

# 能力缺口与实践路径： 面向“一带一路”的跨境电商专业标准建设

章 翰<sup>1</sup> 朱正浩<sup>2</sup>

(1. 浙江工商职业技术学院, 浙江 宁波 315012; 2. 南京工业职业技术大学, 江苏 南京 200023)

**摘要:**专业标准建设在职业教育质量提升中发挥着重要作用。随着跨境电商业的迅速发展,“一带一路”沿线国家跨境电商人才极为短缺,而国内相关专业标准建设能力存在缺口,如何应对能力缺口,探索面向“一带一路”的跨境电商专业标准建设具有较强现实意义。可从面向“一带一路”的跨境电商专业标准建设意义和能力缺口入手,基于TAFE经验和学校实践,探索专业标准开发框架,并从人才需求调研、岗位职业能力、人才培养标准、师资标准和质量监控标准等方面展开探讨。

**关键词:**能力缺口;“一带一路”;跨境电商;专业标准

中图分类号:G718.5

文献标识码:A

文章编号:1671-9565(2022)02-067-04

## A Study of Capacity Gap and Practice Path: The Construction of Professional Standards for Cross-border E-commerce Oriented to the Belt and Road Countries

ZHANG Han<sup>1</sup> ZHU Zheng-hao<sup>2</sup>

(1. Zhejiang Business Technology Institute, Ningbo 315012, China;

2. Nanjing Vocational University of Industry Technology, Nanjing 200023, China)

**Abstract:** The construction of professional standards plays a fundamental role in improving the quality of vocational education. With the rapid development of the Cross-Border E-Commerce, there is an extreme shortage of Cross-Border E-commerce talents in the “Belt and Road” countries, as well as the capacity gap in the construction of relevant domestic professional standards of China. It is of great practical significance for how to narrow the capacity gap and explore the construction of Cross-Border E-commerce professional standards oriented to the “Belt and Road”. This paper discusses the significance and the ability gap of the construction of professional standards for Cross-Border E-Commerce oriented to the “Belt and Road”, and discusses talent demand survey, occupation capability, talent cultivation standards, teacher standards and quality control standards, etc., based on TAFE experiences and the practices of Zhejiang Business Technology Institute.

**Key words:** capacity gap; “One Belt and Road Initiative”; cross-border E-commerce; professional standards

### 1 问题提出

我国“一带一路”倡议的实施极大降低了与沿

线国家跨境贸易的成本,有力地推动了跨境电商的发展。在这一背景下,“一带一路”沿线国家对于本

收稿日期:2022-04-15

基金项目:2020年度浙江省教育科学规划课题“开放式创新视角下面向‘一带一路’国家跨境电商职业教育输出研究”(编号2020SCG221),2021年宁波市职业教育“一带一路”专项规划课题“全球抗疫背景下面向‘一带一路’的高职跨境电商专业标准建设研究”(编号2021YGHZJ016)阶段性研究成果。

作者简介:章翰(1981-),女,浙江宁波人,浙江工商职业技术学院讲师,主要从事高职教育国际化、跨境电商等方面研究;朱正浩(1972-),男,浙江宁波人,南京工业职业技术大学商务贸易学院教授,管理学博士,主要从事技术创新、高等教育等方面研究。

土化跨境电商人才的需求十分迫切<sup>[1]</sup>,因此,向沿线国家提高教育输出水平,已经成为“一带一路”倡议赋予跨境电商人才培养的使命与任务。目前,我国已初步形成了跨境电商教育体系,并通过招收留学生和境外办学等形式拓展了境外教育输出。如2019年浙江46家高职院校对接泰国罗勇工业园区内的中资企业,建立“一带一路”浙江丝路学院,以解决园区技术、技能人才缺口巨大的问题<sup>[2]</sup>。新冠疫情突发后,“互联网+外贸”的跨境电商异军突起,由于大部分“一带一路”沿线国家的经济和职业教育发展较为落后,跨境电商人才在这些国家极为短缺,这为我国职业教育的“走出去”提供了契机。

另一方面,《国家职业教育改革实施方案》要求“发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用”,当前已公开发布了高职348个专业教学标准,但是相关专业教学标准建设仍存在覆盖不够全面、更新不够及时、认同不够广泛、实施不够有效等能力缺口问题<sup>[3]</sup>,特别是面向“一带一路”沿线国家跨境电商专业标准建设仍然缺乏。因此,如何针对能力缺口,探索面向“一带一路”的跨境电商专业标准建设,为数字贸易模式提供国际化跨境电商人才,具有重要的现实意义。

## 2 面向“一带一路”的跨境电商专业标准建设意义与能力缺口

### 2.1 专业标准建设是高职教育国际化的重要内容

专业是人才培养的基本单元,专业标准是教育质量标准的核心和关键,是指导专业建设、开展教学以及评价人才培养质量的基本准则<sup>[4]</sup>。现有教育部发布的专业教学标准包含专业名称、入学要求、基本修业年限、职业面向、培养目标、培养规格、课程设置及学时安排、教学基本条件、质量保障等九个方面。专业建设依据专业教学标准作为纲领性文件,学校在开展人才培养过程中都要依据专业标准体系来保证和提升教育质量。

2016年7月教育部印发的《推进共建“一带一路”教育行动》,成为职业教育对外开放的指引,为高职教育国际化提供了契机。“一带一路”倡议下高职院校国际化实践中,职业院校对“输出什么”和“如何输出”存在困惑;与国际化相匹配的职业院校内涵建设待提升,主要表现在师资、课程、治理三个

方面;职业教育对外开放环境待优化“走出去”企业与职业院校信息共享渠道不畅,企业参与的利益共赢和分配机制缺失等<sup>[5,6]</sup>。上述问题集中体现在专业标准上,高职教育国际化不仅包括专业人才培养标准、课程标准、师资标准等基本要素的国际化,还要考虑到“输出”与“引进”国家之间的不同情境,如“一带一路”沿线国家地区不同文化、教育水平、市场情况等。

2019年10月教育部增设高职跨境电商专业,在高质量建设“一带一路”的背景下,跨境电商专业必须站在国际化的高度开发专业标准,为高职国际化做出积极探索。由此,不能简单套用国内的专业教学标准,在专业建设标准设定中必须强调国际性因素,强调动态调整等。总之,面向“一带一路”的跨境电商专业标准建设,需要以专业为载体,兼顾“一带一路”沿线国家地区的不同文化、教育水平、跨境电商发展程度等要素,形成具有中国特色的高质量的高等职业教育输出范式。

### 2.2 标准建设能力缺口与国际化尝试

我国现有的高职跨境电商专业人才培养主要面向国内学生,相应的就业市场也以国内为主。因此现有专业建设过程中,大部分学校围绕国内跨境电商相关岗位的职业能力需求,建设相应的课程体系、实践实训课程、教材、教学评价与师资队伍等。所对应的专业标准建设也是立足于国内学生培养,与“一带一路”来华留学生的培养需求存在差异。如国内跨境电商专业人才培养过程中,外语能力通常是高职跨境专业学生的短板,而“一带一路”来华留学生的语言能力相对基础较好;从实训课程来说,虽然现有的校内实训条件不成熟,但是有大量的国内跨境电商运营公司通过现代学徒制等方式可以培养学生的实训能力,“一带一路”来华留学生因为涉及到企业机密、签证等问题不能到国内跨境电商企业开展实训。因此现有的专业建设标准包括师资、课程体系、教学实施、质量监控等多个方面,尚未从国际化的角度着手研究和建设。

随着“一带一路”建设的逐步深入,跨境电商专业新标准建设的能力缺口进一步显现,主要表现在以下三个方面:第一,建设标准不能紧扣岗位要求。面向“一带一路”来华留学生跨境电商专业的主要就业岗位应是与“一带一路”沿线国家跨境电商相

关的职位,来华留学生通过学习跨境电商的职业技能,能够回国开展就业与创业。第二,跨境电商专业标准建设有待完善。第三,教师专业标准缺乏。由于跨境电商涉及到包括物流、国际贸易、国际营销、信息技术等多个领域,对教师在专业知识、外语、文化、视野等方面提出了更高要求。但是,由于大多数教师对跨境电商相关岗位并不具备实践经验,缺乏国际化视野,对“一带一路”国家跨境电商的现状、问题等基础情况的知识储备不足,师生间的交流,特别是涉及到留学生培养的交流中存在一定程度的障碍。

面向“一带一路”专业标准化建设要求的能力缺口并非始于今日,已有人在研究这些问题,如高职教育缺失被跨国企业认可的国际化人才培养标准、缺乏被职业教育发达国家认同的国际化人才培养有效途径、缺少被国际职教界认可的国际化人才培养教学资源等<sup>[7]</sup>。这一能力缺口在国内高职院校与澳大利亚 TAFE 院校合作办学的实践中得到了一定程度的缓解。澳大利亚 TAFE 项目是最具特色的跨境教育输出项目。TAFE 标准体系和架构是其教育实施的核心和依托,长期以来,国内许多高职院校与澳大利亚 TAFE 院校在合作过程中,对 TAFE 模式的教师资格、课程体系、教学实施、教学评价、质量监控等多方面的标准体系有了较为深入的体会,学者们也对 TAFE 相关的培训框架<sup>[8]</sup>、专业课程体系<sup>[9]</sup>、质量保障<sup>[10]</sup>、质量保障体系构建<sup>[11]</sup>、跨境质量监控<sup>[12]</sup>和质量评价<sup>[13]</sup>、课程标准研究<sup>[14]</sup>和 TAFE 模式本土化实践<sup>[15]</sup>等展开了探讨和总结,上述实践为探索跨境电商国际化专业标准的开发路径提供了实践基础和经验。

### 3 面向“一带一路”的跨境电商专业标准开发路径

#### 3.1 基于 TAFE 经验的专业标准开发框架

专业标准是现代职业教育标准体系的重要组成部分。职业教育专业标准建设需要多方协同,包括“一带一路”沿线各国政府、职业院校、行业企业等。职业能力是标准建设的核心,课程体系是标准建设的载体,留学生、院校和政府行业企业共同参与的互动沟通平台是关键。借鉴澳大利亚 TAFE 职业资格框架体系,专业标准开发框架(如图 1)构建由政校企共同参与,以“沟通平台”为基础,定期开展动态调整。基于 TAFE 经验,跨境电子商务专业标

准开发框架下,结合调研所得的跨境电商职业能力应包括:跨文化沟通能力,基于跨境电商平台及海外目标市场的营销能力,商务管理能力,跨境电商平台运营能力,供应链管理能力和信息技术能力等职业核心能力,在此基础上构建人才培养标准、专业教学标准、课程标准,师资标准,评价标准和质量标准等的专业标准体系。

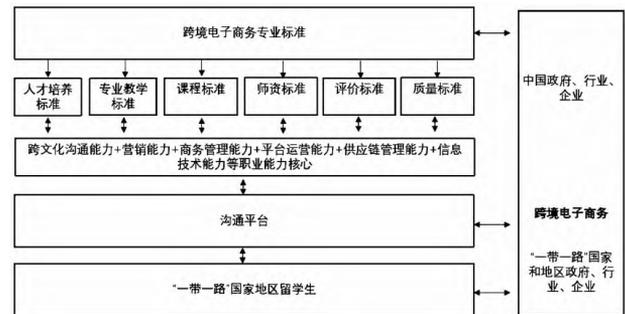


图 1 跨境电子商务专业标准开发框架

#### 3.2 跨境电商专业标准编制路径

职业教育专业标准建设工作必须遵循标准化理论的要求,不仅最终成果的形式与结构要符合统一标准,其过程也必须是标准化的。借鉴笔者所在学校的实践经验,按照人才需求调研—岗位职业能力分析—专业标准编制的路径展开跨境电商专业标准编制。

3.2.1 “一带一路”沿线国家人才需求调研。“一带一路”沿线国家人才需求调研主要是利用互联网技术开展的。考虑到“一带一路”国家之间有着语言、宗教以及文化等方面的差异,同时跨境电商发展程度也各有不同,国际调研需要从供需两个方面进行分析,同时兼顾标准化与个性化,从不同国家的个性化特点进行人才需求分析,也要对人才培养有个较为统一的标准设定,其中包括人才培养模式、课程体系、课程标准、师资标准、授课标准等。由于人才需求是专业建设的出发点和落脚点,所以面向“一带一路”国家专业标准开发是一个开放的、动态平衡的过程,需要根据人才需求的变动适时调整。因此通过跨境电子商务专业标准开发框架搭建的沟通平台有助于使跨境电商专业标准构建符合各方需求。

3.2.2 “一带一路”沿线国家跨境电商职业能力分析。依托“一带一路”标杆企业与行业专家开展职

业能力分析,形成跨境电商专业所对应的职业能力标准,确定典型工作任务。虽然“一带一路”沿线国家各不相同,但是行业内主流平台包括亚马逊、速卖通和 Ebay 等平台在“一带一路”国家都有影响力,相关跨境电商企业都需要在这些平台开展业务,因此跨境电商岗位能形成有一定标准化的职业能力。主要包括:外语语言能力和跨文化沟通能力;跨境电商综合能力,包括基于跨境电商平台及海外目标市场的营销能力,跨境电商平台运营能力等职业能力和素质等;商务管理能力、供应链管理能力和信息技术能力等通用能力;互联网背景下进出口业务操作能力。

3.2.3 基于职业能力的人才培育标准建构。通过发现“一带一路”国家地区共性要求,并完成核心岗位职业能力的提炼后,笔者所在学校在面向“一带一路”留学生进行跨境电商技能培训实践的基础上,形成面向“一带一路”国家地区留学生跨境电商培养为核心的能力课程对应的体系,见表 1。所有课程采用“双语”授课,兼顾文化交流元素。

表 1 面向“一带一路”的跨境电商专业职业能力培养

面向“一带一路”的跨境电商运营与管理能力培养	互联网背景下进出口业务操作能力培养	面向“一带一路”的市场调研与营销能力培养	面向“一带一路”的跨文化沟通能力及职业素养培养
国际商务	外贸跟单实务	“一带一路”营销实务	商务沟通
“一带一路”跨境电商实务	国际贸易实务实训	“一带一路”消费者行为	“一带一路”跨境电商客服
“一带一路”跨境电商综合实训		数据分析	商务英语或商务汉语
			“一带一路”路贸易史

效执行都离不开质量监控。专业标准的质量监控可以从院校层面展开,包括课程教学过程监控、教材准入标准监控、师资标准监控、评价标准监控等。质量监控标准包括过程性质量监控,以及最终成果的质量监控。最终成果的质量监控主要通过书面材料的对比、评估以及反馈等以书面文件检查为主。而过程性质量监控则通过实地观察等现场监控为主,同一门课程在不同“一带一路”国家授课过程中应尽量保证授课质量。从质量监控的主体而言,可以是专业内部,也可以是院校层面展开。

随着跨境电商贸易方式的兴起,面对相关专业标准建设能力缺口的进一步显现,笔者所在学校的探索实践为相关院校提供了思路。一是可以借鉴

3.2.4 师资队伍标准编制。“一带一路”沿线国家语言和文化存在一定的差异,在师资队伍标准编制过程中应遵循求同存异的理念,按照相对统一的标准执行。师资队伍标准作为保障专业标准质量的重要组成部分,由师资准入标准、标准化教学规范、双语教学水平、企业实践要求等组成。师资准入标准中,除了学历要求外,还应该符合职业教育的特征,具备一定跨境电商相关岗位工作经验,同时兼具“一带一路”沿线国家教学实践的经验。通过标准化教学规范,任教师资将按照统一的标准开展授课以保障教学质量,如基于职业能力的课堂教学、多元化教学评价标准以及课堂教学规范等。最后,为强化服务“一带一路”跨境电商专业教学,需要定期派遣师资以访学、交流等形式去“一带一路”国家地区开展实践活动。

3.2.5 质量监控标准编制。质量监控标准是保障专业标准执行层面质量的关键要素,“一带一路”跨境电商专业标准中包括人才培养标准、专业教学标准、课程标准、师资标准、评价标准等,它们的有

TAFE 经验开展跨境电商专业标准建设,强调符合岗位职业能力的标准构建和政校企共同参与的建设框架。二是学校的跨境电商专业标准编制路径也提供了相应的示范。而“一带一路”跨境电商专业标准建设的实践,有助于提高留学生教育质量和创新创业能力,进一步实践职业教育“走出去”战略。

参考文献:

[1]李政,胡中锋.“一带一路”背景下高职跨境电商人才能力需求研究——基于粤港澳大湾区中小企业的调查分析[J]. 高教探索,2018,(8):92-96.

(下转第 89 页)

参考文献:

[1]叶雨婷. 2022届高校毕业生首破千万[N]. 中国青年报,2021-11-22:04.  
[2]教育部. 关于做好2022届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知[EB/OL]. [2021-11-15]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A15/s3265/202111/t20211119\\_581056.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A15/s3265/202111/t20211119_581056.html).  
[3]岳昌君. 中国高校毕业生就业满意度的影响因素分析[J]. 北京大学教育评论,2013,11(2):84-96.  
[4]郝云龙. 开封市城市居民生活质量评价研究[D]. 开封:河南大学,2017.  
[5]骆雄辉. 大学本科毕业生就业满意度实证[J]. 大学教育,2013,8(15):80-82.  
[6]徐玉珍. 浅析高校就业指导服务体系的构建[J]. 职业时空,2015,11(6):83-85.

[7]李华锡. 为大学生清除求职“拦路虎”[N]. 中国青年报,2022-03-13:01.  
[8]迟传德,郭亚勤. “三全育人”理念下艺术设计专业大学生就业指导工作的有效探索[J]. 黄山学院学报,2019,21(6):115-119.  
[9]国务院. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL]. [2019-02-13]. [http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content\\_5365341.htm?trs=1](http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm?trs=1).  
[10]习近平. 给中国石油大学(北京)克拉玛依校区毕业生的回信[EB/OL]. [2020-07-08]. [http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-07/08/c\\_1126211499.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-07/08/c_1126211499.htm).

【责任编辑:黄素华】

(上接第70页)

[2]陶宇,陆胜蓝. “一带一路”视域下职业院校跨境电商人才培养路径研究——以浙江省职业院校为例[J]. 中国职业技术教育,2021,(1):11-15.  
[3]林玥茹,奥尔加·罗曼诺娃,石伟平. 职业教育国家专业教学标准建设:俄罗斯的经验与启示[J]. 现代教育管理,2021,(7):121-128.  
[4]郭梦,刘玉侠,金球. 开放大学专业标准的内涵分析与框架建构[J]. 河南广播电视大学学报,2022,35(1):1-6.  
[5]陈沛柚,闫广芬. “一带一路”倡议下高职院校国际化:功能、问题与改进[J]. 中国职业技术教育,2018,(15):67-71.  
[6]郭静. 职业教育服务“一带一路”研究综述[J]. 中国职业技术教育,2019,(12):24-29.  
[7]吴学敏,张海宁,谈慧,等. 高职国际合作教育范式探索与实践——标准对接 项目链接 课程衔接[J]. 江苏教育,2019,(52):45-48.  
[8]樊大跃. 澳大利亚TAFE培训包内容及框架剖析[J]. 中国职业技术教育,2007,(8):57-62,64.  
[9]张晓青,马文静,张芬. 澳大利亚职业教育专业课程体系的研究与借鉴[J]. 新疆职业大学学报,

2013,21(3):12-15.  
[10]吕红,陈浩琛,陈立波. 高职院校中外合作办学项目质量保证的实证研究[J]. 中国职业技术教育,2017,(6):19-31.  
[11]王华. 高职中外合作办学内部质量保障体系的构建——以安徽中澳科技职业学院TAFE项目为例[J]. 无锡职业技术学院学报,2013,12(2):39-41.  
[12]朱正浩,姚奇富,武莉莉. 澳大利亚TAFE院校跨境教育质量监控趋势及借鉴[J]. 职教论坛,2017,(7):74-79.  
[13]王邦权. 澳大利亚跨国高等教育质量评价研究[J]. 教育探索,2017,(4):115-120.  
[14]姜春云,徐涵. 澳大利亚高等职业教育的课程标准研究及启示——以新南威尔士州TAFE学院为例[J]. 中国职业技术教育,2019,(21):30-35.  
[15]王宁,刘福祥,李芳. 能力本位的“预算编制”课程标准建设路径研究——基于澳大利亚TAFE模式本土化实践[J]. 北京经济管理职业学院学报,2021,(36):75-80.

【责任编辑:黄素华】