育话语体系的建设。

一方面,教育主体应当增加对于思想政治教育网络话语的相关了解和认识。并且对其给予足够的重视。要和学生一样对网络话语保持敏感,而且对于思想政治教育网络话语应当展开相应的调查与研究,根据受教育者自身的特殊性和实际情况,准确地辨别与区分网络话语,最终选择具有思想政治教育价值的网络话语。这就要求教育主体主动接受网络信息,加强对新鲜事物的了解和吸收,尤其要在网络社会中掌握一定话语权。

另一方面,要丰富和完善网络思想政治教育话语的传播途径。传统的网络思想教育内容的传播依托各高职院校的校园网和党务建设网等,但因为校园网站和党建网站的特色性不强、更新速度较慢、缺乏交互性等缺点,使得“00后”高职学生对传统网站类的网页的使用程度和频率较低,最终陷入闲置的状态。建立特色的思政教育主题网站,同时,利用网络的信息聚合功能,搭建绿色网络社区,促进先进信息的传播。积极开拓其他信息互动渠道,如抖音、公众号等新媒体平台,配合主题网站形成合力,实现教育的目的。应当加快完成顶层设计,形成新型传播平台和主流媒体,全面增加主流价值影响力范围,使主流声音能够传得更远。

### 2. 加强有效的网络思想政治教育理论指导

网络思想政治教育理论指导,要以符合时代特征为发展方向,要用网络思想政治教育的话语方式,才能让网络思想政治教育变得顺畅、有效。首先,互联网在信息传播的过程中,信息发布者处于匿名的状态,信息的传播仅遵

循传播学理论，而没有经过思想政治教育理论的指导，因此网络话语往往不仅包含了客观信息，还包括了人们在现实生活中不易散播的负面信息。对于先进的思想政治理论、教育理论，教育主体应当积极进行学习，并且根据网络语言自身所具有的独特的传播特性，结合“00后”高职学生的特点，发挥网络思想政治教育的意识形态塑造和精神品质引领作用，引导“00后”高职学生的网络人格与现实人格进行统一并保持一致，减少现实与网络言行的不匹配程度。而且教育主体应当体现出思想政治教育话语所具有的人文关怀，以受教育者的现实生活为基点，紧密结合社会发展实践和最新理论前沿，利用动画和故事等多种形式，讲述党和国家带领人民进行革命的实践和经验。

### 3. 创新生动的网络思想政治教育方式方法

思政类教育话语政治意识形态鲜明，多以文本话语的形式出现，但文本话语表述大多抽象，不容易被“00后”高职学生理解，容易与实际生活相脱离。所以教育主体应当利用网络话语所具有的优势，用生活话语来代替文本话语，使用更多平易近人的话，对国家的政策进行相应的解释。用聊天的方式来取代说教的语气，在理解、真实、真诚的基础上与学生沟通和交流，加强思想政治话语内容的情感因素。教育主体需要将思想政治教育当作情感交流，对于受教育者自身的情感体验给予更多的关注，在教育过程中应当使用体验式教育的方法，摆脱传统的政治说教，将学生生活和思想政治教育相结合，提高学生的学习兴趣和学习积极性。

### 4. 培养“00后”高职学生的网络话语素养

话语是一个人的价值观体现。如果一个人的网络话语具有相应的政治素养，那么则代表他对思想政治教育从态度上而言是赞同的。因此，00后高职学生对于如何合理地使用网络话语，从侧面也体现出了他们自身的价值取向，所以必须对他们进行积极的引导，帮助他们形成正确的网络话语观念，提高他们的综合素养。第1点要做的便是要使他们能够正确的分辨网络话语的是非对错，帮助他们提高辨别能力。由于网络用户可以隐藏自己的真实身份，对于信息的发布没有负起相应的法律责任，因为网络话语显得比较随意，这也就造成了网络上各种消息鱼龙混杂。所以“00后”高职学生很容易会在网络中看到一些非主流网络话语，而且一些错误的网络话语可能会对他们产生严重的影响，因此提高大学生对网络话语辨别的能力势在必行。<sup>[2]</sup> 如此，他们在面对不良网络话语时，便可以更好地

进行区分，对于一些负面的网络话语能够做到拒绝与抵制，而且还会结合相应的途径进行举报。教师应当教导大学生对网络信息进行合理的区分，选择正确的信息进行使用，而且在教学过程中可以结合一些社会热点事件等相关案例展开分析，帮助大学生提高辨别网络信息的能力。

其次，教会“00后”高职学生正确运用网络话语。在网络中告知学生能够进行娱乐文化以及学习等多种不同的活动，通常他们在网络上也会使用网络话语这种独特的语言，运用网络话语进行网络交流，可以使大学生更好的和不同的网友进行交流，而且也可以更好地向对方表达自身需求，能够有效满足大学生自身的精神需要。但网络话语并非全部都是良好的词汇，它只是一种中性词，除了好的词语之外，也有一些坏的词语，所以如果想要让网络话语更好地对大学生进行帮助，在思想政治教育过程中起到辅助推动的作用，必须让大学生学会如何合理地利用网络话语，可以通过学习通以及学习强国等软件和网站，帮助大学生进行政治学习，让他们利用这些相关的App或平台，增强自身辨别能力。

总之，思想政治教育网络话语是随着网络媒介的出现而出现的一种特殊的文本，其具有主导功能、控制功能和调整功能。对于现阶段在思想政治教育网络话语过程中出现的一些问题，最主要的便是掌控网络领域的思想政治教育话语权，提高其有效性，将其转变成一种重要的系统工程。不但需要思想政治教育主体对网络思想政治话语功能进行准确的了解和领悟，对目前存在的问题进行相应的解决，而且应当建立健全网络思想政治教育话语体系，全面提高网络思想政治教育理论指导，对教育方式进行创新与完善，形成具有时代特色的新型思想政治教育网络话语，全面提高“00后”高职学生网络思想政治教育的有效性。

(本文系浙江省高职院校党建研究会科研项目《“00后”高职学生的思想政治教育网络话语问题及对策分析》，项目编号：2020B14。)

### 【参考文献】

- [1] 孟祥萌. 高校思想政治教育网络话语权提升研究[D]. 中国矿业大学, 2015.
- [2] 谭作强. 新媒体境遇下大学思想政治教育网络话语权的多维建构[J]. 教育教学论坛, 2015(40):47-48.

(责任编辑:姜秀靛)