

“互联网 +”背景下创新科研院所管理工作探究*

杨凌^{1,2} 达虎^{*1,2} 费清华¹ 张生月¹ 张园淋¹

(甘肃省计算中心 兰州 730030)¹

(甘肃省云计算重点实验室 兰州 730030)²

摘要: 随着科技的不断发展和日新月异,“互联网+”模式被逐渐地用到各个领域,这种模式为创新科研院所管理提供新的平台,为密切联系干部职工提供新渠道、为提高科研院所管理提供新机遇。为顺应时代发展潮流,强化科研院所党建、业务、项目和绩效管理工作,全面落实院所发展新要求,探索基于“互联网+”模式下的管理工作,为科研院所有序开展各项工作打下坚实基础。本文分析“互联网+”背景下科研院所党建、业务、项目和绩效管理等方面工作的背景及意义,针对当前科研院所管理工作存在的问题做深入思考、研究,提出“互联网+”背景下提升管理工作的策略,旨在提升科研院所管理工作水平,为基层科研院所管理干部提供有价值的参考。

关键词: 互联网+; 科研院所; 项目管理; 绩效管理

中图分类号: G311

文献标识码: A

文章编号: 8515

Exploration & Research on the Management of Innovative Scientific Research Institutes under the Background of "Internet +"

YANG Ling^{1,2} DA Hu^{*1,2} FEI Qinghua¹ ZHANG Shengyue¹ ZHANG Yuanlin¹

(Gansu Computation Center Lanzhou 730030)¹

(Gansu Key Laboratory of Cloud Computing Lanzhou 730030)²

Abstract: With the continuous development and updating of science and technology, the "Internet +" mode has been applied gradually to the various fields. This mode provides a new platform for the management of innovative scientific research institutes, and provides new channels for linking closely the cadres and workers, and provides new opportunities for improving the management of scientific research institutes. In order to comply with the trend of the times, we should strengthen the work of Party building, business, project and performance management in scientific research institutes, implement fully the new requirements of the development of the institute, and explore the management work based on the "Internet +" mode, laying a solid foundation for all the research institutes to carry out all the work. This paper analyzes the background and significance of the work of Party building, business, project and performance management in the context of "Internet +", and makes deep thinking and research on the problems existing in the management of scientific research institutes, and puts forward strategies for improving management work under the background of "Internet +", aiming at improving the management level of scientific research institutes and providing valuable reference for management cadres of grass-roots scientific research institutes.

Keywords: Internet +; scientific research institutes; project management; performance management

0 前言

2015 年全国两会首次提出“互联网+”概念,2015 年 7 月 1 日,国务院《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中明确提到“加快互联网与政府公共服务体系的深度融合,推动公共数据资源开放,促进公共服务创新供给和服务资源整合,构建面向公众的一体化在线公共服务体系。积极探索公众参与的网络化社会管理服务新模式,充分利用互联网、移动互联网应用平台等,加快推进政务新媒体发展建设,加强政府与公众的沟通、交流,提高政府公

共管理、公共服务和公共决策制度的响应速度,提升政府科学决策能力和社会治理水平,促进政府职能转变和简政放权”^[1]。随着“互联网+”模式逐渐被用到各个领域,企事业单位通过将不同业务工作融合于“互联网+”中,产生巨大的影响力,诞生诸如“互联网+党建”^[2]、“互联网+政务”、“互联网+金融”、“互联网+众创空间”、“互联网+项目管理”等的新事物。通过借助最新的科学技术,将互联网技术与科研院所的党建、业务、项目和绩效管理工作融合,这就为创新科研院所管理提供新的平台,为密切联系干部

* 基金项目:甘肃省自然科学基金项目:基于 AHP 和模糊数学评价法的甘肃省自然科学基金绩效评价研究(项目编号:21JR7RA754)、2021 年度甘肃省陇原青年创新创业人才项目:基于层次分析法的省级重点实验室模糊绩效评价研究。

职工提供新渠道,为提高科研院所管理提供新的机遇,借助新媒体不断提高科研院所的管理工作水平,具有十分重要的和深远的意义。

1 “互联网+”背景下科研院所管理工作的背景及意义

“互联网+”时代的到来,在很大程度上改变传统的工作理念和工作模式,催生各个领域、各个行业产生新事物,促使信息化水平的不断提升,诸如:电子政务、电子商务、电子金融、物联网等行业不断发展延伸,惠及普通民众,让百姓们足不出户就可办理相关业务,在提高工作效率的同时也大大方便了百姓^[3-4]。改变传统思维模式,接受新鲜事物,在新形式下,将“互联网+”模式应用于科研院所管理工作,通过与最新科技的融合,探索在党建、业务、项目和绩效方面的工作方式,创新工作模式,激发干部职工工作活力,促使业务工作步入新阶段。科研院所管理型干部要充分认识到组织建设作为联系干部职工的桥梁和纽带,发挥极其重要的作用,科研院所的重要性日益凸显,因此就要求领导干部不断地思考,寻求更多的方法和途径去推进科研院所又好、又快地发展。

科研院所主要构成是各类专业技术专业人员,这些人掌握了本领域最新研究进展,熟悉本领域专业研究,他们普遍具有高等学历,业务素质高、科研能力突出,具有较强的创新和奋斗精神,能坚持原则,具备严谨的科学态度,他们熟知中国特色社会主义核心价值理念,是本单位的中坚力量,是科研院所的主力军、创新的生力军。科研院所的一大重点就是开展科研工作,为我国科技事业的发展提供智力保障。党的十九大报告提出新时代党的建设的总要求,在新时期,加强基层党组织建设是落实全面从严治党的根本要求,是提升党建工作标准化的有效途径,改变基层党建工作模式也是提升党建工作专业化的重要途径;同时还要围绕院所核心方向,注重业务发展,让“党建”、“业务”形成齐头并进的模式。科研院所承担着各类国家、省、部级纵向项目和横向课题,做好项目管理和服务,提升科研人员的获得感,提高科研绩效占比,将他们从繁琐的各类流程中释放出来,让他们静下心来专心搞科研。这就需要探索一套适应于科研院所管理的工作模式,通过基于“互联网+”模式创新科研院所管理工作,为科研院所在党建、业务、项目和绩效等方面工作形成可持续发展打下坚实的基础,因此,研究“互联网+”背景下创新科研院所管理工作具有重要的理论背景和现实意义。

2 当前科研院所管理工作存在的问题及思考

“互联网+”作为信息时代对网络技术的进一步延伸和拓展,对深层次深化科技体制改革,全面推进创新驱动发展战略的实施有重要的战略意义,同时对科研院所管理工作而言,也是提高管理工作水平和创新管理工作的有效途径之一,但当前科研院所面临着一系列问题,管理工作面临严峻的挑战,主要表现为政策落地不实、信息沟通

不畅和创新能力不足等三方面,运用“互联网+”新模式,为宣传教育提供新平台、为联系干部职工提供新渠道、提高管理工作的科学化水平,有效的推动科研院所管理工作迈向新台阶。

2.1 “互联网+”管理提供宣传教育的新平台,着力解决政策落地不实

科研院所要突出干部职工政策理论的学习,提高思想认识,能为开展科技创新提供强有力的思想保障,要坚持把最新政策的学习作为一项长期的任务去抓、去落实,把提高科研人员的思想政治站位、工作能力水平、业务素质职能摆在首位。但往往会发现,科研院所在组织的各类党建学习、业务学习中重点工作仍然围绕本单位业务发展工作开展,对和单位、职工发展相关的政策、文件的学习、宣传并未形成长效机制,在政策宣传教育工作中还有一定的差距,有些政策也只是简单地转发,并未深入研究,导致相关政策不能及时落地。

“互联网+”新模式为宣传各类政策提供新的平台,这就为科研院所开展职工思想工作指明了方向。习近平总书记多次强调“理想信念坚定,骨头就硬,没有理想信念,或理想信念不坚定,精神上就会‘缺钙’,就会得‘软骨病’”。^[5]通过“互联网+”模式,牢牢把握正确的导向,通过整合多种资源形式,不仅要在宣传研究领域做足功夫,及时将最新研究成果公布,更要把各类政策及时宣传,尤其是各类项目申报信息、职称申报相关信息和激发科研人员积极性,提高科研人员绩效工资类的信息,同时加强院所文化建设,鼓励全员学习,积极建言、献策。运用“互联网+”开辟管理工作的新路径,这也是顺应时代发展潮流,是新形势下创新管理工作的新模式,对强化干部职工教育,拓宽信息渠道,增强工作实效性有实际意义。

2.2 “互联网+”管理提供联系干部的新渠道,着力解决信息沟通不畅

科研院所要把广大干部职工紧密地团结在一起,把对美好生活的追求汇聚成强大动力,共同促进院所良性发展。但很多科研院所管理工作突出表现为重制度,轻落实,把各类规章制度建立得较为全面,有些甚至照搬、照抄,并没有完全结合本单位工作实际,往往形成制度和实际形成“两张皮”现象,也就导致上、下级间沟通不畅,部分管理岗位负责人责任心不强,没有认清岗位职责,对工作参与积极性不高,导致对管理工作重要性认识不足,在一定程度上弱化管理工作在整个单位的定位;此外,科研院所科研人员很少有人思考如何将管理工作与本单位中心工作相结合,没有把本单位独有的特色业务与管理工作的融合,这就在一定程度上削弱了院所作用的发挥。

“互联网+”新模式更加注重干部职工之间的联系,在干部职工之间搭建了一条无形的桥梁和纽带。新形式下,更加注重干部职工之间的互动,利用多种新媒体,发挥中心计算机技术专业优势,让专业技术人员通过运用新技术

开发学习网站,搭建微信公众号、业务学习交流、工作钉钉群和微博论坛等方式,为广大干部职工提供生动、详实的交流素材,做到公开透明,保证干部职工都能在第一时间了解信息;同时也提高干部职工的参与度,强化互动过程,增强互动效果,深化互动内容,引导干部职工发表正确的言论,通过一系列的活动,激发中心活力,发掘干部的管理潜能,逐步完善干部梯队建设,提升管理工作的层次和品位,着眼于干部职工的正确诉求,实现对干部职工管理、教育等功能,满足干部职工需要的多样化;同时还要充分用好已有的网络平台,集理论性、知识性和时政性为一体,成为继续发挥干部职工学习交流的重要渠道,有力地解决信息不畅问题。

2.3 “互联网+”管理提高工作的科学化,着力解决创新能力不足

很大一部分科研院所管理层干部是从科研一线提拔的专业技术人员,比较擅长业务和项目管理,多数缺乏从事党务和政务工作的经验,但在日常处理很多事务性工作多为年轻干部,他们并没有系统接受过此类培训,在加上他们肩上还有繁重的科研任务,以及与之相配套的考核机制、奖励机制、晋升机制并不完善,对从政务类工作没有具体的量化指标,这在很大程度上影响他们工作的积极性,造成管理工作开展缺乏主观能动性,没有人愿意主动去接手工作,存在着应付工作的思想,缺乏主动谋划工作的思维和勇于创新的精神,在很大程度上弱化管理干部队伍发展,导致管理工作水平普遍不高。

“互联网+”新模式提升科研院所管理工作的科学化水平,这是新形势下推进科研院所发展的必然要求,尤其在搭建平台,培养人才团队及科技成果转化方面提出更高的要求^[6],通过建立一整套完善的政策,促使院所科研创新能力的提升。对干部职工的教育、管理、培训、考核等方面实施一站式管理^[7],一般情形下以单位为一个整体进行信息管理,运用科学的管理方法,将科研岗和管理岗分开量化,不同岗位根据工作性质侧重比重不同,量化范围涵盖所参与党建、业务、项目等内容,最终汇总在绩效管理上,体现在绩效分配中。通过将党建、业务、项目工作的信息化详细记载,实现干部职工工作量化的全覆盖,便于院所对干部职工进行管理和监督,有效地弥补实地监督不能全覆盖的缺点,同时也可督促干部职工积极参与院所各项业务和及时完成在研科研项目等。抓住科技创新主体的关键少数,加大创新能力培训,建成院所创新文化氛围^[8],完善成果转化机制并赋予一定的收益,实现自身转型发展。

3 “互联网+”背景下创新科研院所管理工作的探究

科研院所管理工作作为科研院所工作的重要组成部分,“互联网+”推动管理工作制度化、学习形式多样化、工作方式便捷化等三方面取得的实效,通过强化院所能力建设,解决当前“互联网+”模式下管理工作存在的一些问题,与落实创新驱动发展战略相结合^[9],积极推动管理工作信息

化步伐,不断完善相关制度,发挥“互联网+”优势,培养新形势下管理干部队伍,推动科研院所各项工作共同发展。

3.1 管理工作制度化

一般的科研院所都隶属于省政府组成部门厅、局下属的事业单位,人、财、事都由上级主管部门直接管理。为深入贯彻落实新时代科研院所管理制度^[10],有效破解院所管理工作中出现的难题,着力夯实工作基础,实现管理工作制度化、组织建设标准化、干部培训规范化、职工考核明细化,彻底改变过去管理类和业务类工作衔接不够,融合程度不高,出现“两张皮”现象。对党建工作内容细化到“点”,对业务工作串联成“线”,对科研项目覆盖到“面”,对绩效考核贯穿到“体”。各类管理工作设置完成期限和严格落实责任人,明确新时期院所发展新要求,建立各类工作台账并逐一消除,进一步修订规范考核细则和管理办法,以此推动院所管理工作的良性发展,有效提高管理工作的效率,并通过一个周期的完善,逐步形成各类团队的梯队建设工作^[11],强化人才培养力度;

3.2 学习形式多样化

“互联网+”模式运用多种媒体搭建干部职工学习平台,如微博、微信、网站、钉钉等多种载体,通过整合资源搭建共享平台,为职工提供形式多样的学习方式。全体干部职工可通过自身需求在多种载体上选择性地学习相关知识,这在一定程度上提升员工学习的主动性、针对性和灵活性。通过对员工学习教育的监测,运用大数据分析学习情况,解决存在的问题,为今后学习提供指导性的建议;

3.3. 工作方式便捷化

借助“互联网+”背景,实现线上线、下相融合,将管理工作实现信息化,对相关的党员管理、党费收缴、文件传达、党建信息发布,内部业务申请、审批,立项科研项目统计、管理,职工年度考核和绩效考核等实现线上办理,对过去部分管理工作实现线下转移到线上,拓宽管理工作方式,拓展管理覆盖范围,大力提倡无纸化办公,倡导“低碳办公”理念,形成节约型院所新态势,在很大程度上避免干部职工重复性工作,也能提高资源的有效使用率。

4 结语

“互联网+”模式已被广泛用到各个领域,探索与科研院所管理工作相结合,这是顺应时代发展的潮流,党的十九大从党和国家事业发展全局高度和长远角度,对新时代中国特色社会主义发展作出战略部署,要充分认识到新时代下的科研院所管理工作的重要性,要把科研院所管理工作摆在更加突出的位置。“互联网+”管理工作既要彰显出科研院所所在党建、业务、项目和绩效管理工作的本质属性,又要突出互联网的技术特性,通过不断的探索,要强有力地推动“互联网+”模式的影响力。对每位干部职工也要清醒地认识到自己肩负的责任,要以更加饱满的热情,用习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按新时代院所发展总要求,为把基层组织建设成坚强的堡垒和先进示范

(下转第 32 页)

泛应用监控系统,在考场区域范围内布置监控系统,并加强组织纪律,做好考场内外的秩序维护工作,全方位监督考生,便于监考、巡考人员能及时发现考生的作弊问题,加强对考生行为的约束规范力度;最后,教育招生部门要培养复合型技术人才,定期组织相关人员参与专业技能培训活动,开设专题教育讲座、聘请专家进行技术指导、实地参观学习等方式,积累优秀工作经验,提高相关人员的专业技能和职业素养。也可通过选择高校进行合作,共同培养复合型、复合型技术人才,以适应不断变化的市场环境。复合型技术人才具备适应稳定环境的能力,是壮大教育招生工业队伍、提高信息化管理与服务质量的必备人才。

4.3 提高信息管理的安全性

教育招生考试信息平台会收集所有登录网站、软件的个人基础信息数据,平台内部也包括各类信息资源和教师数据。增强教育招生考试信息化管理水平,需充分考虑信息管理的真实性,充分保障考生个人信息安全、考试资源信息安全等。信息安全是招生考试管理工作的核心内容,在电子计算机系统中进行技术管理,不可避免会出现信息安全问题,要采取对应的预防管理措施,提高系统运行的稳定性。最常见的信息安全问题是后台系统出现故障或存在漏洞,为妥善解决此类问题,要采取相应的信息安全防护措施,降低信息安全风险,例如可设置平台系统的访问权限、对后台系统进行维修检查、增加平台系统防护、对平台系统信息进行定期检查等,通过程序算法提高教育招生考试信息平台系统的安全性与稳定性。重视信息管理安全,防止信息泄露,是教育招生部门要特别注意的工作内容。

(上接第15页)

地多做贡献,紧密围绕中心工作,强化大局意识,坚定不移地推动创新驱动发展战略在甘肃省落地生根,以提高科技创新成果转化为目标,与甘肃省省情充分结合,全面深化科技体制改革,加快推进兰白科技创新改革试验区建设,继而为科研院所持续发展、科学发展、健康发展贡献力量。通过不断探索,运用“互联网+”创新管理工作新模式,助推“智慧城市”发展,为兄弟院所党建工作提供宝贵经验,为科研院所工作可持续发展打牢坚实的基础。

参考文献

- [1] 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见[EB/OL]. 2015-07-04. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-07/04/content_10002.htm.
- [2] 储霞.运用互联网开展党建工作的思考[J].理论探索, 2012(1):65-67.
- [3] 李慧.“互联网+”背景下高校党建工作创新探究[J].世纪桥, 2017(7):58-58.
- [4] 刘锦,魏祎帆.“互联网+党建”工作模式的研究与实践[J].能源与环保, 2017(12):214-218.
- [5] 中共中央宣传部.习近平总书记系列重要讲话读本[M].北京:学习出版社, 2016.
- [6] 张丽琴.省属公益类科研院所推动科技创新发展的思考及建议[J].计量与测试技术, 2022, 49(1):105-107.

5 结语

对计算机信息技术在教育事业中所产生的深远影响进行深入的研究,分析其在教育招生考试中的积极作用,能够帮助教育招生人员准确把握最新工作状态,分析当前工作中存在的各类问题并及时采取应急处理措施。教育招生考试信息化、智能化的发展速度越来越快,为教育招生工作带来便利的同时,也会带来技术问题、制度问题、信息问题等,相关人员要坚持学习新知识,完善相关法律规定,灵活运用计算机信息技术在教育招生工作中的优势,全面提高招生考试的服务质量,向考生提供专业、优质的服务。

参考文献

- [1] 张伟峰.省级教育招生考试机构实施《政务处分法》的难点与对策[J].教育与考试, 2021.
- [2] 袁春明.浅谈计算机网络技术在招生考试工作中的应用[J].东西南北:教育, 2021(8):0046-0046.
- [3] 臧威佳.信息技术在国家教育考试法治化建设中的应用构想[J].湖北招生考试, 2021(2):4.
- [4] 朱世珺.计算机信息化技术在教育招生考试中的应用分析[J].文存阅刊, 2020.
- [5] 刘保利,李范华.人脸识别技术在教育招生考试中的应用浅析[J].考试与招生, 2020(1):3.

作者简介

郭健丽(1988.01-),女,蒙古族,吉林松原人,大学本科。2012年度吉林省自学考试工作先进个人。研究方向:教育类考试的报名审核、材料整理和组考工作。

- [7] 常国庆.农业科研院所网络信息化管理的创新实践与思考[J].中国管理信息化, 2021, 24(22):185-186.
- [8] 王凯丽.党建引领农业科研院所创新文化建设路径探究[J].农业科技管理, 2021, 40(5):94-96.
- [9] 冯艳成.科研院所科技创新治理体系与能力构建及实践[J].石油科技论坛, 2021, 40(1):46-52.
- [10] 李尚民,窦新红,童海兵,等.地方农业科研院所创新科研管理的思路探讨[J].农业科技管理, 2015, 34(1):28-30.
- [11] 孙杨,王永霞.农业科研院所基于青年人才培养的基层党建创新实践与思考——以江苏省农业科学院为例[J].农业科技管理, 2020, 39(3):83-86.

作者简介

杨凌(1979.10-),女,山西临猗人,助理研究员,大学本科。研究方向:科技管理。
 达虎(1987.01-),男,甘肃兰州人,助理研究员,硕士。研究方向:科技管理与绩效评价。(通讯作者*)
 费清华(1992.08-),女,甘肃兰州人,研究实习员,硕士。研究方向:数据挖掘。
 张生月(1989.09-),女,甘肃兰州人,高级工程师,硕士。研究方向:软件开发与数据分析。
 张园淋(1998.02-),女,甘肃兰州人,研究实习员,大学本科。研究方向:网络工程,高性能计算。