

论引进 7S 管理促高职院校学生向企业岗位素养转型路径探索

杜汶皓

陕西职业技术学院, 陕西西安 710000

摘要:随着素质教育以及新课改的持续深入, 社会已经进入全新的发展进程, 也为高职院校的发展起到了良好的促进作用。站在实际情况的角度上来看, 高职院校中存在的学生就业问题始终属于日常工作当中需要重点关注的问题。尽管高职院校通过对于学生专业技能的高效培养, 能够有效强化学生自身的岗位适应能力, 但在实际教育过程中却存在着过于重视专业教学, 完全忽略了岗位素养培养的问题, 也不利于学生后续的学习与发展。所以, 高职院校就要结合实际情况, 进一步引入 7S 管理模式, 以此来更好地培养学生的岗位素养。由此, 本文首先对 7S 管理模式的基本概述加以明确; 其次, 对目前高职院校人才培养中存在的问题以及学生岗位素养培养中 7S 管理模式的应用展开深入分析; 在此基础上, 提出引进 7S 管理模式促进高职院校学生向企业岗位素养转型的具体措施。

关键词: 7S 管理模式; 高职院校学生; 岗位素养; 转型措施

在目前的社会发展进程中, 高职院校内部的学生为了更好地优化自身的就业水平, 不仅需要具备更加专业的技能、技术, 还应当满足社会中各大企业对于工作人员岗位素养的基本要求。而站在企业的角度上来看, 工作人员是否具备着符合相关岗位需求的专业素养, 不仅属于提高整体工作效率以及工作质量的关键所在, 也是进一步提升工作人员对于企业认可程度的主要措施, 有利于企业更好地实现自身的战略发展目标。因此, 高职院校就应当加大对于学生企业岗位素养的培养力度, 通过 7S 管理模式, 采用制度的方式来对学生的各类行为进行引导与约束, 保证学生可以形成更加优异的岗位素养, 实现预期中的转型目标, 使得学生自身的就业竞争力以及岗位适应力的稳步提高。

1 7S 管理模式的基本概述

1.1 7S 管理模式的由来

7S 管理模式与 5S 之间有着十分紧密的联系。5S 管理模式最早起源于日本, 涉及的主要内容就是在生产现场当中针对机器、方法、信息以及材料等多种生产要素展开高效管理, 属于日本公司所采用的一种较为独特的管理方式。而在 5S 得名于 Seiton、Seiso、Seiri、Shitsuke、Seiketsu 五项任务的单词首字母都是 S, 后续又在其中添加了 Save、Safety 两种, 进一步拓展为了 7S 管理模式。第一点为整顿 (Seiton), 指针对那些整理完毕的东西进行定位与定量处理; 第二点则是清扫 (Seiso), 将自身的工作环境进行全面打扫, 保证基本的整洁性; 第三点为整理 (Seiri), 将那些存在应用价值以及不具备应

用价值的东西彻底分开, 并对其进行针对性处理; 第四点为素养 (Shitsuke), 为所有人都能够根据相关的规章制度进行工作, 并形成更加优异的习惯; 第五点则是清洁 (Seiketsu), 针对清扫、整理以及整顿等内容的具体做法进行必要的规范化转变, 并维持基本的效果; 第六点为安全 (Safety), 保证工作人员的人身健康不受危害, 工作环境也没有危险因素; 第七点为节约 (Save), 科学合理地利用时间、空间以及能源等内容, 充分发挥出这部分内容的最大效能^[1]。

1.2 引入 7S 管理模式的重要意义

首先, 通过 7S 管理模式能够将校园文化与企业文化更好的对接在一起, 逐步培养学生的职业素养, 在目前的社会发展进程中, 大部分企业都在内部采用了 7S 管理模式, 并且逐步将 7S 管理模式的标准内容渗透进高职院校的学生宿舍、实训室以及教室当中, 也使得企业文化以及企业精神, 与校园文化的建设之间有效结合在一起, 在展开职业精神以及职业规范教育的实际过程中, 可以营造出一种更加优异的企业文化氛围, 在其中更好地培养学生自身的员工意识, 保证学生的职业素养与企业环境适应能力能够实现同步提升。其次, 7S 管理模式能够促进高职院校作业与活动的标准化转变, 更好地培养学生自觉遵守相关规范的意识。高职院校的各类专业内部涉及了多种实训课程, 在实际实训阶段中, 如果学生没有遵循相关的规章制度进行操作, 就会加大各类安全隐患的发生概率, 而促进作业与活动的标准化转变, 就是要遵循实训要求当中所规定的操作规程与工作标准进行更加细致地处理, 并对每一个工作岗位的行为习惯加以规范, 建立自觉遵守规范内容的意

作者简介: 杜汶皓 (1993.7-), 女, 汉族, 陕西西安人, 助教, 硕士研究生, 研究方向: 学生管理。

识,保证管理工作能够逐渐实现精细化与日常化转变,使得各类工作可以实现标准化。7S管理模式还能够培养学生知礼懂法,无论是在企业还是学校当中,规章制度以及礼法等内容都属于其内部的关键所在,而做到讲规矩就是要引导学生做到守规矩以及懂规矩,学生应当明确自己在什么时候应该做什么事。除此之外,7S管理模式还能够提高学生的管理意识,逐步节约时间与成本,在实训教学过程中,无论是材料还是设备,其都需要做好必要的标识,摆放也要整齐,在实验完成过后所使用的各类材料也要在第一时间进行回收,降低浪费问题的发生概率,而那些已经无法继续使用的材料就要及时进行处理,对于各类设施设备也应当做好定期的保养维护,保养也要遵循相关的规范内容开展,保证设备能够维持在良好的运转状态中,这样就可以在提高设备使用寿命的同时,大幅度降低成本消耗。

2 目前高职院校人才培养中存在的问题

在目前高职院校的人才培养过程中,实训室在其中占据了十分重要的地位。其作为培养学生实训技能的重要场所,在学生的专业学习当中起到了关键作用,而站在当前实训室管理的角度上来看,其内部或多或少都存在着一些管理问题,对高职院校的人才培养产生较为严重的影响。

2.1 高职院校实训室的管理现状

在高职院校培养高技能人才的实际过程中,实训室属于其中至关重要的教学实践场所。然而,尽管学校对于实训环节的重视程度比较高,其内部仍旧存在着一些较为显著的问题,比如缺少与实训相关的专业人才、缺乏管理经验以及各类仪器设备摆放较为随意等,都会导致实训室当中的器材产生额外损耗。同时由于乱摆乱放等问题产生的影响,各类安全问题的发生概率随之增大,部分器材堵塞通道,就会大幅度浪费器材的找寻时间,逐步降低器材的整体使用寿命^[2]。

2.2 实训物品的采购规划缺乏合理性

在部分高职院校当中,由于其内部并没有制定出明确的实训及教学计划,导致其在后续采购各类实训器材的过程中,没有针对实训教学过程中所需的耗材、物品以及设备展开充分了解,使得后续采购的材料与现实需求之间产生了较为显著的差异,通常情况下都会多采购引发浪费情况。除此之外,在高职院校的发展进程中,硬件设施始终都属于其中一项较为重要的评估标准。一部分高职院校为了顺利通过评估,通常都会优先采购那些具备着较为高端的设备或是大型设备,而为了确保这部分设备的采购具备更高的顺利性,一般情况下都会压缩那些较为常用的小型设备的采购模式,但这种方式会导致学生在后续的实训阶段中所产生的各类需求无法得到满足,内

部的采购款项比例也产生了较为严重的失衡状态。一般情况下,高职院校在实际实训阶段中应用大型设备的时间、频率以及学生都较小,而那些小型设备以及实用型设备的使用频率与使用人数则比较高。

2.3 实训设备的利用率相对较低

在目前的社会发展进程中,一些高职院校受到传统教学模式以及教学理念所产生的影响较为严重,这也使其对于传统专业理论课程的重视程度相对较高,完全忽视了实践教学的重要性,同时导致学校内部实训室的开放时间相对比较少。在管理工作的开展进程中,相关机制不够完善也会产生严重问题。举例说明,在高职院校的日常教学过程中,由于忽略实践教学,使得各类实训设备处在一种长时间闲置的状态中,对设备的利用率产生不良影响,而由于缺少相关的实践场所,学生的训练实践自然受到波及。实训室当中的管理人员为了在最大程度上降低各类新采购实训设备产生损坏的风险,往往会采用降低使用频率的方式,并且还有部分新设备的操作培训不够到位,也会降低设备的使用效率^[3]。

3 高职院校学生岗位素养培养中 7S 管理模式的应用

在目前的社会环境中,高职院校的实训教学与实践教学已经得到了全面的重视,并且在深层次上得到了落实,能够有效实现学校与企业之间的合作与联系,也使得越来越多的高职院校在内部建立与企业实际岗位生产模式基本一致的实践平台。这对于学生综合能力的提升也提供了更加优异的条件。而部分高职院校的实训实践教学过程还进一步实现了与企业实际生产情况的高效融合,在真正意义上实现了全面的校企合作。简单来说,就是企业为高职院校实践活动的开展提供出必要的技术指导、生产场地以及设备等内容,学校方面则要结合实训教学产生的基本需求来配合企业来完成对应的生产工作,引导学生进入对应的企业岗位当中进行实操。这样不仅可以帮助高职院校有效解决场地、器材以及设备等方面存在的问题,还能够全方位提升学生对于岗位工作的认知程度,而站在企业的角度上来看,也有利于提前培养自身所需的专业人才,更好地实现协同发展以及双方共赢的主要目的,而这一过程就是对学生岗位素养进行培养的过程^[4]。

高职院校为了更好地培养学生的岗位素养,就要在以下几方面内容上针对 7S 管理模式进行借鉴:首先,应当将 7S 管理模式进一步划分为整顿、清扫、整理、安全、素养、节约、清洁等多种内容,结合实际教学内容来针对上述七个部分进行针对性的解释。整顿可解释成在高职院校的教学过程中将那些需要进行完善的内容进行明确定位,并找寻出与之对应的教学资源;清扫则是在教学过程中,防止内部产生对教学效果有不良影响的因素,逐步提升教学的科学性与合理性;整理则是

更好地区分出教学当中的具体内容,以此来实现教学效率的稳步提升;安全就是要保证教学过程的安全性,避免产生那些影响教学进度的内容;素养所指的就是对学生的岗位态度与岗位职责进行针对性培养;节约则是科学合理地应用各类教学资源、教学空间以及教学时间;清洁指在制度的方面上入手,逐步提升教学的规范程度,促进教学效果的稳步提高。

4 引进 7S 管理模式促进高职院校学生向企业岗位素养转型的具体措施

4.1 通过 7S 管理模式来优化评价体系

7S 管理模式应用的主要目的在于针对学生的各类行为进行必要的约束与引导,使得学生可以养成一种更加自觉的行为。为了更好地达到这一目标,就应当将 7S 管理的操作规范逐步引入至学生的实训成绩考核当中,保证学生在实训阶段中能够结合 7S 当中的具体要求来对学生展开科学合理的评价,还要结合设定权来将其折算至实训课程的成绩当中。这种方式不仅能够确保学生的实训效果能够得到全面提升,还可以更好地引导学生在实训阶段中提高自身实践操作能力,并逐步培养学生的岗位素养,在潜移默化之间影响学生的行为。除此之外,7S 管理模式还能够对高职院校内部的考核制度进行完善优化:首先,结合 7S 管理的具体内容来制定出对应的评价考核表,并由辅导人员、实训教师等相关人员,针对学生在实训阶段中的具体表现进行检验与考核;其次,还应当采取现场检查与目视化管理相结合的方式考核,在学生的自评过程中,相关教师以及企业的管理人员也要对其展开客观评价;最后,还要针对 7S 管理项目当中的具体内容进行必要的考核评价,并制定出针对性的评价等级,比如不合格或是合格等。除此之外,还要规定各大机构组织应当定期进行检查,提升整体考核效果,比如实训处应当每个月进行一次考核检查,教务处要以一个学期作为单位进行考核检查。

4.2 通过 7S 管理模式来营造优异的岗位氛围

为了更好地达到培养岗位素养的主要目的,就必须要点提升学生对于岗位职业的认知程度,因此需要采用 7S 管理模式来进一步引导学生来形成更加优异的岗位操作能力以及学习习惯,构建出更加优异的工作氛围,保证学生自身的职业也是可以稳步提高。在实际营造过程中,高职院校应当通过宣传栏、官方微博以及广播等多种渠道加大宣传力度,而在这部分宣传渠道当中,主要就是将高职院校学生应当具备何种类型的岗位素养作为主要内容来展开针对性的宣传教育,保证学

生可以充分意识到新时期发展进程中,企业对于专业技能之外对岗位素养所提出的全新要求。简单来说,就是要求学生具备优异的合作能力与团队意识,并且还有艰苦的创业风险意识。学生也要掌握好最为基本的岗位操作技能,那些与专业岗位相关的职业技能内容,比如计算机应用、语言表达能力以及管理能力等。并且高职院校还应当适当的邀请企业当中的相关管理人员或是优秀毕业生进入学校当中进行演讲,使其可以结合自身的基本需求以及实际工作经验,进一步说明新时期高职院校发展进程中,学生应当具备的各类基本岗位素养,还要帮助学生解答那些切身相关的问题,逐步提高高职院校培养学生岗位素养的意识。

4.3 通过 7S 管理模式构建出和谐的人文环境

在高职院校培养学生岗位素养的过程中,应当通过 7S 管理模式来建立起更加和谐的人文环境,而实训教学作为培养学生岗位素养的关键所在,影响其教学效果与教学质量的主要因素在于实训环境。为了进一步优化实训教学环境,就要展开必要的素养管理,并加大对于人文氛围的建设力度,也能够在于各大实训场所当中布置好美术作品、绿色植物或是书法作品等,在内部建立起一种较为优异的学习环境,从而对学生的专业素质以及岗位素养进行潜移默化的影响^[5]。

5 结语

综上所述,在目前的社会发展进程中,高职院校已经受到了社会各界的重点关注,而通过引入 7S 管理模式的方式,能够在高职院校当中借鉴那些现代化的企业制度以及管理模式,并在实训教学过程中模拟出企业的管理环节,属于一种对学生展开岗位教育以及责任教育的重要方式。因此,这需要提升对于 7S 管理模式的重视程度,以此为基础来展开更加全面的岗位素养教学,为学生后续的职业发展奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 杨蔚.论引进“7S 管理”,促高职院校学生向企业岗位素养转型[J]. 环球市场,2020(22):281.
- [2] 董平,刘永康.7S 管理模式在高职院校实训室管理中的应用[J]. 现代职业教育,2018(24):226-227.
- [3] 李海青.高职院校实训基地推行 7S 管理的实践分析[J]. 中小企业管理与科技,2017(21):85-86.
- [4] 段珊珊.7S 管理模式在高职院校实训室管理中的应用探究[J]. 软件导刊(教育技术),2017,16(1):54-55.
- [5] 陈琪.高职院校实训室引入 7S 管理机制的探索[J]. 轻工科技,2018(7):133-135.