

世界一流大学教师发展机构特色研究

——以澳大利亚国立大学高等教育与教学中心为例

文 / 冉源懋

摘要:高等教育与教学中心是澳大利亚国立大学主要的教师教学发展机构,为大学培养了世界一流的师资队伍,成为澳大利亚大学教师教学发展机构的典型代表。其内部组织机构、职能、运行机制与实施模式呈现出显著的特色,在一定程度上反映了世界一流大学教师教学发展机构的发展水平,对我国高校教师教学发展机构具有借鉴和参考价值。

关键词:澳大利亚国立大学;高等教育与教学中心;教师教学发展机构

成就一流大学的关键是高品质的教育,而教育质量很大程度上取决于教师。纵观当今世界一流大学,几乎所有学校都有专门且高效的机构为大学教师的教学、科研甚至日常生活提供专业的支持和服务。这些机构虽然名称各异,但职能和宗旨大致相同,即致力于教师的教学和专业发展,实现大学教育教学质量的提升。英美等国家一流大学的经验和成效自不必说,澳大利亚作为一个新兴的高等教育强国,其大学内部的教师教学发展机构建立和发展的历程不长,但却成效显著。澳大利亚国立大学拥有全澳最优秀的师资,也是跻身世界前 50 强的一流大学,以其高等教育与教学中心为个案进行研究,可以对世界一流大学各具特色的教师教学发展机构内部的组织机构、职能、运

行机制、实施模式等略窥一二。

一、组织构成

高等教育与教学中心隶属澳大利亚国立大学教学委员会(Council for Teaching and Learning),其前身是教育发展与学术方法中心(Centre for Educational Development & Academic Methods, CEDAM)。2011 年 12 月 6 日,该校副校长伊恩宣布教育发展与学术方法中心与华特尔问题解决小组(Wattle Business Solutions Group, WBSG)合并,建立高等教育与教学中心,并将其定位为整个大学的教学管理机构,其主要任务是领导“澳大利亚国立大学发展战略计划 2020”的具体实施,尤其是通过新技术的运用提升大学的教学质量。

作者简介:冉源懋,贵州师范大学教育科学学院副教授(通讯地址:贵州省贵阳市乌当区高新路 115 号;邮政编码:550001;电子信箱:13985158006@163.com)

通过高等教育与教学中心网站资料可以看到,该中心人员构成比较复杂,从工作时间上看主要分为专职人员和兼职人员。前者包括教学与研究人员、行政人员共 8 人,后者包括名誉教授、外聘专家和中心兼职博士生共 22 人^①。另外,比较特殊的是该中心主任由分管教学和学生工作的副校长兼任,直接对大学教师教学发展和教学提供指导和服务。从行政隶属关系上看,该中心内部组织机构主要包括中心主任下属的三个职能部门:行政办公室、教学办公室和项目与研究办公室。

二、主要职能

作为专门的教师教学发展机构,高等教育与教学中心主要的职能包括三个方面:一是研究、咨询与协调,二是提供学历教育,三是进行教学评估和奖励。

(一)咨询与协调

高等教育与教学中心有一个跨学院组织——大学教育顾问团(University Education Scholars, UES)。来自 7 个学院的专家为大学的教育和改革提供咨询和服务,同时还为中心与各学院以及学院和学院之间的合作和交流提供便利。他们具体承担以下四項工作:一是在各学院组建核心领导集体,对本学院的教育教学提供监督和指导。二是为本院获得学院、学校或者国家级教学奖励和资助的教师提供单独的福利待遇。三是分享教育教学实践经验、改革经验和观点。四是高等教育与教学中心和大学各教学单位与学院之间的合作提供便利。

(二)学历教育

高等教育与教学中心为教师及学生提供从本科到博士阶段的高等教育专业课程及教学,以促进他们在大学教学、研究和学术引领方面的发展。其中高等教育学本科课程专门为校内的四类人群设计:一是试图通过接受教育

和教学实践来提高教学有效性,特别是强化其课程教学、研究指导和学术引领能力和水平的教师;二是已经具有一定学科教学经验,即将走向教学管理岗位的教师;三是即将担任教学任务的专职研究员;四是专门从事课程设计和开发的人员。根据中心的要求,选修这个课程模块的教师可以在 1~3 年内完成课程学习并申请高等教育学本科文凭。高等教育学硕士课程与高等教育学本科课程紧密相关。但是,与高等教育学本科课程不同的是,硕士阶段的课程在高等教育研究和教学方面的内容将更加综合和广泛,比如教学的各个领域、课程改革、研究指导与教学管理等。硕士阶段课程的另一个重要内容是独立从事项目研究,这是一种针对项目工作的研究能力训练。一般来说,高等教育学硕士课程要在 3 年内完成,特殊情况下可以向课程负责人提出申请在 2 年或 6 年内完成。除了本科和硕士学历课程之外,高等教育与教学中心还提供高等教育学博士课程。到 2012 年,该中心共有在读博士生 14 名,其大多数人员是从从事教学多年的优秀教师。

(三)教学评估

高等教育与教学中心作为一个专注于高等教育研究和教学的机构,是大学教学评估的具体实施机构,对有关大学教学质量的各种数据和信息进行收集和分析,并完成年度教学评估报告,为大学教学发展战略的制订和教学改革提供咨询和参考。

高等教育与教学中心主要对学生学习过程中获得帮助的经历(Student Experience of Learning Support, SELT)和教学经历(Student Experience of Teaching, SET)的反馈结果进行评估。学生就教师对其提供帮助的经历所作的反馈是考察教师教学过程中对学生具体指导和帮助的重要信息。在学生反馈系统里,如果有 5 个或以上的学生向同一位教师反馈了他们获得学习帮助

的经历,那么这个反馈的结果将在学生学业成绩公布之后通过邮件发送给这位向学生提供帮助的教师。另外,学生对教学过程的反馈会与学生获得学习帮助的评价结果同时发到教师的邮箱。这样做的目的主要是避免因为这些评价结果影响教师对学生学习成绩的评定,减少不必要的干扰因素。同时,还可以判断学生对教师提供帮助的要求和标准,并能在不同学生之间进行比较。也就是说,不同的学生对教师提供帮助的要求是不一样的,通过对这些学生学习过程中获得帮助的反馈信息的解释,可以帮助教师看到学生学习过程中的历史性变化,并采取更有效的措施以更好地为学生的学习发展提供支持,从而也更有效地提升教学质量。

为了对这些反馈信息的解释结果有更好的理解,高等教育与教学中心会通过各种研讨会集中向教师提供教育教学方面的专门知识和方法,以帮助他们改进和提高自己的教学水平和质量。在这些研讨会中,中心向参加研讨的教师提供交流的机会,并特别针对学生反馈结果中的一些普遍性问题组织进行深入探讨,同时提出建设性的改进意见。

三、运行机制与实施方式

高等教育与教学中心为大学教师教学发展和学生学习提供的专业支持和服务主要通过在校内外各种机构和组织合作,以各种形式来实现,如研讨会(RSW)、读书会、写作会等。

(一)研究指导研讨会

为了给大学教师在学生研究的指导方面提供支持和服 务,高等教育与教学中心开设了各种课程和研讨会以提高教师在这方面的能力和水平。为了使服务成效最大化,中心允许其他学校的研究生参加这些课程或研讨会。另外,高等教育专业本科生也可以参加这些关于研究指导方面的课程或研讨会。研讨会一般选

择在周末举行,且持续时间较短,最多不超过 4 个小时,这在一定程度上可以避免教师们因长时间被占用休息时间而产生抵触或抱怨情绪。研讨会以学生研究指导为主题进行研讨和学习,针对性非常强,对那些新教师具有很大的吸引力,他们都希望通过这种短平快的方式提高自己的教学和指导水平。值得一提的是,在这类研究指导性的研讨会中有的通过在线观摩和学习的方式进行的。

(二)大学教学的基础性课程

大学教学的基础性课程(Foundations of University Teaching & Learning, FUTL)主要包括一系列强化性的专业发展活动,它们由高等教育与教学中心和学生发展研究中心(Research Student Development Centre, RSDC)联合提供。这些活动包括 6 次交互式研讨和 1 次在线学习,主要向参加学习的教师和学生就国立大学内部与教学相关的理念和实践进行介绍。这些基础性课程主要针对以下人员设计和实施:澳大利亚国立大学的新员工或新教师,获得博士学位并开始教学生涯者,有经验但想进一步提高教学动力的教师,准备在个人研究领域开设教学课程的专职研究人员,对大学教学感兴趣的人(包括与教学工作相关的一般工作人员),在高等教育及教学中心深造或访学的人员。

(三)教育研究研讨会

高等教育与教学中心每个月都会为参加教育研究本科课程学习的人员或中心内部与教育研究相关的工作人员提供关于教育研究的研讨会。这种研讨会一般在上午 8 点半到 9 点半或是下午 4 点到 5 点半之间进行。教育研究研讨会十分注重对教育研究理论的介绍和分析,尤其关注定性和定量两种研究方法的运用,比如“教育研究中理论是否成为分析的概念性工具或手段抑或一种自我反省系统”“如

何知道研究结果是值得关注的”等。另外,高等教育与教学中心还对教育研究指导过程中的中期考核进行专门的探讨,体现了对高级学位课程学习的重视和关注。

(四)高等教育读书会

高等教育与教学中心将在每个月第一周星期二定时举行高等教育读书会(HERO),中心的所有硕士、博士研究生以及来自该校其他学院和堪培拉大学(UC)、澳大利亚国防学院(ADFA)、澳大利亚天主教大学(ACU)的学术兴趣小组将齐聚于此就某一主题的期刊文章进行研读。在这些参加者中会有一个志愿者在会前一个星期挑选好一篇文章并发送给读书会主持人,以供大家讨论。一般来说,这种读书会气氛都非常活跃,以至于那些新手或是刚刚从事研究的人总是需要竭尽全力才能在会上发表言论。因此,这不仅成为一个研读期刊好文章的最佳方式,也为不同学术观点和言论创造了良好环境。

(五)写作会

除了定时举行读书会以外,高等教育与教学中心还按月举行研究性写作练习的研讨会。这种写作会是非正式的,一般在早餐之后由博士研究生向同伴们汇报一周学习进展,参加的人都要就汇报的内容进行评价和讨论。事实上,每一次写作会的参与人员都是变化的,这反映了高等教育及教学中心学生兴趣的广泛性以及那些无法预料的新观点和新思想的层出不穷。这个写作会举行的目的在于引起学生对某些问题和现状的兴趣,经过讨论提高他们在写作方面的自信心。因此,写作会能帮助那些刚刚开始从事研究和教学的高级学位申请者找到研究兴趣点并激发他们的写作热情。

除了上述研讨会或活动外,高等教育与教学中心还负责举办学校教学节(Teaching

Festival)和“公开课”(Last Lecture)活动。在一年一度的教学节期间,学校开展各种教研活动,如邀请著名教学专家分析教学改革和创新问题,或针对教学问题开展讨论等。“公开课”活动每年举行两次,由年度最优秀的教师结合自己的专业做一次公开演讲,展示教学水平和教学技能。学生必须注册才能参加“公开课”,课后还需要对这节课进行投票和评价,而评价的结果也会公开发布,这对于教师既是一次展示教学风采的好机会,同时也是一个严峻的挑战,因为他们将面临不同专业、不同层次学生的评价。

四、主要特色

高等教育与教学中心是一个教学服务机构,为全校教师教学发展提供支持和帮助,经过多年的实践和研究,该中心在教师教学支持和学历提升方面取得了显著的成效并呈现了鲜明的特色。

(一)分管副校长担任中心主任

与其他大学教师教学发展机构在组织上的一个重要差别是,高等教育与教学中心的主任是由分管教学和学生工作的副校长直接担任,另外再设一名常务副主任(Deputy Director)。这种做法的一个最大的好处就是分管副校长能够对中心的运行和发展直接进行指导和监督,同时常务副主任又可以充分行使具体的管理权力。在过去的 20 年中,副校长伊丽莎白·迪恩教授(Elizabeth Deane)一直担任教学方面的领导工作,创建并领导了大量涉及各学科的教育项目,其中包括一系列的教学改革与发展的具体内容。这样的工作经历使她对国立大学教师教学的管理和指导显得游刃有余而又卓有成效。常务副主任格瑞德·迪普(Grad.Dip)尽管是 2012 年才加盟国立大学高等教育与教学中心,但之前他作为新加坡共和理工学院教育发

展中心主任,组织和领导了许多关于“基于问题的学习”(Problem-based Learning)的课题和研究,其中包括对教师教学能力提升所开展的各种培训。他本人也具有培训和评估的高级资质证书(Adv. Cert. Training & Assessment),是一个具有较强领导能力同时又在专业领域有较高造诣的专家型领导,对高等教育与教学中心的工作开展具有较强的推动作用。

(二)华特尔工作小组提供技术支持

高等教育与教学中心注重利用新技术推进大学教学质量的持续提升,而这一使命的完成在很大程度上依赖该中心一个非常特殊的组织——华特尔工作小组^②。从中心成立之初,该小组就已经建立并始终致力于为整个大学的教育方案和战略制订提供咨询和服务。同时,该小组也为学生基于技术支持的学习提供指导。作为该中心的一大特色,华特尔工作小组主要开展以下工作:一是建立和发展网络平台,为技术在学生学习和教师教学中提供的支持功能的拓展和深化奠定基础。二是以学生为中心,与各学院合作开发相关的教育技术。三是为展示和评价教学指导的过程和结果提供平台和技术支持。

为了实现上述工作目标,华特尔工作小组具体采取两项主要措施:一是实施“华特尔强化计划”(WATTLE Enhancement Project),二是提供网络平台和技术的培训。通过华特尔工作小组提供的网络技术支持,高等教育与教学中心在全校教师教学发展领域所起的作用已得到广泛的认可,这也真正体现了该中心服务于大学发展战略,持续提升教学质量和水平的工作目标。

(三)搭建形式多样的教师交流平台

除了开设常规性的课程,举办各种类型的研讨会之外,高等教育与教学中心还组织各种展示、交流和学习的平台,比如前面提到的高

等教育读书会、写作会、教学节和“公开课”活动。与其他大学相比,澳大利亚国立大学这些形式多样的教师交流活动对教师教学发展所起的作用是不容忽视的。比如,教学节的主要目的在于倡导教学的重要性。这在一定程度上有助于国立大学教师及其他员工提升对教学的重视和关注,以真正实现大学教学和科研的并重和融通。2012年9月7-8日,澳大利亚国立大学召开了以“质量和标准:实践中的意义何在?”为主题的论坛。此次教学节主要围绕职业教学、实习教学、教师教学和学生教学等领域的标准和规范及相关政策进行讨论和交流。这样的活动无疑会对整个国立大学的教学意识的增强以及教师教学水平的提高具有重要的促进作用。

新世纪以来,世界发达国家或地区的高水平大学要么依据国家、地方各级政府的政策和法规,要么依据大学的办学方针和宗旨,纷纷在学校内部建立了各种专注于教师教学发展研究和实践的机构或组织,并在这一领域积累了各具特色的丰富经验。合理借鉴和参考世界一流大学这方面的经验对于我国刚刚建立起来的30所国家级高校教师教学发展示范中心和100所省级高校教师教学发展中心具有较强的现实意义。

注释:

①文中有关数据如未特别说明均来自澳大利亚国立大学官方网站(<http://www.anu.edu.au/staff/>)和国立大学高等教育与教学中心网页(<http://chelt.anu.edu.au/>)。

②“华特尔工作小组”原文为 Wattle Business Solution Group,其中 WATTLE 是 Web Access To Teaching & Learning Environments 的缩写,意为“教学与学习环境网”。

编辑 王俊烽