

对科研院所科技管理工作的思考和认识

孙志伟, 郭永坚, 文国樑, 于刚

(中国水产科学研究院南海水产研究所, 广东 广州 510300)

摘要: 科技管理工作是科研院所管理工作的重要组成部分。随着农业科技体制改革不断深化, 科研院所的科技管理工作也面临着新的要求和挑战。文章总结分析了当前科研院所科技管理的现状和存在的突出问题, 针对出现的问题, 结合实际提出了切实可行的对策, 旨在为科研院所科技管理工作的不断科学发展提供参考, 推进科技管理水平不断提高。

关键词: 科研院所; 科技管理; 思考; 认识

中图分类号: F323

文献标志码: A

文章编号: 1004-1168(2022)04-010-03

DOI:10.19774/j.cnki.53-1085.2022.04.036

0 引言

科研院所作为国家科技创新的重要力量, 也是高新技术研发的核心力量, 是推动科技进步的主力。科研院所中科技人员队伍知识水平较高、数量庞大, 在国家建设创新科技体系中发挥着不可或缺的作用。科技管理工作是科研院所行政工作的重要组成部分, 其水平将直接影响到科研院所科研和学术领域的竞争力。“六分科研、四分管理”, 只有有效的科技管理, 才能保证持续顺利地开展科学研究^[1]。一个组织健全、专业知识结构科学合理的科技管理队伍在科研活动中发挥着重要作用。当前如何提升科技创新管理的能力和水平, 值得科研院所科技管理工作认真思考。

1 科研院所科技管理工作的重要性

科技管理就是运用管理学的手段, 对科技工作中的各种资源进行优化整合, 从而实现对科技工作的高效管理、调节与控制^[2]。科技管理是科技创新的重要保障, 科技创新离不开科技管理的创新。科技管理创新就是从科研工作的实际需求入手, 对管

理观念、管理手段和管理机制进行创新和改革, 从而实现资源的有效利用, 健全机制体制, 全面提升工作效率, 激发创新活力, 营造良好氛围和环境, 是一种有效整合各类资源的全新模式^[3]。

科研院所作为国家自主创新体系的重要部门之一, 是我国科研领域的主要力量, 对我国科技强国和综合国力提升有着突出的贡献。科技管理部门是科研院所的“中枢”系统, 承担着与上级机关、外部单位、单位内部其他管理部门及一线科研人员沟通协调的任务, 起着“上传、下达、外联”的作用。科技管理工作者是科研信息上传下达的纽带, 起到导向作用、整合作用、监督作用、激励约束作用以及服务作用, 其肩负着对全所科研项目的申报、科技发展规划以及科技管理政策制定的使命。高效率的科技管理能促使科研人员发散思维和提升科研能力, 是科研工作中不可或缺的力量。

2 科研院所科技管理面临的问题

2.1 奖惩机制不对等

合理的分类薪酬制度和激励机制能够起到吸引

收稿日期: 2022-06-20

基金项目: 广东省促进经济发展专项资金(现代渔业发展用途)省级项目(SDYY-2018-15)

作者简介: 孙志伟(1985-), 男, 山东潍坊人, 硕士研究生, 助理研究员, 研究方向为科技管理。

人才和激励人才等积极作用。科研院所中，行政管理人员的待遇往往与职称、职务紧密挂钩，而职称的晋升与个人科研成果的多少有很大关系，科技管理人员主要从事科技管理工作，基本上没有科研成果或有少量个人排名比较靠后的科研成果，根本无法与一线科研人员相匹敌，但是职称的晋升条件却与科研人员相似或相近，导致科技管理人员在参加职称评审时毫无竞争力，对个人的发展前途持悲观态度，从而打击了科技管理人员的工作积极性，造成管理人才的流失，影响管理队伍的稳定^[4]。有的科研院所对科技管理部门的重视程度不够，在科技管理岗位上人员分配指标偏少，导致科技管理人员因人手不足、科技管理任务繁重，常常超负荷工作，压力巨大，严重影响了工作效率。

2.2 科技管理人员服务意识薄弱

科技管理是为科研工作服务的，而科技管理人员的工作就是要为广大科技人员做好服务。现实中，部分科研院所的一些科技管理人员并未意识到科管工作的服务功能，工作中态度生硬，官味十足。对于单位内科技人员在工作上出现的各种问题不管不顾，既不想办法去解决，也不向上级领导反映；学习上不主动、得过且过，对于相关的管理知识和政策掌握不到位，办事效率低下；工作中服务意识淡薄，不积极主动，没有耐心，自己分内的事情不去办，应该办的事情办不好，使科技人员对科技管理部门产生一种“门难进、脸难看、话难听、事难办”的不良印象，对科技管理队伍的整体形象和科技工作的有序开展带来了极大的负面影响^[5]。

2.3 科技管理的信息化水平不高

随着社会的发展，现代化的办公手段不断提高，特别是互联网技术的广泛应用，进一步提升了人们的工作效率。但目前来看，科研院所科技管理工作的信息化程度相对较低，难以满足科研人员和科技管理人员对信息的需求。很多时候管理人员在进行信息查询、收集、统计时，需要依赖人工处理海量数据，不可避免会出现数据错误情况，导致所需信息缺乏真实性和准确性。在科技管理上没有充分的利用大数据技术，缺乏数据资源共享平台，使得对科研趋势反应迟缓，立项缺乏针对性和实效性，对

科研活动中存在的造假和学术不端行为缺乏有效的监督，导致学术造假事件层出不穷。网络信息化平台的参差不齐、标准不统一和重复统计的问题，也加重了科技管理工作人员的负担，也降低了整个科技管理系统的工作效率，在很大程度上也影响了科技管理的质量。

3 提高科技管理工作水平的建议

3.1 建立有效的激励机制

科研院所科技管理人员的工作状态和管理理念对科研院所的发展有重要的促进和制约作用。科研院所应重视科技管理人员的地位和作用，建立健全有效的激励机制，对科研院所的发展有不可估量的作用。

激励可以充分调动人们的积极性和创造性，积极有效的激励机制在科技管理活动中具有非常重要的意义。科研院所在制定和实施激励措施的过程中，充分考虑到科技管理人员对其“投入”和“报酬”的相对值的衡量^[6]，要实事求是，坚持按劳分配的原则，改进管理人员的考核奖励和技术职称评定。科技管理人员的职称评定应侧重于管理工作，从管理业务成绩、管理水平高低、服务态度好坏等方面进行评价。对于在科技管理服务过程中表现出色的人员给予一定的奖励，作为对他们服务的认可与肯定，激励管理人员更好地为科研工作及科研人员服务^[7]。另外，要切实缩小科技管理人员与科研岗位人员在地位和待遇等方面的差距，充分调动管理人员的积极性和团队工作稳定性，提高科技管理队伍的整体水平。

3.2 增强科技管理人员的服务意识

科研院所的科技管理部门其实就是一个服务部门，发挥着承上启下的重要作用。思想是行动的先导，科技管理人员要想做好科技管理工作，就要有服务意识，树立服务广大科研人员的思想，只有树立了正确的服务意识，才会拥有良好的责任感，才能真正做好管理工作，不然，工作做得再出色，也仅仅是一时的热情，假以时日，激情不再拥有，工作质量必然下降。科技管理人员应树立服务意识，把服务理念贯彻到科技管理工作始终，重视对科研

人员的人本主义关怀,从科研从员的角度出发思考和解决问题,努力为科研人员创造更加优良的科研环境。科技管理人员要始终保持着谦虚谨慎的心态,鞭策自己成为政治素质高、业务能力强、理论修养好、专业技能完备的综合型人才,以适应新时期科技管理工作的需要^[8]。另外,科技管理人员还应具有良好的职业道德、扎实的专业知识和不断学习的能力,在与领导、上级管理部门、科研人员沟通交流时应构建和谐相处的相处氛围,在申报项目、科技奖励、项目结题、经费支出等各项事务中及时给予帮助和指导,为科研人员提供全方位的服务,这样才更有利于科研活动的顺利开展,也能更好地提高科技管理的效率。科技管理人员应尽量优化管理流程,努力减轻科研人员的负担,让广大科研人员从烦琐的事务性工作中解脱出来,提高工作效率。总之,应推进科技管理的服务优化,让科研人员尽可能地减少杂事干扰,更多地投入时间去自由探索,营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好环境,从而创造出更多优秀的科研成果^[9]。

3.3 加强信息化建设

科技管理信息化建设是促进科研院所科技管理创新的重要手段之一,也是评价科技管理水平的重要指标^[10]。科研院所应不断健全完善科技管理模式和体制,充分认识到信息化建设的重要性和必要性,并结合自身发展实际,大力开展信息化建设,全面提升单位的管理水平和创新能力。同时要不断强化科技管理人员的科技管理信息化的意识和理念,提升科技管理的信息化程度,让信息多流通,建立科研项目、科研经费、科研成果管理、技术转移、科研业绩考核和学术活动等一体化的管理平台。各个管理部门应该提高自身业务的信息化水平,同时整合其他职能部门相关业务的平台,建立多部门信息联动。例如科研信息系统与财务信息系统对接,科研信息系统与资产信息系统对接,财务信息系统与资产信息系统对接等,做到让“信息多跑路,科研人员少跑腿”。通过信息数据联动来加强各部门之间的沟通,让科研人员实现在一台电脑上操作,即可完成多部门业务办理,提高科研业务的办事效率,节省了科研人员时间,推动了科研院所科研的高质量发展。

科研院所应加强对科技管理人员信息化管理意识的培训,高度重视信息化管理,让科管人员充分认识到信息化管理的重要性,通过不断地更新和完善管理知识结构,强化自身的工作水平和效率。科技管理人员只有真正转变了管理意识,充分认识到信息化管理对科研项目的重要意义和价值,才能够真正实现信息化的科技管理^[11]。

4 结语

科研院所应结合当前科研领域发展现状,深入推进和落实改革政策,增强科技管理能力,充分调动科研人员的积极性,激发科研人员的创新创造活力,让科研人员有更多精力投入到科学研究中去,有效推动科研工作的高质量发展。科技管理人员从事管理工作,应树立服务意识,服务广大科研人员,应有高度责任感,做好服务工作。科技管理人员还要加强自身学习,更多了解所在行业相关领域的基本知识和国内外发展动态,关键时刻为科技人员提出有益建议,当好科技人员的参谋,为科研活动的顺利开展提供服务保障,为单位的科技工作奉献自己的力量。

参考文献:

- [1] 谭霞.对高校科研管理的几点思考.科学咨询/科技管理,2019,33:17.
- [2] 王友华,孙国庆,张春义.新时期农业科研院所科技管理队伍建设初探[J].农业科技管理,2016,35(2):74-79.
- [3] 韩立英,武菊英,范希峰.农业科研院所科技管理创新存在的问题及对策[J].现代农业科技,2019(20):240-241.
- [4] 刘健,谢明媚,黄励,等.基层水产科研单位行政管理的现状及优化对策[J].农村经济与科技,2021,34(4):112-113
- [5] 孟渠成,曹红艳,王国华.强化高校科技管理人员的服务意识[J].引进与咨询,2003(2):7.
- [6] 王娜,曾家.强化自主创新优化高校科技管理的几点思考[J].价值工程,2012(3):263-264.
- [7] 刘凤芹,刘诗莹,王文娟.新形势下省级农业科研院所科研管理与服务的思考[J].安徽农学通报,2021,27(06):171-173.
- [8] 陈巍,吴燕华,汪善峰,等.新形势下高校科研管理工作中的问题与对策[J].科技资讯,2019,17(15):77-78,80.
- [9] 孙志伟,郭永坚,文国樑,等.浅谈非营利科研院所的科研管理[J].科技创新导报,2016(24):100-101.
- [10] 马帅,罗劲梅,陆海燕,等.基于科技管理创新的农业科研院所科技统计指标体系构建[J].热带农业工程,2013,37(6):61-65.
- [11] 宋伟健.高校科研管理信息化中的问题和策略研究[J].信息通信,2020(7):156-158.